

VOS زاہج زرط عيمج ىلع نسحم ةمزح طاقتلا

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[نيوكتلا](#)

[ةيداعلا ةهجاو لا ةمزح طاقتلا](#)

[نسحم ةمزح طاقتلا](#)

[تازيملا](#)

[نيوكتلا](#)

[ةحصللا نم ققحتلا](#)

[اهحاصل او اعاطخألا فاشكتسا](#)

ةمدقملا

يتوصل لايغشتلا ماظن ةدقع نيب عبتتلا ىلع اعاطخألا ةيلعمللا دنتسملا اذه فص ي ثلاثلا فرطلا/ةباوبلا/فاتاهلا مداخو (VOS).

Cisco Unified Communications Manager (CUCM) و Cisco Unity Connection (CUC) و Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) في اهحاصل او اعاطخألا فاشكتساب موقت ام دنع مزحلا عيمجت ناياحألا ضع ب في رورضلا نم نوكي، Instant Message and Presence (IM&P)، VOS مداخ ىلع اهنمو ةكبشلا ةهجاو ىل اهل اسرا متي يتلا ةعطقتملا تالكشملاب ةصاخلا رملأا قيبطت نكميو، CUCM نم 11.x رادصإلاب ةصاخلا ةشاشلا تاطقو لورم اوألا ضرع متي (ىلعألا تارادصإلاو 11.x رادصإلا نم) IM&P و UCCX و CUC ىلع هسفن.

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- CUCM
- UCCX
- CUC
- شذألا تارادصإلاو 11.x رادصإلا IM&P

ةمدختسملا تانوكملا

11.x تاملكملا ري دم ىل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمللا دنتست

ةصاخ ةيلعمل ةئيب في ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمللا عاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في ةمدختسملا ةزهجالا عيمجتا أدب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، لايغشتلا دي قكتك بش.

نيوكتلا

قيداعلا ةهجاو لا ةم زح طاق ت لا

CUCM فيض م ب لاص ت الا 1. ةوط خ لا

وه امك CUCM ةدق ع ب لاص تي، PuTTY/SecureCRT لثم SSH (Secure Shell) لي مع مادخت ساب ةروصل لا يف حضوم.

```
VMware Installation:
 4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz
 Disk 1: 110GE, Partitions aligned
 4096 Mbytes RAM
admin: █
```

طاق ت لا عبتت فلم زي هجت 2. ةوط خ لا

لجأ نم طاق ت لا ل ا ةكبش يل ع ةدع اسم ةادأ زي هجت ادب كنكمي، admin ةب لاطم دع ب، نأ لا ةروصل لا يف حضوم وه امك مزح لا طاق ت لا

```
admin:utils net
      utils netdump
      utils network
admin:utils network cap
      utils network capture
      utils network capture-rotate
admin: █
```

utils network capture [Currently available option]
utils network capture-rotate [New feature available from CUCM, UCCX, CUC, IMP version 11.X]

لك يل و نم ماجحأ لا لك نم مزح لا لك عمجي نأ صخش لا جاتحي دق، يداع لا طاق ت لا ل 3. ةوط خ لا طاق ت لا لي غشتب مق ةطاس ب ب، كلذب ماي ق ل ل PC.CAP يمسي طاق ت لا فلم يف ني وانع لا (CLI) رم اوأ لا رطس ةهجاو يل ع 100000 مجح ب ت افلم لا مزح نم 0ع ون لا نم لك يف ةكبش لا ةروصل لا يف حضوم وه امك و لوؤس مل ل

```
admin:utils network capture eth0 file packets count 100000 size all
Warning: existing packets.cap was renamed packets_1.cap
Executing command with options:
 size=ALL          count=100000          interface=eth0
 src=              dest=              port=
 ip=
```

طاق ت لا ل ا فاق ي ل ا Ctrl + C يل ع طغضا 4. ةوط خ لا

- (هال ع ا راي خ لا عم دي دحت) فلم يل ا طاق ت لا ل ا دن ع (100000) مزح لا نم دودحم ددع

• عطقتملا تالكشمالا باعيتسا بعصلال نام
م تي ك لذل، عطقتملا لكاشملا و 100000 نام رثكأ مزحلا طاقتملا ديرت تنك اذا اذام، نالال
CUCM. عهجاو يل ع سبق عمجل هذه نيسحتلا ع قيرط مادختسا

ن سحم ةمزح طاقتملا

تازيملا

- ةمزح 100000 نام رثكأ طاقتملا
- اهنبيعت مت تاملعم يلا اذانتسا لصاوتم لكش ب طاقتملا
- عطقتم تالكشم طاقتملا
- ربكألا ةكرتشملا ماسقألا نام ةدافتسالا
- طرش ليغشت و لمالك لاب عئاشلا مسقلا كالهتسا مدع: ديقتلا/ديقتلا
LowWaterMark

نيوكتلا

زاودلا فلما تاملعم ةفاضلا ع قيرطلا هذه مادختسا كنكمي:

```
admin:utils network capture-rotate file PC maxfiles 40 sizeperfile 20
```

Syntax:

```
utils network capture-rotate [options]
```

file fname - output the information to a file //Note: The file will be saved in platform/cli/fname. fname should not contain the "." character

size bytes - the number of bytes of the packet to capture. //Note: Valid values include any number up to 65535 or ALL. The default will be ALL.

sizePerFile megabytes - the sizePerFile sets the value for the size of the log files. //Note: The default value of sizePerFile is 25 MB.

maxFiles num - the maxFiles indicates the maximum number of log files to be created. // Note: The default value of maxFiles is 10.

src addr - the source address of the packet as a host name or IPV4 address

dest addr - the destination address of the packet as a host name or IPV4 address

port num - the port number of the packet (either src or dest)

host protocol addr - the protocol should be one of the following: ip/arp/rarp/all. The host address of the packet as a host name or IPV4 address. This option will display all packets to and fro that address.

dest. و src ريفوتب مقت الف، فيضملا ريفوت مت اذا: ةظحالم

احجان ةمزح طاقتملا ريودت رمأ ةروصلا ضرعت:

```

admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20

Available common partition disk space      48984M
Projected disk usage from capture          800M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 688K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535           interface=eth0
sizePerFile=20       maxFiles=40
src=                  dest=
port=                 ip=

```

ةحصلا نم ققحتلا

نيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجا آيلاح دجوي ال

اهحالص او ءاطخال فاشكتسا

اهحالص او نيوكتلا ءاطخال فاشكتسال اهم ادختسا كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

يف ةضفخنم ةرفوتملا صرقلا ءاسم نأ ىلا (LWM) ةضفخنملا ةيئاملا ءمالعلا ريشت
طاقتلالاع نم متي، (LWM - 5) ءئاشلا مسقلا زواجت اذ. (ءئاشلا) لءسلا مسق

ءروصولا يف ءضوم وه امك طاقتلالال لشفي، LWM ىلا لوصولا دنع

```

admin:utils network capture-rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 2000

Available common partition disk space      48979M
Projected disk usage from capture          80000M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 137%.
The configured common partition low water mark is 90%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
        To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
        To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
        To delete captures, please run   'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Insufficient common partition space available to perform capture operation.
Capture cannot be performed if projected disk usage will trigger a LowWaterMark condition.
To increase the available common partition space, expand the hard disk and restart the server.

Executed command unsuccessfully

```

نوكي هرشن مت يذلا أطخل لإف LWM، نع مالع تسالال لش فو ة لطمع تانا يبللا ةدعاق تناك إذا ةروصلال يف حضورم وه امك

```
admin@util-network: capture rotate file test maxfiles 40 sizeperfile 20
ERROR: DBQuery failed or failed to parse a number!
available common partition disk space      4090in
Projected disk usage from capture           800M
Total common partition size                68863M

Projected common partition utilization after capture is 24%.
Failed to parse a number from . Will use default limit of 85%.
For any given set of parameters, utilization must remain below 85%.

Note:
    Current disk utilization from packet captures is 704K.
    Packet captures will remain on disk until deleted.
    It is recommended to delete these captures periodically.
    To list all captures, please run 'file list activelog platform/cli/*.cap*'
    To download captures, please run 'file get activelog platform/cli/*.cap*'
    To delete captures, please run 'file delete activelog platform/cli/*.cap*'

Executing command with options:
size=65535          interface=eth0
sizePerFile=20     maxFiles=40
src=                dest=
port=              ip=
```

ةدعاق أطخ عم ةنسح م لا طاق تلالال رم أو لش ف، LWM نع مالع تسالال لش ف ةلاح يف ةدعاق تناك إذا ك لذل، 5 حرطي و تانا يبللا ةدعاق نم LWM نيوك ترمألا اذه ملع تساي . تانا يبللا ريذحت ع بطي و 90% وه LWM نأ ضررت في ه لإف، ة لطمع تانا يبللا

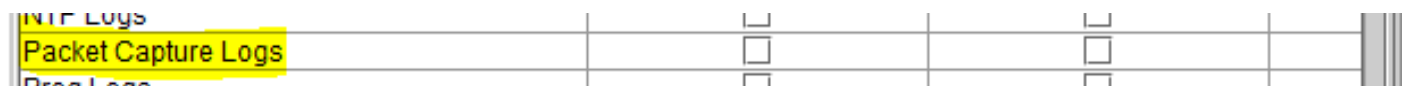
نن سح م طاق تلالال ف لم لا قيس نت:

```
<filename>.cap0, <filename>.cap1
<filename>.cap00, <filename>.cap01
```

CLI رمأ in order to ضم بق طبر ت عم ج:

```
file get activelog platform/cli/*.cap*
```

System > Trace & Log Central > Collect Files > Packet Capture Log (مزحل طاق تلالال تالجس) (مزحل طاق تلالال تاي لقتنا). (RTMT) يل لع فال تقولا ة بقارم ةادأ نم مزحل طاق تلالال عي م جت ةروصلال يف حضورم وه امك و (مزحل طاق تلالال تالجس)



طاق تلالال تافل م فذح يرورصلال نم نوكي دق، ةكرتشم مسق ةحاسم دادر تسالال: ةظحالم

طاق تلالال مزح لإف، طشن ةرادتسا رملأا امن ي ب، ةقلغم CLI ةسلج تناك إذا: ةظحالم ةقلغم ةذفانللا اهي ف نوكي يتلا ةظحللالا يف (ظفحتو) فقوتت

لكشب تاطق للالا هذه فذح ي صوي. اه فذح متي يتح صرقلال يلع مزحل طاق تلالال تاي لمع لظت يورود

- `platform/cli/*.cap*` / طشن تافل م لا ةمئاق لي غشتب مق، طاق تلالال تاي لمع ةفاك درسل
- `File Get ActiveVelog Platform/cli/*.cap*` لي غشتب مق، تاطق للالا لي زنتل
- `ActiveVelog Platform/cli/*.cap*` لي غشتب مق، تاطق للالا فذحل

ةوصول لاي حضوم وه امك SSH FTP (SFTP) مداخل ربع طاقتلالال ليزنت ةيفيك

```
admin:file get activelog platform/cli/*.cap*
Please wait while the system is gathering files info ...
  Get file: /var/log/active/platform/cli/PC.cap00
done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 938257
Total size in Kbytes: 916.2666
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP: 10.196.105.113
SFTP server port [22]:
User ID: tester
Password: *****
Download directory: /

The authenticity of host '10.196.105.113 (10.196.105.113)' can't be established.
RSA key fingerprint is eb:78:9f:4e:82:8f:c8:bc:4c:1b:47:dc:d4:b5:b6:eb.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
.
Transfer completed.
```



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسملا اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ني م دخت سملل معد ي و ت م م ي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ى ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن ت س م ل ا