

Unified Contact Center Express تالچس عي مجتل CLI مادختسا

تايوت حمل

[قم دقمل](#)

[قيساس الابلطت مل](#)

[تابلطت مل](#)

[قم دختس مل تانوك مل](#)

[UCCX نم تالچس ل ليزنت/ضرع/نع شحبل](#)

[تالچس ل نع شحبل](#)

[تالچس ل ضرع](#)

[ليزنت ل تالچس](#)

[RealTime تالچس ضرع](#)

[قلث مل](#)

[قلص تاذا تاملول عم](#)

قم دقمل

اهل ليزنت واهضرع و (UCCX) دحوم لاصتا زكرم تالچس نع شحبل ارجا دننتس مل اذه فص ي (CLI) رماوالا رطس هجاو مادختساب

قيساس الابلطت مل

تابلطت مل

دننتس مل اذهل هصاخ تابلطت مل دجوت ال

قم دختس مل تانوك مل

هني عم هيدام تانوك مل وجمارب تارادصا يلع دننتس مل اذه رصتقي ال

هصاخ هيلم عم هئيب ي هيدوجوم ل هزهجالا نم دننتس مل اذه ي هيدراول تاملول عم ل عاشن ا م تناك اذ (يضا رتفا) حوس مم نيوك تب دننتس مل اذه ي هيدختس مل هزهجالا عي مج تا دب رما يال لم تحمل ري ثات لل كم هف نم دكات ف ، لي غشت ل دي ق كت كبش

UCCX نم تالچس ل ليزنت/ضرع/نع شحبل

ربع (CLI) رماوالا رطس هجاو نم اهل ليزنت واهضرع و UCCX تالچس نع شحبل رماوا ضرع م تي انه (SSH) نام الا هقبط

تالچس ل نع شحبل

هغصي ل:

file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]

ضرع لمل يمازل | فلم spec-فلم
[محل الخيرات ل] | ايسكع | ايصاف | اة | حفص - يراي تخ | : تاراخي ل

- page—فم لك ي فة دحاو ة شاش تاجر خملا ضرع ي
- detail—تقوو خيرات ب ل ي و ط ج ارد |
- reverse—يسكع ل زرف ل ا ه ا ج ت |
- date—خي رات ل ب س ح زرف
- size—فلم ل م ح ح ب س ح زرف

ل ا ث م :

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

تال ج س ل ا ضرع

ة غ ي ص ل ا :

file view {activelog|inactivelog|install} file-spec

ضرع لمل يمازل | فلم spec-فلم

دحاو فلم ل | فلم ل ا ت ا ف ص ا و م ل ح ب ج ي

ل ي ز ن ت ل ا تال ج س

ة غ ي ص ل ا :

file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]

ه ل ق ن دارم ل ا يمازل | ل ا فلم ل ا ت ا ف ص ا و م - فلم ل ا

ق ئ ا ق د ل ا ب ت ق و ل ا ة م ي ق ا ت ا ع ا س ا م ا ي ا ا ع ي ب ا س ا ا ت ق و ل ا ل ي ح ر ت ر ه ش ا ل ة ي ر ا ي ت خ ا ل ا ت ا ر ا ي خ ل ا

ص ا د ا م م : م م : ص ص ص ا د ا م : م : ص ص ص

ي و ر ذ ق ب ا ط

ر ا ر ك ت

ةدامك

- reltime—ةميقول minutes | hours | days | weeks | months ةرتفلالـ
- abstime—ةقلم ةينمز ةرتفلـ hh:mm:MM/DD/YY HH:mm:MM/DD/YY ك اهديحت متي ،ةقلم ةينمز ةرتفلـ
- match—ةلسلس ةميقة ةدحلم ،فللم مسا يف ةنيعم ةلسلس ةقباطمـ
- recurs—ةيعرفال تادلجلم نمضتي ،تافللم لك ىلع لوصحلـ
- compress طوغضم قيسننتب تافللم ليزنت راخال لك حيتيـ

(SFTP) نمآال تافللم لقن لوكتورب م داخ نيوكت نم دكأت ،تافللم ليزنتل :ةظحالـ
هليل لوصولا ةينكإو يجرالـ

متي .تافللم او ةيعرفال تادلجلم لك ليلدل زايحتإ راخال لك حيتي recurs :حيملت
ليلد نم تالجال ةفاك بحس تدرأ اذإ راخال اذه مادختسإ

RealTime تالجال ضرع

يف ايلاح بوتكملا (تالجال) لجال ىلع لوصحلل show open files regexp : رمال مادختسإ كنكمي
Live ءاطخأ فاشكتسأ يف ةقيرطال هذه ديفت .رماوال رطس ةهجاو ىلع يلعفل تقولا
get وأ tail ،ةركاذل يف ايلاح بوتكملا لوخدل لجال ضرع كنكمي - اهالصال
قيقحتلل (CLI) رماوال رطس ةهجاو نم فللم اذه (ليزنت)

فاشكتسأ لك حيتي امم لجال عم مسا ي قباطي يداع ريبعت عم رمال قباطي نأ كنكمي
(ةرشابم هجاتن ةداع كنكمي ذل) يقيقحل تقولا يف اهالصال لجال ءاطخأ

ةلثمال:

1. ةداعإ اناثأ هضرع وأ يلال لجال لجال ىلع لوصحلل اهالصال AppAdmin ءاطخأ فاشكتسأ .
يقيقحل تقولا يف ةلكشمال اناثأ

```
show open files regexp MADM
```

/uccx/log/MADM/ يلال لجال ليلدل نم يلال فللم اذه راسم خسن

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2. يف ةوطخ ببسب اهالصال و كرحلم يف لاصلتال ل طعب قلعنت ةلكشم فاشكتسأ .
يقيقحل تقولا يف ةلكشمال جاتن ةداعب كمايق اناثأ يصلل جمانربال

```
show open files regexp MIVR
```

/uccx/log/MIVR/ يلال لجال ليلدل نم يلال فللم اذه راسم خسن

3. يف ةلكشمال جاتن ةداعب كمايق اناثأ اهالصال CUIC وأ Finesse تالكشم فاشكتسأ .
يلعفل تقولا

ةقد - show open files regexp Desktop-webservices

زيمم زمر - show open files regexp CCBU-cuic

ةلثمألا

رماوألا هذو مادختسا ةيفيك ىلع ةلثمألا ضعب يلي اميف:

- طقف Finesse tomcat تالجس ضرعل: file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out
- Finesse tomcat تالجس ليزنتل: file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out
- شحبلا تالجس عيمج ليزنتل: file get activelog /desktop recurs compress
- reboot ريخألا دج نأ ةعرس سايقم لجس ماظنلا تدهاش in order to: file view install /system-history.log

كلذك لمعي: file view install system-history.log كلذ نع ليدبك و. '/' ىلإ جاتحت ال: ةظحالم

- NTP ءاطخأ فاشكتسال: file view activelog /syslog/sd_ntp.log
- (VOS) يتوصللا ليغشتلا ماظنلا يساسألا ماظنلا تانايب ةدعاق خسن تالجس ليزنتل (db_phx_config و cuic_data و sysadmin و syscdr و sysuser و sysutils و sysmaster نمضتت) و ccm_x_y_z_aaaa_bb): file get activelog /cm/log/informix/ccm.log
- UCCX (MIVR) كرحم تالجس ليزنتل: file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress
- (تيتبتتلا تالجس ءانثتساب) طشنلا مسقلا نم تالجسلا عيمج ليزنتل: file get activelog /recurs compress
- وه طاقتلال مساشيح UCCX ىلع تذخأ تنأ نأ طاقتلال طبر تجمج in order to UCCxPacket: file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap
- ةمدخل تالجس ةيفصتلا لدب فرح مادختسا كنكمي، ةمدخل ةرادا تالجس عيمج ضرعل: file list activelog /platform/log/servm*.log

ةلص تاذا ممولعم

- رادصإلا [Cisco Unified Contact Center Express، دحوملا لاصتالا زكرم ةراداو تايلمعلا ليلد 12.5\(1\)](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةلأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء ان اعيمج يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةلأل ةمچرت لصف ان ةظحال مچري. ةصاخلا مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لاعلا وه
ىلإ امئاد عوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل