

# Finesse ةحفص لوصلو ءاطخأ فاشك تسأ Internet Explorer ةي مالمأ ةهجالو ةلأ ءهجالو

## تايوت حملأ

[ةمدقم](#)

[ةيساسألأ تابللطم](#)

[تابللطم](#)

[ةمدختسم لأ تانوكم](#)

[ةلكش](#)

[رخافلأ طاشنلأ لقب](#)

[رخافلأ طاشنلأ دعب](#)

[لحلأ](#)

[لجس لوللأ ررحم حتفا 1. ةوطلخأ](#)

[FrontLockTimeout لوللأ ءوقوم ءيحت 2. ةوطلخأ](#)

[FrontLockTimeout لوللأ ءوقوم ءيحت صتب مق 3. ةوطلخأ](#)

[Windows رتوي بيمك لوللأ ءغشت ءءاعاب مق 4. ةوطلخأ](#)

[Finesse كولس ءيكتأ 5. ةوطلخأ](#)

[ةلص تاذ تامولعم](#)

## ةمدقم

زمر عوطس تارم ءدع ءدحي **FrontLockTimeout** ةيسسي Windows لوللأ ءغشت ماظن ةلح لوللأ ءووي ةيفلخ راطأ ءيف طاشنلأ طحال ءي ماظنلأ نأب مءختسم لوللأ مالعأل مءملا طيرش ةلح ءي بطللأ مءيسف، **FrontLockTimeout** لوللأ ءووي مءختسم لوللأ لوللأ ءووي ءنم ءي ءقنم لوللأ ءقولا زواجت اذا Internet Explorer (IE) ةلح Finesse كولس ةلح اءه رتوي. ءمدقم لوللأ ءي ءاقتل ءذفانلأ راضلأ

نم TAC ءيسءنم، ءارءان بءنورا ءطساوب ريرحتو وناءبم وء ءيرء لوللأ نم ءمهاسم لوللأ تمتم Cisco.

## ةيساسألأ تابللطم

### تابللطم

Finesse نم ءءلأ تارءاص ءلأ او UCCX نم 10.0 تارءاص ءلأ ءفرعم ءي ءل ءوكت نأب Cisco ءي صوتم Desktop.

### ةمدختسم لوللأ تانوكم

عم ءءلأ تارءاص ءلأ او UCCX Version 10.0 ةلح ءنتم لوللأ اءه ءيف ءءراولأ تامولعم لوللأ ءنتمست Finesse Desktop.

ءصاخ ءي لمعم ءي ءي ءووملا ءهءلأ نم ءنتم لوللأ اءه ءيف ءءراولأ تامولعم لوللأ ءاشنلأ مءم

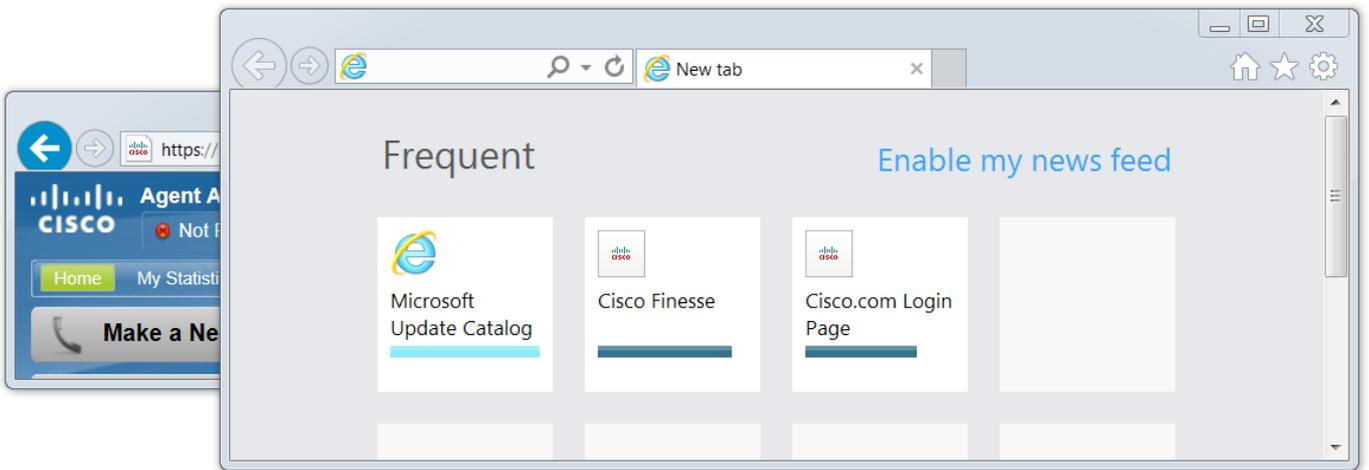
تنالك اذا (يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنن سمل اذ ه ي ف م دخت سمل ازه جال ا عي م ج ت ادب  
رما يال لم تحم ل ا ريثا ت لل كم ه ف نم دكات ف ، عرشا ب م كتك بش

## قل كشم ل ا

ذفاون م دقم ل ا Finesse ح فص ل ع يوتحت ي ت ل ا ذفان ل ا ي ت ا ت ، (IE) Internet Explorer ي ف  
ي ت ا ي ال . ل ي ك و ل ا ل ا ع ا ع دت س ا و ا فول ا م ل ا ن ع ج و ر خ ل ا ث د ح ل ث م ط ا ش ن ك ا ن ه ن و ك ي ا م د ن ع ي ر خ ا ل ا  
ل ع IE ز م ر ل ع ج و ه Windows ي ف ي ض ا ر ت ف ا ل ا ك و ل س ل ا . IE ر ي غ ت ا ق ي ب ط ت ل ا م د ق م ل ا ل ا ر ا ط ا ل ا  
200 م د م ل Finesse ن م ذفان ل ا ي ف ط ا ش ن ك ا ن ه ن و ك ي ا م د ن ع م ا ه م ل ا ط ي ر ش ب ع ص ا خ ل a Flash ع ر ك ا ذ  
م د ق م ل ا ل ا ق ي ب ط ت ل ا ب ل ق ن ي ن ا ل ب ق (م ي ن ا ث ي ل ل م 20000) م ي ن ا ث

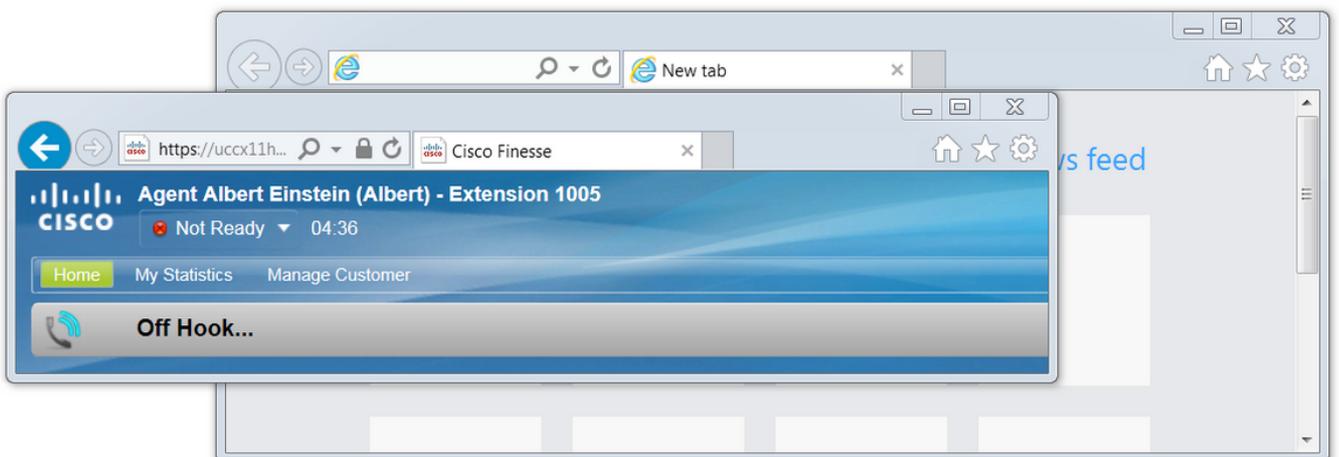
## ر خ ا ف ل ا ط ا ش ن ل ا ل ب ق

م د ق م ل ا ي ف Finesse ر ي غ IE ذفان ا ن ي د ل ن و ك ي ، Finesse ط ا ش ن ل ب ق



## ر خ ا ف ل ا ط ا ش ن ل ا د ع ب

م د ق م ل ا ل ا Finesse ذفان ر ا ض ح ا م ت ي ، ر ا ط ا ل ا ج ر ا خ ل ث م Finesse ط ا ش ن د ع ب



## ل ح ل ا

م د ق م ل ا ل ح ل ل ح س ل ا م ي ق ر ي ر ح ت ك ن ك م ي :

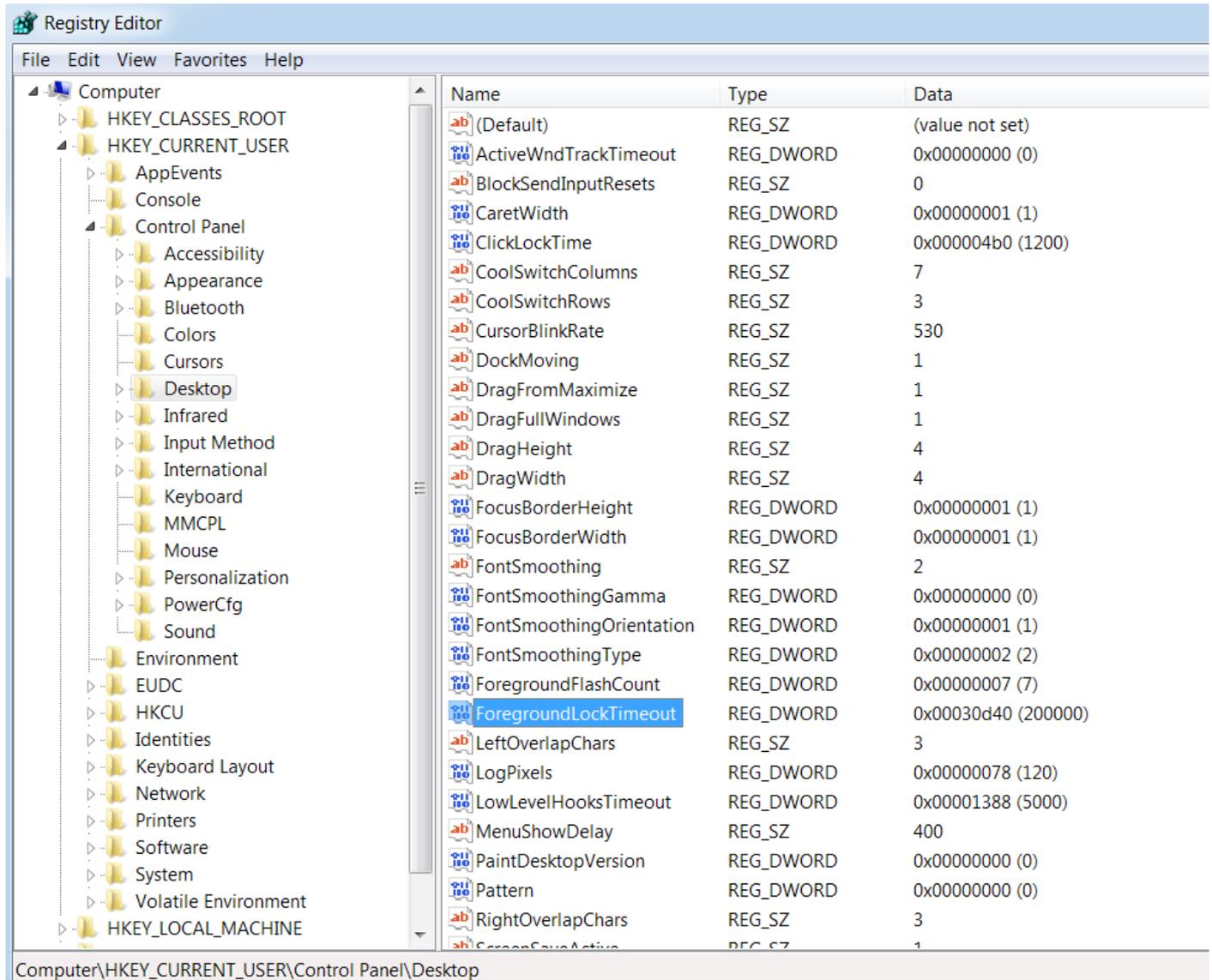
## لجس تال ررحم حت فا. 1 ةوطخل

- ادب ىلع ررقنا، Windows في
- لاخدال اجات فم طغضاو Run ن ع ثحبا
- يلات لا ليغشتلا ةذفان عون في

regedit

## FrontLockTimeout لجس ع قوم دي دحت. 2 ةوطخل

حطس > م كحت لا ةحول > HKEY\_CURRENT\_USER > رت وي ب م ك ل لا ل ل ق ت نا، لجس تال ررحم في  
FrontLockTimeout لجس ع قوم ددحو بكت م لا حطس قوف ررقنا. بكت م لا



Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
ActiveWndTrackTimeout	REG_DWORD	0x00000000 (0)
BlockSendInputResets	REG_SZ	0
CaretWidth	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ClickLockTime	REG_DWORD	0x000004b0 (1200)
CoolSwitchColumns	REG_SZ	7
CoolSwitchRows	REG_SZ	3
CursorBlinkRate	REG_SZ	530
DockMoving	REG_SZ	1
DragFromMaximize	REG_SZ	1
DragFullWindows	REG_SZ	1
DragHeight	REG_SZ	4
DragWidth	REG_SZ	4
FocusBorderHeight	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FocusBorderWidth	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothing	REG_SZ	2
FontSmoothingGamma	REG_DWORD	0x00000000 (0)
FontSmoothingOrientation	REG_DWORD	0x00000001 (1)
FontSmoothingType	REG_DWORD	0x00000002 (2)
ForegroundFlashCount	REG_DWORD	0x00000007 (7)
ForegroundLockTimeout	REG_DWORD	0x00030d40 (200000)
LeftOverlapChars	REG_SZ	3
LogPixels	REG_DWORD	0x00000078 (120)
LowLevelHooksTimeout	REG_DWORD	0x00001388 (5000)
MenuShowDelay	REG_SZ	400
PaintDesktopVersion	REG_DWORD	0x00000000 (0)
Pattern	REG_DWORD	0x00000000 (0)
RightOverlapChars	REG_SZ	3
ScreenSaveActive	REG_SZ	1

## FrontLockTimeout لجس ةم يق حي حصت ب مق. 3 ةوطخل

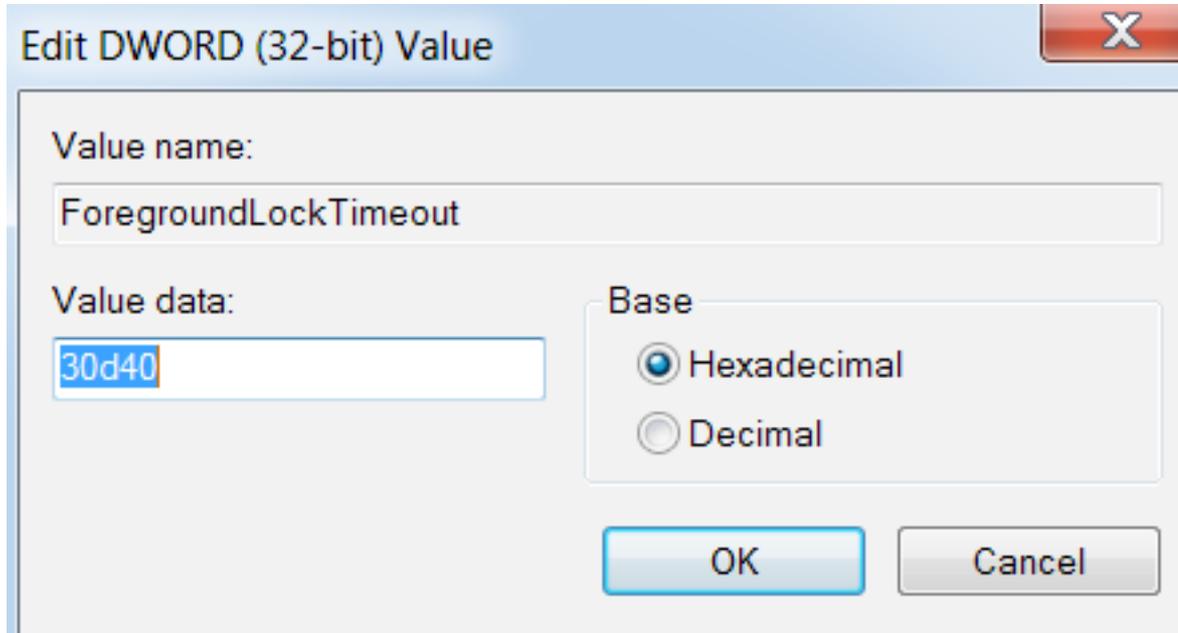
ءاغل ا ةي لمع لي ثمت متي و ت ب 32 مقر REG\_DWORD لجس تال عون FrontLockTimeout دع  
ةدعاق ةلاقم ىل ا ع جرا، لجس تال مي ق عاون ال ةب سن ل اب. ةي رشح ةي س ادس ةدعاق في دي هم تال  
لجس تال مي ق عاون ا: [هذه Microsoft فرا عم](#)

يس ادس ل مقر ل ا في راف ص ال ا. رشح عي س ادس وه مقر ل ا ىل 0x ةئ د اب ل ا ريش ت: ةظ ح ال م

o. فرحل سېلو، 0 مقررلا لثمت ېرشرعلا

- لېدعت قوف رقن او FrontLockTimeout قوف نمېالا سواملا رزب رقنا
- قفاوم قوف رقن او 30d40 ېلا ېمېقلا تاناېب نېيعت ب مق

Finesse ېل طاشن موقې كلذ نم ال دب، رهظت ال IE ېنونوقېا ن ا، 0 ېل ېمېقلا نېيعت مت اذ ا ېمدمقلا ېل IE ېذفان عفدب اروف



#### Windows رتوېېمك لېغشت ېداعاب مق 4. ېوطخلا

لوعفملا ېذفان تاريېغتلا حبصت ېت ح Windows رتوېېمك لېغشت ېداعاب جې

#### Finesse كولس دېكات 5. ېوطخلا

- رخا ېش ېا حتف نكمې ېرخالا ېذفانلا او Finesse عم ېدحاو، IE ېتذفان حتفا
- زهاج رېغ اقبلاو Finesse ېلا لوخدلا لېجست
- (Finesse ېذفان مام) ېمدمقلا ېل Finesse رېغ ېحفصلا ېذفان لقنا
- Finesse ېل طاشن عاشنال اديعب قلاطنا
- IE ېنونوقېا ضېموم ال دب، ېمدمقلا ېل Finesse ېحفص ېذفان رهظت ال

Chrome او Firefox ېل لېجستلا ررحم تاداعاب رتوت ال: ېظحالم

## قلاص تاذا تامولعم

[Microsoft TechNet: FrontLockTimeout](#)

و Cisco Finesse Agent نم Finesse Desktop كولس مسق عجار: [UCCX ېئاهنلا مدختسملا ېلدا](#) Supervisor Desktop User Guide ل Cisco Unified Contact Center Express (فرشملا بتمكلا حطس مدختسم لېلد)

Finesse مسق عجار: [Cisco نم ېئاهنلا مدختسملا ېلدا](#) (UCCX Finesse End-user Guides) Desktop Behavior ل Cisco Finesse بتمكلا حطس مدختسم لېلد ب صاخلا Finesse كولس) Desktop User ل Unified Contact Center Enterprise.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا