

# Unified Contact Center Enterprise درسي ال تامدخال وأ تاي لمعمل Diagnostic

## تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتمل](#)

[تابلطتمل](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[ةلكشمل](#)

[لحل](#)

## عمدقمل

Unified ل يصيخشش التال لمعمل راطا ةزي م ب قلعتت ةلكشم حالصا ةيفي ك لاقملا اذه حضوي تامدخال وأ تاي لمعمل درست ال يتال (UCCE) Contact Center Enterprise.

## ةيساسأل تابلطتمل

### تابلطتمل

ةيلات ال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- UCCE
- Diagnostic Framework Portico

## عمدختسمل تانوكمل

ةني عم ةي دام تانوكم وجمارب تارادصا يل ع دن تسمل اذه رصتقي ال

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دن تسمل اذه ي ف ةدراول تامولعمل عاشن ا م ت ت ناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوك ت ب دن تسمل اذه ي ف عم دختسمل ةزهجال عي مج ت اد ب رمأ ي ال لم تحمل ري ثا تلل كم ه ف نم دكا ت ف ، لي غ ش تال دي ق ك تك ب ش

## ةلكشمل

تاي لمعمل وأ تامدخال درس كنكمي ال ، Diagnostic Framework Portico حت ف دن ع

اهل ع لصحت يتال تامدخال درس ةل واهم دن ع

ListServicesReply (Error)

No ICM service found.

عشي ي ا درس متي ال ، تاي لمعمل درس ةل واهم دن ع

اريد تحت ي طعي رم ال show process ماظن ل اب ة صاخال (CLI) رم اوالا رطس ة هجاو نم

admin: **show processes**

Warning: org.apache.xerces.jaxp.SAXParserImpl\$JAXPSAXParser:  
Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.  
Warning: org.apache.xerces.parsers.SAXParser:  
Feature 'http://javax.xml.XMLConstants/feature/secure-processing' is not recognized. Warning:  
org.apache.xerces.parsers.SAXParser:  
Property 'http://www.oracle.com/xml/jaxp/properties/entityExpansionLimit' is not recognized.  
ل اخال ي شم ي ب ام ، URL ناونع ل ل لوصول اب تمق اذا  
https://localhost:7890/icm-dp/rest/DiagnosticPortal/

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>  
- <dp:ListProcessesReply ReturnCode="0"  
xmlns:dp="  
http://www.cisco.com/vtg/diagnosticportal"<http://www.cisco.com/vtg/diagnosticportal%22>>;  
<dp:Schema Version="1.0" /> </dp:ListProcessesReply>
```

## لحل

Windows Management Instrumentation (WMI) لشف ب بسب اذه ثدحي

ة ل اخال دادر تس ل دنع WMI تامدخ نم اناث تس ل ةدهاشم كنكمي ، Diagnostic Framework تال ج س نم  
ةمدخال:

```
148048: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.126 -04:00: %ListServices-INFO-[3132736] Request  
received.  
148049: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.126 -04:00: %ListServices-INFO-[3132736] Creating reply:  
148050: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.126 -04:00: %ListServices-DEBUG-[3132736] Retrieving ICM  
Services Installed on the System  
148051: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.131 -04:00: %ListServices-ERROR-[3132736] Exception  
while getting the service: Not found  
148052: LCDSA4104: Aug 17 2017 05:42:58.136 -04:00: %ListServices-DEBUG-[3132736] The Exception  
trace is :  
at System.Management.ManagementException.ThrowWithExtendedInfo(ManagementStatus errorCode) at  
System.Management.ManagementScope.InitializeGuts(Object o) at  
System.Management.ManagementScope.Initialize() at  
System.Management.ManagementObject.Initialize(Boolean getObject) at  
System.Management.ManagementObject.Get() at  
Cisco.ICM.Serviceability.Diagnostics.DFSvcMgr.ListServices(String sInstance)
```

WMI. [عدوتسم انا ب ةداخ](#) عجار . WMI تاعدوتسم اناش ن ا ةداخ ب مق ، ةلكش م ل اخال ص ل

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل اء ان ا ع مچ ي ف ن م دخت س م ل ل م عد و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م اء ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا