

# Cisco CVP عم يكد ك ل ذ لوق نيوكت

## تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[ةيساس الابلط مل](#)

[تابلط مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[نيوكت مل](#)

[عحصل مل نم ققحت مل](#)

[اهجالص او اطاخ ال افاشكتس](#)

## عمدق مل

في نصرت جلاعت يتل (CVP) عدحوم ال عالم ال توص ةباوب ةينقت ه Smart ةينقت ل قنل ولت عدحاو اهلي غشت متي يتل ةيتوص ال تافل مل نم في في فص يف ةقس نم مل تانا ي بل نم ديدع ال ام ني ب. لصت مل لبق نم اهمه ف نكمي ةقيرطب تانا ي بل مي دقت لجأ نم، يرخ ال يكد هنأ لوق ل ةوق نإف، ةلثامم ةفيظو ي دؤت نأ نكمي (TTS) مال ك يل ص نل ل ي وحت تاك رحم اق بس مل ل جسم توص مادختس اب لي غشت ال جلاع ي نأ نكمي هنأ يه.

نم Cisco TAC س دنهم، Anurag Atul Agarwal لبق نم عمهاس مل تمت.

## ةيساس الابلط مل

### تابلط مل

ةيلات ال عيضاوم لابل ةفرعم كيدل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم عدحوم ال لاصت ال زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco نم (CVP) عالم ال عدحوم ال ةيتوص ال تالاصت ال ةباوب
- Cisco نم عدحوم ال تالاصت ال زكرم

هري فوت متي يذال توص ال راسم يف ةدوجوم اق بس مل ةلجس مل توص ال تافل مل نوكت نأ ب جي قيبطت ال عاشن اناثا.

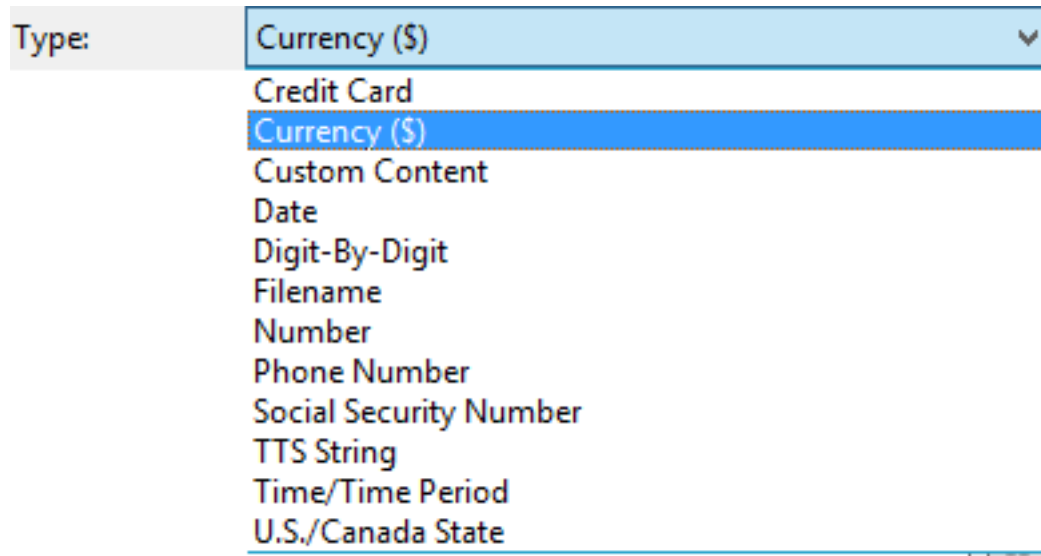
### عمدختس مل تانوك مل

- Cisco Unified Contact Center Enterprise، رادص ال 12.0
- Cisco Unified Customer Voice Portal (CVP)، رادص ال 12.0
- Cisco Unified Call Studio، رادص ال 12.0
- Cisco نم 12.0 رادص ال، يره اظال ي توص ال ضرعتس مل

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب يف ةدوجوم ال ةزه ال نم دننتس مل اذه يف ةدراول تامول عم ال عاشن اناثا مت تناك اذ. (يضا رتف). حوسم نيوكت ب دننتس مل اذه يف عمدختس مل ةزه ال عي مج تادب رما ي ال لم تحم ال ري ثا تلل كمهف نم دكأتف، لي غشت ال دي قكتك بش.

## نيوكت مل

توصلنا لثمة توصلا رصانعة يف يكذلا يفاضإلا نوكملا ىلع روثعلا نكمي هنا لق CVP لواع ىوتسم ىلع ددحي دحاو عونب Say Smart يفاضإلا نوكملا طبرتت. كذىلا امو عمئاقلاو ميقي وأ خيراوتلا وأ ماقرألا. يفاضإلا نوكملا ةطساوب اهتجلاعم نكمي يتلا تانايبلا عون عاوناللا ةلثما يه تالمعلا



ةيلىصفت تامولعم ىلع لوصحلل ليلىل عجار:

[عالمعلل ةدحوملا ةيتوصللا تالاصتالا ةباوبل تامولعمل ةينقتل ةيكذلا تافصاوملا لق \(1\) 12.0 رادصإلا، Cisco نم](#)

عم (\$) ةلمعلا قيسنتب جارخإلا ليغشتب موقبي توص رصنع نيوكتب موقت، لاثملا اذه يف ادوزم CVP تيبتت يثاى. mediaServer\en-us\sys دلجم يف اقبسمة لجم توص تافل م دوجو ةزيملا هذهل اهمادختسا نكمي اقبسمة لجم ةيسايق توص تافل م

مكحت ةدحو ىلا رصانعلا مسق نم توص رصنع بحسا، Call Studio قيبطت يف 1. ةوطخلا Builder.

بناجال ىلع رصنعلا نيوكت عزج ىرت نأ كنكمي، توصلا رصنع ديدحت درجم ب 2. ةوطخلا ددحو 1 توصلا رصنع ددحو -> يلوألا -> توصلا تاعومجم عيسوتب مق -> توصلا ددحو. نم يالا يف كذلا لوق

ليغشتلل Say it smart Plug gin ل تانايبلا لاخدا ب مق 3. ةوطخلا

(\$) ةلمعك عونلا ريفوت 4. ةوطخلا

لجمملا توصلا مادختسا عبرملا ددحو 5. ةوطخلا

ديدحت اعلا ب مق وأ ادحوم عبرملا قبا، يضارتفالا توصلا راسم مدختست تنك اذا 6. ةوطخلا "توصلا راسم" مسق تحت راسم ريفوتب مق وعبرملا

Voice Element - Audio

General | Settings | **Audio** | Data | Events

Audio Groups


Initial


audio item 1


Default Language

Audio File / TTS  Say It Smart

Data:  


Type:  



Input Format:  

Output Format:  

Use Recorded Audio

Use Default Audio Path

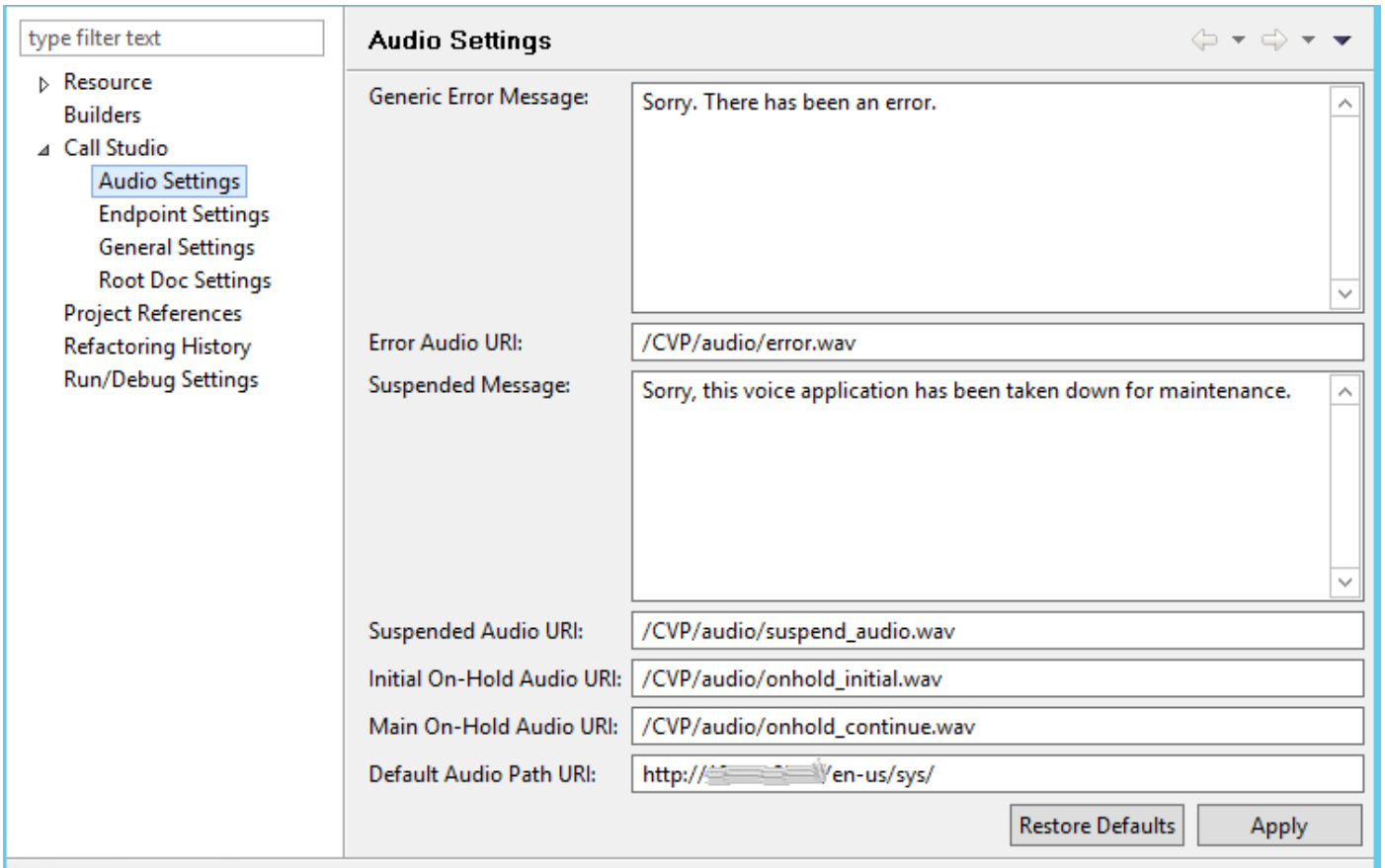
Audio Path:  

Audio Fileset:   

Audio Type:   

يېلې امك هنيوكت واً قېبطلال كلدل يضرارفالال توصلال راسم يلع روثلال نكمي

توصلال تاداعل | -> Call Studio تحت .صئاصخ ددو قېبطلال مسال يلع نميالال سوامال رزب رقنا  
'يضرارفالال توصلال راسمل URI' تحت راسمل ريفوتب مق ،ةيضرارفالال



VXML مداخل ىل عهرشنو وهظفحو قىبطلال ءحص نم ققحت ، تانىوكتل اءىمء لامتك درءمب

## ءحصلا نم ققحتلا

ىل عءلمعلا قىسنننءب ءارءال اءامس ىل عرءاق كنأ نم ققحتو رابءءء ءمءلكم ءارءاب مق "ءءاو تنس و رالوء ءءام" نوكت نأ نكمى ، لاءملا لىبس

## اهءالص او ءاطءال فاشكءسا

رفوءملا ءوصللا راسم ىف هءه ءوصللا ءافلم رفوء مزلى ، لاءملا اءه ىف

- 1.wav
- hundred.wav
- dollars.wav
- and.wav
- 1.wav
- cent.wav

رءم ءوصىلا نم ءءءء نوكى درءم اءه لك نء لءس VB MIVR لء نم ءققء ءىءطءسى ءنأ

```
1996700: Jul 01 13:30:46.816 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/1.wav
1996701: Jul 01 13:30:46.817 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect
1996702: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =0 ms
1996703: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/1.wav
```

1996704: Jul 01 13:30:46.819 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms  
1996705: Jul 01 13:30:46.820 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/hundred.wav  
1996706: Jul 01 13:30:46.820 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect  
1996707: Jul 01 13:30:46.821 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =0 ms  
1996708: Jul 01 13:30:46.821 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**hundred.wav**  
1996709: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms  
1996710: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/dollars.wav  
1996711: Jul 01 13:30:46.822 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect  
1996712: Jul 01 13:30:46.826 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 200 NW-latency =0 ms  
1996713: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Non Chunked Transfer, with Content Length:4042File Size:4042  
1996714: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**dollars.wav**  
1996715: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms  
1996716: Jul 01 13:30:46.827 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/and.wav  
1996717: Jul 01 13:30:46.828 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect  
1996718: Jul 01 13:30:46.830 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =1 ms  
1996719: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**and.wav**  
1996720: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms  
1996721: Jul 01 13:30:46.831 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/1.wav  
1996722: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**1.wav**  
1996723: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch timeout for GET 15000 ms  
1996724: Jul 01 13:30:46.832 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Fetch: http://mediaserver/en-us/sys/cent.wav  
1996725: Jul 01 13:30:46.833 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() Going to Connect  
1996726: Jul 01 13:30:46.834 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] HttpCacheEntry.get() received response code = 304 NW-latency =0 ms  
1996727: Jul 01 13:30:46.834 CDT %MIVR-SS\_VB-7-UNK:[CALLID=F95AD480000100000000009E13E1C90A-1593628231669132] Play: http://mediaserver/en-us/sys/**cent.wav**

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومجم مادختساب دن تسمل اذ Cisco تچرت  
ملاعلاء ان اعيمج يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل متهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه  
ىل إامئاد عوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزيلچنل دن تسمل