

نامأ زاهج تاي قرت وأ ثي دحت وأ ليزنت تاي لمع تبات في ضم مادخت ساب يوت حمل

المحتويات

[المقدمة](#)

[عمليات تنزيل أو تحديث أو ترقيات جهاز أمان المحتوى باستخدام مضيف ثابت](#)

[تكوين تحديث الخدمة عبر واجهة المستخدم الرسومية \(GUI\)](#)

[تكوين UpdateConfig عبر واجهة سطر الأوامر](#)

[التحقق](#)

[التحديثات](#)

[الترقيات](#)

[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

[التحديثات](#)

[الترقيات](#)

[معلومات ذات صلة](#)

المقدمة

يصف هذا المستند عنوان (عناوين) IP والأجهزة المضيغة اللازمة لتكوين جهاز أمان المحتوى من Cisco للاستخدام مع مضيف ثابت للتنزيلات والتحديثات والترقيات. يجب استخدام هذه المكونات إما للأجهزة أو جهاز أمان البريد الإلكتروني الظاهري من Cisco (ESA) أو جهاز أمان الويب (WSA) أو جهاز إدارة الأمان (SMA).

عمليات تنزيل أو تحديث أو ترقيات جهاز أمان المحتوى باستخدام مضيف ثابت

توفر Cisco مضيفات ثابتة للعملاء الذين لديهم متطلبات جدار حماية أو وكيل صارمة. من المهم ملاحظة أنه إذا قمت بتكوين الجهاز الخاص بك لاستخدام البيئات المضيغة الثابتة للتنزيلات والتحديثات، فيجب السماح بنفس البيئات المضيغة الثابتة للتنزيلات والتحديثات في جدار الحماية والوكيل على الشبكة أيضا.

هنا اسم المضيف (أسماء) الثابت، وعنوان (عناوين) IP، والمنفذ التي تكون مشتركة في عمليات التنزيل والتحديث والترقية:

- 208.90.58.105 downloads-static.ironport.com (المنفذ 80)
- 208.90.58.25 updates-static.ironport.com (المنفذ 80) 184.94.240.106 (المنفذ 80)

تكوين تحديث الخدمة عبر واجهة المستخدم الرسومية (GUI)

أتمت هذا steps in order to غيرت ال download، تحديث، أو تحسين تشكيل على AsyncOS من ال gui:

1. انتقل إلى صفحة تكوين إعدادات التحديث WSA: إدارة النظام < إعدادات التحديث والترقية ESA: خدمات الأمان < تحديثات الخدمة SMA: إدارة النظام < إعدادات التحديث
2. انقر فوق تحرير إعدادات التحديث...
3. في قسم تحديث الخوادم (الصور)، حدد "تحديث الخوادم المحلية (موقع تحديث ملفات الصور)".
4. دخلت ل القاعدة url مجال، <http://downloads-static.ironport.com> ولل الميناء مجال، مجموعة للميناء 80.

5. أترك حقول المصادقة (الاختيارية) فارغة.
6. (*) ESA فقط - بالنسبة للمضيف (تعريفات مكافحة الفيروسات من McAfee وتحديثات محرك PXE وتعريفات مكافحة الفيروسات من Sophos وقواعد مكافحة البريد العشوائي من IronPort وقواعد عوامل تصفية النفشي وتحديثات DLP وقواعد المنطقة الزمنية وعميل التسجيل (المستخدم لجلب شهادات لتصفية عنوان URL)، أدخل التحديثات-static.ironport.com. (المنفذ 80 اختياري).
7. أترك قسم تحديث الخوادم (القائمة) والحقول المعينة بالكامل إلى خوادم تحديث Cisco IronPort الافتراضية.
8. تأكد من تحديد الواجهة كما هو مطلوب للاتصال الخارجي، إذا كان مطلوباً للاتصال عبر واجهة معينة. سيتم تعيين التكوين الافتراضي على تحديد تلقائي.
9. تحقق من خوادم الوكيل التي تم تكوينها وتحديثها، إذا لزم الأمر.
10. انقر فوق إرسال.
11. في الزاوية العلوية اليمنى، انقر تأكيد التغييرات.
12. أخيراً، انقر فوق تنفيذ التغييرات مرة أخرى لتأكيد جميع تغييرات التكوين. انتقل إلى قسم التحقق من هذا المستند.

تكوين UpdateConfig عبر واجهة سطر الأوامر

يمكن تطبيق التغييرات نفسها عبر واجهة سطر الأوامر (CLI) على الجهاز. أكمل الخطوات التالية لتغيير تكوين التنزيل أو التحديث أو الترقية على AsyncOS من واجهة سطر الأوامر:

1. قم بتشغيل أمر `CLI updateconfig`.
2. أدخل في إعداد الأمر.
3. المقطع الأول المقدم للتكوين هو "تحديثات مفتاح الميزة". استخدم '2'. استخدم الخادم الخاص' وأدخل <http://downloads-static.ironport.com:80>.
4. (*) ESA فقط - القسم الثاني المقدم للتكوين هو "الخدمة (الصور)". استخدم '2'. استخدم الخادم الخاص' وأدخل `Update-static.ironport.com`.
5. ويمكن ترك جميع مطالبات التكوين الأخرى معينة على الوضع الافتراضي.
6. تأكد من تحديد الواجهة كما هو مطلوب للاتصال الخارجي، إذا كان مطلوباً للاتصال عبر واجهة معينة. سيتم تعيين التكوين الافتراضي على تلقائي.
7. تحقق من خادم الوكيل الذي تم تكوينه وتحديثه، إذا لزم الأمر.
8. اضغط مفتاح الرجوع للعودة إلى مطالبة واجهة سطر الأوامر الرئيسية.
9. قم بتشغيل أمر `CLI COMMIT` لحفظ جميع تغييرات التكوين. انتقل إلى قسم التحقق من هذا المستند.

التحقق

التحديثات

للتحقق من التحديثات على الجهاز، من الأفضل التحقق من صحة الأمر من واجهة سطر الأوامر.

من واجهة سطر الأوامر:

1. تشغيل التحديث. (*) ESA فقط - يمكنك تشغيل قوة التحديث Update للحصول على تحديث كافة الخدمات ومجموعات القواعد.
 2. قم بتشغيل `log_` محدث.
- ستحتاج إلى إيلاء اهتمام وثيق للأسطر التالية <http://updates-static.ironport.com>... والتي يجب أن تشير إلى الاتصال والتنزيل باستخدام خادم التحديث الثابت.

على سبيل المثال، من ESA الذي يقوم بتحديث محرك مكافحة البريد العشوائي (CASE) من Cisco والقواعد المرتبطة به:

```
Wed Aug 2 09:22:05 2017 Info: case was signalled to start a new update
Wed Aug 2 09:22:05 2017 Info: case processing files from the server manifest
Wed Aug 2 09:22:05 2017 Info: case started downloading files
Wed Aug 2 09:22:05 2017 Info: case waiting on download lock
Wed Aug 2 09:22:05 2017 Info: case acquired download lock
Wed Aug 2 09:22:05 2017 Info: case beginning download of remote file "http://updates-
static.ironport.com/case/2.0/case/default/1480513074538790
Wed Aug 2 09:22:07 2017 Info: case released download lock
Wed Aug 2 09:22:07 2017 Info: case successfully downloaded file
"case/2.0/case/default/1480513074538790
Wed Aug 2 09:22:07 2017 Info: case waiting on download lock
Wed Aug 2 09:22:07 2017 Info: case acquired download lock
Wed Aug 2 09:22:07 2017 Info: case beginning download of remote file "http://updates-
static.ironport.com/case/2.0/case_rules/default/1501673364679194
Wed Aug 2 09:22:10 2017 Info: case released download lock
<<<SNIP FOR BREVITY>>>
```

طالما تقوم الخدمة بالاتصال والتنزيلات، ثم تقوم بالتحديثات بنجاح، فإنه يتم ضبطك.

بمجرد اكتمال تحديث الخدمة، سيظهر `updater_log`:

```
Wed Aug 2 09:22:50 2017 Info: case started applying files
[Wed Aug 2 09:23:04 2017 Info: case cleaning up base dir [bindir
Wed Aug 2 09:23:04 2017 Info: case verifying applied files
Wed Aug 2 09:23:04 2017 Info: case updating the client manifest
Wed Aug 2 09:23:04 2017 Info: case update completed
Wed Aug 2 09:23:04 2017 Info: case waiting for new updates
```

الترقيات

للتحقق من نجاح اتصال الترقية واكتمالها، انتقل إلى صفحة **ترقية النظام** وانقر فوق **الترقيات المتاحة**. إذا تم عرض قائمة الإصدارات المتوفرة، يكون الإعداد قد اكتمل.

من ال CLI، أنت تستطيع ببساطة ركضت **التحسين أمر**. اختر خيار **التنزيل** لعرض بيان الترقية، إذا كانت هناك ترقيات متوفرة.

```
myesa.local> upgrade
```

```
:Choose the operation you want to perform
.(DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot -
.DOWNLOAD - Downloads the upgrade image -
download <[]
```

```
.Upgrades available
AsyncOS 9.6.0 build 051 upgrade For Email, 2015-09-02 this release is for General Deployment .1
AsyncOS 9.7.0 build 125 upgrade For Email, 2015-10-15. This release is for General Deployment .2
AsyncOS 9.7.1 build 066 upgrade For Email, 2016-02-16. This release is for General .3
.Deployment
cisco-sa-20150625-ironport SSH Keys Vulnerability Fix .4
<[4]
```

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

التحديثات

يرسل الجهاز تنبيهات إعلام عند فشل التحديثات. فيما يلي مثال على إعلام البريد الإلكتروني الأكثر شيوعا الذي تم إستقباله:

```
.The updater has been unable to communicate with the update server for at least 1h
```

```
.Last message occurred 4 times between Tue Mar 1 18:02:01 2016 and Tue Mar 1 18:32:03 2016
```

```
Version: 9.7.1-066
```

```
##Serial Number: 888869DFCCCC-3##CV
```

```
Timestamp: 01 Mar 2016 18:52:01 -0500
```

ستحتاج إلى إختبار الاتصال من الجهاز إلى خادم التحديث المحدد. وفي هذه الحالة، فإننا نشعر بالقلق على الموقع `with downloads-static.ironport.com`. باستخدام Telnet، يجب أن يحتوي الجهاز على اتصال مفتوح عبر المنفذ `:80`

```
myesa.local> telnet downloads-static.ironport.com 80
```

```
...Trying 208.90.58.105
```

```
.Connected to downloads-static.ironport.com
```

```
.'[^' Escape character is
```

وعلى نحو مماثل، ينبغي لنا أن نرى نفس الشيء على موقع الويب `updates-static.ironport.com`:

```
telnet updates-static.ironport.com 80 <
```

```
...Trying 208.90.58.25
```

```
.Connected to origin-updates.ironport.com
```

```
.'[^' Escape character is
```

إذا كان الجهاز يتضمن واجهات متعددة، فقد ترغب في تشغيل Telnet من واجهة سطر الأوامر، وتعيين الواجهة، للتحقق من تحديد الواجهة المناسبة:

```
telnet <
```

```
.Please select which interface you want to telnet from
```

```
Auto .1
```

```
(Management (172.18.249.120/24: myesa.local) .2
```

```
<[1]
```

```
.Enter the remote hostname or IP address
```

```
downloads-static.ironport.com <[
```

```
.Enter the remote port
```

```
80 <[25]
```

```
...Trying 208.90.58.105
```

```
.Connected to downloads-static.ironport.com
```

```
.'[^' Escape character is
```

الترقيات

عند محاولة الترقية، قد ترى الاستجابة التالية:

```
No available upgrades. If the image has already been downloaded it has been de-provisioned from  
.the upgrade server. Delete the downloaded image, if any and run upgrade
```

ستحتاج إلى مراجعة إصدار AsyncOS الذي يتم تشغيله على الجهاز ومراجعة ملاحظات الإصدار الخاصة بإصدار AsyncOS الذي تقوم بالترقية إليه. من المحتمل أنه لا يوجد مسار ترقية من الإصدار الذي تقوم بتشغيله إلى الإصدار الذي تحاول الترقية إليه.

إذا كنت تقوم بالترقية إلى إصدار (Hot Patch (HP أو (Early Deployment (ED أو (Limited Deployment (LD من إصدار AsyncOS، فقد تحتاج إلى فتح حالة دعم لطلب اكتمال الإمداد المناسب، لكي يرى الجهاز مسار الترقية حسب الحاجة.

معلومات ذات صلة

- [جهاز Cisco Email Security Appliance - ملاحظات الإصدار](#)
- [جهاز أمان الويب من Cisco - ملاحظات الإصدار](#)
- [جهاز إدارة الأمان من Cisco - ملاحظات الإصدار](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا