

UCCX ىلع ليكولل كرتشملا قحلملا نيوكت

تايوتحملا

[قمدقملا](#)

[قيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[قمدختسملا تانوكملا](#)

[قيساسأ تامولعم](#)

[نيوكتلا](#)

[UCCX: ماظنلا تاملعم نيوكت](#)

[Finesse نم لصفملا زاهجلا ديدحت](#)

[كرتشملا طخللا ىلا لوخدلا ليچستل قعئاشلا تاهويرانيسلا](#)

[قحصلا نم ققحتلا](#)

[اهجالص او عاڤخألا فاشكتسا](#)

قمدقملا

عالمعلل "ليكولا زاهج ديدحت" قزيم حيتت. ليكولا زاهج ديدحت قزيم لوح دنتسملا اذه حضوي لثم قددعتم قزهجأ ربع هتكراشم متي يذلا قحلملا لالڤ نم ثحبلل لوخدلا ليچست قينام Extension Mobility قيرعت فلم وأ Cisco IP Communicator وأ بتكملا فاتاه وأ Jabber.

Cisco نم TAC سدنهم، يدارك ينيشراف ياس لقب نم قمهاسملا تمت

قيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

قيلالتل عيضاوملاب قفرعم كيدل نوكت نأب Cisco قيصوت:

- Cisco Unified Contact Center Express، رادصلإا 12.5 SU1
- Cisco Unified Communications Manager 11.5.1

قمدختسملا تانوكملا

قصاخ قيلمعم قئيب ي قدوچوملا قزهجال نم دنتسملا اذه ي قراولامولعملا عاشنإ مت تناك اذإ. (قيضارتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه ي قمدختسملا قزهجال عيچ تآب رمأ يال لمتمحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا دي قكتكبش

قيساسأ تامولعم

قطبترملا قددعتملا قزهجالامعد متي الو، قدعب امف UCCX 12.5 SU1 ىلع قزيملا هذو رفوتت [رادصلإا تاڤخالم](#) لكل UCCX 12.5 SU1 نم لقألا تارادصلإا قحلملا سقن

لماعلل كرتشم رطس دوچو نم ققحتلا قيفي

ت.اوطخال عبتت ةكرتشم دونب ىلع يوتحي نيعم لماع ليلد مقر/قحلم ناك اذا امم ققحتلل

Cisco نم ةدحومال CM ةرادا ةحفص ىل لوخدلا ليجست

دوجومال وأ ليلدلا مقرب راسملا ةطخ ريرقت ةيفصت لماع يطعي—> تاملكملا هيچوت
شحب قوف رقناو 3000: eg ليلكولا قحلم مقر شحبلا طيرش يف ةرشابم

عون ليلكولا فرعي نأ نكمي. قحلمال مقرب ةنرتقملا ةزهجالا عيجم ةلباقملا ةحفصلا درست
ةنرتقملا ةزهجالا ددعو زاهجالا

3000 قحلمال مقرب ةنرتقم ةزهجالا 4 كانه، ةروصلال يف حضوم وه امك هالعأ دراوالا يف

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. The main content area displays a 'Route Plan Report' for the pattern '3000'. The report shows a single record with the following details:

| Pattern or URI | Partition | Directory Number | Type | Route Detail |
|----------------|-----------|------------------|------|---|
| 3000 | | | | 7982 SEP08ACD1230C8 7980 SEP08C123ABC45 7981 SEP08058AC0001 7985 SEP08CDE123ABD4 |

قحلمال مادختساب شحبلا ىل لوخدلا ليجست ىل ليلمي ليلكولا ناك اذا: ةظالم
ةبللاطم متي الو ةقيدلا ةشاشلا ىلع هاندا أطلخال ةلاسر ضرع متي، كرتشملا
لوخدلا ليجستب ليلكولا

Sign In Error

An extension on the agent device is shared by more than one device. Please contact your administrator.

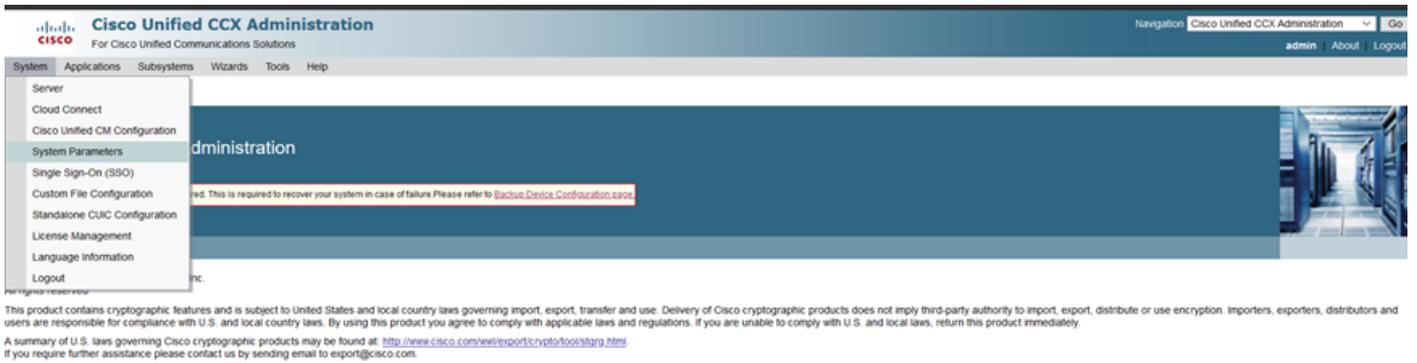
Ok

نيوكتلا

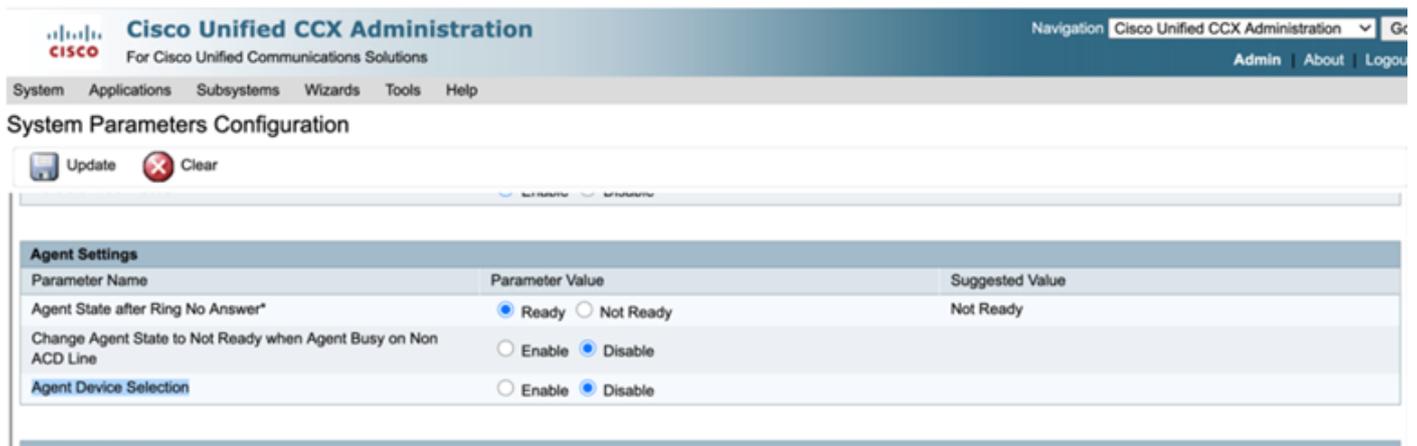
UCCX ماظنلا تاملعم نيوكت:

UCCX ةرادا ةحفص ىل لوخدلا ليجست

لماعال زاهج ديدحت—>لماعال تادادع—>ماظنلا تاملعم —ماظنلا نمض



اذه تلمعت سا enable in order to له عجا . ليطعت الى ةمقلا نبيعت متي يضارت فا لك شب ةمس .



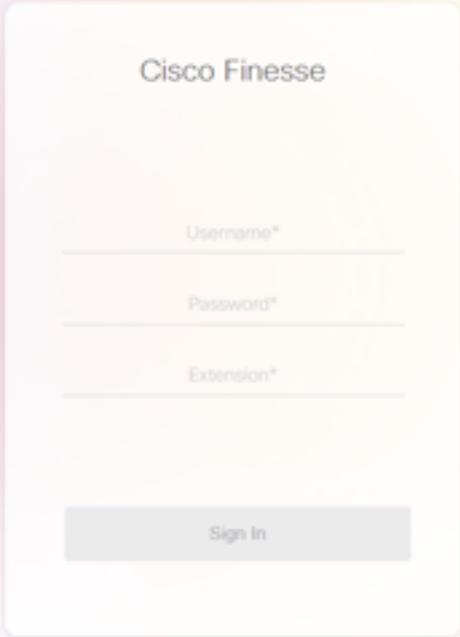
دقعال الك ىل ع CCX كرحم ليغشت ةداع! بجي ، ةزيملا هذه ليطعت/نبيعت مت دعب : ةظالم ةلا ح في HA.

Finesse نم لضفملا زاوجل ديحت

مومدملا ضرعتسملا ىل ع URL ناوعب Finesse بتكم حطس ىل لوخدلا لچس : 1 ةوطخل

https://fqdn:8445/desktop/container/?locale=en_US

وه امك ةقوب لوخدلا ليجست نمضتت ليكولا ىل ةلاسر هيچوتب روكذملا URL ناوع موقبي ةشاشلا ىل ع ةحضوملا ليصافتلا الما. هاندأ حضوم



The image shows a login form for Cisco Finesse. The form is centered on a light-colored background with a subtle gradient. It features the title "Cisco Finesse" at the top. Below the title are three input fields: "Username*", "Password*", and "Extension*", each with a horizontal line for text entry. At the bottom of the form is a "Sign In" button.

CUCM ةرادإ ةحفص يف يئاهنلا مدختسملا نيوك ت مت :مدختسملا مسا

يئاهنلا مدختسملا رورم ةم لك :رورملا ةم لك

ليكولا زاهج نرتقملا ليلدلا مقر :ققلملا

ليعمللا ليلصافت ةروصللا يف حضورم وه امك

Cisco Finesse

Agent1

••••

3000

Sign In

ديدحت مساب راوح عبرم عم ليمعلا جمانربلا مديدت متي ، لوخدلا ليجست قوف رقنا :2 ةوطخلا قحلما مقر سفسنب ةنرتقملا ةزهجالا ةمئاق ضرعي يذلا "كيدل لصفملا زاهجالا

لوخدلا ليجستل هرايتخا نم زاهج ي ا ديدحت ليكولل نكمي

ةشاشلا يف ةرم لك يف دادتمالا سفسن عم يصقأ دك ةزهجا 5 ةيؤر نكمي

Select Your Preferred Device

Current Extension: 5553

| |
|--------------------------------|
| Cisco 7965 (SEP222222225553) ✓ |
| IP Comm. (555555555553) |
| Jabber Desktop (CSF5553) |
| Cisco 7961 (SEP111111115553) |

 Refresh

Cannot find your device?
Sign in to the device and click Refresh.

Back

Continue

Select Your Preferred Device

Current Extension: 3000

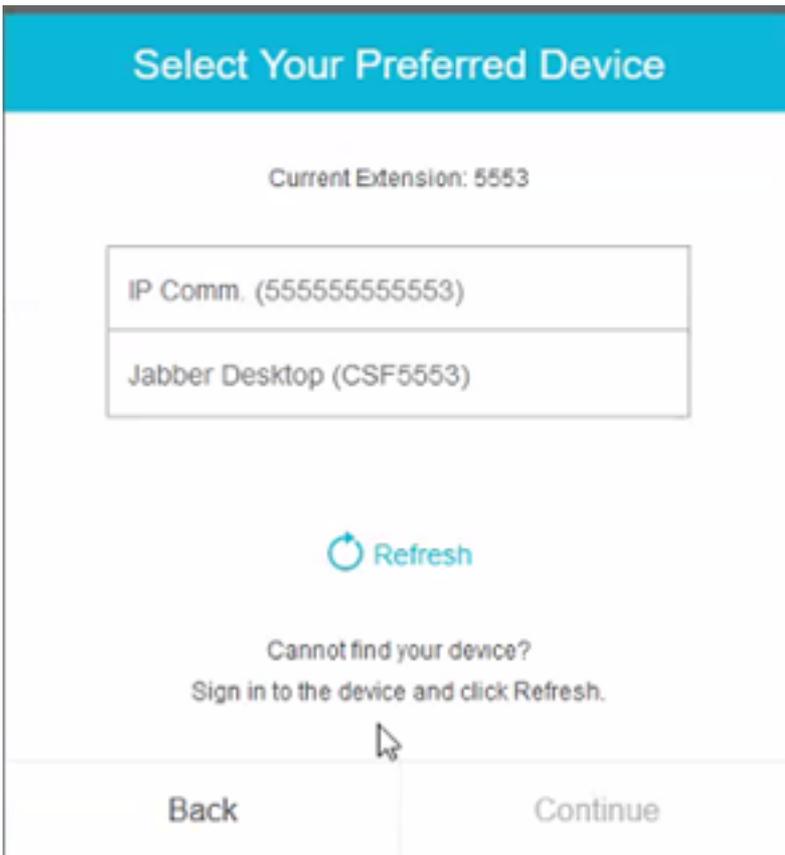
| |
|------------------------------|
| Cisco 7960 (SEP00BC123ABC45) |
| Cisco 7960 (SEP00ABCD123DCB) |
| IP Comm. (SEP005056C00001) |

 Refresh

Cannot find your device?
Sign in to the device and click Refresh.

Back

Continue



- نمض رهظيس زاوجل نكي مل اذا. زهاج زاوجل نأ نم دكأت، تافلما ىلإ لوخدلا ليجست لبق ةمئاقلا.
 - قيبطتل مدختسملا اهيف مكحتي يتلا ةزهجال نمض اطبترم زاوجل نوكي نأ بجي ةلصفملا ةزهجال ةمئاق ىلع هتيؤر نكمي يتح RMCM
- ةعباتم قوف رقناو هتابلطم لكل لصفملا زاوجل ديدحت ليكولل نكمي: **3 ةوطخلا** ليصافتلا ىلإ لوخدلا ليجستل.

Select Your Preferred Device

Current Extension: 3000

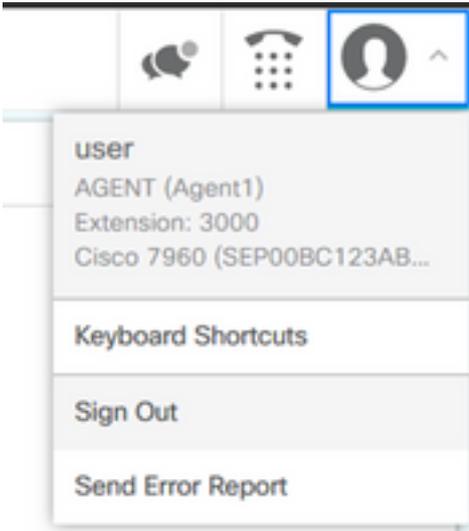
| |
|--------------------------------|
| Cisco 7960 (SEP00BC123ABC45) ✓ |
| Cisco 7960 (SEP00ABCD123DCB) |
| Cisco 7965 (SEP00CDE123AB24) |
| IP Comm. (SEP005056C00001) |

 Refresh

Cannot find your device?
Sign in to the device and click Refresh.

Back

Continue



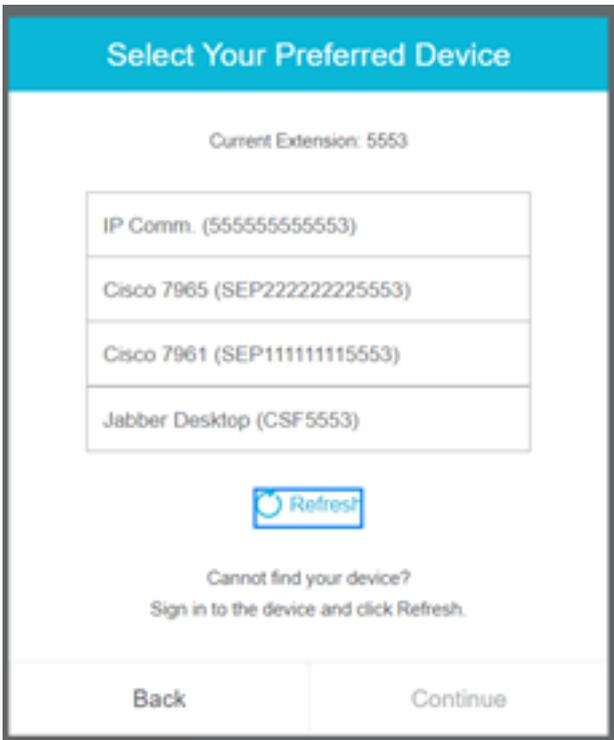
The image shows a user profile dropdown menu. At the top, there are three icons: a speech bubble, a telephone handset, and a person icon with an upward arrow. The dropdown menu is open, showing the following options:

- user
- AGENT (Agent1)
- Extension: 3000
- Cisco 7960 (SEP00BC123AB...
- Keyboard Shortcuts
- Sign Out
- Send Error Report

كتر شملا طخالى لى لوخدلا لىجستل ةعئاشلا تاهو يرانيسلا

1: ويرانيسلا

ري مل اذا ةسمخلا ةزهجالا نم يا ةمئاقلا رهظت. قحلملا سفن اهل ةزهجا 5 نم رثكا دوجو لاح يف ريغ ةزهجا يا نم جورخلا لىجست م، هيل لوخدلا لىجست لصف يف ذلا زاخلا لىمعالا ةمئاقلا يف ثيدحتلا رز قوف روناو ةسمخلا ةزهجالا ةمئاق نمض ةمدختسم.



ينثال ويرانيسلا:

هيف لاج لوخدلا ليجستب ماق يذلا زاهجال نم الدب رخآ زاهج مادختسا ليمعلا لصف لاج يف يف بسانملا لصفملا زاهجال مادختساب لوخدلا ليجستب ةداعاو راطالا نم جورخلا ليجستب ةمئاقلا ليعا يف هنم ليكولا جورخ ليجستب مت يذلا لصفملا زاهجال ضرع بجي. ةمئاقلا اتقوم ددحملا زاهجال نيزختب موقبي ضرعتسملا نال كلذو.

3: ويرانيسلا:

هيف لواجي يذلا ويرانيسلا يف هميدقت نكمي ال كب صاخلا لصفملا زاهجال راوح عبرم ددح ةمالع وافتخم ضرعتسم يلا لوخدلا ليجستب ايلاح هلوخد ليجستب مت يذلا جمانربلا ائاقلا ليموقبي لماعلا لعجي ولوخدلا ليجستب ةشاش عم لماعلا ضرع بجي ال. ةديدج بيوبت اقبسم هلوخد ليجستب مت زاهج مادختساب لوخدلا ليجستب.

4: ويرانيسلا:

لماعلا ماق. راوحلا عبرم ضرع متي ال، هيل لوصول نكمي طقف دحاو زاهج دوجو ةلاح يف زاهجال مادختساب مزحلا يلا لوخدلا ليجستب.

5: ويرانيسلا:

"ةعباتم" زمر ليطعت عم راوحلا عبرم رهظي، هيل لوصول نكمي ةزهجأ دوجو مدع ةلاح يف.

Select Your Preferred Device

Current Extension: 1080

No devices found.

Sign in to the device and click Refresh, or check if the extension entered is valid. Otherwise, contact your administrator.

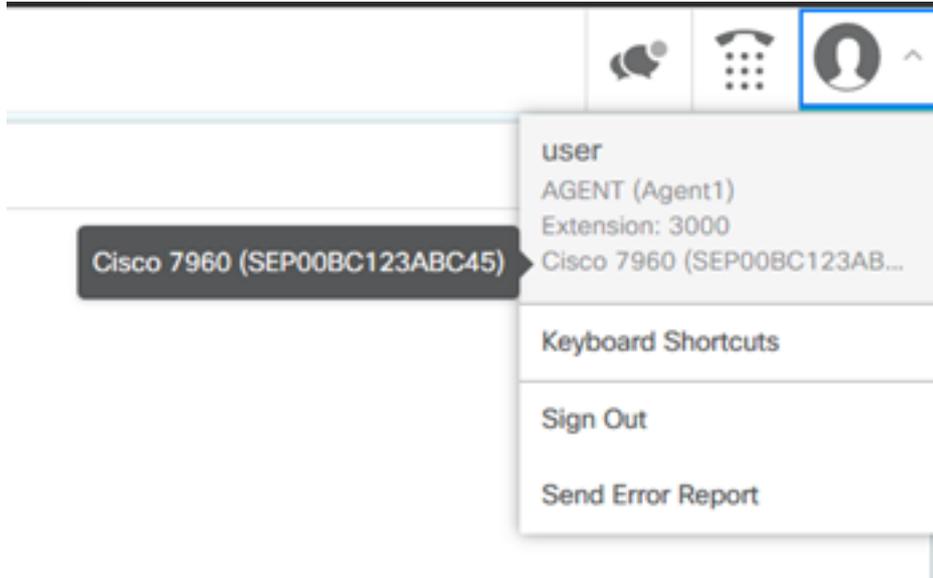
 Refresh

Back

Continue

ةحصل ال نم ققحت ال

نم ال ال ولع ال نكر ال ف تام ولع ال ف يرت ةا ال ف ددحم ال زا ال نم ققحت ال ل ول نكم ال ف Finesse ب تكمل ال طس نم



اه ال ص ا و ا ط خ ال ف اش كت سا

ن وكت ال اذل اه ال ص ا و ا ط خ ال ف اش كت سا ال ددحم تام ولع ال ف لاج رفوت ال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف انءمچال مچرئى. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحا وه
ىل اءءاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقदन ةتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزىلچنل دن تسمل