

طئاسول ةصنم ثي دحتل راطخإل حرش

تايوت حمل

[قم دقمل](#)

[ةيساسأل تابل طتمل](#)

[تابل طتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيفلخل](#)

[ثي دحتل اذه اهرفوي يتل ةدي دجل تانكامل او تانزمل](#)

[ةيميل قبال مالعل](#)

[*ليكول ب تكممل حطس ل \(Web Real-time تالاصتا\) WebRTC معد](#)

[*يهاظل ليكول: Google DialogFlow CX*](#)

[*ب رحتل ريدم](#)

[*ةيفلخل ايف جي حضل اةلانا](#)

[ثي دحتل اذع ب نوك تال تاري يفت](#)

[VPOP ءالمعل](#)

[Webex ب نولصت ي نذل ءالمعل](#)

[ةلص تا ذت امول عم](#)

ةمدقمل

زكرم ل يساسأل ماظنل ثي دحت لوح Cisco نم هتي قلت يذال مالعل اذتسمل اذه فص ي Webex (WXcc) لاصتا .

ةيساسأل تابل طتمل

تابل طتمل

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوك تان Cisco ي صوت:

- WxCC
- Cisco معد ةيلمع

ةمدختسمل تانوكمل

WxCC يساسأل ماظنل اذتسمل اذه ي ةراول تامول عممل دنست

ةيفلخل

نم ضرغل Cisco نم يساسأل ماظنل ثي دحت مالعل اوقلت نذل ءالمعل لصخم لاقمل اذه Webex لاصتا زكرم ل يساسأل ماظنل لصاخل ثي دحتلاب كغال ب وه مالعل

طيطخت مت .كب ةصاخلا WxCC ةمدخ ىلع شيدحت قيبطت مزلي شيح ،Cisco كب تلصتا دقل صاخلا لاصتالا زكرم ىلا ةديج تاني سحت و تازيم مي دقت نم Cisco ني كمتل شيدحتلا اذه كب .

هترادو يساسألا ماظنلا شيدحت مهف ىلع كتدعاسمل ني مسق ىلا ةلاقملا هذه مي سقت مت لصف لكشب .

- شيدحتلا اذه اهرفوي يتلا ةديجلا تانكامل او تازيملا -
- شيدحتلا دعب ني وكنتلا ريغت متي -

شيدحتلا اذه اهرفوي يتلا ةديجلا تانكامل او تازيملا

كلذ في امب ، تانكامل او تازيملا نم ديدعلا شيدحتلا اذه رفوي



Regional
Media



WebRTC Agent
Desktop



Virtual Agent
Google DialogFlow CX



Experience
Manager

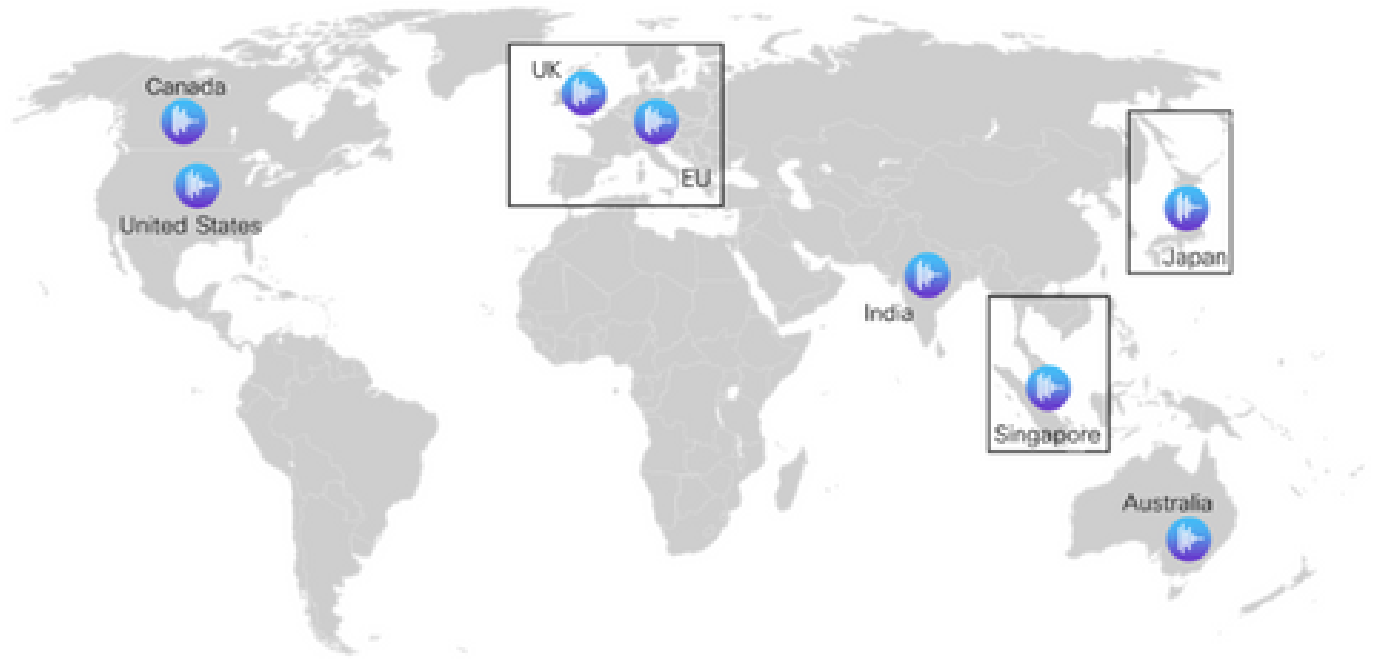


Background
Noise Removal

ةيميلقلا مالعالا

طئاسولا ةجلاعم نيسحتب ةيملاعلا لاصتالا زكارم لحمست ةزيم يه ةيميلقلا طئاسولا ةدوزملا (WXCC) ةكبشلا في مكحتلا ةزيم مادختسا دنع .اهب ةصاخلا مالعلا تاملكملا ةيفارغج ةقطنم ىلا طئاسولا نيسحت نكمي ،"يلا لاليجلا" Cisco طئاسو ماظنبا طاقنبا ةيملاع ةمدخ رفوي كب صاخلا لاصتالا زكرم ناك اذا .ةيميلقلا طئاسولا مادختساب مالعالا لئاسو نم ةدافتسالا كنكمي في ،مالعالا لوح ني عزوملا ءالكولا او PSTN لوخد نأ في ايفارغج بغرت يذلا ناكملا رايتخا ةينكامل ةيميلقلا طئاسولا كل حيتت .ةيميلقلا صاخلا لاصتالا زكرم ناك اذا ،لاثملا لابس ىلع .ةني عم لوخد ةطقنل طئاسولا ةجلاعم متت تايالولا في تاملكملا ةجلاعم متت هناف ،ابوروا ةدحتملا تايالولا نم لك في لمعي كب دراوم مادختساب ةيبوروالا تاملكملا ةجلاعم متي و ةيكيرمالا مالعالا دراوم مادختساب ةدحتملا نمز ليلقت ىلا ةقيرطالا هذبه ةيميلقلا طئاسولا مادختسا يدؤي و .ةيبوروالا مالعالا زكرم في لمعلا قطنم لازي ال .توصللا ةدوج ةدايز ىلع دعاسي امم كئالمعل يتوصللا لوصول رمال او شحلا تامولعم لدابت متي نكلو ،ةيسئيرلا كتقطنم في لمعي كيدل لاصتالا طئاسولا عقاوم و لاصتالا زكرم ني ب طقف ةطي سبلا .

طئاسولا ىرخا عقاوم كانه نوكت نأ ررقملا نمو .ةيلحلا طئاسولا عقاوم ةطيرخلا هذه ضرعت مالعالا .



* لڀڪول بٽڪم لڀ حطس ل (Web Real-time اتالاصت) WebRTC م عد

لڀ دن تسم لڀ لڀڪول بٽڪم لڀ حطس ل م ادختس ل عالم لڀ نڪم ل، ءزيم لڀ هذ م ادختس لڀ حطس م عد ل. قح ل م ق ر و ا ڀ ڇ را خ ف تاه م ادختس لڀ لڀ ء ڇ ا ح ل ن و د س ا ر ء عام س عم ضرعتس م لڀ د ا ر ت س ل ا و ز ا ڇ ت ح ل ل ل ث م ء ل ا ح ل ا ت و ص ل ف ئ ا ط و ع ي م ڄ WebRTC ل نڪم لڀ لڀڪول بٽڪم لڀ ء ح و ل و ء ل ا ق ل ل ت ل ا ء ل ا و ت و ص ل م ت ل ل ث م ء د ي د ڄ ت ا ز ي م ء ف ا ض ل ت م ت. ت ا ر م ت و م ل ا و ل ق ن ل ا و ط ق ف ضرعتس م ل ا ء ط س ا و ب م ادختس لڀ لڀ ه س ت ل "لڀڪول بٽڪم لڀ حطس ل" لڀ ل ل ط ل ا ء ل ا ح ر ش و م ره ظ ي س، ضرعتس م م ادختس لڀ ام ل م ا ع ل و خ د لڀ ڄ س ت د ن ع، ك ل ذ لڀ لڀ ء ف ا ض ل ا ب هذ ر ب ت ع ت. ل ا ص ت ا ء ل ا ح ي ف و ا ء ف ق و ت م و ا ء ف ت ر م ت و ص ل ا ء ن ا ق ت ن ا ك ا ذ ا ام د ي د ڄ WebRTC د ن ع ء ن و ر م ل ا و ء ل ر ح ل ا ن م ر ب ك ا ر د ق لڀ لڀ د و ي ام م ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ڄ م ا ر ب ء ع و م ڄ م لڀ لڀ ء م ه م ء ف ا ض ل ا ت ا ق و ا لڀ لڀ ق ت و، ڀ ن د ا ل ا د ح ل ا لڀ لڀ ف ي ل ل ا ك ت ل لڀ لڀ ل ق ت و، ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ء لڀ ب ن م ض ا ل ا و ر ش ن ء د ي د ڄ ء ل ت و ص ء م ظ ن ا ر ش ن ل ق ا ح ل ل ا ل ا

* لڀڪول لڀ ره ا ظ ل لڀ Google DialogFlow CX

ء لڀ ن ا ك م لڀ ن ي ء ل ه ا ن ل ن ي م د خ ت س م ل ل Webex Contact Center عم DialogFlow CX ڄ م د ح ي ت ي و ء ل ع ي ب ط ء ل و غ ل م ه ف ء د ح و ا ه ن ا. ء ل ء د ح ت ل ا ء ل ء ا ذ ل ا ء م د خ ل ا ي ض ا ر ت ف ا لڀ لڀ و ء ب ر ڄ ت ب ع ت م ت ل ل لڀ لڀ و لڀ ء غ ش ت ط ا ق ن ء م ا ق ا و م ي م ص ت ك نڪم لڀ. ء ل ر ش ب ل ا ء غ ل ل ء ق ي ق د ل ا ق ر ا و ف ل م ه ف ت ي ت ل ر و ط م ل ا و م د خ ت س م ل ا ء ب ر ڄ ت ن ي س ح ت ل ء ل ا ح ل ا ز ا ڄ ب و ل س ا م ادختس لڀ ي ض ا ر ت ف ا

* ء ب ر ڄ ت ل ر ي د م

ح س م ل ا ت ا ي ل م ع ل ا ل خ ن م عالم لڀ ت و ص م ه ف ل ا ص ت ا ل ا ز ك ا ر م ل ء ز ز ع م ل ا ب ر ا ڄ ت ل ا ء ر ا د ا ح ي ت ت س و (PCS IVR) ء ل ت و ص ل ا ت ا م ل ا ك م ل ا د ع ب ا م ل ء ل ء ع ا ف ت ل ا ت ا ل ا ص ت ا ل ا ت ا ح و س م و ء ل م ق ر ل ل ا ء ب ر ڄ ت ل و ح ء ش د ر د و ا ء م ل ا ك م ء ل ه ا ن ي ف ك ي د ل ن ي ل ص ت م ل ل ع ا ل ط ت س ل ا ر ڄ ن م نڪم ت ت س م. ڄ ح ت ل ا ء ح و ل لڀ لڀ PCs IVR و ا ي م ق ر ع ا ل ط ت س ل ا ء ش ن لڀ لڀ ا و ا ڄ ا ت ح ت. م ه ب ء ص ا خ ل ل ع ا ف ت ل ل ص ا خ ل ل) WebEx ل ا ص ت ا ل ق ف د ت ل ا ء ش ن لڀ ا د ا ل ل ا ل خ ن م ع ا ل ط ت س ل ا ل ا ذ ي ف ن ت ك ل ذ د ع ب ك نڪم لڀ ح ا ت ي س و. (PCS IVR ب ء ص ا خ ل ل) Webex ل ا ص ت ا ل ا ز ك ر م ل ق ف د ت ل ا ء ش ن لڀ ا د ا و ا (ي م ق ر ل ل ح س م ل ا ب

يفعالطتسالاجئاتننيزختمتي. لعالفتالانثأنيمدختسمللكلذدعبءاصقتسالانكمييتلالاصتالازكرمسييياقميلعاضيأيوحتتسومكحتلالعحوليلعSurvey Builder اهلينزلت.

*ةيفلخاليفجيضلالالازا

Webex Background Noise ةينقتميذقتنمءدافتسالال Webex Contact Center تالالاولنكمي ةزهجالربعالمعلانم تاملالكملالاصتالازكرمالمعيلقليت. Remove Technology. ،تاراطملا لثم) تائيبلانم ةعونتم ةومجم نم نئابزلا ءالؤه لصتي. PSTN لىل ةدنتسمل تالاحالضعبيفيتلا (كلذلىل امو، يهاقمل او، لزانملاو، ةعيرسلا قرطال لىل نيقللعمل او لمعي. ةثداحملا مفل ليمعلا يدحت لىل يدؤي امم ةطرفم ةيفلخ ءاضوض ببست نأ نكمي ربع ةيفلخال شيوشت ءالازا قيبطت لالخال نم ءلكشملا هذه لجالع Webex Contact Center لىل ءكوللانكميتي يتح ليمعلا نم همالتسإ متي يذلا ةيتوصل طئاسولا قفدت لىلع Webex .حوضول ليمعلا توص عامس نم

ملعت ءبائمب (ةيفلخال نم ءاضوضلال ءالازا) Webex Background Noise Remove ةزيم دعت نع ءاضوضلال لصف اهنكمي يتل توصلا ءجالعم ةينقتو قطنللا مولعو روطتم قيمع ذنم ةينقتلا هذه نم المعلال ءوعو Webex تاعامتجال ءدافأ دقل. ءغل يأ يرشبل المالكلا Webex ربع لاصتالازكرم لىل ءنالكما ميذقتل نوسمحتم نحنو اءرط

طئاسولا ءجالعم عم Webex لاصتالازكارم لىل نيزيمتملا ءالكولل ةزيملا هذه رفوتتس ةيفيلقلا

ةيادللا يف قطانملا عيمج يف تازيملا ضعب رفوتت ال دق*

ثيدحتلال دعب نيوكتلا تاريغت

ثيدحتلال نم ءاهتنال او كبا صخال لاصتالازكرم لىل عيساسالامانللا ثيدحت قيبطت دعب قرط يف تاريغتالضعب لىل عالطالانكمي، (ثيدحتلال نم مايأ 5 دعب يءذومن لكشبا) مكلحتلالزكرم يف نيوكتالضرع

قرط يف ءديء تاراخي رتس، (DN) لىل دللماقرأل (EP) لالخال ءطقن تانيغت نيوكت دنع، لاصتالازكرم هكلم يذلا PSTN لمالك تلىل ءقيدلا تاريغتال دنتست. نيوكتالضرع Webex أو VPOP ربع لاصتالايأ

ءالمعل VPOP

نيوكتالضرع ءقيرط يف تاراخيلاو طيختلا ثيدحت مت، لالخال ءطقنلماقرأ نيغت دنع

- يف اقبسم VPOP ماقرأ علم لىل ءءاب دعت مل. رءءذومن لالخالءبرم نأل DN لقلح حبصأ نيغت ءاشنال دنع. لالخال ءطقن نيغت ضرع ءقيرط يف اءيدحتل مكلحتلال ءحول E.164 قيسننرب رطسلا اءه ءطساوب هميدقت متي يذلا DN لالخال، لالخال ءطقن
- اءه DN باءنارقال ديتر يتل لالخال ءطقن مسا يه لالخال ءطقن
- ءقطنملا ديدحتل لقلحلا اءه ماءختسإ متي. PSTN ءقطنم لىل سيءيدجل لقلح لالخال مت دنع. ءملاكملا هءه طئاسولا ءجالعم ب Webex لاصتالازكرم موقني نأ يف بءرت يتل ءطقنل VPOP ءقطنم طئاسولا ءقطنم قباطت نأ بءي، VPOP لالخال ءطقن نيوكت (ابوروا) اي ناملا يف VPOP ءقوم لىل ءملاكملا ميذقت مت اذا، لالخال لىل بس لىل. لالخال

ام ئاد يه ةيضا رتفالال ةقطنم لال اي نام لال لىل ع PSTN ةقطنم نييعت اضيأ بجي ف زكرم ةفاضت سا مت اذا Webex لاصلتاك زكرم ةفاضت سا متي يتي لال ةقطنم لال ةيضا رتفالال كتقطنم يه هذه ف ، ةدحتم لال تايالولال يي Webex لاصلتاك

The screenshot shows the 'New Dialed Number Mapping' configuration page in the VPOP interface. The page is titled 'New Dialed Number Mapping' and has a breadcrumb trail: 'VPOP > Dashboard > Entry Point Mappings > Add'. The main content area is titled 'Service Provider Voice' and contains the following fields:

- DN:** +1480551111
- Entry Point:** Customer Entry Point (selected from a dropdown menu with options: Customer Entry Point, Outdial Transfer to Queue)
- PSTN Region:** Default (selected from a dropdown menu with options: Default, Australia, Canada, Germany, India, Japan)

At the bottom of the form, there are three buttons: 'Save', 'Reset', and 'Cancel'. The footer of the page contains the text: 'Copyright © 2023 Cisco Systems Inc. All rights reserved.' and 'Version 1.0.74-20230821111324.hotfix-tm16006'.

VPOP ل مال ك ت ب دوزم Webex لاصلتاك زكرم لال ةطقن طي طخت

Webex ب نولصت ي ني ذللا عال مع لال

ةطقن نييعت نيوكت لبق ام ع قوم يي لىل دلل ماقرا عاشن Webex ربع لاصلتالال بلطتي ماقرالال هذه ريفوت نكمي Webex Call ع قوم لخال ماقرا ريفوت كي لىل بجي ، لاصلتالال زكرم لال ةييه لىل

- ةمدخ ر قوم نم ةباحس لال ةلصت م لال PSTN ماقرا
- ةيلحم ةباوب ربع كب ةصاخ لال PSTN ماقرا راضح كنكمي

ةي لمع لال هذه لوح تامول عم لال نم ديزم لىل لوصحل ل Webex ربع لاصلتالال قئاثو ةعجارم اع لال

ي تارا يخال او طي طخت لال شي دحت مت ، لال ةطقن لىل Webex ربع لاصلتالال ماقرا نييعت دن ع بجي ، كب صاخ لال Webex لاصلتاك زكرم لىل Webex لاصلتاك جم دل . نيوكت لال ضرع ةقيرط Webex ربع لاصلتالال يي لال DN ريفوت

- اذهب ٲنترنت قم ال ماقرأ ال ضرعل Webex اعاءءءس إ عقوم ءءءءب عقوم ال لقق كل ءم سى عقوم ال
- هءءءء ءءل عقوم ال إ ال اءانءسا ءصصءم رىء ماقرأ ءرفوءءم ال ماقرأ ال ءئبءء مءىس ق.ب.اس ال لقق ال فى
- اءه DN ب اهانرق إ ءىرء ءءل ال لاءءال ءطقن مسا ىه لاءءال ءطقن
- ءطقنم ال ءءءءل لقق ال اءه ماءءءس إ مءى PSTN ءطقنم ىم سى ءءء لقق ال لاءء مء ءن ع. ءم ال كم ال هءه ل طئاس و ال ءءل اع م ب Webex لاصءا زكرم موقى نأ فى بءرء ءءل ءءل ءطقنم ال طئاس و راءءء إ لوؤس م لل ن كم ى Webex اعاءءءس إ لاءء ءطقن نى و ء مءى ءءل ءطقنم ال عم ءم ال ءل طئاس و ال ءطقنم قفاوءء نأ بءى. فى اهءءل اع م بءى ءال ءول اه فى زكرم ءى ءءل ءطقنم ال و ءم ال كم ال م ى لءسء اه فى

ىضارءءال ءءءء كن كم ى، ءءاو ءطقنم ى فى طقف لم عى ءب صاءل لاصءال زكرم ناك اءل Webex لاصءا زكرم ءفاضءءس إ اه فى مءى ءءل ءطقنم ال امءاء ىه ءىضارءءال ءطقنم ال ءىضارءءال ءطقنم ىه هءه ف، ءءءم ال ءاى ال و ال فى WebEx لاصءا زكرم ءفاضءءس إ مء

فى ءال م ع و ءال اصءا إ ءىءل ن ءل و ءءءم ال ءاى ال و ال فى لم عى ءب صاءل لاصءال زكرم ناك اءل و اى ن ام ل ال ل PSTN ءطقنم ن ىءىءء كن كم ى ءى و روال ءام ل كم لل ءب س ن ل اب فى، اب و روال اب و روال فى ءام ل كم ال هءه م ال ءل لئاس و ءءل اع م ل ءءءم ال ءل م ال

Webex Calling Dashboard x Entry Point Mappings x

New Dialed Number Mapping

Help Entry Point Mappings > Add

Webex Calling

Select a Webex Calling Location, choose from available numbers and assign the number to an Entry Point. Webex Calling numbers can be added through the Webex Calling Service in Control Hub via a Authorized Cloud Connected PSTN Provider or using the Local Gateway method.

Location

San Jose

Select an option

San Jose

Mountain View

Sunnyvale

Available Numbers

+14085551111

+14085551111

+14085552222

+14085553333

Entry Point

Customer Entry Point1

Select an option

Customer Entry Point1

Outdial Transfer to Queue

PSTN Region

Default

Australia

Canada

Germany

India

Japan

Default

Save Reset Cancel

Webex ربق لاصتالا لم اكتب دوزم Webex لاصتا زكرم ل ا خ د ا ل ا ة طقن طي طخت

ةلص تا ذ تام ول عم

WebEx Contact Center قئا ث و ي ف ني وكتلا ل و ح تام ول عم ل ا نم دي زم يل ع رو ث ع ل ا ن كم ي

- <https://help.webex.com/en-us/article/n2re5jy/Webex-Contact-Center-Documentation>
- [تادنت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا