

فافتلالل ةيجمربلل تاميلعلتلا سكعت ال بتكم حطس يلعل ةملاكملل لامكإ انثأ ليكولل

تايوتحملل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألل تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةلكشملا](#)

[ةيضقلا ديحت تاوطخ](#)

[لحلل](#)

[؟ ايئاهن ةلكشملا لحنكمي فيك](#)

[: رارقلا](#)

ةمدقملا

لامكإ انثأ ةلدسنملا ةمئاقلا لثيح رادصا زمرة ياهنلا ىرحتي نأ فيك ةقيثو اذه فصوي
غراف لماعلا

ةيساسألل تابلطتملا

تابلطتملا

ةيللالل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco يصوت:

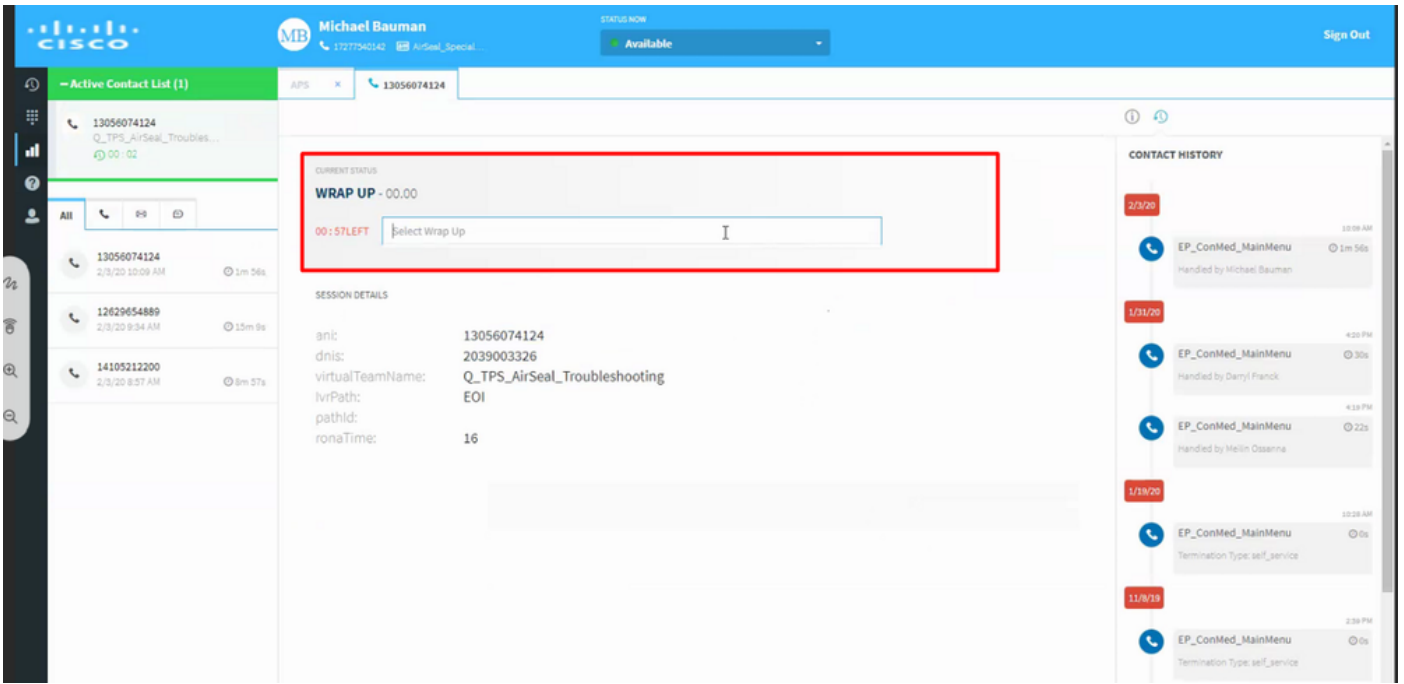
- Cisco Webex نم لاصتالا زكرم
- Cisco نم ليكولل بتكملا حطس

ةلكشملا

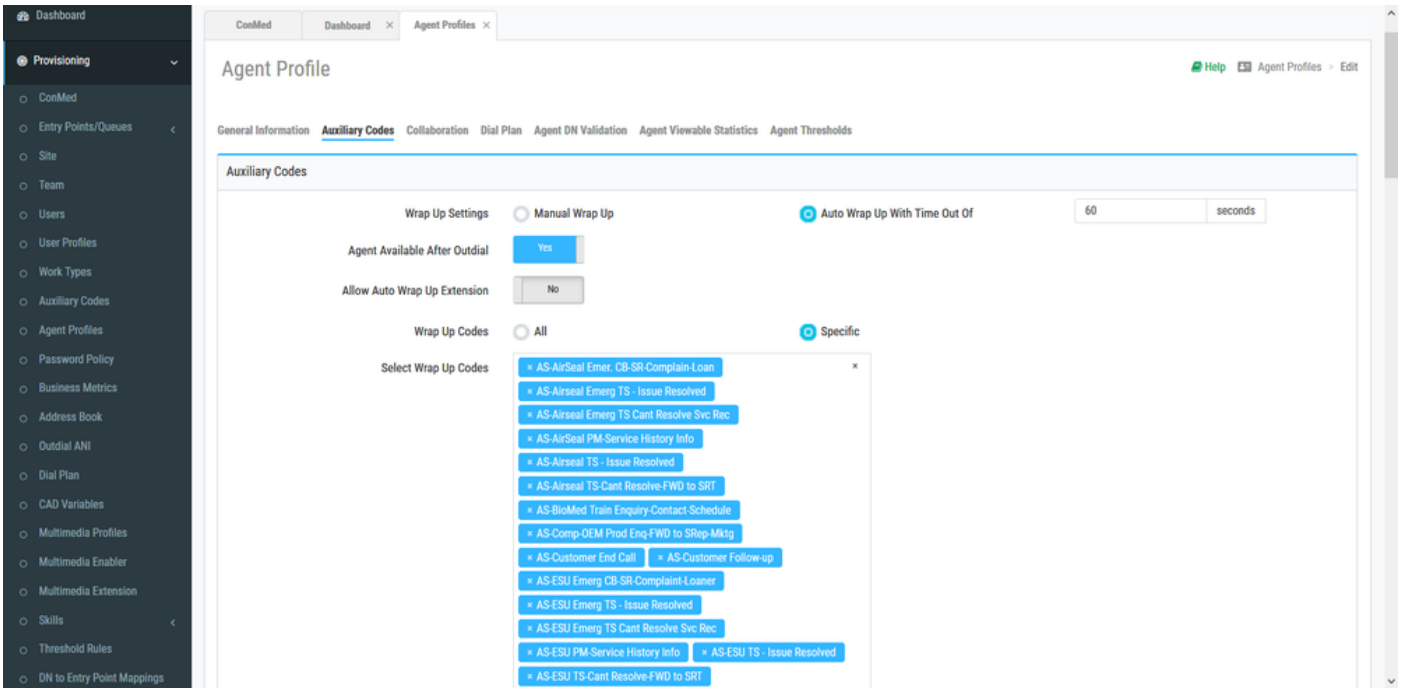
يتللا فافتلالل زومرل ادج ةحجرمة صرف كانه، ةنايصى وأ ثداح انثأ فافتلالل زومر عاشنل دنع
فافتلالل زومر نودب ةالمعلا بلرماللا يهتنيسو، ةحيجصلل تانايبلا ةدعاق في اهظفح متي مل
ةيفاضا زومر رهظت تامولعملل ةحول نأ نم مغرلا يلعل ةاعدتسالل دعب.

ةيضقلا ديحت تاوطخ

ةملاكملل عارجا >> "ليكولل بتكم حطس" قوف رقنا >> ةبوابلا يلل لوخدلا ليحست 1: ةوطخلل
ةشاشلا يلعل روهظلل "ءاهن" زمرلا ةذفان بل لاصتالا عطقو رابتخا

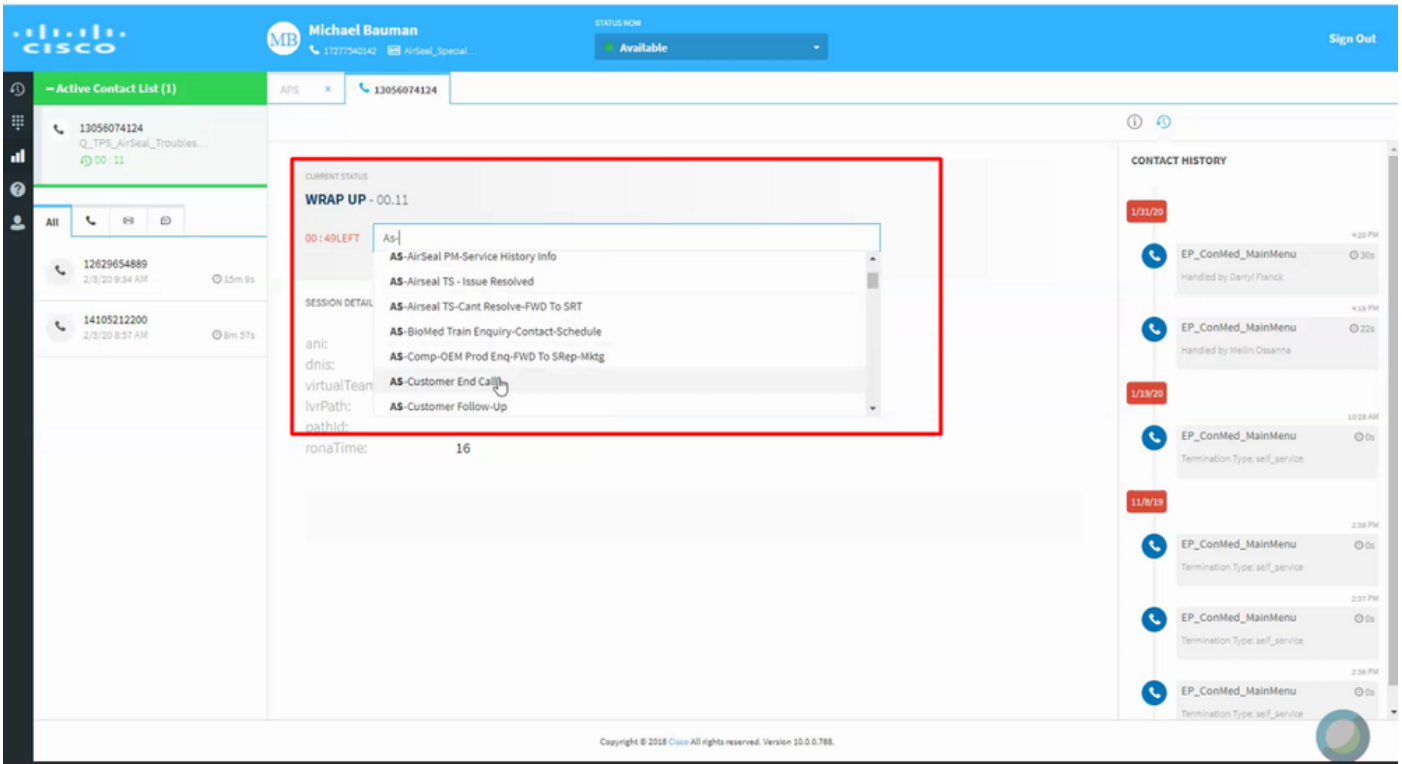


يأ نكي مل نكل ،ي طلل فل تخم زمر 80 ي ل اوح تدجوو لماعل صي صخت فلم تصحفت :2 ةوطخل
 ةملا كمل اءان دن ةمئاقل ي فسكعي انم



لحل

ةملا كمل قلغأو ينعلم افاتلالا دوكدح ، ايودي افاتلالا دوكدتكا



؟ ايئاهن ةلكشملا لح نكمي فيك

بتكمل حطس "ليمحت اناثا :ببسلا) ضرعتسملا مكحت ةدحو تالجس عيمجت :1 ةوطخلا ةلصل اذ ليصافتلا ةفاك عيمجتب ضرعتسملا مكحت ةدحو تالجس موقتس ،"لكول (لكذ لي ام وليدبتلا زومرو ةلمخال زومرلا لثم

بتكمل حطس ضرعتسم تالجس يف فافتلالا ةرفش ةمئاق ليلحت دنع :2 ةوطخلا فافتلالا تارفش دجال دوقفم dBID لىلج روثعلا مت ،لكول

ةلسرلا<<

ةوحو: /update/config/33f231e1-d89d-4af2-9365-aa90d490ae2e

content-type:application/json;charset=utf-8

كارتشالا: Sub-0

message-id:5dyn45ei-12450338

ىوتحملا لوط: 15603

```
{
  "agent-profile": {
    "xmlns": "http://agent.transerainc.com/profile",
    "entityList": {
      "type": "wrapupCode",
      "entity": {
        "isSystem": false,

```

```
"omniChannelAuxId": "",
      "name": "Wrap-Up_Auto",
      "id": "1004221",
      "isSystem": false,

```

```
"omniChannelAuxId": "",
      "name": "WCAN-AS-ESU TS-Cant Resolve-FWD لىلج SRT",
      "id": "1006713",
      "isSystem": false,

```

```
"omniChannelAuxId": "",
      "name": "WCAN-AS-Comp-OEMProdEnq-FWD لىلج SRep-Mktg",
      "id": "1006703",
      "isSystem": false,

```

```
"omniChannelAuxId": "",
      "name": "WCAN-AS - FWD لىلج CE-Quote-Price-Track",
      "id": "",
      "isSystem": false,

```

"omniChannelAuxId": "", "name": "WCAN-AS-LEG-Access-CrossRef- FWD | جى
SRep", "id": "1006719", {"isSystem": false,

"omniChannelAuxId": "", "name": "AS-ESU TS-PM-Calib مةدعاسم Hyf-BiCapIII-
KLS", "id": "1004919", {"isSystem": false,

****dBID نادق ف دكؤت ديربلا يعاس نم ةصاصق****

دوقفم DB ID

```
{  
  "id": "AW4kBaI9nHp82ddFyQAD",  
  "AssistantDataType": "دراوملا",  
  "type": "aux-code",  
  "تامسلا": {  
    "isSystemCode__i": 0,  
    "_lmts__l": 1572562381181,  
    "name__s": "WCAN-AS - FWD | جى CE-Quote-Price-Track",  
    "cstts": 1572562381181,  
    "description__s": "راسملا/راعسألا ضرع - ليمعلا ةبرجتلا AS - FWD - ادنك TPS",  
    "isDefault__i": 0,  
    "status__i": 1,  
    "_type__s": "aux-code",  
    "tid": "1000198",  
    "type__s": "فافتلالا",  
    "workTypeIeld__s": "AWeelORh_1uTFjV89CBG"  
  }  
}
```

داوكأ صرحفا) دوقفم "ID" ، WCAN-AS - FWD | جى CE-Quote-Price-Track ءاهتنالا دوك لباقم
(ثدحم فرعم عم ىرخألا ةياهنالا

ثيخ ماتتخالالا زومر عم ايئاقلت اهؤلم متي مل ةمئاقلا نإف ، ةدوقفم تناك ةصقانملا نأ امب
ةجلعلا عملا ةلقرع مت

رارقلا :

ةرم نيوكتلا عفد ىل اذو يدؤيس ؟ اذامل) ىرخأ ةرم اهظفحا م ث ماتتخ اإل ةرفش ريح ت ب مق
(ةل كشم ل ل حل dBID ءاشن او ، تاناي ب ل ل ةدعاق ىل ا ىرخأ

****dBID ل ضرعت سمل تال جس شي دحت****

<<ة ل اس ر ل ا

ة ج و ل ا : /update/config/2722145e-12da-4b15-89c7-f1e2e9579987

content-type:application/json;charset=utf-8

ك ا ر ت ش ا ل ا : Sub-0

message-id:a4gxqn55-12473394

ى و ت ح م ل ل و ط : 15606

{ "agent-

profile": {"xmlns": "<http://agent.transerainc.com/profile>", "entityList": {"type": "wrapupCode", "entity": {"isSystem": false,

"omniChannelAuxId": "", "name": "Wrap-Up_Auto", "id": 1004221}, {"isSystem": false,

"omniChannelAuxId": "", "name": "WCAN-AS-ESU TS-Cant Resolve-FWD ل ل ى
SRT", "id": 1006713}, {"ما ظ ن": false,

"omniChannelAuxId": "", "name": "WCAN-AS-Comp-OEMProdEnq-FWD ل ل ى SRep-
Mktg", "id": 1006703}, {"ما ظ ن": false,

"omniChannelAuxId": "", "name": "WCAN-AS - FWD ل ل ى CE-Quote-Price-
Track", "id": 1006714}, {"IsSystem": false,

"omniChannelAuxId": "", "name": "WCAN-AS-LEG-Access-CrossRef- FWD ل ل ى
SRep", "id": 1006719}, {"IsSystem": false,

"omniChannelAuxId": "" "name": "AS-ESU TS-PM-Calib م ة د ع ا س م Hyf-BiCapIII-
KLS", "id": 1004919}, {"ما ظ ن": false,

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزلچنل دن تسمل