

يف حضورم وه امك UCCX لاصتالال ةداعل ةزيم UCCX و CUCM

تايوتحملال

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالال تابللطتملا](#)

[تابللطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسالال تامولعم](#)

[قفدتلل يطيختللا مسرلا](#)

[CUCM روظنم](#)

[مدختسملا لاخدا 1. ةلحرملا](#)

[لاصتالال ةلحرمم عضو. ةيناثلا ةلحرملا](#)

[تاملكملا هيچوت ةداعل ةلحرمم. ةثلاثلا ةلحرملا](#)

[UCCX روظنم](#)

[1. يسنللا جمابنربلا](#)

[2. يسنللا جمابنربلا](#)

[ربتخملا يف ةمدختسملا ةملكملا ليصافت](#)

[CUCM لجس ليلاحت](#)

[مدختسملا لاخدا 1. ةلحرملا](#)

[ةملكم ءارجل. ةيناثلا ةلحرملا](#)

[تاملكملا هيچوت ةداعل. ةثلاثلا ةلحرملا](#)

[UCCX لجس ليلاحت](#)

[لاخدالال ةلحرم](#)

[لاصتالال ةلحرمم عضو](#)

ةمدقملا

CallBack UCCX (Cisco Unified Contact Center Express) ةزيم لمم ةيفيكي دننتملا اذه حضورم CUCM و UCCX راثا مادختساب ةديج لمم ةملكم ليلاحت يلع دننتملا اذه زكري. CUCM و UCCX قفدت يف ةيساسالال تاظحلل يلع ءوضلال اقللاو (Cisco نم ةدحوملا تالاصتالال ريديم) لجسلا ليلاحت ةدعاسمب تاملكملا.

ةيساسالال تابللطتملا

تابللطتملا

ةيلاتلال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco يصوصت:

- CUCM نيوكت
- UCCX نيوكت
- ةيساسالال CUCM SDI/SDL تاراسم ةءارق
- ةيساسالال UCCX تالجس ةءارق

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاتللا جماربللا تارادصلإل دنن تسملا اذو فة دراولا تامول عمل دننتست

- رادصلإ CUCM: 10.5.2.12900-14
- رادصلإ UCCX: 10.6.1.11001-31

ةصاخ ةيلمعم ةئيب في ةدوجوملا ةزهجال نم دنن تسملا اذو فة دراولا تامول عمل عاشنإ مت تانك اذا. (يضار تفاء). حوسم نيوكتب دنن تسملا اذو فة ةمدختسملا ةزهجال اعيمج تأدب رما يأل لمحتحمل ريثأتلل كمهف نم دكأ تف ،ةرشابم كتكباش

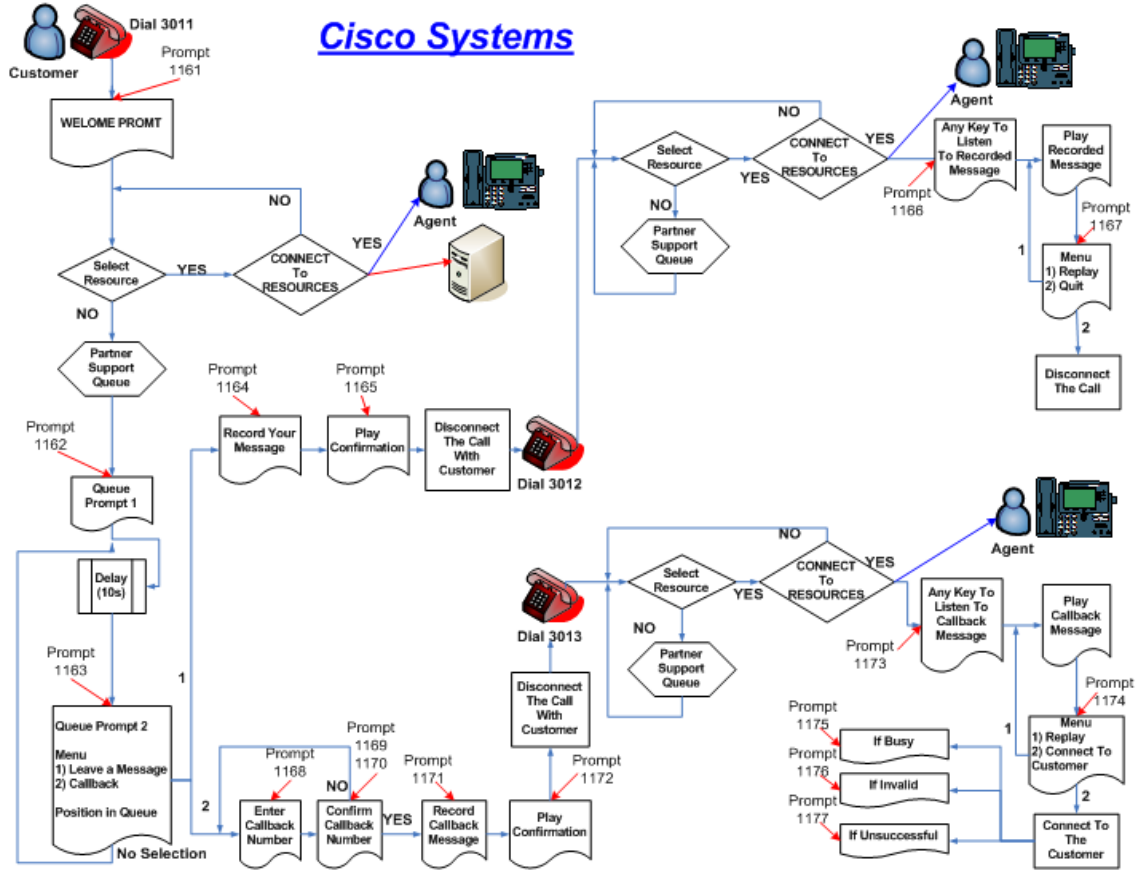
لعل ةيصلنللا UCCX جمارب عدوتسم في ساسألل يصلنللا جمانربلل رفوتل: ةظحالم <http://www.cisco.com/c/en/us/support/customer-collaboration/unified-contact-center-express/products-implementation-design-guides-list.html>. ZIP فلم في ZIP فلم دجتس. همدختسلل كنكمي يصلن جمانربل لعل يوتحي BaseLineAdvQueueing يسسي دلجم دجو يذيفننلل صلل لمع ةيفيك فصت Word ةقيثواضيا كانه. ياساسا يصلن جمانربك

ةساسا تامولعم

في نيولوغشم نيحاتملا ءالكولا اعيمج تانك اذا UCCX راطتنا ةمئاقب لي عملل لصتل ام دنع متي ،اقبسم ةدحملل ءهملل ءهتانا دنع م ،ةملاكملل اارجل نم اونكم تي ملو تقولو ك لذ رايتخلل لي عملل نكمي .لاصتالا ءاعل في بغيري ناك اذا ام لي عملل لائل اذو .هجوم لي غشت ءةلاسر كرت و لاصتالا ءاعل

- ماظنللا موقلي .لاصتالا عطق متي م ءةلاسرلل لي جست متي ،ءةلاسر كرت لي عملل راتخلا اذا Ghost لغشم و (Cisco نم رتوي بمللل في تاهلل جمدللا) رخل CTI لغشم ءاعد تساب هرودب مت يتلل ءةلاسرلل لي غشبت موقلي م ءالمعلل دحل ريح متي يتح كانه ءملاكملل يقببي و هيلل اءادرتسل
- ديكأ دعبل .لاصتالا ءاعل مقرر لاخدبل هتبلاطم متي في ،لاصتالا ءاعل لي عملل راتخلا اذا و رخل CTI لغشم ءاعد تساب هرودب ماظنللا موقلي و .ةملاكملل لاصتالا عطق متي ،مقرلل جمانربلل نم جرخي و ،ام لي عملل ريح متي يتح كانه ءملاكملل لاصتالا او رخل Ghost لغشم لي عملل مقررب رخل ءرم لاصتالل لي كولا ل لاصتالل

ققفتلل يطيختلا مسرلا



CUCM روظنم

لحارم 3 ىل لاصتالال در ؤزيم مي سقت نكمي

مدختسمل لاخدا 1. ؤلحرملال

ؤملالك م ؤارچ. ؤيناثلال ؤلحرملال

ناملالكمال هي جوت ؤداعا. ؤثلاثلال ؤلحرملال

مدختسمل لاخدا 1. ؤلحرملال

م. نيلو غشم ؤالكلوال عي مج نوكتو UCCX راطننا ؤمئاقب ليمعلال لصتي ؤلحرملال هذه في مقرر لاخدا ب هتبلاطم مت، ليمعلال هددحي نا درجم بو. لاصتالال ؤداعال ارايخ ليمعلال حنم لاصتالال عطق اهدعب متي ديكأت ؤلاسر ليرغشت متي. ؤلاسر ليرجستو قبالال لاصتالال ؤملالكمل.

لاصتالال ؤلحرملال عضو. ؤيناثلال ؤلحرملال

يذاللا CTI لغشم عم ؤديج ؤملالكم اذبيو ؤداعدتسالال مقرب UCCX ظفتحي، ؤلحرملال هذه في انه حبشلال ؤملالكم ىل عي قبيو يداعلال (ي لعاقتلال تاملالكمال عيزوت) ICD هي جوت ىل عي يوتحي ؤملالكم في قلت في ارچ ليركولال حبصي يتح.

ؤومجم مدختست نالكمل ؤداعدتسالال ؤوطخ نال ارطن يمهو ؤداعدتسالال نع ؤرابع ؤداعدتسالال هذه

تاونق ةعومجمو (فلتخم تاملكملا يف مكحتللا ةعومجم فرعم) CTI ذفانم نم امامت ةفلتخم هسفن يصنللا جم انربلا يف و UCCX لىل اهنيوكت مت يتلا ، ةديدللا طئاسولا

تاملكملا هيحوت ةداعل ةلحرم . ةثلاثلا ةلحرملا

اهكرت يتلا ةلاسرلا لىل لىمعل عم تسىو ، ةملاكملا لىل لىكولا در ، ةلحرملا هذه يف يذلا مقرلا نم وعدملاب ماظنلا لاصتا ةداعل حاتفم لىل طغضيو ديرو ام ردقب لصتملا متي . تاملكملا هيحوت ةداعل ءدبب نألا UCCX ماظن موقيسى . ةيادبللا يف لصتملا هكرت اعادتسالا مقر يف لصتملا لىل لىكولا وماظنلا نيب ةملاكملا لقنل رمألا اذو مادختسالا هلاخدإ مت يذلا .

UCCX روظنم

نيقويبب طت لىل نايوتحي نيبيذيفنت نيصن لىل لاصتالا در ةزيم ميسقت متي ةيصنللا جم انربلا هذه لىل لوصولل ني لغشمو ني فلتخم

1. يصنللا جم انربلا

ءالكولا ةبللاطم متي شيح ، (يسىئرلا طخللا مقر) يصنللا جم انربلا اذو لىمعللا لصتتي نيلوغشم اوناك اذا لاصتا در ءارجاب .

مقر يمسى رخأ مقر لىل عضو اعادتسالا ةوطخ مادختساب يصنللا جم انربلا اذو نيوكت مت طيسب ICD يصنللا جم انرب مادختساب رخأ لغشم وهو اعادتسالا

2. يصنللا جم انربلا

لىل يوتحي CSQ يف ددحم دروم لىل يوتحي لاصتالا در لغشم طيسب ICD يصنللا جم انرب مقر لخدني نأ دعب لىمعللا لاصتا طاقسالا متي . لاصتالا درل اهديدحت متيل ءالكولا نم ةعومجم ديقي هؤاقبلا متي ويصنللا جم انربلا اذو لىل Ghost ةملاكم هيحوت ةداعل متي ، اعادتسالا راطتالا .

صاخلا لاصتالا در مقرب هطبر متي ةملاكملا هذه ءدبل لاصتالا ةداعل "للكو" رفوت دنع تاملكملا هيحوت ةداعل يصنللا جم انرب عم رفوتملا لىمعللاب .

جم انربلا هذول نامدختست تاملكملا يف مكحتلل ناتفلتخم ناتعومجم كانه نوكت نأ بجي تاملكملا يف مكحتللا ةعومجم > CM Telephony > ةيعرفلا ةمظنألا نمض ةيصنللا

> ةيعرفلا ةمظنألا نمض امه فيرعت متي ناتفلتخم طئاسو ناتانق كانه نوكت نأ بجي Cisco طئاسو .

للاثلما لىبس لىل :

يف مكحتللا ةعومجم فرعم لالخنم يصنللا جم انربلا اذو دراووا اعادتسالا يتأيس : Script 1 : طئاسولا تاونق ةعومجمو 1 تاملكملا

يف مكحتللا ةعومجم فرعم يصنللا جم انربلا اذو يف ناكملا اعادتسالا ةوطخ مدختستس 2 . مقر طئاسولا ءانق ةعومجمو 2 مقر تاملكملا

طئاسو ءانق مادختساب لغشم يصنللا جم انربلا اذو نوكتي نأ بجي : 2 يصنللا جم انربلا ةعومجم فرعمو 2 طئاسولا ءانق فرعم ، للاثملا لىبس لىل . 1 يصنللا جم انربلا نع ةفلتخم

2. تاملكملا ف مكحتلا

ربتخملا ف ةمدختسملا ةملكملا لىصافت

2161 : لىمعلاب لىلوالا لاصتالا مقرر

9999 : UCCX ةسىئرلا راطتئالا ةمئاق مقرر

3999 : UCCX لاصتالا ةداعل لغشم

08062131 : لىقبتملا ءاعدتسال مقرر

62151 (SIP فتاه) : لىمعل مقرر

CUCM لىلس لىلحت

ممدختسملا لىلحد 1. ةلحرملا

لىمعلاب صاخلا تنرتئالا لوكوتورب فتاه نم ةدراو ةوعد

```
#### Invite for UCCX trigger ####
```

```
02302874.002 |10:14:27.152 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlReadRsp: Incoming SIP TCP message from
10.106.87.161 on port 52035 index 19 with 1475 bytes:
[83471,NET]
INVITE sip:9@10.106.87.135;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.87.161:52035;branch=z9hG4bK0593f26a
From: "2161" <sip:2161@10.106.87.135>;tag=e8ba7006276f00792818f1b2-6550ea32
To: <sip:9@10.106.87.135>
Call-ID: e8ba7006-276f0004-3895b0cc-3fda7fb1@10.106.87.161
Max-Forwards: 70
Date: Fri, 08 Apr 2016 04:44:25 GMT
CSeq: 101 INVITE
User-Agent: Cisco-CP8961/9.4.2
Contact: <sip:849fe75d-ae74-8e22-d48e-c11feccbecf2@10.106.87.161:52035;transport=tcp>
Expires: 180
Accept: application/sdp
Allow: ACK,BYE,CANCEL,INVITE,NOTIFY,OPTIONS,REFER,REGISTER,UPDATE,SUBSCRIBE,INFO
Remote-Party-ID: "2161" <sip:2161@10.106.87.135>;party=calling;id-
type=subscriber;privacy=off;screen=yes
Supported: replaces,join,sdp-anat,norefersub,resource-priority,extended-refer,X-cisco-
callinfo,X-cisco-serviceuri,X-cisco-escapecodes,X-cisco-service-control,X-cisco-srtp-fallback,X-
cisco-monrec,X-cisco-config,X-cisco-sis-7.0.0,X-cisco-xsi-8.0.1
Allow-Events: kpml,dialog
Recv-Info: conference
Recv-Info: x-cisco-conference
Content-Length: 354
Content-Type: application/sdp
Content-Disposition: session;handling=optional

v=0
o=Cisco-SIPUA 23877 0 IN IP4 10.106.87.161
s=SIP Call
t=0 0
m=audio 17818 RTP/AVP 102 0 8 116 18 101
c=IN IP4 10.106.87.161
```

a=rtpmap:102 L16/16000
a=rtpmap:0 PCMU/8000
a=rtpmap:8 PCMA/8000
a=rtpmap:116 iLBC/8000
a=fmtp:116 mode=20
a=rtpmap:18 G729/8000
a=fmtp:18 annexb=no
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
a=fmtp:101 0-15
a=sendrecv

9999: مقرر UCCX ل ماقرأل ليلحت ءارج متي ، نورت امك

Digit Analysis happens for UCCX number 9999

02302962.007 |10:14:27.832 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="2", fqcn="2161",
cn="2161",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="9999",dac="0")
02302962.008 |10:14:27.832 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
02302962.009 |10:14:27.832 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=2161
|CallingPartyNumber=2161
|DialingPartition=
|DialingPattern=9999
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=9999
|DialingPatternRegularExpression=(9999)
|DialingWhere=
|PatternType=Enterprise

يه هذه Linecontroller لى لوصحلا كنكمي ، 9999 مقرر هي جوت بجي نيأة فرعمل ةباجتسا
ةملاكملا عم لامعاتت يتال ةيلاتال ةيلعملال:

02302964.000 |10:14:27.832 |SdlSig |DmPidRes
|wait |Da(1,100,211,1)
|DeviceManager(1,100,205,1) |1,100,14,94509.144^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Cepn=4eebaf05-990d-7980-a79f-e4488fb75cec Id=3836477808 ccmType=4
DeviceName=9999: Pid=1,100,174,555,ad243d17-98b4-4118-8feb-5ff2e1b781ac

PID=LineControl(1,100,174,555) is the response

02302964.001 |10:14:27.832 |AppInfo |Digit analysis: wait_DmPidRes- Partition=[] Pattern=[9999]
Where=[],cmDeviceType=[UserDevice], OutsideDialtone =[0], DeviceOverride=[0],
PID=LineControl(1,100,174,555),CI=[31614358],Sender=Cdcc(1,100,219,249)

طخال في م كحتال ةدحو لى اندوقي اذهو

02302975.001 |10:14:27.833 |AppInfo |LineControl(555) - 0 calls, 0 CiReq, busyTrigger=10000,
maxCall=10000
02302975.002 |10:14:27.833 |Created |
| |LineCdpc(1,100,175,269)
|LineControl(1,100,174,555) |
|NumOfCurrentInstances: 2
02302975.003 |10:14:27.833 |AppInfo |LineControl(555) - Get call instance=1 for CI=31614359
02302975.004 |10:14:27.833 |AppInfo |LineControl(555): restart0_CcSetupReq update State of cdpc
(269) to receive7

CTI (ذفنم) زا هجال لى ل نأل Linecontroller اندوقت

02302979.000 |10:14:27.834 |SdlSig |CcSetupReq
|null0 |LineCdpc(1,100,175,269)
|LineControl(1,100,174,555) |1,100,14,94509.144^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI=31614359 CI.branch=0 sBPL.plid=65 sBPL.l=1 sBPL.pl=5 sBPL.msds=0
FDataType=0opId=0ssType=0 SsKey=0invokeId=0resultExp=Fpbda=F pi.piid=30 pi.l=0 pi2.piid=30

pi2.l=0 pi3.piid=30 pi3.l=0 FQCGPN=ti=1nd=216lpi=0sil preXCgpn=tn=0npi=0ti=1nd=216lpi=0sil
cgPart= cgPat=216l cgpn=tn=0npi=0ti=1nd=216lpi=1sil cgpnVM= unXCgpn=tn=0npi=0ti=1nd=216lpi=1sil
cName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 1
DD=tn=0npi=1ti=1nd=9999User=9999Host=10.106.87.135Port=5060PassWord=Madder=Transport=4mDisplayNa
me=RawUrl=sip:9@10.106.87.135;user=phoneOrigPort=0pi=0sil
origDD=tn=0npi=1ti=1nd=9999User=9999Host=10.106.87.135Port=5060PassWord=Madder=Transport=4mDispl
ayName=RawUrl=sip:9@10.106.87.135;user=phoneOrigPort=0pi=0sil
preXCdpn=tn=0npi=0ti=1nd=9999pi=0si0 preXTagsList=SUBSCRIBER preXPosMatchList=9999 cdPart=
cdPat=9999 cdpn=tn=0npi=0ti=1nd=9999pi=1sil cdpnVMbox= localPatternUsage=2
connectedPatternUsage=2 itrPart= itrPat= LRPart= LRPat=9999 LR=tn=0npi=0ti=1nd=9999pi=0sil LRVM=
LRName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 FQOCpdn=ti=1nd=9999pi=0sil
ffQLRNum=ti=1nd=9999pi=0sil oPart= oPat=9999 oCpdn=tn=0npi=0ti=1nd=9999pi=0sil oCdpnVM= oRFR=0
oName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 ts=SUBSCRIBER posMatches=9999 withTags= withValues=
rdn.l=0IpAddrMode=0 ipAddrType=0 ipv4=10.106.87.161:52035 region=Default capCount=5 ctiActive=F
ctiFarEndDev=1 ctiCCMId=1 cgPtyDev=SEPE8BA7006276F callInst=1 confCallInst=0 OLF=1Supp
DTMF=3DTMF Cfg=1DTMF Payload=10lisOffNetDev=F bc.l=3 bc.itr=1 bc.itc=0 bc.trm=0 bc.tm=16
maxForwards=69 cgpnMaskedByRedirect=F callingDP=1b1b9eb6-7803-11d3-bdf0-00108302ead1
featCallType=0 callingUserId= UnicodeName: muteEnabled=0 associatedCallCI=0 featurePriority=1
nonTargetPolicy=0 unconsumedDigits= suppressMOH=F numPlanPkid =4eebaf05-990d-7980-a79f-
e4488fb75cec networkDomain= bitMask=0 SetupReason=0 routeClass=1 sideACmDeviceType=4 protected=1
ControlProcessType=0 tokens=0 isPresent=F transitCount=0 geolocInfo={geolocPkid=, filterPkid=,
geolocVal=, devType=4} locPkid=29c5c1c4-8871-4d1e-8394-0b9181e8c54d locName=Hub_None deductBW=F
fateShareId=StandAloneCluster:31614358 videoTrafficClass=Desktop oFromAnalogDvc=F
bridgeParticipantID= callingUsr= remoteClusterID= isEMCCDevice=F lHPMemCEPN= CHPMemCEPN=
uri=ti=1User=Host=Port=0PassWord=Madder=Transport=4mDisplayName=RawUrl=<sip:849fe75d-ae74-8e22-
d48e-c11fecbcecf2@10.106.87.161:52035;transport=tcp>OrigPort=0pi=0sil isParamSet=T M=Unknown
;rc=0 Hdrs= CanSupportSIPtandN=true TransId=0 AllowBitMask=0x7bf UserAgentOrServer=Cisco-
CP8961/9.4.2 OrigDDName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 mCallerId=
mCallerName=LatentCaps=null icidVal= icidGenAddr= oioi= tioi= ptParams= receivedPAID= routeHdr=
routeCepn= requestURI= PCVFlag=F originallyHadISUP=F isIMSFinalRoute=F IMSMode=0
SideABibEnabled= 3 isCgpnNonPreemptable=F isCdpnNonPreemptable=F origDP=1b1b9eb6-7803-11d3-bdf0-
00108302ead1 lastRedirectingDP=1b1b9eb6-7803-11d3-bdf0-00108302ead1 originalLRG=
lastRedirectingLRG= nwLoc=0 rstr= FarEndDeviceName=SEPE8BA7006276F hdrMOH=0 CAL={v=ffffff, f=
m=ffffff, tDev=F, res=F, devType=0}
02302979.001 |10:14:27.834 |AppInfo |LineCdpc(269): -dispatchToAllDevices-, sigName=CcSetupReq,
device=TRG2

ةملاكملا ىلع ةباجالاب ذفنملا موقيو وCTI ذفنم ىلى نآلا ةملاكملا مي دقت متي

02303167.000 |10:14:27.874 |SdlSig-I |CtiLineCallAnswerReq
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|CTIDeviceLineMgr(1,200,25,1) |1,200,13,273912.572^10.106.87.133^TEST_543210 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] mAsyncResponse=6043 CH=1|31614360 LH=1|1063 MediaDeviceName =
MediaDevicePid = (0,0,0,0) resource ID=0
02303167.001 |10:14:27.874 |AppInfo |StationD(520): StationCtiD-CtiLineCallAnswerReq LH=1|1063
02303167.002 |10:14:27.874 |AppInfo |StationD(520): StationCtiD-CtiLineCallAnswerReq LH=1|1063
02303168.000 |10:14:27.874 |SdlSig |StationOffHook
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationD(1,100,63,520) |1,200,13,273912.572^10.106.87.133^TEST_543210 |[R:N-
H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] Line=1 CI=31614360 GCI.node=0 GCI.ci=0 mDialedDigits= mPrimaryCi=0
cgpn= cgpnVMBx= trigger=0 mSpooFCgp=F fp=1 fid=9999 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F

CTI Port Answered the call or Call is now in Queue

02303168.001 |10:14:27.874 |AppInfo |StationD: (0000520) restart0_StationOffHook - INFO:
CI=31614360 on line=1, SPKMode=0, alwaysPrimeLine=0, alwaysUsePrimeLineForVM=0, fid=9999,
offHookTrigger=0.
02303168.002 |10:14:27.874 |AppInfo |StationD: (0000520) restart0_StationOffHook - INFO:
CI=31614360 on line=1, SPKMode=0. Answer.
02303168.003 |10:14:27.874 |AppInfo |StationD: (0000520) preProcessing - INFO: Please Send
the signal now.
02303168.004 |10:14:27.874 |AppInfo |StationD: (0000520) INFO- sendSignalNow,

sigName=StationOffHook, cdpc=240

دحتم تقو دعب .نايبل لايغشت متي وراطات نالا عمئاق يي لصتم لاي نوئي ةطقن لاي هذه دنع
DTMF ماقراك لايصتالا ةداع ماقراك لايخدا يي ادبيو "لاصتالا ةداع" ةزي م لاي م عمل رايخي ،اقبسم
0 و 8 و 0 و 6 و 2 و 1 و 3 و 1#.

###\$ Digit 0 \$###

02303407.000 |10:14:46.625 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.150^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303408.000 |10:14:46.625 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.150^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=0 CI=31614360Line=1

###\$ Digit 8 \$###

02303430.000 |10:14:47.243 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.151^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303431.000 |10:14:47.243 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.151^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=8 CI=31614360Line=1

###\$ Digit 0 \$###

02303446.000 |10:14:47.791 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.152^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303447.000 |10:14:47.791 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.152^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=0 CI=31614360Line=

###\$ Digit 6 \$###

02303465.000 |10:14:48.962 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.153^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303466.000 |10:14:48.962 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.153^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=6 CI=31614360Line=1

###\$ Digit 2 \$###

02303481.000 |10:14:49.520 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.154^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303482.000 |10:14:49.520 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.154^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=2 CI=31614360Line=1

###\$ Digit 1 \$###

02303499.000 |10:14:50.014 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.155^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303500.000 |10:14:50.014 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.155^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=1 CI=31614360Line=1

###\$ Digit 3 \$###

02303516.000 |10:14:50.431 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.156^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303517.000 |10:14:50.431 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.156^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=3 CI=31614360Line=1

###\$ Digit 1 \$###

02303532.000 |10:14:50.858 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.157^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303533.000 |10:14:50.858 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.157^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=1 CI=31614360Line=1

###\$ Digit # pressed to confirm the call back \$###

02303549.000 |10:14:51.558 |SdlSig-O |CtiDTMFNotify |NA
RemoteSignal |UnknownProcessName(1,200,25,1) |StationCdpc(1,100,64,240)
|1,100,14,94509.158^10.106.87.161^* |[R:N-H:0,N:1,L:0,V:0,Z:0,D:0] LH=1|1063
CH=1|31614360 GCH=1|29124

02303550.000 |10:14:51.558 |SdlSig |StationOutputKeypadButton
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|StationCdpc(1,100,64,240) |1,100,14,94509.158^10.106.87.161^* |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Digit=# CI=31614360Line=1

###\$ CTI/UCCX disconnect the call \$###

02303553.000 |10:14:51.561 |SdlSig-I |CtiLineCallDisconnectReq
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|CTIDeviceLineMgr(1,200,25,1) |1,200,13,273912.574^10.106.87.133^TEST_543210 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] mAsyncResponse=6045 CH=1|31614360 LH=1|1063

02303553.001 |10:14:51.561 |AppInfo |StationD(520): StationCtiD-CtiLineCallDisconnectReq
LH=1|1063

02303553.002 |10:14:51.561 |AppInfo |StationD(520): StationCtiD-CtiLineCallDisconnectReq
LH=1|1063

تمت كإو (ةماع ةل وحم فتاه ةكبش) PSTN عم لاصتال عطق مت ،ةلاسرلا هذه مادختساب
مدختس مالا لآخدا ةل حرم وأ 1 ةل حرملا

ةم لاكم ءارج .ةيناثال ةل حرملا

CTI 3999 لغشم نع عجار تلال ةم لاكم ضر في ماطنللا نأ ىرت امك

CTI redirect to Call back trigger (Stage 2)

```
02303675.000 |10:14:51.772 |SdlSig-I |CtiLineCallInitiateReq
|restart0 |StationD(1,100,63,520)
|CTIDeviceLineMgr(1,200,25,1) |1,200,13,273912.576^10.106.87.133^TEST_543210 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] AsyncResponse=6046 LH=1|1063 GCH=1|29125 CalledPartyInfo=3999
MediaDeviceName = MediaDevicePid = (0,0,0,0) resource ID=0 FetaurePriority=1
```

Digit Analysis for CTI call back number

```
02303722.006 |10:14:51.778 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="2", fqcn="543210",
cn="543210",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="3999",dac="0")
02303722.007 |10:14:51.778 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
02303722.008 |10:14:51.778 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=543210
|CallingPartyNumber=543210
|DialingPartition=
|DialingPattern=3999
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=3999
|DialingPatternRegularExpression=(3999)
```

Call is offered to CTI Ports (This is the Queue for Busy application)

```
02303783.006 |10:14:51.803 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="543210",
cn="543210",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="4003",dac="0")
02303783.007 |10:14:51.803 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
02303783.008 |10:14:51.803 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=543210
|CallingPartyNumber=543210
|DialingPartition=
|DialingPattern=4003
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=4003
```

CTI port accepts the call or Answers the call

```
02303916.000 |10:14:51.855 |SdlSig |StationOffHook
|call_received7 |StationCdpc(1,100,64,243)
|StationD(1,100,63,509) |1,200,13,273912.579^10.106.87.133^ICD_4003 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] Line=1 CI=31614363 GCI.node=0 GCI.ci=0 mDialedDigits= mPrimaryCi=0
cgpn= cgpnVMBx= trigger=0 mSpoolCgp=F fp=1 fid=0 FDataType=0opId=0ssType=0
SsKey=0invokeId=0resultExp=Fbpda=F
02303916.001 |10:14:51.855 |AppInfo |StationCdpc(243): StationCtiCdpc-StationOffHook
CH=1|31614363
02303916.002 |10:14:51.855 |AppInfo |StationCdpc(243): StationCtiCdpc-StationOffHook
CH=1|31614363
```

ةملاكملا لوبق يف ارح ليكولا نوكي نأ درجمب ليكولا لىل لقن ةي لمعب نآلا موقى

CTI Initating Transfer to Agent is now avaliabe to take the call

```
02304085.000 |10:14:53.429 |SdlSig-I |CtiLineCallTransferSetupReq
|restart0 |StationD(1,100,63,509)
|CTIDeviceLineMgr(1,200,25,1) |1,200,13,273912.583^10.106.87.133^ICD_4003 |[R:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] AsyncResponse=6054 LH=1|1041 CH=1|31614363 DN=62151
ConsultWithoutMedia=T
02304085.001 |10:14:53.429 |AppInfo |StationD(509): StationCtiD-CtiLineCallTransferSetupReq
CH=1|31614363 cdpn=62151
02304085.002 |10:14:53.429 |AppInfo |StationD(509): StationCtiD-CtiLineCallTransferSetupReq
CH=1|31614363 cdpn=62151
```

DD for Agent

```
02304237.006 |10:14:53.440 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="2", fqcn="4003",
cn="4003",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="62151",dac="0")
```

02304237.007 |10:14:53.440 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
02304237.008 |10:14:53.440 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=4003
|CallingPartyNumber=4003
|DialingPartition=
|DialingPattern=62151
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=62151
|DialingPatternRegularExpression=(62151)

###\$ Invite for the Agent

INVITE sip:b16b6893-445d-6407-2a23-83e6ff6fb4f7@10.106.87.164:52242;transport=tcp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.87.135:5060;branch=z9hg4bK3fc859136cc1
From: "Busy Application" <sip:4003@10.106.87.135>;tag=32711~54aff7a7-042a-4733-9a99-8a2f7027a30d-31614366
To: <sip:62151@10.106.87.135>
Date: Fri, 08 Apr 2016 04:44:53 GMT
Call-ID: a13f5600-70713745-3da4-87576a0a@10.106.87.135
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM10.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>; security= Unknown; orientation= from; gci= 1-29126;
isVoip; call-instance= 1
Send-Info: conference, x-cisco-conference
Alert-Info: <file://Bellcore-drl/>
Remote-Party-ID: "Busy Application" <sip:4003@10.106.87.135;x-cisco-callback-
number=4003>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4003@10.106.87.135:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 70
Content-Length: 0

يضمن ان الربح الى "لوغ شم" يضمن ان الربح الى الخ نم لي كولا لي صوت متي، كلذ دع ب
ة ثلاث الة ل حرم ال ل اصتا هيجوت ة داع ا دبي و "لوغ شم".

تام ال كرم ال هيجوت ة داع. ة ثلاث الة ل حرم ال

ى رخ أرم لي عم ال يعى عدت سى و ة م ال كرم ال 1 راي خ ال ل ب قى . ة دوجوم ال تاراي خ ال الى لي كولا عم مت سى

ة ل م ا خ ال حى ت ا ف م ال ة ح و ل ي ف 1 م ق ر ر ال ل ع ط غ ض ل ا ب لي كولا م و قى

###\$ Digit 1 pressed by the agent

NOTIFY sip:10.106.87.135:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.106.87.164:52242;branch=z9hg4bK187640df
To: "Busy Application" <sip:4003@10.106.87.135>;tag=32711~54aff7a7-042a-4733-9a99-8a2f7027a30d-31614366
From: <sip:62151@10.106.87.135>;tag=e8ba70fb6e0a20544386b963-4947235a
Call-ID: a13f5600-70713745-3da4-87576a0a@10.106.87.135
Date: Fri, 08 Apr 2016 04:45:01 GMT
CSeq: 102 NOTIFY
Event: kpml
Subscription-State: active; expires=7200
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:b16b6893-445d-6407-2a23-83e6ff6fb4f7@10.106.87.164:52242;transport=tcp>
Allow: ACK, BYE, CANCEL, INVITE, NOTIFY, OPTIONS, REFER, REGISTER, UPDATE, SUBSCRIBE
Content-Length: 201
Content-Type: application/kpml-response+xml
Content-Disposition: session;handling=required

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<kpml-response xmlns="urn:ietf:params:xml:ns:kpml-response" version="1.0" code="200" text="OK" suppressed="false" forced_flush="false" digits="1" tag="dtmf"/>

هـادخسا متي . "تامالكمل هيجوت ةداعا" ةي لمع نآلا ماظنلا أدبي فوس ةطقنلا هذه دنوع
هلأخدا متي ذلأ ءاعدتسالا مقر ي ف لصتملا لىل ليكولواو ماظنلا ني ةملاكملا لقنل

###\$ CfRedirectingDestinationRegister

```
02305081.000 |10:15:07.835 |Sdlsig |CfRedirectingDestinationRegister
|tcc_idle0 |Cdcc(1,100,219,256)
|Cdcc(1,100,219,251) |1,100,14,94475.134^10.106.87.164^* |[R:N-
H:0,N:5,L:0,V:0,Z:0,D:0] orphanedCI= 31614361 collectCodeIfNeeded= 0
02305082.000 |10:15:07.835 |Sdlsig |CcOrphanPauseReq
|call_active10 |LineCdpc(1,100,175,271)
|LineControl(1,100,174,554) |1,100,14,94475.134^10.106.87.164^* |[R:N-
H:0,N:5,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI= 31614361
02305082.001 |10:15:07.835 |AppInfo |LineCdpc(271): -dispatchToOnlySCCPSIPDevices-,
sigName=CcOrphanPauseReq, device=TEST_543210
02305083.000 |10:15:07.835 |Sdlsig |CcNotifyReq
|newpaused |LineCdpc(1,100,175,271)
|LineControl(1,100,174,554) |1,100,14,94475.134^10.106.87.164^* |[R:N-
H:0,N:5,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI=31614361 CI.branch=0 lPart= lPatt= lModNum=pi=0sil lName=locale: 1
Name: UnicodeName: pi: 0 cName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 cn:pi=0sil cVMbox=
localPatternUsage=2 connectedPatternUsage=2 lCnPart= lCnPatt= rn:pi=0sil lLRPart= lLRPatt=
lOCdpnPart= lOCdpnPatt= oCdpn:pi=0sil oRFR =0 lBridgePartID= lCnBridgePartID= lHPMemCEPN=
cHPMemCEPN= onBehalf=CCTiLine whichSide=0 holdFlag=0 notifyMsg=locale: 1 Name: UnicodeName:
promptMsg=locale: 1 Name: UnicodeName: apply Instr=0 s.sv=0 promptMsg.userLocale=1
cgDevName=TEST_543210 ctiActive=F ctiFarEndDev=0 ctiCCMId=0 CTI event not set.
secureStatus=(T,0) callState=5 media=1 bitMask=4000000 Supp DTMF=3DTMF Cfg=1DTMF Payload=101
notifiedDNName= connType=0 connStatus=0newPL=5newPLDmn=0 networkDomain= suppressMOH=F
triggerByJoin=F NotifInd= ni.niid=39 ni.l=0 ni.nnd=0deviceCepn= partitionSearchSpace=
geolocInfo={geolocPkid=, filterPkid=, geolocVal=, devType=4} locPkid= locName= deductBW=F
fateShareId= videoTrafficClass=Desktop dtmMcNodeId=0 dtmCurrentCi=0 isOffNetDevice=F ignCntH=F
cmDeviceType=4 ssCause=0TransparentData=null CanSupportSIPTandN=false TransId=0 AllowBitMask=0x0
UserAgentOrServer= OrigDDName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 mCallerId= mCallerName=
FDataType=0opId=0ssType=0 SsKey=0invokeId=0resultExp=FbpdA=F isParamSet=F mobilityEventType=0x0
BibEnabled = 3 MMCAp=0x1 CAL={v=-1, m=-1, tDev=F, res=F, devType=0} CAL={v=-10, m=-1, tDev=F,
res=F, devType=0} CallInstanceNumber=0 farEndDevName=SEPE8BA70FB6E0A hdrMOH=0
02305083.001 |10:15:07.835 |AppInfo |LineCdpc(271): -dispatchToAllDevices-,
sigName=CcNotifyReq, device=TEST_543210
02305084.000 |10:15:07.835 |Sdlsig |CcNotifyReq
|call_active10 |LineCdpc(1,100,175,275)
|LineControl(1,100,174,577) |1,100,14,94475.134^10.106.87.164^* |[R:N-
H:0,N:5,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI=31614366 CI.branch=0 lPart= lPatt= lModNum=pi=0sil lName=locale: 1
Name: UnicodeName: pi: 0 cName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 cn:pi=0sil cVMbox=
localPatternUsage=2 connectedPatternUsage=2 lCnPart= lCnPatt= rn:pi=0sil lLRPart= lLRPatt=
lOCdpnPart= lOCdpnPatt= oCdpn:pi=0sil oRFR =0 lBridgePartID= lCnBridgePartID= lHPMemCEPN=
cHPMemCEPN= onBehalf=CCTiLine whichSide=0 holdFlag=0 notifyMsg=locale: 1 Name: UnicodeName:
promptMsg=locale: 1 Name: UnicodeName: apply Instr=0 s.sv=0 promptMsg.userLocale=1
cgDevName=TEST_543210 ctiActive=F ctiFarEndDev=0 ctiCCMId=0 CTI event not set.
secureStatus=(T,0) callState=5 media=1 bitMask=4000000 Supp DTMF=1DTMF Cfg=1DTMF Payload=0
notifiedDNName= connType=0 connStatus=0newPL=5newPLDmn=0 networkDomain= suppressMOH=F
triggerByJoin=F NotifInd= ni.niid=39 ni.l=0 ni.nnd=0deviceCepn= partitionSearchSpace=
geolocInfo={geolocPkid=, filterPkid=, geolocVal=, devType=4} locPkid=29c5c1c4-8871-4d1e-8394-
0b9181e8c54d locName=Hub_None deductBW=F fateShareId=StandAloneCluster:31614361
videoTrafficClass=Unspecified dtmMcNodeId=0 dtmCurrentCi=0 isOffNetDevice=F ignCntH=F
cmDeviceType=4 ssCause=0TransparentData=null CanSupportSIPTandN=false TransId=0 AllowBitMask=0x0
UserAgentOrServer= OrigDDName=locale: 1 Name: UnicodeName: pi: 0 mCallerId= mCallerName=
FDataType=0opId=0ssType=0 SsKey=0invokeId=0resultExp=FbpdA=F isParamSet=F mobilityEventType=0x0
BibEnabled = 0 MMCAp=0x1 CAL={v=-1, m=-1, tDev=F, res=F, devType=0} CAL={v=-10, m=-1, tDev=F,
res=F, devType=0} CallInstanceNumber=0 farEndDevName=TEST_543210 hdrMOH=0
```

```
02305084.001 |10:15:07.835 |AppInfo |LineCdpc(275): -dispatchToAllDevices-,
sigName=CcNotifyReq, device=SEPE8BA70FB6E0A
02305085.000 |10:15:07.836 |SdlSig |RSVPsSplitSessionReq
|wait |RSVPsSession(1,100,107,251)
|ReservationMgr(1,100,110,1) |1,100,14,94475.134^10.106.87.164^* |[R:N-
H:0,N:5,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI= 31614361 aCI=31614361 bCI=31614366 isASerCI=F isBSerCI=F aNodeId=0
bNodeId=0 callState=5 aCacSpecificInfo= CAC_PT_CONNECTED bCacSpecificInfo= CAC_PT_CONNECTED
02305086.000 |10:15:07.836 |SdlSig |LBMSplitSessionReq
|active |LBMIInterface(1,100,176,1)
|ReservationMgr(1,100,110,1) |1,100,14,94475.134^10.106.87.164^* |[T:N-
H:0,N:0,L:0,V:0,Z:0,D:0] CI= 31614361 aCI=31614361 bCI=31614366 isASerCI=F isBSerCI=F aNodeId=0
bNodeId=0 callState=5 aCacSpecificInfo= CAC_PT_CONNECTED bCacSpecificInfo= CAC_PT_CONNECTED
```

DD Happens for Callback number

```
02305087.006 |10:15:07.836 |AppInfo |Digit analysis: match(pi="1", fqcn="62151",
cn="62151",plv="5", pss="", TodFilteredPss="", dd="08062131",dac="0")
02305087.007 |10:15:07.837 |AppInfo |Digit analysis: analysis results
02305087.008 |10:15:07.837 |AppInfo ||PretransformCallingPartyNumber=62151
|CallingPartyNumber=62151
|DialingPartition=
|DialingPattern=08062131
|FullyQualifiedCalledPartyNumber=08062131
|DialingPatternRegularExpression=(08062131)
```

عم لاصتالاق م قارب حمس يذال ليمع ال و PSTN مدختسم ل لصوت متي ، لرحم ال هذه دع ب ل لوكوال

UCCX ل ج س ل ل لحت

RTMT نم (MIVR) CCX تاكرحم تال ج س - اهل ل لحت مت ي تال تال ج س ل

Customer 2161 نم 9999 Trigger ل ع ةم ل كمال ي ق ل ت متي

Call received on UCCX trigger 9999 - Mainline number

```
51269: Apr 08 10:14:27.842 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Call.received()
JTAPICallContact[id=11,type=Cisco JTAPI
Call,implId=29124/1,active=true,state=CALL_RECEIVED,inbound=true,handled=false,locale=en_US,abort
ing=false,app=App[name=AA,type=Cisco Script Application,id=4,desc=AA,
enabled=true,max=4,valid=true,cfg=[ApplicationConfig[schema=ApplicationConfig,time=2016-04-07
07:10:40.0,recordId=53,desc=AA,name=AA,type=Cisco Script
Application,id=4,enabled=true,sessions=4,script=SCRIPT[callback.aef],defaultScript=,vars=[<java.
lang.String CSQ>,<java.lang.Integer DelayWhileQueued>,<java.lang.String
Triggy>],defaultVars=null]]],
task=null,session=null,seqNum=-
1,time=1460090667841,cn=9999,dn=9999,cgn=2161,ani=null,dnis=null,clid=null,atype=DIRECT,lrd=null
,ocn=9999,odn=null,uui=null,aniii=null,
ced=null,OrigProtocolCallRef=0000000000071C401E265970000000, DestProtocolCallRef=null,route=RP[
num=9999],port=null,aborting=false,transferring=false,disconnecting=false]
```

دروم لاق ةوطخ دح ، لوبق ل ع يوتحي طي س ب ي صن جمانرب وه اعادتس ال ل يصن ل جمانرب ل
تاعادتس ال اهنم ةال كوال دي دحت مت ي تال) "اعادتس ال لاماع" راطت نا مئ اوق يدح ل ل
(اعادتس ال).

لاصتالاق درل يسيئر لاق طخال م قارب لاصتالاق متي

1. يصنل اجمانربلل ذي فننت أدبي

Impl = 29125، فرعم = 3400000019

```
51338: Apr 08 10:14:27.869 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 3400000019 : Start /*
Simple Queuing Template ... */
51339: Apr 08 10:14:27.869 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 3400000019 : Accept (--
Triggering Contact--)
```

```
51340: Apr 08 10:14:27.869 IST %MIVR-SS_CM-7-UNK:Making Monitoring flag=true old flag value
=false
```

ءاعدتس الل ليكولا دي دحت وءاعدتس الل دي دحت مت

```
51349: Apr 08 10:14:27.872 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Call.attributed()
JTAPICallContact[id=11,type=Cisco JTAPI
Call,implId=29124/1,active=true,state=CALL_RECEIVED,inbound=true,handled=false,locale=en_CA,abort
ing=false,app=App[name=AA,type=Cisco Script
Application,id=4,desc=AA,enabled=true,max=4,valid=true,cfg=[ApplicationConfig[schema=Application
Config,time=2016-04-07 07:10:40.0,recordId=53,desc=AA,name=AA,type=Cisco Script
Application,id=4,enabled=true,sessions=4,script=SCRIPT[callback.aef],defaultScript=,vars=[<java.
lang.String CSQ>,<java.lang.Integer DelayWhileQueued>,<java.lang.String
Triggy>],defaultVars=null]]],task=3400000019,session=Session[id=001-
0xbdfd63e0c,parent=null,active=true,state=SESSION_IN_USE,time=1460090667843],seqNum=0,time=14600
90667841,cn=9999,dn=9999,cgn=2161,ani=null,dnis=null,clid=null,atype=DIRECT,lrd=null,ocn=9999,od
n=null,uui=null,aniii=null,ced=null,OrigProtocolCallRef=00000000000071C401E2659800000000,DestPro
tocolCallRef=null,route=RP[num=9999],port=TP[type=Cisco CTI
Port,id=0,implId=543210,active=true,state=IN_USE],aborting=false,transferring=false,disconnectin
g=false]
51350: Apr 08 10:14:27.872 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1 Task: associated
with Task ID: 3400000019
```

لي غشتب موقوي ةبل اطملا ري دم نأ ىرت انه . لاصتال در مقرر لاخدا ب لي م عمل ةبل اطملا مت
لي م عمل ةبل اطملا:

```
51498: Apr 08 10:14:29.409 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=9, parId=0,
channelId=7, channelImplId=7, contactId=11, contactImplId=29124/1 ->
PromptPlayer.initializeDataSource()
51499: Apr 08 10:14:29.409 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=9, parId=0,
channelId=7, channelImplId=7, contactId=11, contactImplId=29124/1 -> play() promptQ.size=1
51501: Apr 08 10:14:29.409 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=9, parId=0,
channelId=7, channelImplId=7, contactId=11, contactImplId=29124/1 -> startOutput()
51504: Apr 08 10:14:29.415 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=9, parId=0,
channelId=7, channelImplId=7, contactId=11, contactImplId=29124/1 -> play(). StartOutput()
called.
51574: Apr 08 10:14:39.505 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=9, parId=0,
channelId=7, channelImplId=7, contactId=11, contactImplId=29124/1 -> fileSendDone(),
finished=false
```

لاخدا لة لحرمة

يصنل اجمانربلل ي ف لئاسر مقررلا ي قلت . لاصتال در مقرر لي م عمل لاخدا لي كلذ دعبو

Line 4103: 51617: Apr 08 10:14:46.625 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 0
Line 4113: 51627: Apr 08 10:14:47.244 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 8
Line 4118: 51632: Apr 08 10:14:47.793 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 0
Line 4125: 51639: Apr 08 10:14:48.963 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 6
Line 4132: 51646: Apr 08 10:14:49.521 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 2
Line 4137: 51651: Apr 08 10:14:50.017 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 1
Line 4146: 51660: Apr 08 10:14:50.432 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 3
Line 4151: 51665: Apr 08 10:14:50.859 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: 1
Line 4158: 51672: Apr 08 10:14:51.559 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 Digit received: #

Line 4161: 51675: Apr 08 10:14:51.560 IST %MIVR-STEP_MEDIA_CONTROL-7-UNK:Task:34000000019
GetDigitStringStep (ParseInputStep)(or Extended): Normal Keys collected: 08062131
يضمن ان الربل ي ف اء دت س ال ا ه ان م تي . UCCX ب ل ص ت م ل ل ا ص ت ا ع ط ق ك ل ذ د ع ب م تي

**Line 4162: 51676: Apr 08 10:14:51.560 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 34000000019 :
Terminate (--Triggering Contact--)**

Line 4165: 51679: Apr 08 10:14:51.566 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:11 MediaId:29124/1
Task:34000000019 com.cisco.jtapi.CiscoRTPInputStoppedEvImpl received

لاصت الة لحر م عضو

ء اء دت س ال ا ء اء ال ICD ج م ان رب ل غ ش م ل ا ل ع ء م ل ا ك م ل ا ع ض و م تي

makecall() is called with the new CTI port (543210) in a different call control group ###
trigger 3999 (callback trigger)

51700: Apr 08 10:14:51.570 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 34000000019 : cOutbound =
Place Call (to Triggy)

51704: Apr 08 10:14:51.570 IST %MIVR-STEP_CALL_CONTROL-7-UNK:Task:34000000019 CreateCall Step
Execution

51723: Apr 08 10:14:51.772 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 **Task:34000000019
makeCall (543210, 3999, 10000)**

51744: Apr 08 10:14:51.778 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:34000000019 Got
CallActiveEv, ConnCreatedEv 543210:::1, ConnConnectedEv 543210:::1, CallCtlConnInitiatedEv
543210:::1, TermConnCreatedEv TEST_543210, TermConnActiveEv TEST_543210, CallCtlTermConnTalkingEv
TEST_543210, events on the AddressCallObserver.

51752: Apr 08 10:14:51.779 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:34000000019 Got
CallCtlConnDialingEv 543210:::1, events on the AddressCallObserver.

51758: Apr 08 10:14:51.783 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:34000000019 Got
CallCtlConnEstablishedEv 543210:::1, events on the AddressCallObserver.

51763: Apr 08 10:14:51.787 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:34000000019
connect returns

تام ل ا ك م م ك ح ت ء ع و م ج م و ء ف ل ت خ م ط ئ ا س و ت ا و ن ق ء ع و م ج م ع م ح ا ج ن ب ن ا ك م ل ل ا ء اء دت س ا ء ا ر ج م ت
ر د ص م ل ا ء م ل ا ك م ن م ء ف ل ت خ م

52006: Apr 08 10:14:51.886 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PromptPlayer.setTxDestination() Inside set
Tx Destination

52007: Apr 08 10:14:51.886 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-RTP_PROPERTIES_REASSIGNED:RTP Properties Reassigned: Method Name=setTxDestination(),HOST NAME=10.106.87.133,PORT NUMBER=24694,PACKET SIZE=20

52008: Apr 08 10:14:51.886 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=10, parId=0, channelId=1, channelImplId=1, contactId=12, contactImplId=29125/1 -> setTxDestination: payloadType=4

52009: Apr 08 10:14:51.886 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:3400000019 makeCall is SUCCESSFUL, Conns length =2

حېش عادن اذه 2. ي ص ن ل ل ا م ن ر ب ل ل ذ ي ف ن ت ا د ب ي

Impl = 29125، فرعم = 3400000023

4003 = ل و ب ق ل ل ة و ط خ ي ف C T I ذ ف ن م

51917: Apr 08 10:14:51.853 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Call.attributed()
JTAPICallContact[id=13,type=Cisco JTAPI
Call,implId=29125/1,active=true,state=CALL_RECEIVED,inbound=true,handled=false,locale=en,aborting=false,app=App[name=ICD,type=Cisco Script
Application,id=0,desc=ICD,enabled=true,max=10,valid=true,cfg=[ApplicationConfig[schema=ApplicationConfig,time=2016-03-22 17:58:01.0,recordId=43,desc=ICD,name=ICD,type=Cisco Script
Application,id=0,enabled=true,sessions=10,script=SSCRIPT[icd.aef],defaultScript=,vars=[<java.lang.String CSQ>],defaultVars=null]]],task=3400000023,session=Session[id=001-0xbdfd63e0d,parent=null,active=true,state=SESSION_IN_USE,time=1460090691771],seqNum=1,time=1460090691790,cn=3999,dn=3999,cgn=543210,ani=null,dnis=null,clid=null,atype=DIRECT,lrd=null,ocn=3999,odn=null,uui=null,aniii=null,ced=null,OrigProtocolCallRef=00000000000071C501E2659B00000000,DestProtocolCallRef=null,route=RP[num=3999],port=TP[type=Cisco CTI
Port,id=5,implId=4003,active=true,state=IN_USE],aborting=false,transferring=false,disconnecting=false]

51918: Apr 08 10:14:51.853 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:13 MediaId:29125/1 Task:3400000023 associated with Task ID: 3400000023

ل ي ك و ل ا ف ت ا ه ا ل ل ل ي و ح ت ل ا ر ش ت س ا . ة م ل ك م ل ل و ب ق ل ز ه ا ج و د ا د ع ت س ا ل ا ة ل ا ح ي ف 5 ل ي ك و ل ا 62151.

Line 4544: 52028: Apr 08 10:14:51.889 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 3400000023 : Play Prompt (--Triggering Contact--, WelcomePrompt)

Line 4545: 52029: Apr 08 10:14:51.890 IST %MIVR-STEP_MEDIA_CONTROL-7-UNK:Task:3400000023 Executing OutputStep

Line 4546: 52030: Apr 08 10:14:51.890 IST %MIVR-STEP_MEDIA_CONTROL-7-UNK:Task:3400000023 OutputStep: myExecute

Line 4577: 52061: Apr 08 10:14:53.397 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 3400000023 : Select Resource (--Triggering Contact-- from CSQ)

Line 4648: 52087: Apr 08 10:14:53.403 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:13 MediaId:29125/1 Task:3400000023, transfer(62151, 12000, ACKNOWLEDGED)

62151. وه ل ي م ع ل ا ف ت ا ه . 4003 م ق ر C T I ذ ف ن م ة م ل ك م ل ا ل ع ل ي ك و ل ا ل ص ح ي

52165: Apr 08 10:14:53.447 IST %MIVR-SS_RM-7-UNK:RIMgrAddressCallObserver: CallCtlConnEstablishedEv received for call:16806342 [29126/1], address 4003, calling party 4003, and called party 62151

52166: Apr 08 10:14:53.447 IST %MIVR-SS_RM-7-UNK:RIMgrAddressCallObserver: CallCtlConnEstablishedEv received for call 16806342 [29126/1] and agent null being ignored because orig isn't a logged in agent

Line 4953: 52392: Apr 08 10:14:59.245 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:OrigCall=CallID:13 MediaId:29125/1 Task:3400000023, ConsultEvent= CallObservationEndedEv

Line 4955: 52394: Apr 08 10:14:59.245 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:13 MediaId:29125/1 Task:3400000023, transfer(62151, consultCall)

52678: Apr 08 10:14:59.325 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Call.transferred(62151) - transferring JTAPICallContact[id=13,type=Cisco JTAPI Call,implId=29125/1,active=false,state=CALL_CONNECTED,inbound=true,handled=false,locale=en,aborting=false,app=App[name=ICD,type=Cisco Script Application,id=0,desc=ICD,enabled=true,max=10,valid=true,cfg=[ApplicationConfig[schema=ApplicationConfig,time=2016-03-22 17:58:01.0,recordId=43,desc=ICD,name=ICD,type=Cisco Script Application,id=0,enabled=true,sessions=10,script=SSSCRIPT[icd.aef],defaultScript=,vars=[

52679: Apr 08 10:14:59.326 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:13 MediaId:29125/1 Task:3400000023, released TP[type=Cisco CTI Port,id=5,implId=4003,active=false,state=IDLE] from 3999, and releasing udpPort 24694

52680: Apr 08 10:14:59.326 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:13 MediaId:29125/1 Task:3400000023 com.cisco.jtapi.TermObservationEndedEvImpl received

رظتني 1 يصنللا جم انربللا و نآلا حبشلا CTI ذفنمب ليكولا لي صوت متي، ةطقنلا هذه دنع عم مالك ةلاح في ليمعلا. ليمعلا لاصتالا ءارجال حاتم فيا لىع طغضلاب ليمعلا مايق ةطقنلا هذه في CTI ذفنم.

يرخا ةرم ةلاسرر ليغشت اضيا يصنللا جم انربللا نكمي، ةلحرمللا هذه في يراي تخلا لكشبو هيجوت ةداعا ءارجال مقرر طغض 1 يصنللا جم انربللا رظتني، كلذ عم و. ليمعلا لوح ليمعلا لىلا هظفو هل اذلا مت يذلا لصتلا لاصتالا در مقرر لىلا لاصتالا.

مقررلا ل اذلا رظتانا في 1 يصنللا جم انربللا

52014: Apr 08 10:14:51.887 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 3400000019 : AnyDigit = Get Digit String (cOutbound)

52015: Apr 08 10:14:51.887 IST %MIVR-STEP_MEDIA_CONTROL-7-UNK:Task:3400000019 Executing GetDigitStringStep (ParseInputStep)

52016: Apr 08 10:14:51.887 IST %MIVR-STEP_MEDIA_CONTROL-7-UNK:Task:3400000019 GetDigitStringStep (ParseInputStep): myExecute

لاصتالا در ءدب ديكأتلا 1 مقررلا ضرعي. حاتم في لىع طغضلاب ليكولا موقوي:

52820: Apr 08 10:15:07.375 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:3400000019 Digit received: 1

52821: Apr 08 10:15:07.375 IST %MIVR-LIB_MEDIA-7-UNK:PrPl: appId=4, confId=10, parId=0, channelId=1, channelImplId=1, contactId=12, contactImplId=29125/1 -> stopPlay() called.

52825: Apr 08 10:15:07.785 IST %MIVR-SS_CMT-7-UNK:process digit 1

52826: Apr 08 10:15:07.786 IST %MIVR-SS_CMT-7-UNK:MediaDialogChannel id=1,state=IN_USE MDC::clear com.cisco.wf.cmt.dialogs.CMTSimpleDigitStringDialogImpl@2a90df abortWaiting=false

52827: Apr 08 10:15:07.786 IST %MIVR-STEP_MEDIA_CONTROL-7-UNK:Task:3400000019 GetDigitStringStep (ParseInputStep)(or Extended): Normal Keys collected: 1

لاصتالا در مقرر لىلا ةملا كمللا هيجوت ةداعا تمت

52828: Apr 08 10:15:07.786 IST %MIVR-ENG-7-UNK:Execute step of Task 3400000019 : Call Redirect (cOutbound to Callbacknumber)

52829: Apr 08 10:15:07.786 IST %MIVR-STEP_CALL_CONTROL-7-UNK:Task:3400000019 Executing RedirectStep (CallRedirect), reset:true

52830: Apr 08 10:15:07.787 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:3400000019, Redirecting to: 08062131, Unconditional: false, ResetOrigCalledAddr:false, OrigCalledAddr:08062131, CallingSearchSpace:redirecting.party

52831: Apr 08 10:15:07.794 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Received Event :com.cisco.jtapi.CiscoRTPInputStoppedEvImpl

52832: Apr 08 10:15:07.795 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:3400000019

com.cisco.jtapi.CiscoRTPInputStoppedEvImpl received

امهضعبب نالصتم ءاعدتسالامقرووليكلولافتاه

Line 5474: 52884: Apr 08 10:15:08.048 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Call.abandoned() - transferring JTAPICallContact[id=12,type=Cisco JTAPI Call,implId=29125/1,active=true,state=CALL_ANSWERED,inbound=false,handled=false,locale=en_US,aborting=false,app=App[name=AA,type=Cisco Script Application,id=4,desc=AA,enabled=true,max=4,valid=true,cfg=[ApplicationConfig[schema=Application Config,time=2016-04-07 07:10:40.0,recordId=53,desc=AA,name=AA,type=Cisco Script Application,id=4,enabled=true,sessions=4,script=SCRIPT[callback.aef],defaultScript=,vars=[<java.lang.String CSQ>,<java.lang.Integer DelayWhileQueued>,<java.lang.String Trigg>],defaultVars=null]]],task=3400000019,session=Session[id=001-0xbdfd63e0d,parent=null,active=true,state=SESSION_IN_USE,time=1460090691771],seqNum=0,time=1460090691577,cn=3999,dn=null,cgn=543210,ani=null,dnis=null,clid=null,atype=OUTBOUND,lrd=null,ocn=3999,odn=null,uui=null,aniii=null,ced=null,OrigProtocolCallRef=null,DestProtocolCallRef=00000000000071C501E2659900000000,route=RP[num=0000],...

Line 5479: 52889: Apr 08 10:15:08.051 IST %MIVR-STEP_CALL_CONTROL-7-UNK:Task:3400000019 RedirectStep (CallRedirect): OriginalCalledAddressExpr Selected: Destination

Line 5510: 52898: Apr 08 10:15:08.053 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:Call.transferred(08062131) - transferring JTAPICallContact[id=12,type=Cisco JTAPI Call,implId=29125/1,active=false,state=CALL_TRANSFERRED,inbound=false,handled=false,locale=en_US,aborting=false,app=App[name=AA,type=Cisco Script Application,id=4,desc=AA,enabled=true,max=4,valid=true,cfg=[ApplicationConfig[schema=Application Config,time=2016-04-07 07:10:40.0,recordId=53,desc=AA,name=AA,type=Cisco Script Application,id=4,enabled=true,sessions=4,script=SCRIPT[callback.aef],defaultScript=,vars=[<java.lang.String CSQ>,<java.lang.Integer DelayWhileQueued>,<java.lang.String Trigg>],defaultVars=null]]],task=3400000019,session=Session[id=001-0xbdfd63e0d,parent=null,active=true,state=SESSION_IN_USE,time=1460090691771],seqNum=0,time=1460090691577,cn=3999,dn=null,cgn=543210,ani=null,dnis=null,clid=null,atype=OUTBOUND,lrd=null,ocn=3999,odn=null,uui=null,aniii=null,ced=null,OrigProtocolCallRef=null,DestProtocolCallRef=00000000000071C501E2659900000000,route...

Line 5511: 52899: Apr 08 10:15:08.053 IST %MIVR-SS_TEL-7-UNK:CallID:12 MediaId:29125/1 Task:3400000019, released TP[type=Cisco CTI Port,id=0,implId=543210,active=false,state=IDLE] from 0000, and releasing udpPort 24692

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا