التعرف على خوادم البريد الخاصة بسمعة المرسل الضعيفة والسماح بها SenderBase (SBRS)

المحتويات

المقدمة
معلومات أساسية
المشكلة
الحل
التعرف على خادم بريد SBRS الفقير
السماح لخادم بريد SBRS الفقير من خلال ESA
معلومات ذات صلة

المقدمة

يوضح هذا المقال كيفية التعرف على خوادم البريد التي تحتوي على علامة سمعة SenderBase (SBRS) ضعيفة والسماح بها مؤقتا من خلال جهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA).

معلومات أساسية

تعد تصفية سمعة المرسل الطبقة الأولى من حماية البريد العشوائي، مما يتيح لك التحكم في الرسائل التي تأتي من خلال بوابة البريد الإلكتروني استنادا إلى الثقة التي يتمتع بها المرسل كما هي محددة بواسطة SBRS. يمكن أن يتم رفض إتصالات خوادم البريد الإلكتروني التي تحتوي على SBRS ضعيف، أو قد يتم إرجاع رسائلها، استنادا إلى تفضيلاتك.

المشكلة

يتصل خادم البريد ب ESA ويتم الإبلاغ عنه على أنه SBRS ضعيف وتتأخر رسائل البريد الإلكتروني بسبب تلقي الخادم المتصل إستجابة ل SMTP 554.

نموذج الاستجابة 554:

```
-----Original Message-----
[From: Mail Delivery System [mailto:Mailer-Daemon@example.domain.com
Sent: 25 April 2013 23:23
To: user@companyx.com
Subject: Mail delivery failed: returning message to sender

.This message was created automatically by mail delivery software

A message that you sent could not be delivered to one or more of its
:recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed

person@example.domain.com
:SMTP error from remote mail server after initial connection
host gatekeeper.companyx.com [195.195.195.1]: 554-gatekeeper1.companyx.com
Your access to this mail system has been rejected due to the sending 554
MTA's poor reputation. If you believe that this failure is in error, please
```

.contact the intended recipient via alternate means

الحل

التعرف على خادم بريد SBRS الفقير

أستخدم واجهة سطر الأوامر (CLI) حيث لا يقوم تعقب رسائل واجهة المستخدم الرسومية (GUI) بتسجيل الاتصالات المرفوضة بشكل افتراضي.

ملاحظة: يمكن تمكين تعقب الاتصالات المرفوضة في **واجهة المستخدم الرسومية (GUI) > خدمات الأمان > تعقب الرسائل > تمكين "معالجة الاتصال المرفوض"**

أستخدم **GREP** مقابل المجال لسحب جميع بيانات التسجيل ذات الصلة مقابل هذا المجال. بالنسبة لهذا الإخراج، يكون المثال المستخدم هو *test.com*:

```
myesa.local> grep "test.com" mail_logs

Info: New ICID 1512 to Management (10.0.0.1) from 198.51.100.1 connecting host reverse DNS
.hostname: smtp1
```

test.com

```
Info: MID 6531

ICID 1512 From: test@test.com
```

ثم **أضف** معرف الاتصال الوارد (ICID) لاستخلاص معلومات مضيف البريد. يتم إستخدام ICID لتسجيل الدخول للكشف عن جميع المعلومات مثل: إرسال عنوان IP للمضيف واسم المضيف الذي تم التحقق من صحة DNS (إن أمكن) ومطابقة مجموعة sendergroup ودرجة SBRS المقترنة:

```
myesa.local> grep "ICID 1512" mail_logs

Tue Mar 10 12:04:29 2015 Info: New SMTP ICID 1512 interface Management (10.0.0.1) address
198.51.100.1 reverse dns host unknown verified smtp1.test.com
Tue Mar 10 12:04:29 2015 Info: ICID 1512 REJECT SG BLACKLIST match sbrs[-10:-3] SBRS -4.0
```

السماح لخادم بريد SBRS الفقير من خلال ESA

1. من واجهة المستخدم الرسومية، انتقل إلى **سياسات البريد > نظرة عامة على HAT**.
2. انقر **إضافة مجموعة المرسلين...**
3. قم بتسمية "مجموعة المرسلين" باسم ذي معنى.
4. حدد الأمر بحيث يكون أعلى مجموعة مرسلي القائمة السوداء.
5. حدد إما نهج البريد، **مقبول** أو **مضغوط**.
6. أترك كافة الحقول الأخرى فارغة.
7. انقر فوق **إرسال وإضافة المرسلين**
8. قم بإضافة إما عنوان IP أو اسم مضيف DNS للمضيف (المضيف) المتأثر كما هو محدد من أمر GREP.
9. انقر على **إرسال**
10. راجع نظرة عامة على HAT وتأكد من طلب مجموعة المرسلين الجديدة بشكل صحيح.
11. أخيرا، انقر فوق **التزام** لحفظ جميع تغييرات التكوين.

بالنسبة لعنوان المرسل، يتم السماح بالتنسيقات التالية:

- عناوين IPv6 مثل 5::2001:420:80:1
- عناوين IPv4 مثل 10.1.1.0
- الشبكات الفرعية IPv4 أو IPv6 مثل 24/10.1.1.0، db8:/32:2001
- نطاقات عناوين IPv4 أو IPv6 مثل 10.1.1.10-20 أو 10.1.1.1-5 أو db8::1-2001:db8::10:2001
- أسماء المضيف مثل example.com
- أسماء المضيف الجزئية مثل .example.com.

في المثال كما هو موضح أعلاه، للسماح لأي معلومات أخرى لخادم البريد تنتهي ب *test.com*، سيتم تكوين هذا على النحو التالي:

```
198.51.100.1
smtp1.test.com
test.com.
```

معلومات ذات صلة

[حول Cisco SenderBase]

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).