

# مايق دنع اهحالص او RONA ءاطخأ فاشكتسا ةمالع يف بلطال مقرر لاختاب ءالكول أطخال بيوبتال

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةماع ةرظن](#)

[PSTN ماقراً مهيدل نيذلا ءالمعلا](#)

[تاملكملا ةرادا ءومجم يف نولجسم ءياهن ءطقن مهيدل نيذلا ءالمعلا](#)

[Webex ربع لاصتالا ءياهن طاقن عم ءالمع](#)

[اهحالص او ءاطخأ فاشكتسا](#)

## ةمدقملا

ةطحمل دامتع تانايب عزج يف اهرايخا متي يتلا تاراخيلا ليصفتلاب دنتسملا اذه فصوي (RONA) "درلا مدع دنع هيچوتلا" ءلاح بنجتو ليكول بتكملا حطس يف ليمعلا ليچست دنع ليمعلا لىلا ءملك ميمدقتب قيبتتال مايق دنع ءيروفلا.

ةينفلا ءدعاسملا زكرم سندنهم ،شيروس ناشوهبو ايتاهب جونأ عورشملا اذه يف مهاس Cisco ءكرشل عباتلا.

## ةيساسأل تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلالتل عيضاوملاب ءفرعم كيذل نوكت نأب Cisco يصوت:

- Webex (WxCC) 2.0 لاصتلا زكرم

### ةمدختسملا تانوكملا

ةيلالتل جماربل تارادصل لىلا دنتسملا اذه يف ءراول تامولعمل دنتست:

- WxCC 2.0

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجالا نم دنتسملا اذه ي ف ةدراولا تامولعمل ااشن ا مت تناك اذا .(يضا رتفا) حوسمم نيوك تب دنتسملا اذه ي ف ةمدختسملا ةزهجالا عي مج ت ادب رما يال لم تحملا ري ثاتلل كم هف نم دكات ف ، لي غشتلا دي ق كتك بش

## ةماع ةرظن

ةيساسالا ةينب لل لجسمل قحلملا و PSTN ماقرا ءالمعل مدختسي نا نكمي ، ماع لكش بو عون ل ا ادانتسا . تاملكملا لوبقل "تاملكملا ةرادا" ةومجملا ماظن و Webex ربع لاصتال امهم لي جسستلا ةي لمع ءانثا بلطل مقرر لاخذال حيحصلا راخلا نوكي ، قحلملا لماع مادختسا لي جسست ةي لمعب ةقلعتملا ةفلتخملا تاراخيلا يلاتل مسقلا حرشي . RONA تالاح بنجتل لوخدلا

## PSTN ماقرا مهيدل نيذلا ءالمعل

ي ف لوخدلا لي جسست ةي لمع ءانثا تاملكملا لوبقل PSTN ماقرا نومدختسي ءالكولا ناك اذا . حيحص لكش ب تاراخيلا هذه رايتخا نم دكاتل بجي ف ، ةطحملا دامتعا تانايب بيوبتلا ةمالع

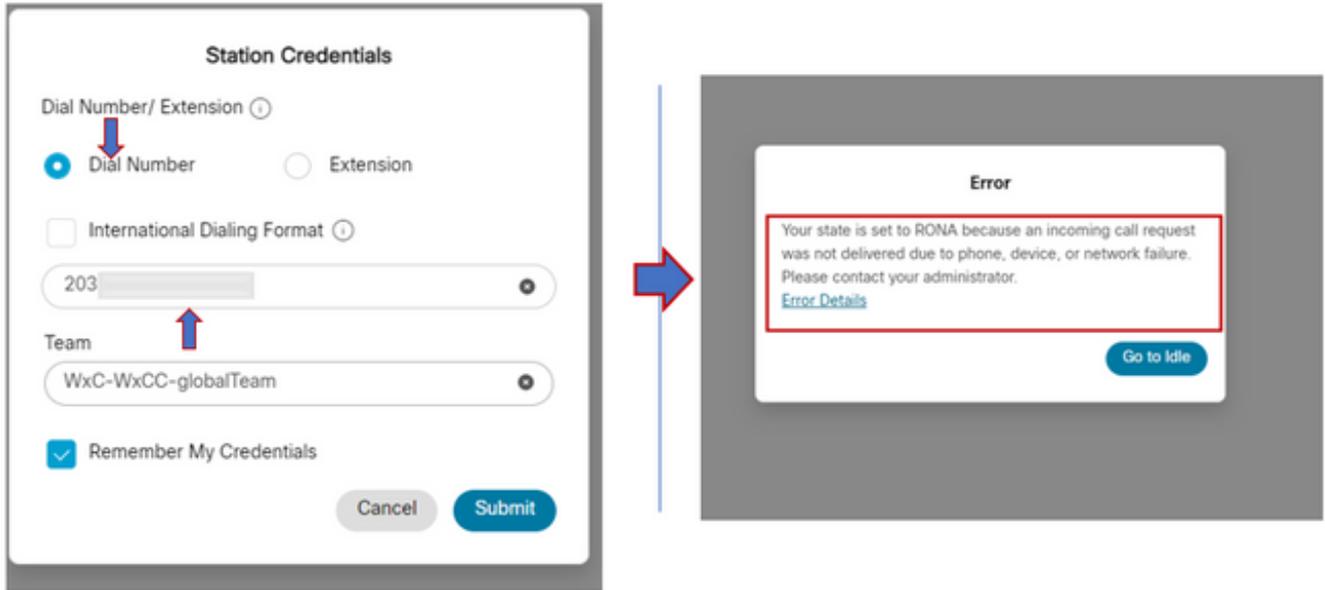
The screenshot shows a form titled "Station Credentials". It has several sections:

- Dial Number/ Extension**: A section with two radio buttons: "Dial Number" (selected) and "Extension".
- International Dialing Format**: A checkbox that is checked.
- Phone Number**: A field containing "+1" (with a dropdown arrow), "(203)", and a greyed-out area.
- Team**: A dropdown menu showing "WebexConnectAgentTeam".
- Remember My Credentials**: A checked checkbox.
- Buttons**: "Cancel" and "Submit" buttons at the bottom.

- بلطل مقرر دي دحت بجي ،
- "ي لودلا بلطل قيسنت" ع برم دي دحت بجي ،
- مقرر قيسنت لاثملا لي بس يلع ، PSTN قيسنت مقرر عم حيحصلا دلبل زمر دي دحت بجي

PSTN]-[Subscriber]-[Exchange]-[ةقطنملا زمرا]" وه ةدحتملا تايالولا في PSTN".

قحلم ىلع يوتحي يذلا ءالكلو ادحا نأ رابتعالا في عض ، لثملا اذهل RONA ويرانيس حرشل مقرر ايخ ديدحتب ليكولا ماق اذلو لودلا ليحست ةيلمع اناثا . هب صاخلا بلطل مقرر وه PSTN قيسنتب PSTN مقرر لاخ داو "يلودلا بلطلال قيسنت" عبرملا ديدحت في لشف هنكلو بلطلال E.164 ريغ قيسنت مقرر مقررلا اذه ماطنلا ربتعي ، "كرتشملا]-[Exchange]-[ةقطنملا زمرا]"



دق هنا نم مغرلا ىلع ، رفوتملا ليكولا يبتكملا رتوي بمكلا اذه لىل ةملاكمل WXcc لثمي ةيروف RONA ةلاح هن عجتني يذلا مقررلا ديدحت في لشف في

## تاملاكمل ةرادا ةعومجم في نولجسم ةياهن ةطقن مهيدل نيذلا ءالمعلا

ليحست ةيلمع اناثا ، تاملاكمل ةرادا عمجتل ةلجسم ةياهن ةطقن نومدختسي ءالكلو ناك اذلو هذه رايتخا نم دكأتلا عرملا ىلع بجيف ، ةطحملا دامتعا تانايب بيوتلا ءالمع في لودلا تارايل

**Station Credentials**

Dial Number/ Extension ⓘ

Dial Number  Extension

International Dialing Format ⓘ

8248

Team

WxC-WxCC-globalTeam

Remember My Credentials

Cancel Submit

- بلطال مقر دي دحت بجي،
  - "يلودلا بلطال قيسنت" ةناخ دي دحت اغلل بجي،
  - تاملاكملا ةرادلا ةلجسملا ةياهنلا ةطقن ىلإ ني عمل مقرلا لاخدا
- قبا سلال مسقلا يف حرشلال ةلثامم RONA ةلاح يف جتنى ئطاخ راىخ راىخ راىخ يا

**Webex ربح لاصتالا ةياهن طاقن عم عالمع**

**Station Credentials**

Dial Number/ Extension ⓘ

Dial Number  Extension

8248

Enter your calling extension number provided by the administrator.

Team

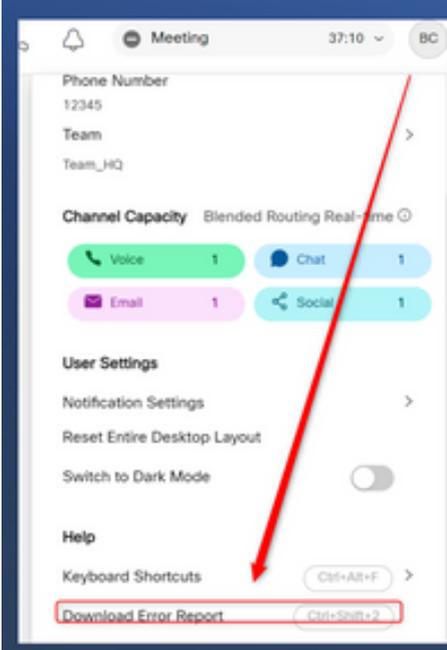
WxC-WxCC-globalTeam

Remember My Credentials

مقررلا لاخذوا راىخال قحلم راىتخ| Webex ربع لاصتال قحلم مهيدل نىذال عالعملال ىلع بجى ةشاشلال ةطقل ىف حضوم وه امك لوخذال لىجست لامكإل نىعملال

## اهحالصإو ءاطخأل فاشكتسا

RONA لىمعلال ءاطخأ فاشكتسأ وأ زرفلال تاىلمعب نوموقى نىذال نىلوؤسملل نكمى ءاطخأ رىرقت" مسق نم ةحىحصلال تاراىخال اوذدح دق عالعملال ناك اذا امم دكأتال اهلصإو وأ "isExtension" تامالعلال نع نوئحبى مئ "للكولل بلكملا حطس" ىلع "للمحتلال ةشاشلال ةطقل ىف حضوم وه امك ةحجانلال لوخذال لىجست ةلواحمل "usesOtherDN"



Meeting 37:10 BC

Phone Number  
12345

Team  
Team\_HQ

Channel Capacity Blended Routing Real-time

Voice 1 Chat 1  
Email 1 Social 1

User Settings

Notification Settings

Reset Entire Desktop Layout

Switch to Dark Mode

Help

Keyboard Shortcuts Ctrl+Alt+F

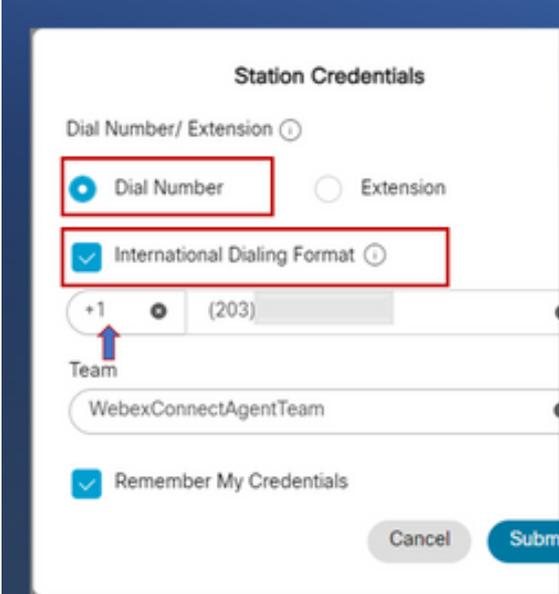
Download Error Report Ctrl+Shift+2

Agent Desktop Error Report Log file

2022-10-06 10:53:45:715 AgentX Trace [{"App}","event=stationLoginSuccess | Station login success",{"dn":"8248","agentId":"4a347432-8447-44d2-a09c-dd106d3aef1c","usesOtherDN":true,"isExtension":true,

راتخي ام رايجل الىع "usesOtherDN" و "isExtension" يتمالع نييعت ةي فيك دمتعت عجرملل ةلثمالا هذه في هصحف نكميوليكيولا

## PSTN مقرب ليمع



Station Credentials

Dial Number/ Extension

Dial Number  Extension

International Dialing Format

+1 (203)

Team  
WebexConnectAgentTeam

Remember My Credentials

Cancel Submit

Agent Desktop Error Report Log file

event", "login-success",{"dn":"+1203XXXXXXX","agentId":"4a347432-8447-44d2-a09c-dd106d3aef1c","usesOtherDN":true,"isExtension":false

- ددم - بولطمالا مقرلا
  - ققحتلالا مت - يلودلا بلطلا قيسنت
  - "كرتشمالا-[Exchange]-[ةقطنمالا زمرا]" - قيسنتلاب هتفاضل اتمت يذلا مقرلا
- تامالكمالا ةرادا ةياهن ةطقن ققحلم عم ليكيو

Station Credentials

Dial Number/ Extension

Dial Number  Extension

International Dialing Format

203

Team  
WxC-WxCC-globalTeam

Remember My Credentials

Cancel Submit

#### Agent Desktop Error Report Log file

event", "login-success", {"dn": "2032988248", "agentId": "4a347432-8447-44d2-a09c-dd106d3aef1c", "usesOtherDN": false, "isExtension": false,



- ددحم - بولطالم مقررلا
  - هصحف متي مل - يلودلا بلطلال قيسنت
  - "كرتشم ل]-[Exchange]-[ةقطنم ل زمر]" - قيسنتلاب هتفاضل امت يذلا مقررلا
- Webex ربع لاصتال ةياهن ةطقن عم ليكو

Station Credentials

Dial Number/ Extension

Dial Number  Extension

8248

Enter your calling extension number provided by the administrator.

Team  
WxC-WxCC-globalTeam

Remember My Credentials

Cancel Submit

#### Agent Desktop Error Report Log file

event", "login-success", {"dn": "8248", "agentId": "4a347432-8447-44d2-a09c-dd106d3aef1c", "usesOtherDN": true, "isExtension": true



- ددحم - قحللم ل
- "xxxx" - قيسنتلاب هتفاضل امت يذلا مقررلا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و  
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه  
ل ا ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا