

Virtual، لاثم ل ل باس حل ا ريفوت : Cisco RES، نيوكتلاب صاا ل ESA و Hosted،

المحتويات

[المقدمة](#)

[المتطلبات الأساسية](#)

[المتطلبات](#)

[المكونات المستخدمة](#)

[التكوين](#)

[إمداد حساب Cisco RES ل Virtual and Hosted ESA](#)

[إمداد حساب Cisco RES للأجهزة ESA](#)

[إعلام مسؤول الحساب والتحقق من الحساب](#)

[إنشاء رقم حساب Cisco RES](#)

[تحديد إصدار Cisco RES](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية إنشاء ملف تعريف تشفير وإمداد حساب كامل لجهاز أمان البريد الإلكتروني (ESA) من Cisco باستخدام إنشاء حساب (RES Cisco Registered Envelope Service).

ملاحظة: توجد حالياً إختلافات بين الإيسا الافتراضية والمستضافة وجهاز ESA. ويرد وصف لهذه الإختلافات في المستند.

يناقش هذا المقال أيضاً كيفية تصحيح خطأ عدم القدرة على توفير ملف تعريف `<profile_name>` للسبب: يتعذر العثور على حساب، حيث يتم عرض هذا الخطأ عادة من Virtual و Hosted ESA عند محاولة إضافة ملف تعريف تشفير. إن يستلم أنت هذا خطأ، أتمت ال steps يزود في الفعلي ومستضاف ESA قسم.

المتطلبات الأساسية

تأكد من تثبيت مفتاح ميزة تشفير البريد الإلكتروني عبر منفذ IronPort على ESA لديك. تحقق من ذلك من واجهة المستخدم الرسومية (GUI) عبر وكالة الفضاء الأوروبية، أو إدارة النظام < مفاتيح الميزات، أو على واجهة سطر الأوامر (CLI) عبر وحدة التحكم ESA باستخدام ميزة.

المتطلبات

لا توجد متطلبات خاصة لهذا المستند.

المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

التكوين

إمداد حساب Virtual and Hosted ESA ل Cisco RES

تواجه ESA الظاهرية والمستضافة هذا الخطأ عندما تحاول توفير ملف تعريف تشفير:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

يجب على Cisco مساعدة حساب توفير RES وإكماله لك. ابدأ طلب بريد إلكتروني إلى stg-cres-provisioning@cisco.com مع هذه المعلومات:

- اسم الحساب (حدد اسم الشركة الدقيق، حيث أنك تطلب إدراج هذا الاسم).
- إذا كان هذا لحساب عميل مستضاف، فعليك عدم تحديد اسم الحساب الذي يجب إنهاؤه ك "اسم الحساب المستضاف".
- عنوان (عناوين) البريد الإلكتروني المراد استخدامها لمسؤول الحساب (حدد عنوان (عناوين) بريد إلكتروني لمسؤول متوافق).
- الرقم التسلسلي الكامل (*) الخاص بالإيسا (الإيسا)
- أي/كل مجالات لحساب العميل يجب تعيينها إلى حساب RES لأغراض الإدارة (*) يمكن تحديد موقع الأرقام التسلسلية للجهاز من إدارة نظام GUI < مفاتيح الميزة، أو واجهة سطر الأوامر (CLI) للجهاز إذا قمت بتشغيل إصدار الأمر.

ملاحظة: في حالة وجود حساب RES مزود بالفعل، قم بتوفير اسم الشركة أو رقم حساب RES المستخدم مسبقاً. وهذا يضمن إضافة أي أرقام تسلسلية جديدة للأجهزة إلى الحساب الصحيح، كما يضمن تجنب أي ازدواجية في معلومات الشركة وتوفيرها.

ملاحظة: يمكن تسجيل الرقم التسلسلي للجهاز على حساب واحد فقط في RES. قد يحتوي حساب One

RES على أجهزة متعددة مسجلة في شركتك.

يتم التعامل مع الطلبات المرسله إلى stg-cres-provisioning@cisco.com في غضون يوم عمل واحد، إن لم يكن قبل ذلك. يتم إرسال بريد إلكتروني للتأكيد بمجرد تسجيل الأرقام التسلسلية أو إكمال توفير حساب RES الجديد. يستلم عنوان البريد الإلكتروني المستخدم لحساب المسؤول إخطاراً بمجرد إدراجه كمسؤول للحساب المقترن.

إذا كنت قد حاولت إنشاء ملف تعريف التشفير على ESA، أكمل الخطوات التالية:

1. من واجهة المستخدم الرسومية (ESA GUI)، انتقل إلى خدمات الأمان < تشفير البريد الإلكتروني Cisco IronPort > ملفات تعريف تشفير البريد الإلكتروني.

2. طقطقة reprovision. يتم هذا بعد ذلك كمزود.

3. وإذا لم يكن كذلك، استمر في الخطوات في القسم التالي لإنشاء ملف تعريف التشفير على ESA.

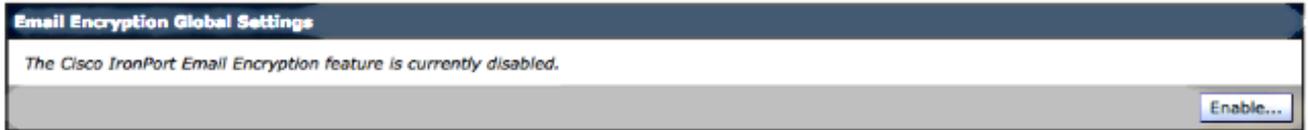
إمداد حساب Cisco RES للأجهزة ESA

بدءاً من الإصدار 4.2 من Cisco RES، تتمتع أجهزة ESA بالقدرة على التوفير التلقائي، مما يعني أنه لم يعد من الضروري طلب إنشاء حساب عبر البريد الإلكتروني.

بالنسبة للأجهزة ESA، اتبع هذه الخطوات لاستكمال إمداد ملف تعريف التشفير.

1. من واجهة المستخدم الرسومية ESA، انتقل إلى خدمات الأمان < تشفير البريد الإلكتروني Cisco IronPort >، وقم بتمكين الميزة، وقبول إتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA)، إذا لم تكن مكتملة بالفعل:

Cisco IronPort Email Encryption Settings



Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

.2 طققة يحرر عملية إعداد:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

تأكد من إدخال عنوان بريد إلكتروني إداري لعنوان البريد الإلكتروني لحقل مسؤول حساب التشفير، وانقر إرسال:

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. إنشاء توصيف تشفير باستخدام الزر إضافة توصيف تشفير:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. أثناء إنشاء ملف التعريف، تأكد من توفير اسم ملف تعريف ذي معنى بحيث يمكنك ربط هذا لاحقاً بمرشح (عوامل) محتوى أو رسالة تم إنشاؤها لاستخدام التشفير:

Add Encryption Envelope Profile

Encryption Profile Settings

Profile Name:

Key Server Settings

Key Service Type:

Proxy: *A proxy server is not currently configured.*

Cisco Registered Envelope Service URL:

[Advanced](#) *Advanced key server settings*

Envelope Settings Example Envelope

Envelope Message Security:

- High Security**
Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).
- Medium Security**
No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).
- No Password Required**
The recipient does not need a password to open the encrypted message.

.5 انقر فوق إرسال عند الاكتمال.

لم يتم إدراج Provisioned لمف التعريف الذي تم إنشاؤه حديثا. يجب تنفيذ التغييرات قبل المتابعة:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0
Update Now		

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. بعد تنفيذ التغييرات الخاصة بك، انقر فوق توفير من أجل إكمال عملية التوفير:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioning...	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. وبمجرد اكتمال التوفير، تتلقى إخطار شعار ويتغير الزر توفير ملف التعريف إلى إعادة التوفير:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

ملف تعريف التشفير مكتمل. يمكنك الآن تشفير البريد بنجاح من الجهاز (الأجهزة) لديك من خلال RES.

إعلام مسؤول الحساب والتحقق من الحساب

استخدم هذا القسم لتأكيد عمل التكوين بشكل صحيح.

يستلم عنوان البريد الإلكتروني الذي تم تحديده سابقاً لعنوان البريد الإلكتروني الخاص بمسؤول حساب التشفير إخطاراً بحالة مسؤول الحساب:

You are now an account administrator for the 'Cisco Registered Envelope Service' account. This account is currently Active.

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

بمجرد إستلام إعلام إدارة الحساب، قم بتسجيل الدخول إلى موقع [إدارة RES](#) والتحقق من حسابك. بعد تسجيل الدخول، يمكنك الاطلاع على رقم الحساب الذي تم إنشاؤه في ملخص الحساب. ابدأ طلب بريد إلكتروني إلى [stg-cres-provisioning@cis.com](#) مع هذه المعلومات:

• رقم الحساب

• اسم الحساب

• أي/كل مجالات للحساب الذي يجب تعيينه إلى حساب RES لأغراض الإدارة

وهذا يضمن توفر رؤية كاملة للحساب الخاص بك لكافة حسابات المجالات التي تم تسجيلها من خلال RES.

إنشاء رقم حساب Cisco RES

يتم إنشاء رقم حساب RES استنادا إلى معلومات العقد المرتبطة بالجهاز. يتم إنشاء رقم الحساب استنادا إلى معرف (GU) Global Ultimate (GU) ويتم إنشاء اسم حساب استنادا إلى **Install In Site Name**. للمراجعة، تأكد من أن لديك اتصال Cisco على الإنترنت (CCO) والاستحقاق الملائمين، وفحص [مركز عقد الخدمة \(CSCC\)](#) من Cisco.

تحديد إصدار Cisco RES

من <http://res.cisco.com/admin>، في الزاوية العلوية اليمنى، حدد [حول](#) الرابط التشعبي. يتم عرض إصدار Cisco RES الحالي في القائمة المنبثقة.

مثال:

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك استخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

لتأكيد قدرة ESA على الاتصال بنجاح بخوادم Cisco RES، أدخل هذا الأمر:

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
...Trying 184.94.241.74
.Connected to 184.94.241.74
.[^] Escape character is
[^
telnet> quit
.Connection closed
```

معلومات ذات صلة

- [مثال تكوين تشفير البريد الإلكتروني ESA](#)
- [ما هي عناوين IP وأسماء المضيف لخوادم مفتاح Cisco RES؟](#)
- [جهاز أمان البريد الإلكتروني من Cisco - أدلة المستخدم النهائي](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

