

في احوال صاواو Log4j Apache ءاطخأ فاشك تسأ لح Unified Contact Center Express

تاوت حمل

[قمدق ملأ](#)

[قيساس أالآ تاب لطلت ملأ](#)

[تاب لطلت ملأ](#)

[قمدخت سملأ تانوك ملأ](#)

[قيساس أا تامول عم](#)

[قركت ملأ قلىئس أالآ](#)

قمدق ملأ

Cisco Contact Center تاجت نم طخ ىلج Apache Log4j فعض ةطقن ريثأت دن تسملأ اذه فصوي Express (UCCX).

قيساس أالآ تاب لطلت ملأ

تاب لطلت ملأ

دن تسملأ اذهل ةصاخ تاب لطلت ملأ دجوت ال.

قمدخت سملأ تانوك ملأ

ةليلات لة قى دام لآ تانوك ملأ وجم اربالآ تاراد صاواو لآ دن تسملأ اذه في ةدراولآ تامول عم لآ دن تسملأ:

- Cisco Unified Contact Center Express، رادص إالآ 12.5.x.

ةصاخ قى لم عم ةئيب في ةدوجوم لآ ةزهجالآ نم دن تسملأ اذه في ةدراولآ تامول عم لآ ءاشن إا مت تناك اذآ. (يضا رتفا). حوسمم نيوكتب دن تسملأ اذه في قمدخت سملأ ةزهجالآ عيمج تادب رما يال لم تحمل ريثأت لآ كمهف نم دكأتف، ليغشت لآ دي قكتك تبش.

قيساس أا تامول عم

في عساو قاطن ىلج قمدخت سي. ربم سيدي في Log4j نوكم في فعض ةطقن نع يشتابأ تنلج عة وجم مقيقت في طاشن لكشب قمدخت ست Cisco و Cisco Unified Contact Center عيرسل لآ لآ هب رثأت يامو نامالآ نم ققحت لآ تاجت نملأ.

لوح تامول عم لآ نم ديزملأ رفوت ي: [Cisco Security Advisory - Cisco-sa-apache-log4j](#) ةظحال م

. هرفوت دن ع تامول عم لآ نم ديزملأ دن تسملأ اذه قمدقي

قي بطلت لآ

بوي ع لآ فر عم

11-6 (2)

12.0(1)

12.5(1)

12.5.1(SU1)

UCCX	حيحصت فرعم Cisco نم عاڤخالا CSCwa47388	رثأتې مل	رثأتې مل	حالصا دجوي ال ىل عجرا (ةظحال م)	12.5(1) SU S03
CCP (Social Miner)		رثأتې مل	رثأتې مل	رثأتې مل	12.5(1) SU S03
ادراد Webex (WXm) ةبرجت			ال لجال نإف يلاتلابو ز4لجس ال WxM مدختسې ال رثأتې.		

ىلع بجي . طقف 12.5 (1)SU1ES03 راطقلا ىلع عالمعلل حالصالا رفوتې نأ بجي :ةظحال م
نم مغرلا ىلعو . ES03 قىبطل 12.5(1)SU1 ىلى ةقوتلا 12.5(1) ىلع نىدوجوملا عالمعللا
يف ىرخأ تانوكم يأ عم قفاوتلا عطق ىلى يدؤي ال هنأ ال ، ةنايص ةذفان بلطتې اذه نأ
لېمعللا ةكبش .

ةرركتملا ةلئسالا

؟ مهل ةفلتخملا مهتامالع لهو نىررضتم اضيأ CUIC و ىسنىاف له 1 لاؤسللا

ىذلا حيحصتلا رفويىس ، يلاتلابو . UCCX جمارب ةومجم يف CUIC و Finesse جمدمتې :ةباجالا
لمالكاب UCCX مداخل حالصالا هرادصا متىس .

؟ اضيأ ترثأتې تلى 11.6.2 UCCX نم لقا UCCX تارادصا له

. هرثأتې ريغ هانأب تارادصالا هذه ىلع ةمالع عضو مت . ال :ةباجالا

؟ حيحصتلا جمارب رادصا متى 3 لاؤسللا

لودجال شيدحت يغبنيو . عقرلا قاطال ةتقوملا خيراوتلا يراشتسالا لودجال زربي :باج
ةلصللا تاذطب اورلاب

؟ ازهاج حالصالا نوكى ىتح هذيفنت نكمي لىدب لىأ 4 لاؤسللا

تاساردل ةيراشتسالا ةئيهال نع ةرداصللا ةيصوتلا عابتا يف ةيصوتلا لثمتت :ةباجالا
نم هرادصا درجم نكمم تقو برقأ يف حيحصتلا جمارب قىبطل نامضو ةيдавنتقالا ةلاحلا
ةرثأتىملا تارادصالا لجا .

؟ تامولعملل شدا ب ةقىثولا ةعجارم هيف تمت يتلا تارملا ددع مك 5- لاؤسللا

. (IST تاعاس) حابصلال يف لمكتستو ايموي ةقىثولا ضرعتست :ةباجالا

ةخسن مدق ز4log ك [CVE-2021-45105](#) رثأتلا ةيلباق تاحيحصت عم CCX لى انيدل له Q.6
؟ 2.17.0 يأ ةديج ةتبات

. [CVE-2021-45105](#) رثأتلا ةيلباق حالصا نم [12.5\(1\) SU01 ES03](#) حيحصت نوكتې معن :ةباجالا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء ان ا عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل م عد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل أ ة مچرت ل ض ف أ ن أ ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (رف و ت م ط بار ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن تسمل ا