

# فلم لي محث دنع أطخ ملتسأ انأ اذامل Cisco Email Security Appliance (ESA) نيوكتلأ C350 ىلأ C370؟

## المحتويات

[سؤال](#)

[البيئة](#)

[الأعراض](#)

[إفتراضات](#)

[الحل](#)

## سؤال

لماذا أنا أستلم خطأ عند تحميل ملف التكوين Cisco Email Security Appliance (ESA) C350 إلى C370؟

## البيئة

إستبدال وحدة C350 بوحدة C370 جديدة.

## الأعراض

يتم تلقي خطأ مماثل عند محاولة ترحيل ملف التكوين من C350 إلى C370.

```
Configuration file was not loaded. Parse Error on element "
  ethernet_settings"line number 79 column 22 with value "
    ".Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured"
```

## إفتراضات

يفترض هذا المقال أنك تحاول إستبدال C350 ب C370، حيث يقوم كلا الجهازين بتشغيل نفس إصدار AsyncOS.

## الحل

يتم تلقي الخطأ المذكور لأن ملف تكوين C350 لا يتضمن أحكاماً للواجهة المادية الإضافية (Data 3) للنظام الأساسي للأجهزة C370. لحل هذه المشكلة، يرجى اتباع الخطوات التالية.

1. احصل على نسخة XML من ملف التكوين من C350.
2. افتح ملف XML باستخدام Wordpad أو أي محرر نصي آخر.
3. قم بالتمرير إلى جزء \*تكوين الشبكة\* من الملف.
4. قم بإضافة التالي إلى القسم "<ports>":

```
<port_interface>
  <port_name>Data 3</port_name>
  <direct>
    <jack>Data 3</jack>
    <jack_mtu>1500</jack_mtu>
  </direct>
</port_interface/>
```

5. قم بإضافة التالي إلى القسم "<إعدادات إيثرنت>"; <ethernet>

```
<ethernet>
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>
  <media>autoselect</media>
  <media_opt></media_opt>
  <macaddr></macaddr>
</ethernet/>
```

6. ثم احفظ ملف التكوين.
7. قم بتحميل هذا الإصدار المعدل من ملف التكوين إلى C370.

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت  
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او  
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب  
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او  
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تاملرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ةلصلأل ةزىل ءنل اءل دن تسمل