

لصاوتملا ليجستلا ءاطخأ فاشكتسأ اهالصالو Cisco Finesse بتكملا حطسل

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[مسجللا ةيفلخ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لبدبلا لجال - لجال](#)

ةمدقملا

اهالصالو Cisco Finesse ل رمتسملا ليجستلا ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه فصبي

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاللا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصلتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco Finesse

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلاللا جماربال تارادصا يلا دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دنتست:

- Cisco Finesse 11.5
- Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 11.5

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ مت
تيناك اذا. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تادب
رما يال لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليجشتلا ديقتك بش.

مسجللا ةيفلخ تامولعم

اذه. رمتسملا ليجستلا وه تارايلال هذه دحأ. Cisco Finesse ليجستلا عمجل تارايلال ةدع كانه
مئادلا ليجستلا نييعتب صاخلا ءارجالا وه.

ةيلاللا ليجستلا تارايلال تالجتلا ةنايص ةادأ حتفا 1. ةوطخلال <https://<FQDN>/desktop/locallog>

Local Storage Logs

2018-01-05 14:27:36.817 +0530 06259D : Browser Info: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/63.0.3239.84 Safari/537.36
Finesse local logs : local storage is empty!

Refresh Clear Local Storage Sign In With Persistent Logging

ليجستيشن شاشة. رمت سمل ليجستيشن ما دخت سابل لوخد ليجستيشن زللا قوف رونا 2. ةوطخلال (يلحم ليجستيشن نيخت) ةيفاضا مالعتسا ةلسلس ةلمعمل LLS عم ةحوتفم لوخدل

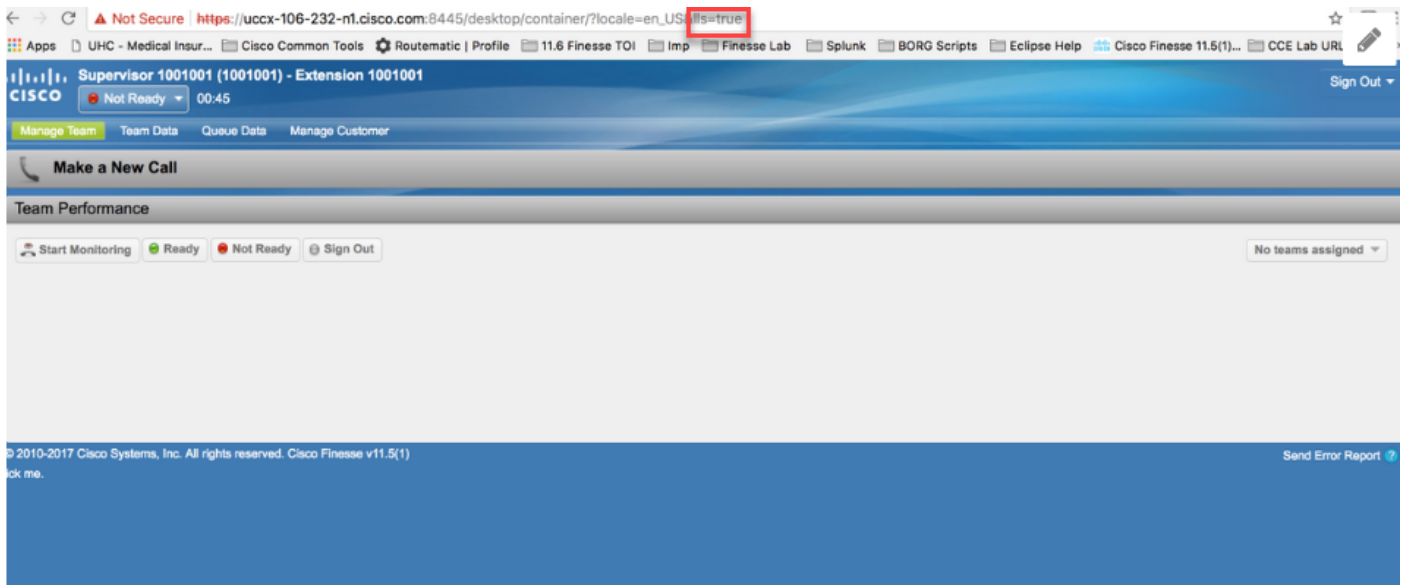
ضرع كنكمي. يلحمل نيختلا يف ليمعلا تالجتس عيمجت متي، ليمعلا لوخد ليجستيشن دنع ليجستيشنلا طبضب موقت ام دنع لال وه امك ةحفصلا سفن يف ةدوجوملا تالجتسلا دعبيت، ةلكشم يلع روثلال مت، كلذ عم و. <https://<FQDN>/desktop/locallog>. رمت سمل ليجستيشنلا ةحفص يف تالجتسلا رهظت ال، رمت سمل ليجستيشنلا نيوت ريذحت يف ليصافتلا نم ديزمب ةلكشملا هذه فصومت. <https://<FQDN>/desktop/locallog>. امو Finesse 11.5(1) ES-2 - تالجتسلا طاقتلال يف رمت سمل ليجستيشنلا لشفي [CSCvf93030](https://<FQDN>/desktop/locallog) دهذب.

ةلكشملا

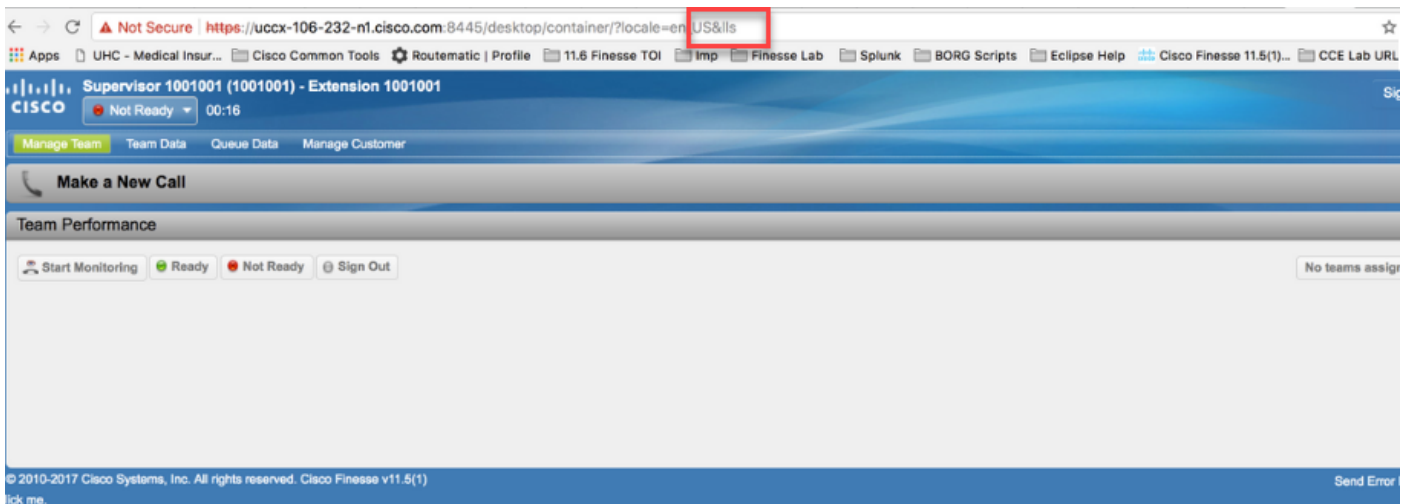
يلحمل نيختلا ةمالع نييعت متي، (lls) اهريرمت متي تالجتسالا ةلسلسلا اذانتسا بولسالا موقيا لال نكلو. ةلحمل تالجتسلا عيمجت متي و. `enableLocalLog` يلع `true`. اذهو، اهسفن مالعتسالا ةلسلسلا نم ال دب ةغراف ةلسلسلا عا راب `request.getQueryString()` ل LLS. ل دوقفملا حيتافملا ميق جوزي لال عجر.

ليدبلا لال - لال

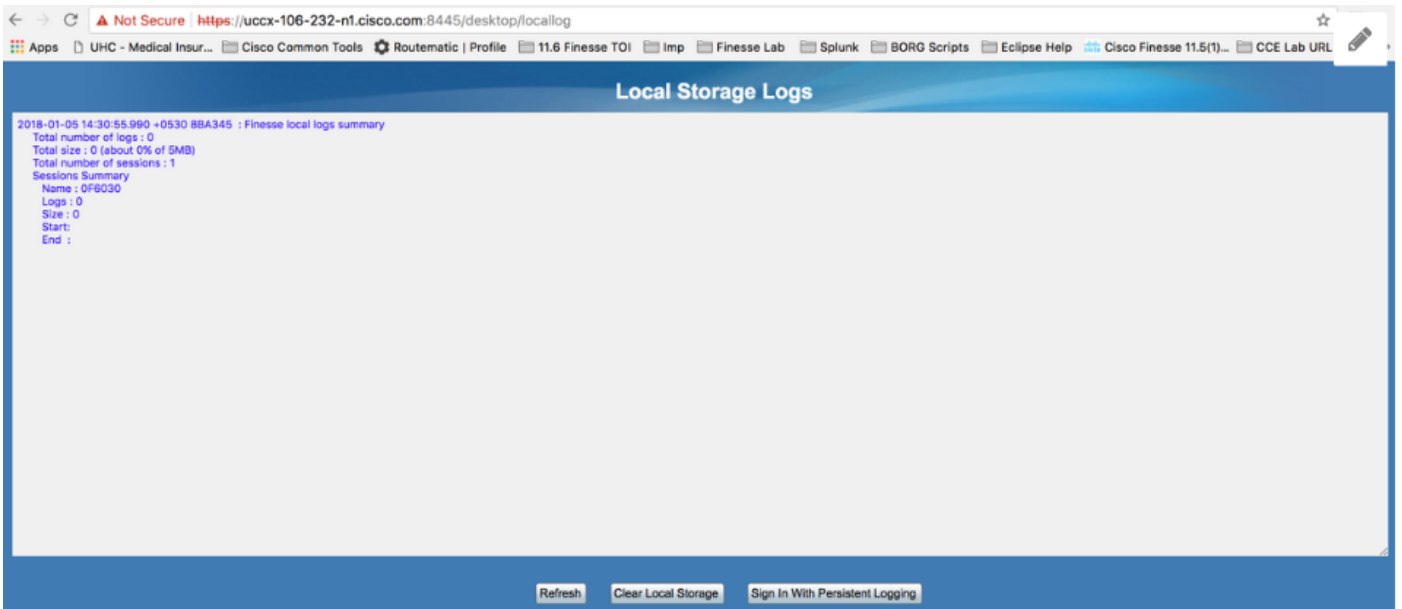
تمت ياللا ةميقلا يرت نأ بجي، ليلكولا لوخد ليجستيشن و رمت سمل ليجستيشنلا نييعت درجمب. تاململ ةصاخلا (LLS) لوصولال يف مكحتلا مئاوق لال `true` اهتفاضل.



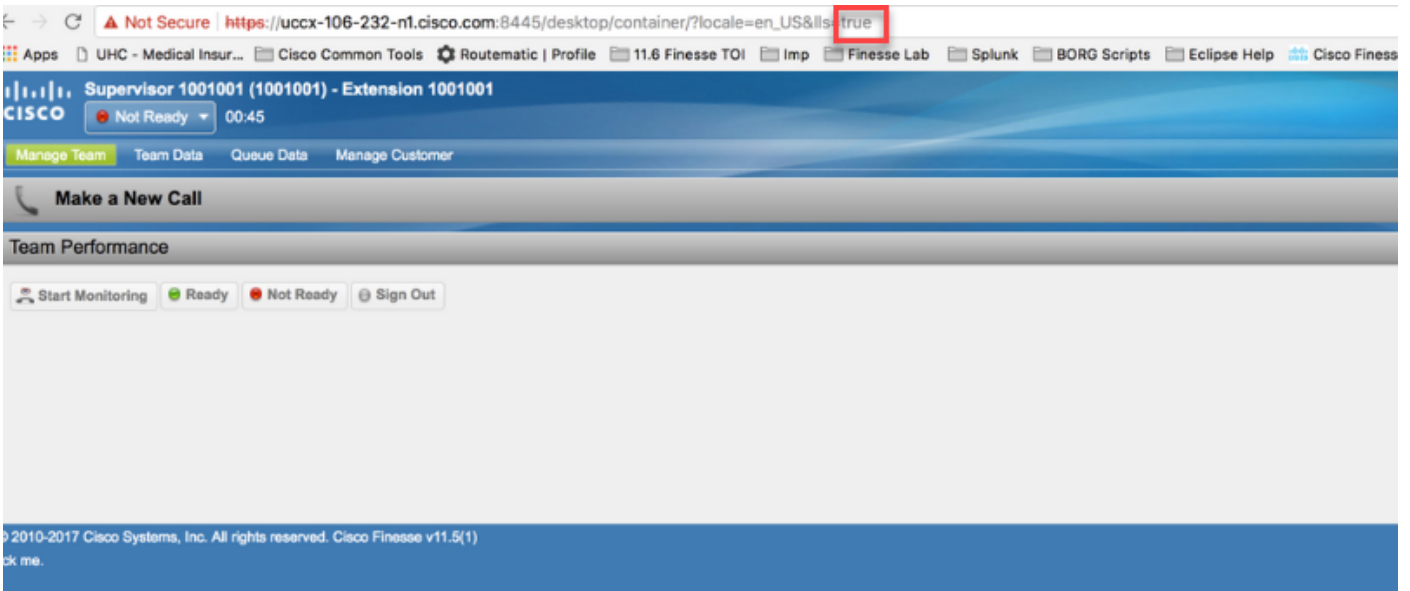
ةغراف IIS ةملم ةمق نأ ىرت، ليكول فرعم يف، ةلكشملا ثودح دنع:
http://<FinesseServerIP>/desktop/container/?locale=en_US&ils



ةلحملا تالجملا شي دحت متي الو.



بكتكم لاطسب صاخلا url ناونع يف ةململ اإلس إلى true ةمقلا نيعتت ب مق ، ليدب لحك
 لولكول https://<FinesseServerIP>/desktop/container/?locale=en_US&lls=true



ناونعلا لىل ةلحملا نيزختلا ةدحو يف ةدراولا تامولعمل لىل نألا عالطاللا كنكمي
<https://<FQDN>/desktop/locallog>.

← → ↻ 🔒 Not Secure | https://uccx-106-232-n1.cisco.com:8445/desktop/locallog ☆

📱 Apps 📁 UHC - Medical Insur... 📁 Cisco Common Tools ⚙️ Routematic | Profile 📁 11.6 Finesse TOI 📁 Imp 📁 Finesse Lab 📁 Splunk 📁 BORG Scripts 📁 Eclipse Help 📁 Cisco Finesse 11.5(1)... 📁 CCE Lab UR

Local Storage Logs

```

2018-01-05T14:35:25.035 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container :
2018-01-05T14:35:25.040 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : ----- Finesse logger initialized -----
2018-01-05T14:35:25.040 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : ----- Started on: Fri Jan 05 2018 14:35:25 GMT+0530 (IST) -----
2018-01-05T14:35:25.041 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : ----- Browser: Mozilla/5.0 (Macintosh; Intel Mac OS X 10_11_6) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/63.0.3239.84 Safari/537.36
2018-01-05T14:35:25.041 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : ----- Client IP: 10.232.0.214 -----
2018-01-05T14:35:25.041 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container :
2018-01-05T14:35:25.042 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : [WorkflowEngine] WorkflowEngine is starting
2018-01-05T14:35:25.043 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : [WorkflowEngine] Entering 'Stopped' state, from: 'none'
2018-01-05T14:35:25.062 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-232-n2.cisco.com:8445
2018-01-05T14:35:25.063 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-232-n1.cisco.com:8445
2018-01-05T14:35:25.063 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-232-n1.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.063 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.certify(): Certification requested for UCCX-106-233-n2.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.065 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.fetch(): Fetching container1: UCCX-106-232-n1.cisco.com:8445/desktop/js/container/CertifierContainerOne.js
2018-01-05T14:35:25.066 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.fetch(): Fetching tunnel1: UCCX-106-232-n1.cisco.com:7443/tunnel1/CertifierTunnelOne.js
2018-01-05T14:35:25.067 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.bypass(): Bypassing tunnel3: uccx-106-232-n1.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.073 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.onScriptLoad(): Invoking onScriptLoad for id=container1
2018-01-05T14:35:25.074 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.onScriptLoad(): Invoking onScriptLoad for id=tunnel1
2018-01-05T14:35:25.078 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.fetch(): Fetching container2: UCCX-106-233-n2.cisco.com:8445/desktop/js/container/CertifierContainerTwo.js
2018-01-05T14:35:25.086 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.bypass(): Bypassing tunnel2: UCCX-106-233-n2.cisco.com:7443
2018-01-05T14:35:25.088 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : Certifier.onScriptLoad(): Invoking onScriptLoad for id=container2
2018-01-05T14:35:25.094 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : [ClientServices] SystemInfo: requestId='undefined', Making REST request: method=GET, url='https://uccx-106-232-n1.cisco.com:8445/finesse/api/SystemInfo?nocache=1515143125094'
2018-01-05T14:35:25.095 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for triggers
2018-01-05T14:35:25.096 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for changes in SystemInfo
2018-01-05T14:35:25.096 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for changes in finesse user presence
2018-01-05T14:35:25.096 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : FailoverMonitor.startListening(): Listening for changes in the BOSH connection
2018-01-05T14:35:25.102 +05:30: E81484: uccx-106-232-n1.cisco.com: --- -- Container : [ClientServices] SystemInfo: requestId='undefined', Returned with status=200, content='<SystemInfo>
<currentTimestamp>2018-01-05T09:05:25.05Z</currentTimestamp>
<deploymentType>UCCX</deploymentType>

```

Cisco. لثمم عم اهتكراشم لجأ نم اهظفح او يصن فلم لى اى وتحم ل ا حسن

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ني م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ل آل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ى ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا