

- AnyConnect، رادصإلإ 4.8.03052 نم ةيساسألأ VPN ةدحو
- Windows 10 Enterprise 10.0.18363 Build 18363

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالأ نم دنتسملأ اذه يف ةدراولأ تامولعملأ عاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملأ اذه يف ةمدختسملأ ةزهجالأ عيمج تادب رملأ لمتحملأ ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلأ ديقتك تبش

ةغيص ةيجمرربو زاهج اذه عم تلمعتسا تنك اضيأ عيطتسي ةقيثو اذه

- ليغشت ماظن يأ (MacOS، Windows، Linux).
- لبق AnyConnect نم رادصإلأ 4.10.

ةيساسألأ تامولعم

ميصتلا بسح mus.cisco.com لىل AnyConnect تامالعتسا دوجو عقوتملأ نم

 Cisco نم ءاطخالأ حيحصت فرعم. كولسلأ اذه نيسحت يف ببيع دجوي: ةظحالم CSCvu39643 لىل تامالعتسالأ ءارج مدع بجي. mus.cisco.com لىل تامالعتسالأ ءاشنإ متي، (VPN) ءادخالأ (VPN) ءادخالأ ءادخالأ.

ةلكشملأ

متي ال) م ادختسالأ ديقت AnyConnect VPN ل ءيساسألأ ءيطمنلأ ءدحولأ نوكت ال ام دنع لك mus.cisco.com لىل تامالعتسالأ ءاشنإ متي، (VPN) تالاصتال XML فيرعت فلم نيوكت ءيناث 15.

لحل 1

لىل ءامسألأ تامالعتسالأ ل حل، DNS م داخ لىل "DNS) ل اءملأ مسماظن" ل اءد ءافاضاب مق mus.cisco.com. م داخ لىل تابلطالأ هذو هي جوت دعأف، DNS م داخ ءراداب مق مل اذإ.

ةلواحم فوقوب AnyConnect موقبي، ل حل ال باق FQDN mus.cisco.com حبصي نأ درجم ب مالعتسالأ.

لحل 2

FQDN ل حل (OS) ليغشتلأ ماظنلأ ليضيضم فلم لىل DNS ل اءد ءافاضاب مق mus.cisco.com.

Windows

1. Windows حاتفم لىل طغضا.
2. ثحبلا لقح يف Notepad بتك.
3. لوؤسمك ليغشتلأ دحو Notepad قوف نم يألأ سواملا رزب رقنا، ثحبلا جئاتن يف.
4. Notepad، نم "C:\Windows\System32\Drivers\etc\hosts" لملأ حتفا.

5. فللمل ىلع ةمزالل تاريخيغتل للمعب مق .
6. كتاريخيغت ظفحل ظفح > فلم ددح .

كام

1. ةيفرطلا ةطحملل ةذفان حتف .
2. ةنمضممل nano صوصنلل ررحم مادختساب ةفيضممل ةزهجالل فلم حتفل رملل اذه لخدأ .
لئغشتلل ماظن في : "sudo nano /etc/hosts".
3. رورملا ةمكلولل اجملم مدختسم لخدأ .
4. فللمل ىلع ةمزالل تاريخيغتل للمعب مق .

سكنيل

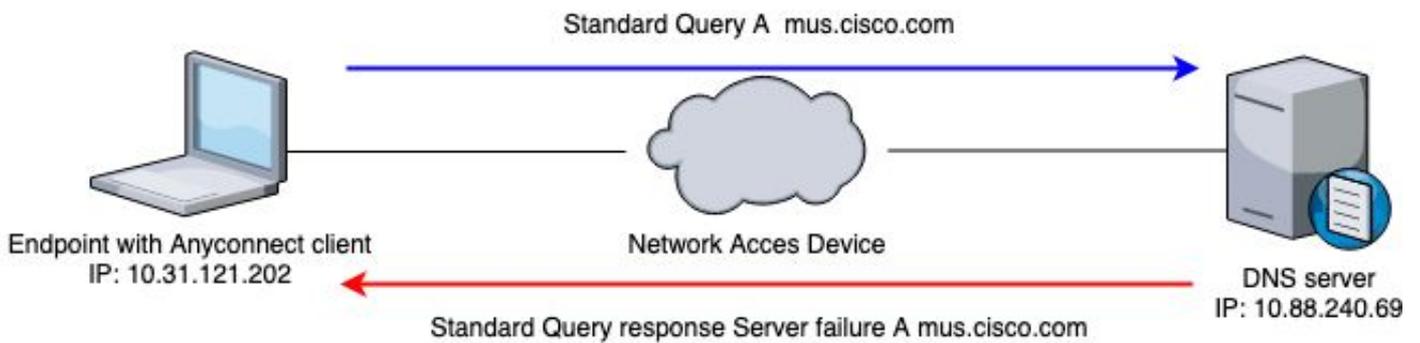
1. ةيفرطلا ةطحملل ةذفان حتف .
2. في نمضممل وانلل صوصن ررحم مادختساب ةفيضممل ةزهجالل فلم حتفل رملل اذه لخدأ .
لئغشتلل ماظن في : "sudo nano /etc/hosts".
3. رورملا ةمكلولل اجملم مدختسم لخدأ .
4. فللمل ىلع ةمزالل تاريخيغتل للمعب مق .

AnyConnect تامالعتسا mus.cisco.com لىل

نيوكتل

AnyConnect VPN ل ةيساسألل ةيطمنلل ةدحولل تيبتت

ةكبشلل لئيطيختللسرل



Date : 06/17/2020

Time : 20:21:57

Type : Warning

Source : acvpnagent

Description : Function : CDNSRequest::OnSocketReadComplete

File: c:\temp\build\thehoff\negasonic_mr30.297045120452\negasonic_mr3\vpn\common\ip\dnsrequest.cpp

Line: 1147

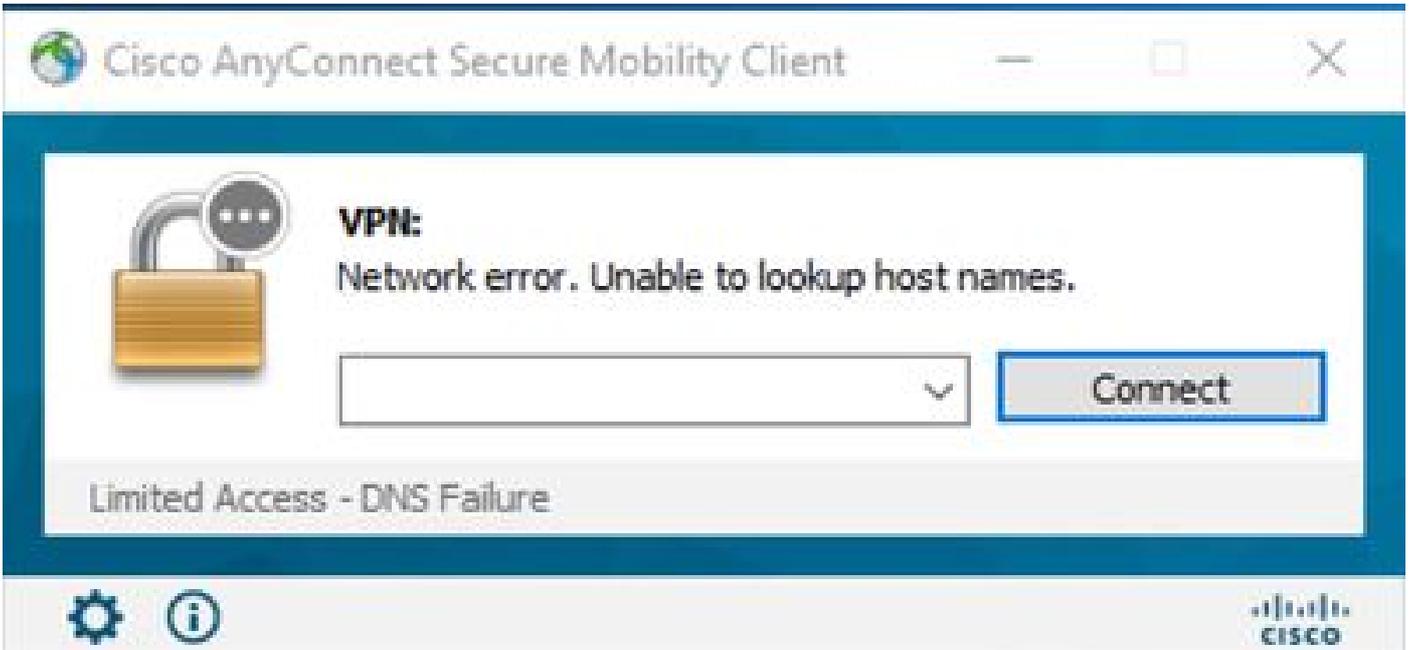
Timeout (per request) while trying to resolve [A] query mus.cisco.com via DNS server 10.88.240.69 (time

اه حال صا و عا طخ ال فاش ك ت سا

ة ياهن ال عطقن ج رخم ة ه جا و ل ع ة مزح طاقن ال ن ي ك م ت ك ن ك م ي ، ة ب س ان م ال ة ي ل م ع ال دي ك ا ت ل
م اد خ ت سا ب Wireshark.

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
2	2020-06-17 20:21:32.289178	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03a7 A mus.cisco.com
18	2020-06-17 20:21:43.662753	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03a7 Server failure A mus.cisco.com
26	2020-06-17 20:21:47.336418	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x03d8 A mus.cisco.com
59	2020-06-17 20:21:59.069648	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x03d8 Server failure A mus.cisco.com
66	2020-06-17 20:22:02.385726	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x0409 A mus.cisco.com
88	2020-06-17 20:22:13.570386	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x0409 Server failure A mus.cisco.com
96	2020-06-17 20:22:17.426213	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x043a A mus.cisco.com
117	2020-06-17 20:22:28.977132	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x043a Server failure A mus.cisco.com
135	2020-06-17 20:22:32.478764	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x046b A mus.cisco.com
159	2020-06-17 20:22:43.477717	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x046b Server failure A mus.cisco.com
167	2020-06-17 20:22:47.526516	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x049c A mus.cisco.com
197	2020-06-17 20:22:59.790911	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x049c Server failure A mus.cisco.com
203	2020-06-17 20:23:02.572275	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04cd A mus.cisco.com
225	2020-06-17 20:23:14.291503	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04cd Server failure A mus.cisco.com
232	2020-06-17 20:23:17.615747	10.31.121.202	10.88.240.69	DNS	73	Standard query 0x04fe A mus.cisco.com
251	2020-06-17 20:23:29.698518	10.88.240.69	10.31.121.202	DNS	73	Standard query response 0x04fe Server failure A mus.cisco.com

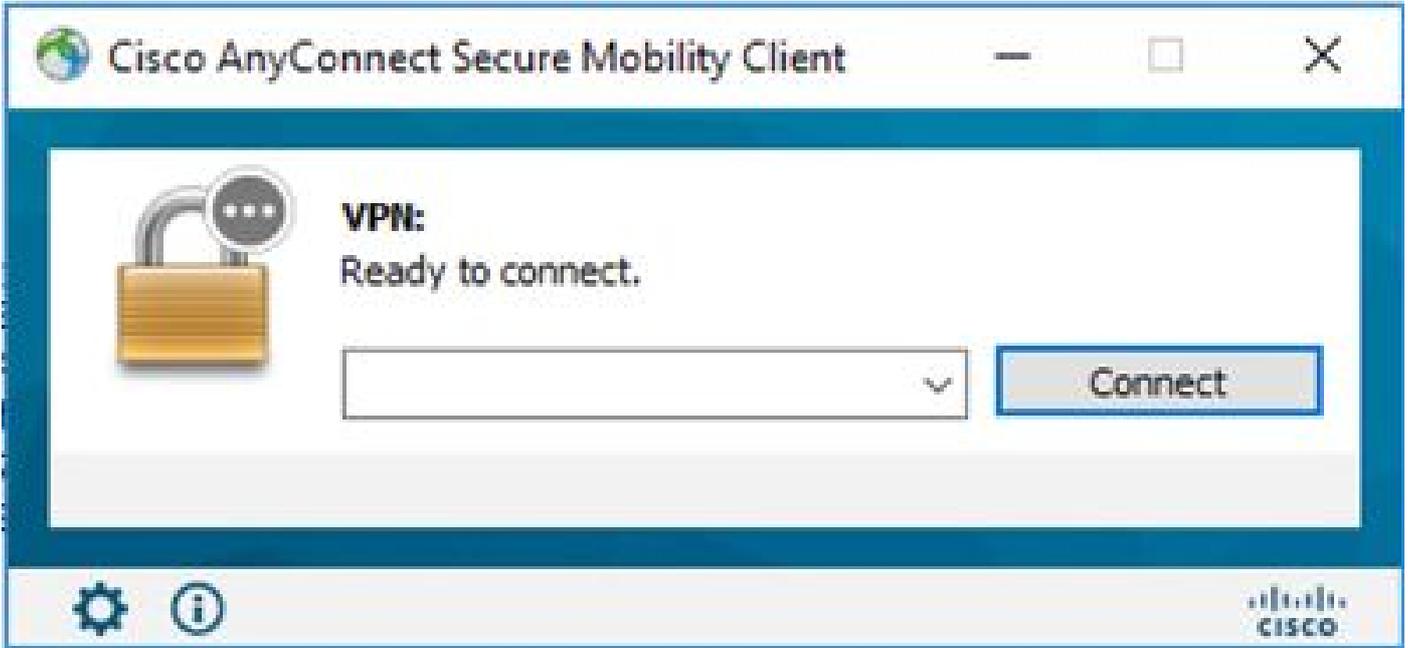
ر ذ ع ت ي . ة ك ب ش ا ط خ ال س ر ل ا ، ن و ب ز AnyConnect ن م (GUI) ة ي م و س ر ل ا م د خ ت س م ال ة ه جا و ل ع
(ة ر و ص ل ا ي ف ح ز و م و ه ا م ك) ض و ر ع م " ن ي ف ي ض م ال ا م س ا ن ع ث ح ب ل ا



م اد خ ت سا و Wireshark ل ع ة مزح طاقن ال اض ي ا ك ن ك م ي ، ة ل ي د ب ل ا ل و ل ح ل ن م ي ا ق ي ب ط ت د ن ع
mus.cisco.com: ل ع ة ت ب ا ث ل ا م ال ع ت س ا ل ا دي ك ا ت ل DNS ة ي ف ص ت ل م ا ع

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
16389	866.042487	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16392	866.151743	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16406	867.058085	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16414	867.151917	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16449	869.058089	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16451	869.167454	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16500	873.058065	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0xc729 A sls.update.microsoft.com
16507	873.183053	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	91	Standard query 0xad6f A settings-win.data.microsoft.com
16562	877.080933	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16587	878.073865	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16598	879.073732	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16635	881.089368	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com
16684	885.104894	10.4.9.62	10.4.9.1	DNS	84	Standard query 0x9902 A sls.update.microsoft.com

ة ل س ر ل ا ض ر ع م ت ي ، AnyConnect ل ي م ع ب ة ص ا خ ل ا (GUI) ة ي م و س ر ل ا م د خ ت س م ال ة ه جا و ل ع
(ة ر و ص ل ا ي ف ح ز و م و ه ا م ك) " ل ا ص ت ا ل ل ز ه ا ج



ههجاو ىل ع AnyConnect VPN ل ةيساسأل ةيظمنلا ةدحوللا ىرت نكت مل اذا ىتح :حيملت ةيساسأل ةيظمنلا ةدحوللا نأ ينعت ال اهنإف ، (GUI) ةيوسرلا مدختسملا ةهجاو VPNDisable_ServiceProfile.xml فلملل نعت حبا ، ليغشتلا ديق تسيل VPN ةكبشلا لىل "C:\programdata\cisco" و " /opt/cisco/anyconnect/profile" لىل لىل لفسأ سكونيل لىل موعدم ريغ اذه . Apple ةزهجأ

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نء مء دختسمل معد وء مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظءالم ءرء. ةصاءل مء ءب
Cisco ءلءت. فرءم مچرت مءم دقء ءلءل ةء فارءءال ةمچرتل عم لءل او
ءل ءمءءءء ءوچرلاب ءصوء وءءامچرتل هذه ةقء نء ءءل وءءس م
Systems (رفوتم طبارل) ءلصل ءل ءلءلءل دن تسمل