

يننكم فيك: CRES لوح ةل وادتم ل ةلئس أا نيلج سمل اني مدخت سمل اتاب اسح يلع روثع ل CRES لوؤسم مكحت ةدحو ربع CRES ل

المحتويات

المقدمة

كيف يمكنني العثور على حسابات مستخدمين CRES مسجلة عبر وحدة تحكم مسؤول CRES؟
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
معلومات ذات صلة

المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية تحديد موقع المستخدمين المسجلين بالفعل في خدمة Cisco Registered Envelope (CRES) من خلال وحدة تحكم إدارة CRES.

كيف يمكنني العثور على حسابات مستخدمين CRES مسجلة عبر وحدة تحكم مسؤول CRES؟

1. تسجيل الدخول إلى <https://res.cisco.com>.
2. طالما يتم توفير حساب CRES الخاص بك بشكل صحيح كمسؤول لشركتك أو المجال الخاص بك، انقر فوق إرتباط الإدارة الموجود في الركن العلوي الأيسر من الصفحة.
3. ستحتاج إلى إعادة التحقق من بيانات الاعتماد، حيث سيتم مطالبتك بتسجيل الدخول من <https://res.cisco.com/admin>.
4. انقر فوق علامة التبويب **المستخدمون**.
5. في حقل **معرف المستخدم**، أدخل عنوان البريد الإلكتروني للمستخدم، ثم انقر فوق بحث. يجب أن يظهر المستخدم، إذا كان موجودا، في الجدول أسفل نموذج البحث.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

في حالة عدم العثور على المستخدم أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص به، ضع ما يلي في الاعتبار:

- قم بتغيير الحقل المنسدل **لمعرف المستخدم** إلى **بدء تشغيل With**، أو **ينتهي ب**، أو **يحتوي على** لتحسين إمكانية البحث، وأدخل معلومات المستخدم وفقا لذلك.
- تأكد من تعيين مجالك بشكل صحيح إلى حساب CRES. إذا كنت تقوم ببحث عن حرف بدل (على سبيل المثال، معرف المستخدم [ينتهي ب] *.domain.com)، ولا تقوم بإرجاع أي نتائج - الرجاء الاتصال بالدعم وطلب تعيين مجالك (مجالتك) كما هو مطلوب إلى حساب CRES الموجود.
- إذا لم يكن المستخدم موجودا، سيحتاج إما إلى إنشائه وإضافته يدويا بالنقر فوق إرتباط **إضافة مستخدم**، أو توفير

بريد إلكتروني مشفر للتقدم خلال عملية إنشاء حساب CRES. بمجرد اكتمال هذا الإجراء، قم بإعادة النظر في الخطوات المذكورة أعلاه للتأكد من أن حساب المستخدم مرتبط بحساب CRES الخاص بك.

معلومات ذات صلة

- [دليل مسؤول حساب خدمة المغلقات المسجلة من Cisco](#)
- [تعليمات Cisco Registered Envelope Online](#)
- [الأسئلة المتداولة حول خدمة Cisco Registered Envelope](#)
- [الدعم التقني والمستندات - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل