

راظتنا عمئاق وأ لاخذ اةطقن فذح ةيفيك

تاوت حملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساس أال ااب لطلتملا](#)

[ااب لطلتملا](#)

[ةمدختسملا اانوكملا](#)

[ةمئاقلا او لاخذال اةطقن عاشنال اواطخ](#)

[ةمئاقلا او لاخذال اةطقنل هيجوت ايجيتارتسا نيي عتل اواطخ](#)

[هيجوتلا ةيجيتارتسا فذح اارجا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحلل:](#)

ةمدقملا

WebEx لاصتا زكرم يف راظتنا عمئاق وأ لاخذ اةطقن فذح ةيفيك دننتمسما اذه حضوي

ةيساس أال ااب لطلتملا

ااب لطلتملا

ةيلاتل عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco يصوصت

- Cisco Webex نم لاصتالا زكرم
- هيجوتلا ةيجيتارتسا

ةمدختسملا اانوكملا

- دادملا
- هيجوتلا ةيجيتارتسا

مهب ةصاخال اكبشلل ةيساس أال ةينبلا لىل WebEx لاصتا زكرم رشنب اوماق نيذلا اكارشل او االمعلا دننتمسما اذه فدهتسي: [ةطحال م](#)

ةمئاقلا او لاخذال اةطقن عاشنال اواطخ

دادملا لىل ع رقناو <https://portal.ccone.net> ربع ةباوبلا لىل لوخذلا ليجستب مق 1. ةوطخل

ةديج لاخذ اةطقن قوف رقنا. دادعلا تحت راظتنا عمئاقو (EP) لاخذ اةطقن نيوكت 2. ةوطخل
يلاوللا لىل ع ةديج راظتنا عمئاق بيوبت تامالعو.

CCOne_TAC | Dashboard | Entry Point | Queue

Entry Points

[+ New Entry Point](#)

Name	Channel Type	Description	Status	ID
avinastest1	Telephony	avinastest	Active	AXCuuySWF12-Tpg9eR09
Avinu Test	Telephony	Avinu Test	Active	AXIRexMfxAxm2uGRRz-f
Chand_test	Telephony		Active	AW4-mr8d-713T4bz80zk

Queue - Cisco_TEST_Q و Cisco_TEST_EP ءاشن | م - لاغ دال اة طقن :ةطحال م

CCOne_TAC | Dashboard | Entry Point | Queue

Entry Point

[Help](#) | [Entry Point](#) > [View](#)

General Settings

Name: Cisco_Test_EP

Description:

Type: Entry Point

Channel Type: Telephony

Status: Active

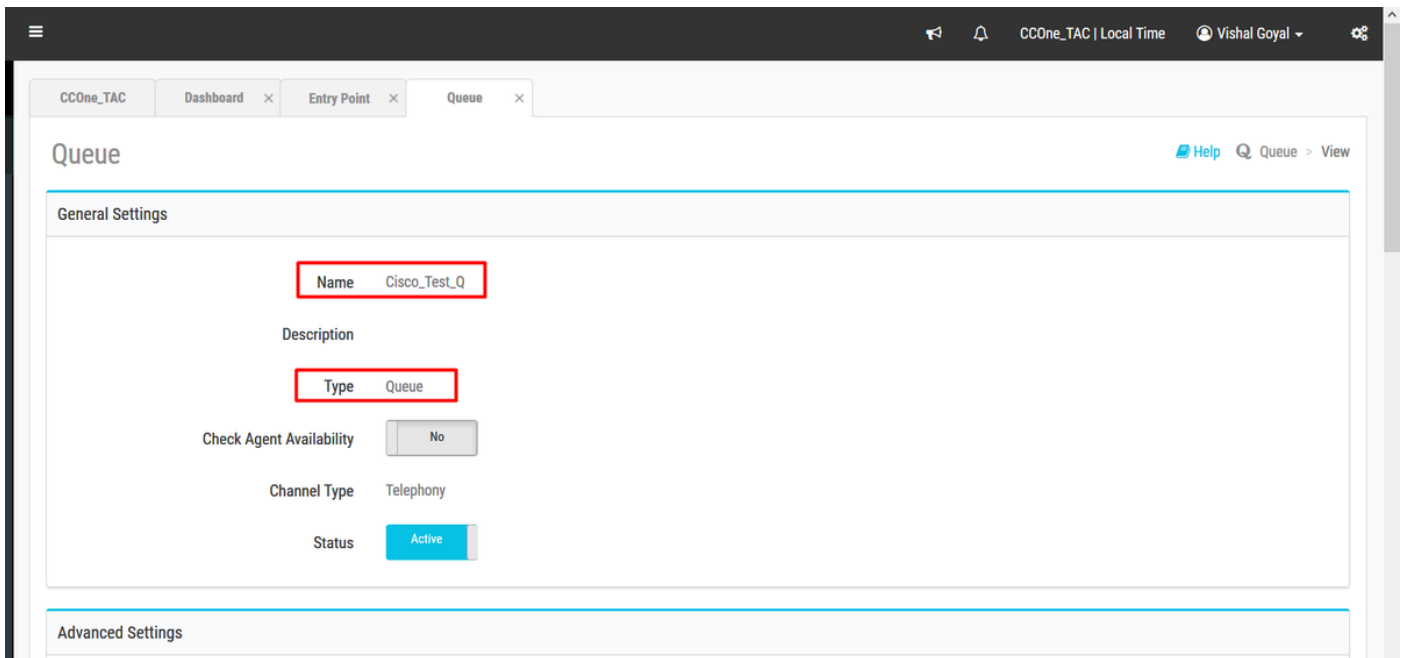
Advanced Settings

Service Level Threshold: 120 seconds

Maximum Active Calls: 10

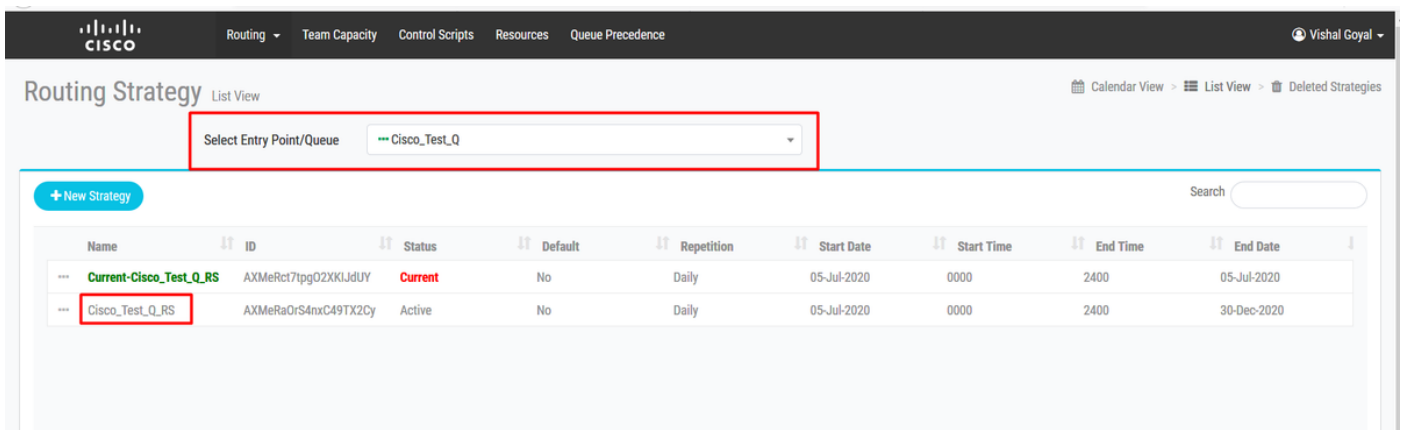
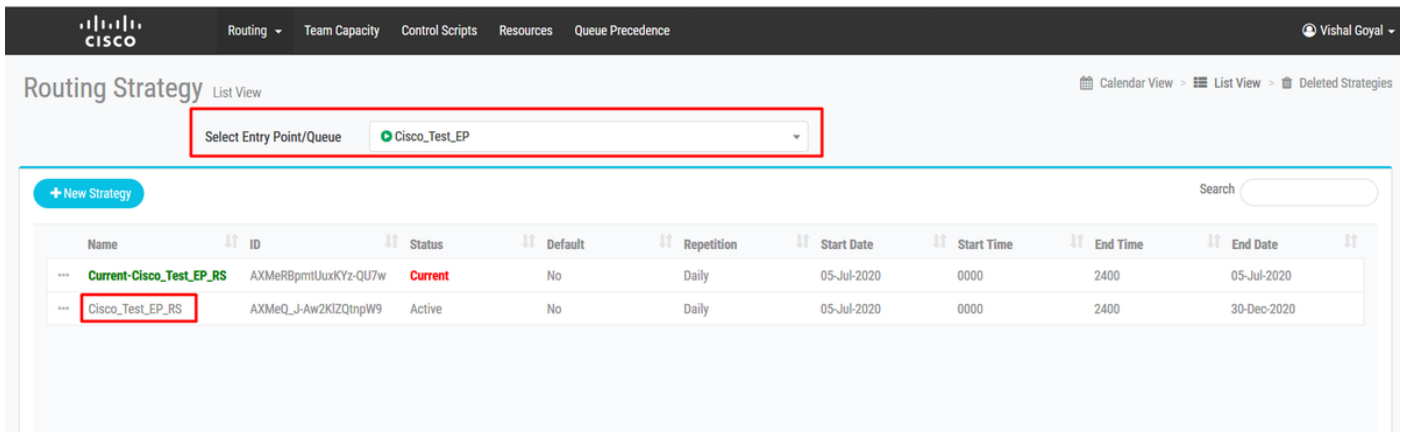
Control Script URL: http://localhost:8000/CCOne_TAC/

IVR Requeue URL: http://localhost:8000/CCOne_TAC/



لاخدال ةطقنل هيچوت تايچيتارتس| نيي عتل تاو طخ ةمئاق ل او

يلاوتل اىل ع راطن ال ةمئاق و EP نم لك ل هيچوتل تايچيتارتس| نيي عتب م



هيچوتل ةيچيتارتس| فذح ءارح

Cisco_TEST_Q - راطن ال ةمئاق فذح ل و، Cisco_TEST_Q ل هيچوتل ةيچيتارتس| فذح

Routing Strategy List View

Select Entry Point/Queue: Cisco_Test_Q

+ New Strategy

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Current-Q_RS	AXMeRct7pg02XKJdJUY	Current	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	05-Jul-2020
	AXMeRaDrS4nxC49TX2Cy	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

Routing Strategy List View

Select Entry Point/Queue: Cisco_Test_Q

Well Done! Strategy AXMeRct7pg02XKJdJUY successfully deleted

+ New Strategy

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
No records available								

Cannot deactivate - Virtual Team is referenced by other entities

ةلكش م لا

راطت نال ةمئاق فذح ةلواحم دنع نكلو Cisco_TEST_Q ل هي جوتلا ةي جيتارتسا فذح م قيرفلا ل ةراشال ممت - طيشنتلا ءاغل نكمي ال "أطخ يطعت اهنإف، Cisco_TEST_Q، "ىرخأ تاناىك ةطساوب يرهاظلا

هالغأ أطلغل الی ف دوجومل ال "i" زمر یل ع رقلنا

Associated Entities and Strategies for CiscoTestQ

Routing Strategies

ID	Name
AXMeRaOrS4nC49TX2Cy	Cisco_Test_Q_RS

هیجوتل ال ایجی تارتساب ظافت حال ال اب متی قی ربط ماظنل ال میمصت مت :ةظحال م
ةداع إلی لةجال ال و ا یرش بل ال أطلغل ال بنجل ال "ةف و ذم ال ت ایجی تارتس الال" ن م ض ةف و ذم ال
ث و دح عم راطن ال ال ةمئاق ف ذح ةیل مع ل ش فت یل ال اب و ، هیجوتل ال ایجی تارتس إ ط ی ش ن ت
"ماظنل ال ی هیجوتل ال ایجی تارتس إ دوجو" أطلغل ال

لحل:

رفوتت Cisco_TEST_Q - راطن ال ال ةمئاق دح >> ةف و ذم ال ت ایجی تارتس الال قوف رقلنا > لخدم ال تحت هیجوتل ال ایجی تارتس ال ال لقتنا 1. ةوطخل ال
اهل ال راشم ال هیجوتل ال ایجی تارتس ال

Routing - Team Capacity Control Scripts Resources Queue Precedence Vishal Goyal

Deleted Routing Strategies

Calendar View List View Deleted Strategies

Select Entry Point/Queue Cisco_Test_Q

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Cisco_Test_Q_RS	AXMeRaOrS4nC49TX2Cy	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

ةف و ذم ال ت ایجی تارتس الال "Cisco_TEST_Q_RS" ن م ض "Cisco_TEST_Q_RS" هیجوتل ال ایجی تارتس ال ف ذح 2. ةوطخل ال

The screenshot shows the Cisco Routing Strategy interface. At the top, there are navigation tabs: Routing, Team Capacity, Control Scripts, Resources, and Queue Precedence. The user is logged in as Vishal Goyal. The main heading is "Routing Strategy" with a "List View" option. Below this, there is a "Select Entry Point/Queue" dropdown menu with "Cisco_Test_Q" selected. A green notification banner at the top states "Well Done! Strategy AXMeRct7tpg02XKlJdUY successfully deleted". Below the notification is a "+ New Strategy" button and a search bar. A table with columns: Name, ID, Status, Default, Repetition, Start Date, Start Time, End Time, End Date is shown, with a message "No records available" in the center.

ةيلعملل حججنو، "فذح" قوف رقنا، "Cisco_TEST_Q" دح >>راطننالا ةمئاق>> دادع| ىل لقتنا. 3 ةوطخل

The screenshot shows the Cisco Queues interface. At the top, there are navigation tabs: CCOne_TAC, Dashboard, Entry Point, and Queue. The user is logged in as Vishal Goyal. The main heading is "Queues". A green notification banner at the top states "Well Done!! Cisco_Test_Q is deleted successfully". Below the notification is a "+ New Queue" button and a search bar.

فذح Cisco_TEST_EP - راطننالا ةمئاق فذح لواحو، Cisco_TEST_EP ل هجوتلا ةيجيتارتسإ فذح

ءاغل نكمي ال" أطح يطعت اهانف، Cisco_TEST_EP - راطننالا ةمئاق فذح ةلواحم دن نكلو Cisco_TEST_EP ل هجوتلا ةيجيتارتسإ فذح مت (هاندا رظن). هجوتلا ةيجيتارتسإ ىل ةراشالال مت شح "رخأ تانايك ةطساوب يرهاظلا قيرفلا ىل ةراشالال مت - طيشننلال

The screenshot shows the Cisco Routing Strategy interface. At the top, there are navigation tabs: Routing, Team Capacity, Control Scripts, Resources, and Queue Precedence. The user is logged in as Vishal Goyal. The main heading is "Routing Strategy" with a "List View" option. Below this, there is a "Select Entry Point/Queue" dropdown menu with "Cisco_Test_EP" selected. A green notification banner at the top states "Well Done! Strategy AXMeRbpmUuxKyz-QU7w successfully deleted". Below the notification is a "+ New Strategy" button and a search bar. A table with columns: Name, ID, Status, Default, Repetition, Start Date, Start Time, End Time, End Date is shown, with a message "No records available" in the center.

Associated Entities and Strategies for CiscoTestEp

Associated Queues Routing Strategies

ID	Name
AXMeQ_J-Aw2KIZQtnpW9	Cisco_Test_EP_RS

لإدخال 3 فدخل 1 ووطخل ال عبتا.

Deleted Routing Strategies

Select Entry Point/Queue: Cisco_Test_EP

Name	ID	Status	Default	Repetition	Start Date	Start Time	End Time	End Date
Cisco_Test_EP_RS	AXMeQ_J-Aw2KIZQtnpW9	Active	No	Daily	05-Jul-2020	0000	2400	30-Dec-2020

Well Done!!
Cisco_Test_EP is deleted successfully

Entry Points

+ New Entry Point

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا