

2024 س طس غأ يف CX Cloud رادصا تاظحالم

تايتو تحملا

[قماع قرظن](#)

[دي دجل ام](#)

[لوصأل انع شحبل او صحفلا](#)

[قورلا تانيسحت](#)

[لوصأل او تاا فاع ال اري دصت](#)

[قمدق قينب تارشؤم](#)

[قايحلا قياهنل قيس قيرلا قلحرملا قفاضا تمت](#)

[قيطغ تال انيسحت ولوصأل](#)

[قديج قايح قياهنل قيفصت لماع](#)

[قدي دجل لوصأل تاودأ تااجملت](#)

[تالاحلا تانيسحت](#)

[قن سحمرلا تالاحلا قيفصت لماع](#)

[قن سحمرلا تالاحلا قماق ضرع ققيرط](#)

[بوي عالا](#)

قماع قرظن

نم عالمعال نكُمي (SaaS) عم دحك جماربل ضرع نع قرابع يه (CX) عالمعال بچرت قباحس ن
ننبل عيمج ربع اهدامت عاو اهنيسحت و قديج تاينقتب قاحتلالا يف مه تلحر لاوط حاجنلا
قيناكم اىل ع Cisco نم حاجنلا تاراسم يف تاكارتشا مه يدل نيذلا عالمعال لصحي. قينقتلا
قيلالتل تازيملا اىل لوصو:

- دراوملا شحأب قدوزم Window to Collaborative Intelligence قصنم: قيايسلا ملعتلا
تنرتن اىل ربع (ATX) "ري بخل لاسا" تاودن لالخنم نيس دنهملا و تاك بشلل ايس دنهملا
ببردتلا و عرسملا تاكارشمو حاجنلا حئاصنو
- اىل لوصحل او قيروفال قينقتلا تالكشملل لحي قف قدهاسم لاب مق: قوثلوملا معدلا
لولحل او جماربل اىل قيميلعتو قيقابتسا قمدخ تاراخي
- قحاسنو ققوبنتو قيقابتسا اىل قمدقت يتيلا قيقرلا ااكذلا تاودأ: تاليلحتلا و قورلا
قيرستو، تايلمعال نيسحتو، قلمتحملا تالكشملل اىل قفرتلا اىل عالمعال
ايجولونكتلا لولحت تايلمع/قينبت
- قيناكم اىل عم قرفوتملا Cisco تاچتنمو ينبل عيمجل قلمكتم بچرت: عاربخلل دراوم
ققحتلا و قيلمصفتلا قلمصتلا لولح قيجيتارتملا عاربخلل قروشملل اىل لوصحل
قعانصللاب قصاخلا لولحل اىل قفاضا اب


تالكشملل او، اهلحمت يتيلا بوي عالا، قدي دجل تازيملا لولح تامولعم دنتمسملل اذ قمدق
لوخدلا ليجستو CX Cloud اىل لوصولل [طاب ترالا](#) اذ قمدختسا. CX Cloud يف قفورعمل
CCO دامتعا تانايب مادختساب

ديدجال ام

عزجك اهنكمت متيس ةيليصفت تازيم مسقلا اذه يف ةدراولا رادصلا تاظحالم نمضتت 2024 س طسغأ رادصا نم

لوصال نع ثحبلاو صحفلا

مقرلا حسم قيرط نع لوصال دحأ عقوم ديدحت نال CX Cloud Mobile يمدختسمل نكمي لوقح يف دوكرابل زمر ديدحت يدوي. لوصال بيوبتل ةمالع يف ايئوض هب صاخلا يطيرشلا عيراشملا ةمئاق نوزخم نم اعزج لصال ناك اذا حئاتنلا ضرعو صحفلا ادب ىل ثحبلا لوصا دوجومل.

 GS1-128 دوكرابل طقف يئوضلا حسملا تايلمع رفوتت: ةظحالم

ىورلا تانيسحت

لوصال او تاءافلا ريديت

لوصال او تالزانتلا ةمئاق ريديت نال ةباحسلا ةكبشو وينابملا عمجم ةكبش ءالمعل نكمي ضرع. تاءانثتسا بيوبتل ةمالع > قفاوتلا > ىورلا يف ديدجال ريديت رزلا عم ةطبترملا لوصال عيمجل تاءانثتسا ءاشن دنك "لكلا" لوصال ةعومجم و لصال مس

ةميدق ةينب تارشؤم

ةكبش ءالمعل دعاوقلا > قفاوتلا > ىورلا يف اهريرمت مت يتلا ضرعلا قيرط شيديت مت تارشؤم قوف ميوتلا دنك ةيئرم نوكت يتلا او، ةميدقلا ىنبل ددع نيضتل ةباحسلا اهريرمت مت يتلا ةيليصفتلا ضرعلا قيرط ضرعت، كلذ ىل ةفاضلا. ةميدقلا ةينبلا ةينبلا رشؤم قوف موصلاب اهضرع نكمي و راعشك ةميدقلا ىنبل ددع نال دعاوقلا اهريرمت مت يتلا ىنبل بيوبتل ةمالع يف ةيساسال

ةايحلا ةياهنل ةيسيتلا ةلحرمل ةفاضلا تم

ةياهنل ثدح رادصا خيراوت ضرع نال ةباحسلا ةكبشو وينابملا عمجم ةكبش ءالمعل نكمي ةعومجم ليصافت ضرع > ىورلا يف بوغرملا رادصلا فص عيسوت لالخنم يسيتلا ةايحلا. مهتكبش شيديت ىلع ظافحلا ىلع مهتدعاسمو، صخلم رادصا بيوبتل ةمالع > جماربل

ةيطغتلا نيسحتو لوصال

ةديج ةايح ةياهن ةيفصت لاموع

يف ةدوجوملا "جماربل او ةزهجال ليضارتفالا رمعلا ةياهن بيوبتل تامالع ةيفصت نكمي جت نمل ةلئاعول و لوصال ةعومجم ةطساوب ةيطغتلاو لوصال عبرملا

ةديجال لوصال تاودا تاحيملت

ةمالع قوف اهكيرحت دنع اهضرع متي تاودأ تاحيملت ىلع نآلا ةيطغتلوا لوصألا عبرم يوتحي
رمعلا ةياهن" بيوبتلا ةمالعو ةزهجألاب ةصاخلا "يضارتفالا رمعلا ةياهن" بيوبتلا
رمعلا ةياهن تارشنب قلعتي اميف احوضو هذه تاودألا تاحيملت رفوت . "جماربلل يضرارتفالا
جمانربلا رادصا وأ لصألا جتنم فرعمل ةروشنملا يضرارتفالا

تالاحلا تانيسحت

ةنسحمل تالاحلا ةيفصت لماع

يلامجإو اهثيحت متي تالاحلا ةريخألا ةيفصتلا لماعول ةديج تاراخي نآلا ةالمعلل رفوتي
،كلذىل ةفاضلاب . ةحوتفملا تالاحلاو ةحوتفملا تالاحلا عيمج يهحتف متي ذلالتقول
تارتفلا ةيفصتلاب ةالمعلل ةقلغملا تالاحلا يه قلاغإلا خيرات ةيفصت لماع نآلا حمسي
يضا ملام يه ماع ىلإ لصت ةينمز

ةنسحمل تالاحلا ةمئاق ضرع ةقيرط

تالاحلا عيمج نم ال دب يضرارتفالا لكشب ةحوتفملا يه تالاح ضرعل تالاحلا عبرم لي دعت مت
سأري ره اظلالا ةلحال مقرر ددع نآلا سكعي ، ةحوتفملا تالاحلا عيمج نم ال دب . ةحوتفملا
ةحول يه ةلحال مقرر دادعو ايلح لوخذلا ليحستب مدختسملا ماق يه تالاحلا تالاحلا بنات
ةحوتفملا تالاحلا عيمج ضرع طابترانم هتلازاتمت يذلا مويلا بناتلاب ةصاخلا تالاحلا

بويعلا

رادصإلا اذه نم عزجك اهنع غالبإلل اهلح مت وأ ةفورعم لكاشم دجوت ال

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ى ل ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا