

وأة صصخم لة ةي كذلا تاودأل اءاطخأ فاشكتسأ اهحال صإو ةدي دجل

تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسأل تاب لطلتملا](#)

[تاب لطلتملا](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةلكشمل](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

ةدي دج/ةصصخم ةي كذ ةادأ مادختساب اهحال صإو ةلكشمل فاشكتسأ ءارجإ دن تسمل اذه فصي Live تانايب.

ةيساسأل تاب لطلتملا

تاب لطلتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Unified Contact Center Express
- Cisco Finesse
- Cisco نم دحوملا ءاكذلا زكرم

ةمدختسمل تانوكمل

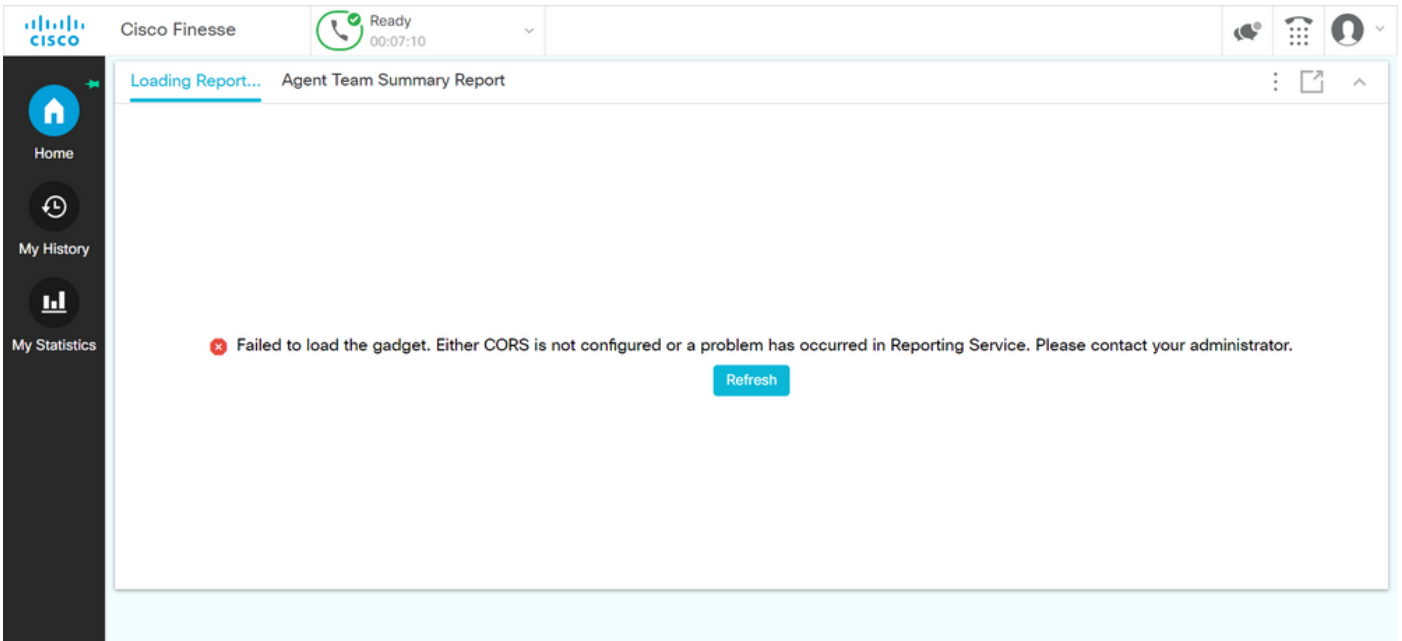
ةيلال ةي داملا تانوكمل او جماربل تارادصإ ل دن تسمل اذه ي ةدراول تامولعمل دن تست:

- Unified Contact Center Express، رادصإل 12.5
- Cisco Finesse، رادصإل 12.5

ةصاخ ةيلمعم ةئي ب ي ةدوجوملا ةزهجال نم دن تسمل اذه ي ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك إذا. (يضا رتفإ) حوسمم نيوكتب دن تسمل اذه ي ةمدختسمل ةزهجال عيمج تادب رمأ يال لم تحمل ريثأ تلل كمهف نم دكأتف، ليغش تال دي قكتك بش.

ةلكشمل

ةادأل لي محت لشف "FindSE" لي معب ةصاخلال ةرشابمل تانايبلا تامولعم ةادأ ي ف أطخ ثدح Reporting Service ي ةلكشم تثدح وأ CORS نيوكت متي مل. ةي كذلا

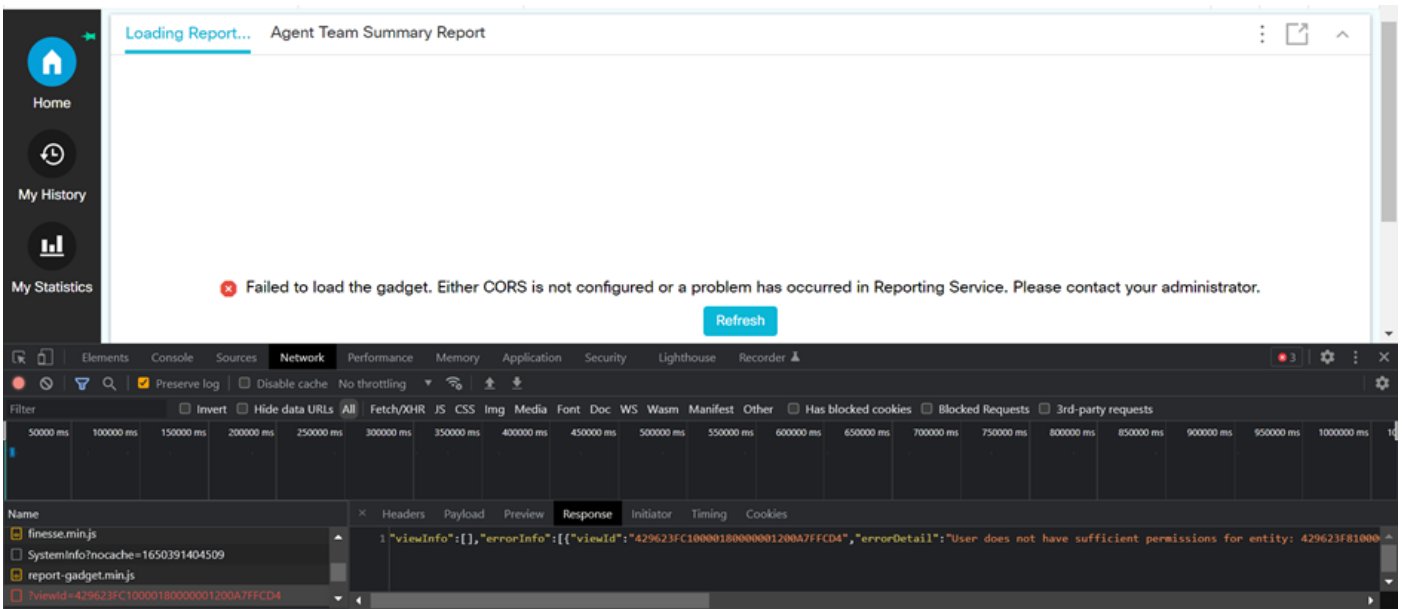


تحصلنا من ققحتنا

تاودا يلا لقتنا وضرعت سملنا مكحت ودحت فا. ضرعت سملنا مكحت ودحت وناجس ني كمت
 ادا ذفان يلع رهظي يذلا شي دحت رزلا يلع طغضا و كيش بيوت عمال ع رتخا. روط سملنا
 اذلا ذفان اذلا لي ممت اداعال تامول عمالنا.

عجرمل طابترنا

<https://support.happyfox.com/kb/article/882-accessing-the-browser-console-and-network-logs/>



لش فال ببسر لاجم اذلا سالا تصحفا و id ضرع تزكر، حشر سملنا مسق ي

"429623FC1000018000001200A7FFCD4": نايا كلال فاك نذا مدخت سملنا يدلس يلا.

مدخت سملنا تان وذا دقت يي يذلا ريرقتنا يي فة لك سملنا نأ دكوي اذ.

لحلنا

ضرع ال فرعم طحال ،مدختس مالا نذا ي ف ةلكشم ىلع يوتحي يذلا ريرقتلا مسالىل روثعلل
أطخال ةباجتسا ي ف

UCCX ةدقعل رماوالا رطس ةهجاو ىلع sql رمألا ليغشتب مق

نم parentPtid (ددح) ي ف فرعمالا نوكي شيح cuic_data:cuicReport نم مسالا رتخأ SQL ليغشت
cuic_data:cuicGrid شيح فرعمالا = '<viewId نم خوسنمالا >').

```
admin:run sql select name from cuic_data:cuicReport where id in (select parentrptid from cuic_data:cuicGrid where id = '429623FC10000180000001200A7FFCD4')
name
LAB CSQ CUSTOM REPORT
```

ريرقتلا مسالىل فرعت متي ،جارخال نم

نذا ح نم .ريرقتلاب ةصاخلا مدختس مالا تانوذأ نم ققحتو CUIC ىل لوخدلا ليجستب مق
تابلطتلل اقفو نم مدختس مالا ةفاك وءالاولا ةفاكل ذي فنتلا وءا ةارقلا

لوخدلا لجس .ةددحم ريرقتلا تانوذألا هذه ىلع لوصلاب ةماع ةفصب ىصوي :ةطحالم
ةلدسنمالا ةمئاقلا نم ريرقت رتخاو نوذأ > نيوكت > CUIC ىل
نوفرشمالاو ريرقتلا وم دختس مالا ءالاولا لوؤس مالا :للكولا ريرقت
نوفرشمالاو ،نوغلبل مالا نوم دختس مالا ،لوؤس مالا :فرشمالا ريرقت

ةرشابمالا تانايبالا ةادأ نم ققحتلاو Finesse ةحفص ىل ىرخأ ةرم لوخدلا ليجستب مق

ةرشابمالا تانايباللا ةصصخمالا ةاذلا ةادألا ليحت حاجنب مت ،ةثدحمالا تانوذألا مادختساب



Cisco Finesse



Ready
00:13:32



Home



My History



My Statistics

LAB CSQ CUSTOM REPORT Agent Team Summary Report

Agent ID	CSQ Name	Calls Waiting	Longest Call in Queue
labuser	csq1	0	00:00:00
labuser	csq2	0	00:00:00

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن مة و مچم مادختساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچي ف ني مدختسمل معد ي وتحم مي دقتل ل ي رش بل او
امك ة قيق د نوك ت نل ةلأل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا