

UCCX عبتت تايوتسم لوح ةينف ةظحالم

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةرادا](#)

[ةدراولا ةيتوصللا تاملكملا](#)

[ةرداصللا ةيتوصللا تاملكملا](#)

[UCCX ل ةيصنللا ةجمربلا](#)

[ل ليكولا بتكملا حطس](#)

[ةعارب](#)

[Cisco \(CAD/CSD\) نم ليكولا بتكملا حطس](#)

[تانايبللا دعاوقو ريراقتلا](#)

[ينورتكلاللا ديربللا/ةشدرللا](#)

[SocialMiner تالچس](#)

ةمدقملا

اياضقلا ضعبل عبتتلا تايوتسم كلذكو ةلصللا تاذا تالچسلا ب ةمئاق دنن تسملا اذه مدقي يف ئراقلا نأ نم دكأتلا وه دنن تسملا نم فدهلا .لقحلا اذه يف اهضرع متي يتلا ةعئاشلا متي يتح ةلكشملا ثودح دنن تالچسلا نم ةححصلا ةعومجملا عيجمت نم هنكمي عضو .يرذج ببس ثودح ةصرف ةدايزو لحلا تقو ليقت

ةرادا

ةلكشملا/نوكملا	لچسلا تافللم	تايوتسم لچسلا	هديحت بولطملا نوكملا RTMT يف
ةيقرتلا او تيبتتلا • ديچ تيبتت	ماظنلا لچس uccx-install.log hostname_date-time_install.log	يوتسم لچسلا يضارتفالا	TechNotes تيبتت هتيقرتو
ةيقرتلا او تيبتتلا • رادصا لشف لوحمل • لشف تالاح ةيقرتلا	ماظنلا لچس uccx-install.log hostname_date-time_install.log رم اوألا رطس ةهجاو عقوم * تافللملا ةمئاق تيبتت	يوتسم لچسلا يضارتفالا	TechNotes تيبتت هتيقرتو Cisco تانايب ةدعاق Unified CCX
ل يطايتحاللا خسنلا هتداعتساو DRF • خسنلا لشف يطايتحاللا • دعاتسالا لشف • ةلاح نم ققحتلا يطايتحاللا خسنلا هتيحالصا	يطايتحاللا خسن ةيلمع لك دعب ضرع متي ، ةداعتساو DRFGUI يلع تالچسلا يروف عجرم يلع لوصحلل ةمئاق :رم اوألا رطس ةهجاو عقوم ماظنلا طشن تافللملا */DRF/log/يساسالا	يوتسم لچسلا يضارتفالا	Cisco UCCX DRF و Cisco DRF Master و Cisco DRF يلحم
UCCX صيخرت	MIVR رم اوألا رطس ةهجاو عقوم (CLI):	نيمت مت LIB_LICENSE	نم دحوملا CCX كرحم Cisco

طاشن تافل لمل ا ةمئاق UCCX/log/MIVR/* مادم رم اوألا رطس ةهجاو عقوم (CLI): طاشن تافل لمل ا ةمئاق UCCX/log/MADM/* ةومجم ل ماظن ناك اذا (MCVD نيتدقع وذ رم اوألا رطس ةهجاو عقوم (CLI): طاشن تافل لمل ا ةمئاق UCCX/log/MCVD/*			نم ةدحوم ل CCX ةراد Cisco XDebug3 ىتح Cisco Unified CCX Cluster View Daemon Cisco Unified CCX Cluster View Daemon نم دحوم ل CCX كرحم Cisco
ةيلاع ل ا ةحات إلال UCCX لشف زواجت ةريزل ا عضو	MCVD MIVR	ىوتسم لجسل يضارتف ال	
ليجست لكاشم ةراد ل لوخذل تاقىب طت ال	مادم	adm_cfg: XDebug2 LIB_AXL: XDebug2	نم ةدحوم ل CCX ةراد Cisco
ةراد نيوكت لكاشم تاقىب طت ال	مادم	adm_cfd: XDebug2 lib_cfg:XDebug2	نم ةدحوم ل CCX ةراد Cisco
ةقلعت ل لكاشم ل وأال كولا نيوكتب قرفال وأ CSQs نييغت لشف قىرفل عيب ل ا ةداع لشف مدختسي ال نيوكت ل ماظن ل ثدح ل	MIVR	SS_RM: XDebug1 LIB_CFG: XDebug1 ICD_RTDM: XDebug1	نم دحوم ل CCX كرحم Cisco
ةقلعت ل لكاشم ل تافل لمل ري دمب تاب ل ا طم ل لىمحت ل ا مو تادن تسم ل او ةراد ا ةحفص نم كلذ تاقىب طت ال	مادم	adm_cfd: XDebug2 LIB_Database: XDebug2 FILE_MGR: XDebug2	نم ةدحوم ل CCX ةراد Cisco
ةلصل ا تاذ لكاشم ل رم اوألا رطس ةهجاو	يلكم ةمئاق: رم اوألا رطس ةهجاو عقوم طاشن تافل لمل ا UCCX/log/MCLI/* (أو) ةمئاق: رم اوألا رطس ةهجاو عقوم طاشن تافل لمل ا cli/*	ىوتسم لجسل يضارتف ال	Cisco رم اوألا رطس ةهجاو Unified CCX CLI / Cisco ControlCenter CLI / IPT Platform CLI

ةدراول ا ةيتوصل ا تام ل كمل ا

ةلكشم ل /نوكم ل ا

تافل م
لجسل ا

لجسل ا تايوتسم

هديحت بولطم ل ا نوكم ل ا
RTMT في

<p>ICD زكرم</p> <ul style="list-style-type: none"> • طاقس تاي ل مع • تام ل اك م ل • ل تام ل اك م ل ه ي ج و ت • ة ئ ط ا خ ة ه ج و • ة م ل اك م ل ل ام ك ل ش ف 	<p>موقت</p>	<p>ICD_CTI - xdebug1 SS_CM: XDebug1 SS_RM: XDebug1 ري ذ ح ت ل ل ن ي ك م ت / ق ي ق د ت ح ي ح ص ت و ت ا م و ل ع م ل ا و jtap_i_debugging و ء ا ط خ ا ل و jtap_iimpl_debugging و CTI_debugging و CTIIMPL_debugging</p>	<p>ن م د ح و م ل ا C C X ك ر ح م Cisco Cisco Unified CCX JTAPI</p>
<p>ق ل ع ي ي ع ر ف ل ا R m C m م ا ط ن ن ع ة ل ص ف ن م ة ل ا ح ي ف I N _ S E R V I C E</p>	<p>CTI(SDI & SDL) و CCM (SDI & SDL) ل ي ح س ت ب ن م ل و خ د ل ا ر ي د م ة د ق ع ت ا م ل ا ك م ل ا ة ح ي ح ص ل ا ي و ت ح ت ي ت ل ا ل ع ت ا ل ج س ل ا ة ص ا خ ل ا ة م ل ا ك م ل ا ب ي ت ل ا ة د د ح م ل ا ل ع ي و ت ح ت ة ل ك ش م</p>	<p>ل ص ف م SS_RMCM: XDebug4 SS_CM: XDebug1 SS_RM: XDebug1 SS_TEL: XDebug1 ICD_RTDM: XDebug1</p>	<p>CTI ر ي د م ت ا م ل ا ك م ل ا ر ي د م ة و م ح م ب (RTMT ل ي ص و ت) CUCM) UCCX ك ر ح م UCCX ك ر ح م</p>
<p>ي ف ة م ل ا ك م ل ا ق ي ل ع ت م ت ر ا ط ت ن ا ل ا ة م ئ ا ق ة ل ا ح ي ا ي ف ق ل ع ل ي ك و ل ا</p>	<p>ت ا ل ج س ل ا ة ي ب ن ا ج ل ا ل ي م ع ل Finesse ب ي و ت ا م د خ Finesse ت ا ل ج س ق ا ط ن ل ا</p>	<p>ل ا ت ا م ي ل ع ت ر ا د ص ا ب م ق ق و ف ر ق ن ل ا ب ل ي م ع ل ا ا ط خ ل ا ن ع ر ي ر ق ت ل ا س ر ا</p>	<p>Cisco Finesse</p>
<p>ل ش ف و ICD ة م ل ا ك م ل ق ن ا ه ي ف ر م ت و م ل ا</p>	<p>MIVR MIVR</p>	<p>SS_CM: XDebug1 SS_RM: xdebug1-4 SS_TEL: XDebug1 ICD_CTI: XDebug1 SS_CM: XDebug1 SS_RM: XDebug1 SS_TEL: XDebug1 ICD_CTI: XDebug1 ري ذ ح ت ل ل ن ي ك م ت / ق ي ق د ت ح ي ح ص ت و ت ا م و ل ع م ل ا و jtap_i_debugging و ء ا ط خ ا ل و jtap_iimpl_debugging و</p>	<p>UCCX ك ر ح م UCCX ك ر ح م Cisco Unified JTAPI</p>

لاصتالال لش ف تالاح ةروجهمال تاملكمال امدنع ةلالال يه هذه:ةظحال تاملكمال ببس نوكي سي لو، يرحنال وه ةكورتمال اذا مل نم ققحتلل طقف ةكورتمال تاملكمال ىرت ريرقت ي ف CUIC.	MIVR	CTI_debugging و CTIIMPL_debugging SS_CM: XDebug1 SS_RM: XDebug1 SS_TEL: XDebug1 ريذحتلل ني كم ت/ق ي قودت حي حصت و تامول عم ل او jtapi_debugging و ءاطخال و jtapiimpl_debugging و CTI_debugging و CTIIMPL_debugging SS_CM: XDebug3 SS_TEL: XDebug3 XDebug5 سدن همال STEP_ICD: XDebug4 SS_CM: XDebug3 SS_TEL: XDebug3 XDebug5 سدن همال STEP_ICD: XDebug4 SS_VB: XDebug5 Lib_media: Debug, Xdebug1	UCCX كرحم Cisco Unified JTAPI UCCX كرحم UCCX كرحم مداخ ىلع ةمزحلال طاقتلال رورم ةكرح طاقتلال، UCCX نيب تانايبال VXML مداخو UCCX كرحم
ءانثأ ءاعدتسالال لش ف ي صنلل اجم انربلل ذيفنت	MIVR	UCCX كرحم	
نمضتت ءاعدتسالال ءاطخال VXML دن تسم لعافت	MIVR	UCCX كرحم	
ةقلعتمال لكاشمال لاصتالال عم طئاسولاب وذ ءوتن، ت فاخ توص: لاثم ةرغر	MIVR	UCCX كرحم	
تاملكمال لكاشمال ASR/TTS ب ةقلعتمال	لئاسر Syslog	رم اوأال رطس ءه جاو ىلع رم أال ليغ شت ب مق، (CLI)، 'show media stream count ثودح دن ع '5 sleep 5 trace' ةلكشمال رفوتم ريرغ Syslog	رصانعلال هذه ضرع نكمي فلم ضرع:"م ادختساب طشن /platform/log/mediainfo.txt" Syslog

ةرداصلال ةي توصلال تاملكمال

ةلكشمال/نوكمال	لجسال تافل	لجسال تايوتسم	ه دي دحت بول طمال نوكمال RTMT
ةرداصلال ةلمحل بلط لكاشمال:			
• وه امك تاملكمال بلط متي مل ع قوت • تاملكمال نوقل تي ال ءالمعال ع قوت وه امك	MIVR	SS_OB: حي حصت ءاطخال، XDebug2 SS_RM: Debug, XDebug1	UCCX كرحم
ةمئاق لي دعت/لي محت لش ف بلطال	MIVR	CFG_MGR: XDebug1	UCCX كرحم
ريغ تامول عم ىري يذلل لي كول ةحي حص	MIVR	ICD_CTI: xdebug1	UCCX كرحم صاخلال ةي بنجال تالجال Finesse/CAD لي كوب

UCCX ل ةي صنلل ءمربلل

نوكمال لجسال تايوتسم تافل ةلكشمال/نوكمال

لجسلا

<p>UCCX جمارب ررحم كولس لكاشم يف لمعلا دنع سيلي Script (Anonymous) عضولا مداخ عم لعافتلا نمضتي اذهو UCCX</p>	MIVR	<p>UCCX Unified CCX ررحم EDT: عااطخألا حيحصت عااطخألا حيحصت: ماع كيلي عف، ةوطخب ةصاخ ةلكشملا تناك اذا كلتل عااطخألا حيحصت يوتسم نييعت عااطخألا حيحصت يلع ةوطخل UCCX كرحم XDebug1، عااطخألا حيحصت: سندنهمل XDebug1، عااطخألا حيحصت: EXPR_MGR كيلي عف، ةوطخب ةصاخ ةلكشملا تناك اذا كلتل عااطخألا حيحصت يوتسم نييعت عااطخألا حيحصت يلع ةوطخل</p>	UCCX كرحم
<p>جمانربلا ذيفنت عم لكاشملا ي:صنلا</p>	MIVR	<p>SS_CM: XDebug1 SS_RM: XDebug1 حيحصت: SS_TEL XDebug1: سندنهمل</p>	UCCX كرحم
<ul style="list-style-type: none"> • لوح تامولعم يلع لوصحلا جمانربلا ذيفنت قطنم ةيصنلا • جمانربلا ذيفنت لشف ي صنلا جمانربلا ررحم تيبتت لشف بناج نم لكاشم (ةيصنلا ليعمل) 			

ليكولا بتكملا حطس

ةعارب

ةلكشملا/نوكملا	لجسلا تافل	لجسلا تايوتسم	بولطملا نوكملا RTMT في هدي دحت
<p>ليجست لشف ليكولا لوخد ريغت لكاشم ليكولا ةلاح</p>	MIVR	<p>حيحصت: SS_CM XDebug1، عااطخألا SS_RM: ح XDebug4 حيحصت: غن حيحصت: SS_TEL XDebug1 و عااطخألا حيحصت: SS_RMCM XDebug1، عااطخألا حيحصت: ICD_CTI XDebug1، عااطخألا حيحصت: Lib_axl عااطخألا REST_CLIENT: عااطخألا حيحصت حيحصت: LIB_CFG عااطخألا حيحصت: adm_cfg</p>	UCCX كرحم
مادم			<p>ةدحوملا CCX ةرادا نم Cisco</p>

ءاطخأل

Cisco Finesse: تام دخ	لجس تلل	Cisco
بويول/realm/openfire/localhostaccess log	يضارت فال	Finesse
SocketIO ءاطخأ حي حصت	ةجل اع وم ةم دخل	سب قم جارخا/الارخدا
	لصت ال او تانا يبال	نم دحوم ال CCX
	ءاطخأل حي حصت	Cisco
	ل 11. 0:	
	SS_RM: يت ح	
	XDebug5	UCCX كرحم
	ل 11. 5:	
	SS_ROUTENQUEUE:	
	Upto XDebug5	

تانا يبال تالاقم
يلع ةرشابم
ببتكم ال حطس
Finesse

MIVR

مق ، لاصت ال ل Finesse لي مع دق ف لثم لي كولل ةي بنجال لك اشمل اع مي جل ة بس نل اب
انه حضورم وه امك لي حمل ال لي جس تلل اضيأ مدخت ساو Finesse لي مع تالجس اع مي جت ب

Cisco (CAD/CSD) نم لي كول ببتكم ال حطس

ةلكش مل/انوك مل	لجس ال تافل م	لجس ال تايوت سم	نوك مل بولطم ال في هدي دحت RTMT
بناج تالكش م CAD: لي مع			
<ul style="list-style-type: none"> لشف تيبث تل ةي قرتل او لكاشم ةلاح ريغت لي كول ةيؤر رذعتي تام ولع مل ةحيصل ال حطس يلع ببتكم ال لي كول يرخا ءاطخأ ةشاشل ال يلع 	نم لي مع ال تالجس C:\Program Files\Cisco\Desktop\log	C:\Program Files\Cisco\Desktop\config\agent.cfg يلي ام ني عت ب مق [جمار بل لالجس] تيا باغي م 10=مجل 10=تافل مل عبت تل=دحل	نم تالجس ال رتوي بيمك لي كول
بناج لكاشم CSD: لي مع			
<ul style="list-style-type: none"> لشف تيبث تل ةي قرتل او ةيؤر رذعتي تام ولع مل ةحيصل ال حطس يلع 	نم لي مع ال تالجس C:\Program Files\Cisco\Desktop\log	C:\Program Files\Cisco\Desktop\config\Supervisor.cfg يلي ام ني عت ب مق [جمار بل لالجس] تيا باغي م 10=مجل 10=تافل مل عبت تل=دحل	نم تالجس ال رتوي بيمك فرش مل

بكتك م
 • ىرأأ ءاطأ
 ةشاشلا ىلع

حطس ري دم	نم ليمعلا تالجس	C:\Program Files\Cisco\Desktop\config administrator.cfg و SplkView.cfg	نم تالجسلا رتوي بمكلا ي صخشلا لوؤس ملل
Cisco C:\Program Files\Cisco\Desktop\log	C:\Program Files\Cisco\Desktop\log	تافلم =10	
(كيمس ليمع)		مجل =1000000	

نمض اهعيمجت مزلي يتلا تامولعمل او تالجسلا لوح تامولعمل نم ديزم ىلع روثعلا نكمي تالجسلا ونىوكتلا تافلم مسق

http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cust_contact/contact_center/crs/express_8_5/troubleshooting/guide/cad85ccxtg-cm.pdf

تانايبلا دعاوقو ريراق تال

ةلكشملا/نوكملا	لجسلا تافلم	لجسلا تايوتسم	لظاملا نوكملا RT في هديجت
تانايبلا ةدعاوق ةقلعتملا لكاشملا			Cis تانايب ةدعاوق Unified CCX
<ul style="list-style-type: none"> لثامتملا خس نلا لشف UCCX تانايب ةدعاوق فلت UCCX تانايب ةدعاوق ةلسرر 	ةدعاوق تالجس تانايبلا	لجسلا تايوتسم ةيضا رتفالا	
ريراق تالاب ةصاخلا ةدوقفملا تانايبلا ةيخيراتلا			CRA_HRDM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 ICD_CTI: حيحصت ءاطأ، XDebug1 SS_RM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 UCCX كرحم SS_CM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 SS_TEL: حيحصت ءاطأ، XDebug1 SS_RMCM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 CRA_HRDM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 ICD_CTI: حيحصت ءاطأ، XDebug1 SS_RM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 UCCX كرحم SS_CM: حيحصت ءاطأ، XDebug1 SS_TEL: حيحصت ءاطأ، XDebug1 SS_RMCM: حيحصت ءاطأ، XDebug1
ةدعاوق في تاملكملا ةباتك مدع - تانايبلا مايا ةعضبل ةدوقفم تانايبلا -	MIVR		
دوجوملا ريرقتلا (AppAdmin) ةحفص ىلع Real Time Reporting	MIVR		

ينورتكلال دي ربل/ةش دردل

ديركشمل/نوكملا	لجسلا تا فلم	ليجستلا يوتسم	يف نوكملا RTMT
دير بل تا لك شم	MADR و MIVR	للا SS_CHAT و SS_ROUTEANDQUEUE Xdebuging	Cisco Unifed رادا
داحملا/ينورتكلا لالا ةث	MADR و MIVR	MADM:UCCX_WebServicesXDEBUG2 SM: Runtime/CCPAPI/CCPpublicapps يلع يضارتفالا يوتسملا	CCX / كرحم Cisco نم دحوملا

SocialMiner تال جس

# دحو	ةي لوؤسمل/رودلا	فلملا جذومن	URL ناونع/راسملا
1	تقو ليغشت SocialMiner	<ul style="list-style-type: none"> تاهج يلع لوصحلا ةيعامتجالا لاصتالا نم Facebook/Twitter/RS كلذ يلا امو S لم اوع ليغشت ةيفصتلا دعاوق ليغشت تامالعالا (HTTP/XMPP/Email/ CCE) ديسلا عم لعافتلا رمتؤم (يج ي ابوروا) 	CCBU-Runtime.*.startup.log Error-Runtime.*.startup.log https://<SocialMiner Server
2	ةهجاو ةجمرب تاقيبطت SocialMiner	<ul style="list-style-type: none"> REST APIs درلا بلاوق XMPP ثدح رشن روهجملا هجاوي ليكو للا لوصولل SocialMiner 	CCBU-ccpapi.*.startup.log error-ccpapi.*.startup.log https://<SocialMiner Server
3	تاقيبطت SocialMiner ةمالة	<ul style="list-style-type: none"> ةومجم نع فشكلا تاهجاو نم ةديقم REST API لكشب مدختسي لبق نم يجذومن ءاعدتسال او ةشدرلا 	CCBU-ccppublicapps.*.startup.log Error-ccpPublicApps.*.startup.log https://<SocialMiner Server
4	يروتسياد (اردناساك)	<ul style="list-style-type: none"> تاهج نيخت تادحو لاصتالا 	ccp-ds-storage.startup.log https://<SocialMiner Server
5	سرهم SocialMiner (SOLR)	<ul style="list-style-type: none"> ثحبلا اءا ةهجل مالعتسال او لاصتالا 	ccp-ds-indexer.request.*.log https://<SocialMiner Server
6	مداخ SocialMiner XMPP	<ul style="list-style-type: none"> XMPP حيحصت تاهجل ةشدرلا فرغ ةشدرلا لاصتالا 	*.log https://<SocialMiner Server
7	SocialMiner ORM	<ul style="list-style-type: none"> ةدعاوق عم لعافتلا Informix تانايب 	CCBU-orm.*.startup.log error-orm.*.startup.log https://<SocialMiner Server

- تانويوكتلا ةرادا
بيولا زجوم لثم
ةيفصتلا لم او عو
تالمحل او تامالعإل او
كلذىلإ مو
• ريراقتلا لجس
CUIC ل ةيخيراتلا

8 Cisco
Tomcat

- باشأل عطق
ماع لكش ب *.log

<https://<SocialMiner Server>

Cisco
Tomcat
9 (ةقداصم)
زمرلا
زيمملا

- ليصافتلا
ةقلعتملا
زمرلا ةقداصم ب
م تي - زيمملا
ةطساوب اهمادختسا
ىلع درلا بلاق
ةثداحملا

*.log فيضم

<https://<SocialMiner Server>

10 ةطقل
ةيامح
ماظن
SocialMiner

- نم اهيلإ لوصولانكمي
بيووتلا ةمالع لالخ
ةرادا > "SocialMiner" ةرادا
ماظنلا تالجس > ماظنلا
ماظنلا ةلاح ةطقل >

رشابملا URL ناوع
<http://webapp/ccp/serviceability/S>

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل متهتبل ب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل اءمءاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل