ل ينورتكلإلا ديربلا باسح نيوكت Microsoft Webex ل لاصتالا زكرم مادختساب 0365

تايوتحملا

قمدق ملا قيس اس أل التابلطت ملا تابلطت ملا قمدخت سمل التانوكمل نيوكتل محصل المقرح على المرادة المرادة

ةمدقملا

ينورتكلإلا ديربلا باسح نيوكت ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Microsoft Office 365 (O365) لاصتا زكرمل Webex (WxCC).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

:ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوت

- Microsoft Office 365
- WxCC 2.0

ةمدختسملا تانوكملا

: قيل الله الله عن الله الله عند الله ع

- كنورتكلإلا منورتكال الله باسح Microsoft Office 365
- WxCC 2.0

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنا مت المصاخ قيل عند المصادرة عند المصادرة المصادرة

نيوكتلا

عم جمدلاو WXcc يف ينورتكلإلا ديربلا نيوكت لامكإل ةمزاللا تاوطخلا يلي اميف Microsoft عم جمدلاو O365 يف ينورتكلإلات المكال عيمج للمكإنمو O365 ماظنل طشن ينورتكلإ ديرب باسح دوجو نم دكأت. كالكاللات المكال عيمج للمكال على المكال ال

ينورتكلإلا ديربلا تاونق مادختساب ةددعتم طئاسو صيصخت فلم ءاشنإب مق .1

ةبولطملا. Multimedia Profile

Profile Details						
Name	Voice_Email_Chat					
Description						
Status	Active					
Media Details						
 Blend 	Blended Real-time	Exclusive				
This mode	This mode allows agents to handle multiple contacts of different channel types simultaneously. Define upper limits for each channel type.					
Voice	1 • Chat 1 •	Email 1	Social Channel 0 *			
	E Save	× Cancel				

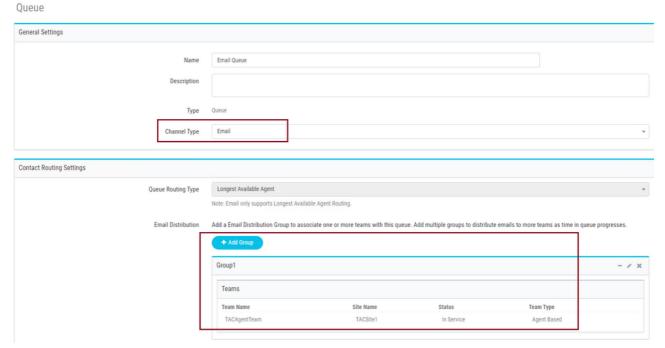
قيرفلاب وأ ةرشابم مدختسملاب امإ ةددعتملا طئاسولا صيصخت فلم طبراً .2 ماسقاً نم لك يف ةددعتملا طئاسولا صيصخت فلم نيوكت مت اذإ : **قظحالم** طئاسولا فيرعت فلم يطختي مدختسملا نيوكت نإف ،قيرفلاو مدختسملا طئاسولا فيرعت فلم يطختي مدختسملا ممدختسي يذلا قيرفلل قددعتملا



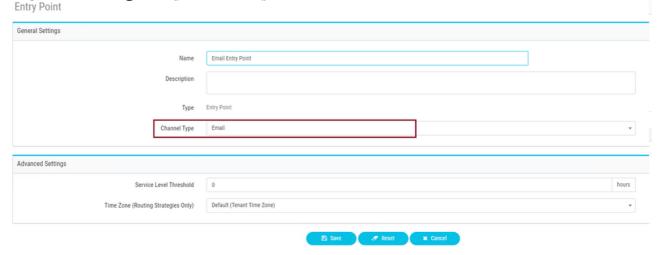
:قيرفلا



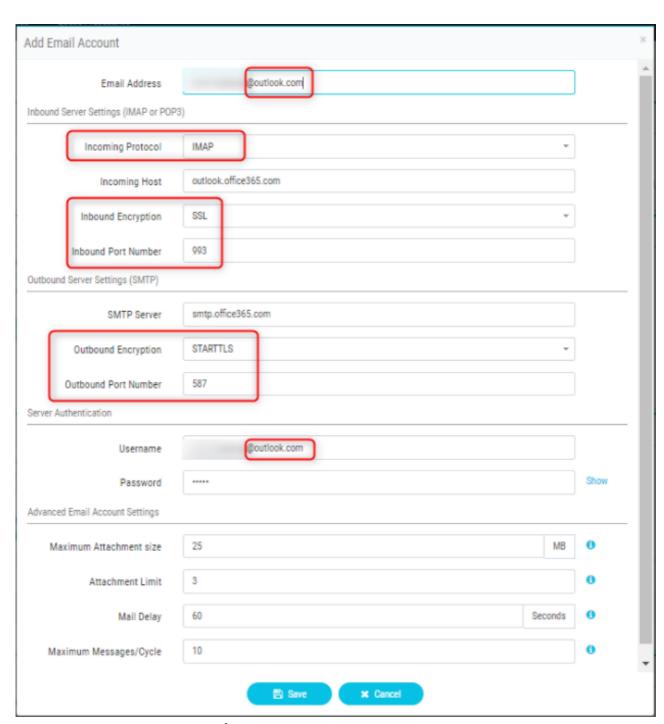
.قيرفلا نارق إو ينورتكل إديرب راظتنا ةمئاق ءاشن إب مق



عن ورتكل إديرب لاخدا قطقن ءاشنا. 4.



اەنيوكت مت يتلا ينورتكلإلا ديربلا لاخدا قطقنل ەيجوت قيجيتارتسا ءاشناب مق .5 ديربلا باسح ليصافت ميدقتو Add Email Account راتخن .ققباسلا قوطخلا يف ديربلا باسح ليصافت ميدقتو Microsoft POP و SMTP و IMAP و Microsoft POP تادادعا عجار .لوؤسملا اهمدق امك ينورتكلإلا لوصحلل لاثم .تامولعملا نم ديزم ىلع ليكشت ديرم يكشت



6. هيجوت ةدعاقب ينورتكلإلا ديربلا راظتنا قمئاق نارقإ وأ هيجوتلا قدعاق قفاضإب مق .6 ميجوت قدعاقب ينورتكلإلا ديربلارين المنابعة عند المنابعة المنابع

Email Routing Rules	پ و ره ی) C =				
	subject lines to Email Q	Emails are routed using keywords or phrases in the subject line. Create Routing Rules that map subject lines to Email Queues, Rules are executed in the order they appear below, starting with rule 1. Drag the email routing rules to change their order. Add Routing Rule					
	+ Add Routing Rule						
	Order	Rule Name	IF Email Subject Contains	THEN Queue To	Action		
		There are no Email Routing rules. The default Rule will be used for now.					
efault Routing Rule							
	A Default Routing Rule is	required to handle email's	that don't satisfy any Rule				
		Default Routing Rule wi	II Queue To Email_TAC_Test_Queue	ХΨ			
			Save x	Cancel			

حيحص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلاا اذه مدختسا.

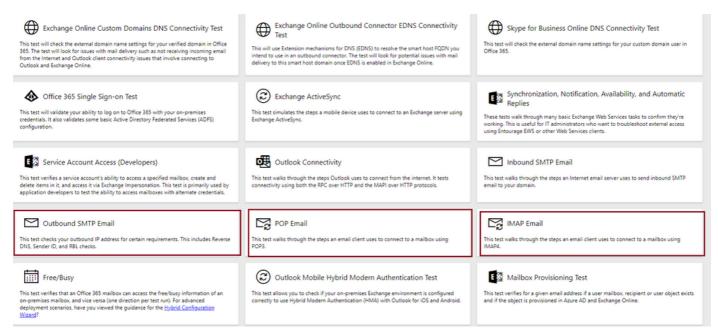
ديربلا راظتنا ةمئاقب نارتقالاو هنيوكت مت يذلا قيرفلا عم ليمعك لوخدلا ليجستب مق ىلا يرابتخا ينورتكلا ديرب لاسراو ،ةحاتملا ةلاحلا يف لخدي ليكولا لعجو ،ينورتكلالا ليكولا بتكم حطس ىلع ينورتكلالا ديربلا طاشن مالتسا نم ققحتلاو ،باسحلا.

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

.اهحالصإو نيوكتلا ءاطخأ فاشكتسال اهمادختسإ كنكمي تامولعم مسقلا اذه رفوي

قاداً مدختساً ،اهحالصإو ةحيحصلا ينورتكلإلا ديربلا باسح تادادع العاطخ فاشكتسال <u>قاداً مدختساً ،اهحالصاو ةحيحصلا</u> ينورتكللا مدختساً ،اهحالصاو قاطخاً فاشكتسال

نيوكتلا ىل ادانتسا POP Email وأ IMAP Email رتخأ ،دراولا ينورتكلإلا ديربلا لاصتا رابتخال. رتخأ ،رداصلا ينورتكلإلا ديربلا لاصتا رابتخال Outbound SMTP Email.



نامضو ةمدقملا باسحلاو ذفنملاو لوكوتوربلا ليصافت رابتخال اهققدو ليصافتلا لخدأ لاصتالل اهلوبق.

IMAP Email

		IMAP Server	
IMAP server host name: *		Enter the heat name of view IMARA	
outlook.office365.com	<	Enter the host name of your IMAP4 server. In many cases, this will be	
Connection security: *		something like mail.contoso.com or imap.contoso.com.	
SSL	~		
Service port number: *			
993			
Authentication type: *			
Modern authentication (OAuth)	~		
Modern Authentication (OAuth) credentials *			
No accounts found. Click the sign-in button to add one.	~	🔾 Sign in	
Alternate mailbox (optional)			
gnore Trust for SSL			
Verification			
MOS			
◯ New ➪) Audio			
Enter the characters you see *			
Note: The verification code is not case-sensitive.			

ةمجرتلا هذه لوح

تمهرت Cisco تا الرمستنع باستغام مهووة من التقن وات الآلية تالولية والرسبين في همود أنعاء الوالم والربشبين في هميد أنعاء الوالم والربشبين في هميو أنعاء الوالم والمتابين في المعالفة أن أفضل تمهرت أن تفون عقوقة طما وتام الفات وتواد المعالفين في المعالفين المعالفين في المعالفين المعالفين في المعالفين ألما المعالفين ألما المعالفين المعالفين المعالفين ألما المعالفي