

# لأجرام في إس إي إل إناي بل ثدحي يذلا ام نأشب اه عمج متي يتلا بقعت لاو غالبا لأدبتسا دعب ةطس وتم لاو ةريغصلا ةرادإلا ESA؟

## المحتويات

### [المقدمة](#)

[ما الذي يحدث لبيانات الإيسا في مجال الإبلاغ والتعقب التي يتم جمعها بشأن الإدارة الصغيرة والمتوسطة بعد إستبدال](#)

### [؟ESA](#)

### [الإبلاغ](#)

### [تعقب الرسائل](#)

### [معلومات ذات صلة](#)

## المقدمة

يصف هذا المستند بيانات إعداد التقارير وتتبع البيانات التي تم تجميعها على جهاز إدارة الأمان (SMA) من Cisco، وما يحدث بعد الاستبدال لأحد أجهزة أمان البريد الإلكتروني من Cisco (ESA) فيما يتعلق باستخدام الخدمات المركزية لإعداد التقارير والتتبع.

## ما الذي يحدث لبيانات الإيسا في مجال الإبلاغ والتعقب التي يتم جمعها بشأن الإدارة الصغيرة والمتوسطة بعد إستبدال ESA؟

قد تواجه سيناريو حيث يتعين عليك إستبدال وحدة ESA موجودة. قد يرجع ذلك إلى RMA أو ترقية الأجهزة أو أسباب أخرى. إذا كان لديك إعداد تقارير عن الخدمات المركزية أو تعقب رسائل الخدمات المركزية التي تم تكوينها على ESA، فسوف تحتاج بعد ذلك إلى تحديث تكوين الجهاز المناسب على SMA.

## الإبلاغ

بعد إستبدال ESA SN XXX (المضيف 1) ب ESA SN yyy (المضيف 2)، بافتراض أن كلا المضيفين لهما تكوين مماثل، لن ترى أي بيانات على البريد الإلكتروني < المراقبة > صفحة نظرة عامة على الرسوم البيانية لإعداد التقارير إذا أخترت عرض البيانات ل 'host1'. لم يتم تعيين البيانات المرتبطة ب 'host1' إلى 'host2'. إذا أخترت عرض البيانات لجميع الأجهزة المضيئة، فستقوم الرسوم البيانية لإعداد التقارير بالإبلاغ عن البيانات لكل من 'host1' و 'host2'. ستحتاج إلى التأكد من تحديد "كافة أجهزة البريد الإلكتروني" عند عرض بيانات التقارير.

## Overview

Printable (PDF)

Time Range: Year

View Data for: All Email Appliances

يتم الاحتفاظ ببيانات التقارير المجمعة بشكل أساسي. ولا نحذف بيانات الإبلاغ المقابلة ل ESA التي يستعاض عنها ب ESA آخر.

## تعقب الرسائل

فيما يتعلق بتتبع الرسائل، إذا قمت بتعقب الرسائل التي تم تلقيها بواسطة 'host2'، فلن يقوم بإخراج الرسائل التي تم تلقيها بواسطة 'host1'. ومع ذلك، إذا قمت بتعقب الرسائل التي تم تلقيها بواسطة "كافة البيئات المضيفة"، فستتمكن من العثور على الرسائل التي تم تلقيها بواسطة "المضيف1". ستحتاج إلى التأكد من تحديد "كافة البيئات المضيفة" من الخيار المتقدم المنسدل عند تنفيذ تعقب الرسائل.

Message ID Header:	<input type="text"/>
Cisco IronPort Host:	<input type="text"/>
Cisco IronPort Host:	All Hosts
Query Settings: (?)	Query timeout: 1 minute
	Max. results returned: 250

مرة أخرى، لا يقوم تعقب الرسائل بتعيين الرسائل من 'host1' إلى 'host2'، ومع ذلك يتم الاحتفاظ ببيانات التعقب المجمعة، مما يتيح لك الاستعلام عن جميع الرسائل التي تم تلقيها بواسطة 'host1' و 'host2' على حد سواء.

## معلومات ذات صلة

- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت  
ملاعلاء ان أ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و  
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا