

عم Webex Experience Management Integration Contact Center Express

تايتوت حمل

[عم دق مل](#)

[عم ساس ال تابل طت مل](#)

[تابل طت مل](#)

[عم دخت س مل تانوك مل](#)

[عم ساس ا تامول عم](#)

[نمض مل اعالطت س ال ل عم وت وصل ا تامل اك مل ق فدت](#)

[نوك تل](#)

[UCCX نوك ت](#)

[UCCX عم رب نوك ت](#)

[Finesse نوك ت](#)

[عم ك ذل Wxm تاو ا](#)

[عالم عمل عم برجت ل عم ك ذل ا ا ا ل](#)

[عم ك ذل تاو ا ل نوك ت](#)

[تالاصت ال ريم نوك ت](#)

[توصل ا عم نوك ت](#)

[عم ص ل نم ق قحت ل](#)

[اهال ص او اعاطخ ال افاش كت س ا](#)

عم دق مل

Unified Contact Center Express يصن ال جم انربل تانوك ت ل يصفت ل اب دن ت س مل ا اذ فصي Unified Contact Center Express يصن ال جم انربل تانوك ت و تامل اك مل ق فدت و (UCCX) عم برجت عم ا ل ا ساس ال ا ماظن ل او UCCX ن ب نمض مل ا س مل ل م اك ت ريفوت ل عم زال ال (UCCX) Webex (Wxm).

عم ساس ال تابل طت مل

تابل طت مل

عم ل ال اع عيضاوم ل اب عم ر عم ك ي دل نوك ت ن ا Cisco يصوت:

- UCCX 12.5
- عم ا س ل ل اصت ا
- عم ص نم Wxm

عم دخت س مل تانوك مل

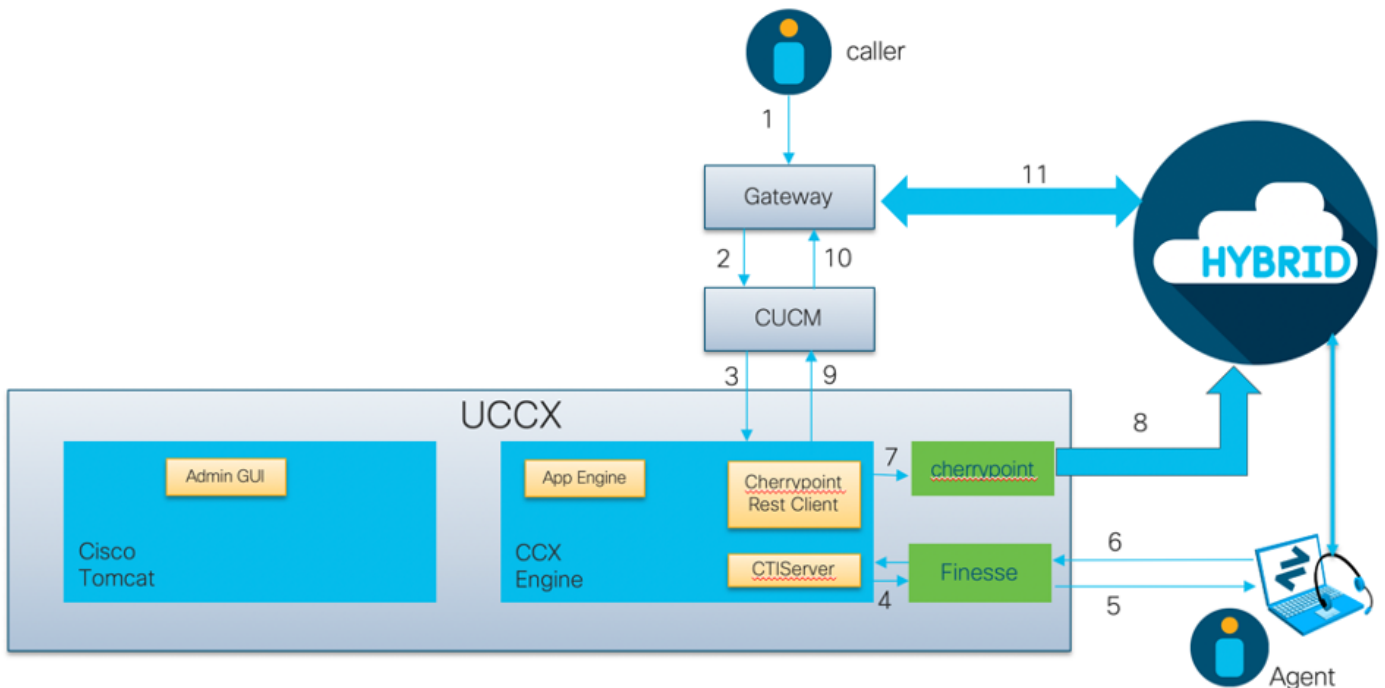
- UCCX 12.5 Engineering Private (ES) 01
- عم ص نم Wxm

ةصاخ ةي لمعم ةئي ب ي ف ةدوجوملا ةزهجال نم دنن سمل اذه ي ف ةدراولما تامولعمل اءشن ا مت تناك اذا .(يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنن سمل اذه ي ف ةمدخت سمل ةزهجال ا عيمج ت ادب رما يال لمحت حملل ريثا تلال كم هف نم دكأت ف ، ةرشابم ك تكبش

ةيساس ا تامولعم

حي تي وه ف .ةيساس اال (CEM) ءالمعلل تاربخ ةرادا ةمظنا نم ي لال ل ليجل وه Cisco Wxm ءالمعلل ءلحر تامولعم جم دو ليجلحت يلع ةردقلل تاكرشلل حنم لال خ نم ءالمعلل ءن سحم تاربخ تقولل ي ف اهضرع م ث نمو ، ءفل تخم سمل طاقن نم ءالمعلل ءئي اصقت سالا تاساردل او لاصلال زكرم عم لعافتلل دعب يلعلل

نمضمل ءالطت سالل ءي توصلل تاملكملا قفدت



- توصلل ءباب لال خ نم لاصلال زكرم ب لصلتل لصل تي .
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) ءل ءملاكمل ا هي جوت ءءاع ب توصلل ءرابع موقت .
- (CTI) رتوي بمكلل زاهج ب ي ف تاهلل لاصلال جم د راسم ءطقن يل ءل ءملاكمل CUCM لسري (JTAPI) UCCX Java Telephony API ءمخت سبب ءطبت رملل
- Finesse، يلع ليجمعلل زحيو ، هيل ءملاكمل ا هي جوت م تي س ي ذللا ليجمعلل UCCX ددحي .
- ليلكولل ف تاه يل ءل ءملاكمل ا هي جوتل CUCM يل بلطلل لسريو .
- اللصلتم لاصلال نوكيو Finesse ي ف ب تكمملل حطس نم ءملاكمل ا يلع ليجمعلل بيجت سي .
- ءاهتنال ءالعل لاسرا م تي ، Finesse، ب تكم حطس يلع ءملاكمل ا ليلكولل يهني امدنع .
- REST ليجمعلل ءدت سي UCCX ن ا ف ، نرتقم Wxm ن ا ب س ا يلع يوتحي قي ب طتلل ناك اذا .
- Cloud Connect نوكم ي ف لمعت ي تلل Cherrypoint ءي و ا ح يل ءل ءملاكمل ا لي صافات لسريو .
- لكشب Wxm ءباحس يل ءل ءملاكمل ا لي صافات ءفل دل API بلط ءارج ب Errypoint ءي و ا ح موقت وه اذه . UCCX يل يرأ ءم SIP URI Wxm ءباحس لسرت . زي م ءقداصم زم ر ما دخت س ا ب نم ا .
- نمضمل ءالطت سالل هيل ءالطت سالل لاسرا UCCX يلع ب جي ي ذللا طمنلل .
- هي جوت ءءاع ب لطلل CUCM يل طمنلل لسري ن ا ف ، SIP URI بلط UCCX ملت سي امدنع .

- توصولا ةرابع ىل بل لطلال CUCM لسري
- ىل ةملاكملا هي جوت ةداعإب ،اهب صاخلا بل لطلال ريظن نيوكت عم ،توصولا ةرابع موقتس
- نمضملال عالطتسالال ليغشتل WxM Twilio ةباب

نيوكتالا

UCCX نيوكت

مامضنالال ةيلمع ذي فننتب WxM قيرف موقوي WxM صيخرت عارش مزلي ،UCCX عم WxM جمدل ىل ةيساسالال نيوكتالال ليصافت ىل عيوتحي نيورتكلال ديرب لاسرا متي م ،عارشلا دعب هري فوت مت يذلا لجسملال نيورتكلالال ديربالال ناووع

ةيساسالال تامولعملال هذه ىل عي نيورتكلالال ديربالال يوتحي

- تاقيبطتالال ةجمرب ةهجاو حاتفم وبتكملال حطس مدختسم
- (API) تاقيبطتالال ةجمرب ةهجاو حاتفم و ماطنلال مدختسم
- رشنالال فرعم
- SIP ل URI لاجم
- ببولل URI ةئداب
- توصولل ليصخشلال فيرعتلال مقرر ةئداب

UCCX لخاد (CLI) رماوالال رطس ةهجاو لالخ نم Errypoint و Cloud Connect تانيوكت عارجا متي

1. (CLI) رماوالال رطس ةهجاو في SSH لوكوتورب ىل جاتحت ،نيورتكلالال ديربالال يقلت درجمب . ليكشتلال تادب set cloudconnect cherrypoint config in order to رمالال لالخاو UCCX ب ةصاخلا

```
admin:set cloudconnect cherrypoint config
Fetching existing configuration...
Enter the Config details to be saved:
Desktop User (with Read Only Privileges)
Desktop User API Key [*****]:
System User (with Read and Write Privileges)
System User API Key [*****]:
Voice PIN Prefix
SIP URI Domain
Web URL Prefix
Deployment ID
Proxy Enabled(true/false) [false]:
```

2. صاخلا مداخلال نكي مل اذا WxM ب لاصلتالال تنرتنلال ىل لوصولال UCCX مداخل بلطتي رصانع علم دنع ليكولال ليصافت ددحو ليكو مداخل نيوكت ب مق ،DMZ في ك ب لخال set cloudconnect cherrypoint config erasescat4000_flash: .
3. دنع ذفنملاو ليكولال مداخلال فيضم تامولعم لخدا . رماوالال رطس ةهجاو لخاد رمالال connectivity test-connectivity utils cloudconnect cherrypoint لخدا ،WxM ىل لوصولال ىل عي UCCX ةردق نم ققحتلل . اذا انه حضورم وه امك حاجن ةلاسريرتس .هلاصلتال رابتخاب UCCX ماطن موقويسو ،اهبلط لاصلتالال حج

```
admin:utils cloudconnect cherrypoint test-connectivity
[Cloudcherry Connectivity Test URL [https://api.getcloudcherry.com/api/]:
[Proxy Host:
[Proxy Port:
Connectivity check to https://api.getcloudcherry.com/api/ was successful.
admin:
```

4. رتخاو ،تاقيبطتالال ةرادا > تاقيبطت رتخاو ،UCCX AppAdmin ةحفص ىل ضرعتسا . ةرادا نيكمت رايتخالال ةناخ ددح .هل نمضملال اعصقتسالال نيكمت بجي يذلا قيبيطتالال ىل لال IVR لال تقطوط. قيبطتالال دادع لخال عالطتسالال عارجا دعب Cisco WebEx ةبجرت

هليغشت ديترت يذلا عالطتسالنا ايبتسار تخأ، IVR ةلدسنملا ةمئاقلا نم. رز
ثيدحت قوف رقنا. ليمعلا نم ةملاكمل لاصتا عطقب ليمعلا موق ي نأ دعبل لصتملل
ليعتل
تاريغتلا.

Advanced Configuration

Enable Cisco Webex Experience Management post-call survey

IVR SMS/Email

Post Call Feedback

Demo Email

UCCX ةجمرب نيوكت

قيرط نع ليمعلا فرع م تامولعم عمجلا ةمزاللا تاوطلال دننسملا اذح ضوي: ةظالم
ةمهلا هذه قيقحتل ةددعتم قرط كانه. هب صاخلا فرعلا لاخدإب لصتملا ةبلاطم

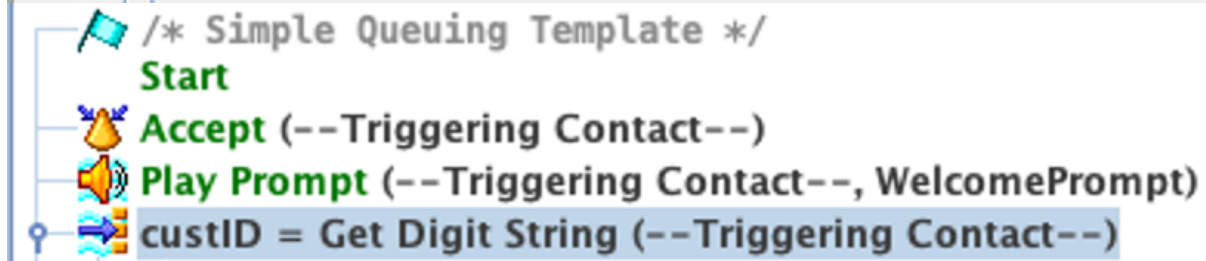
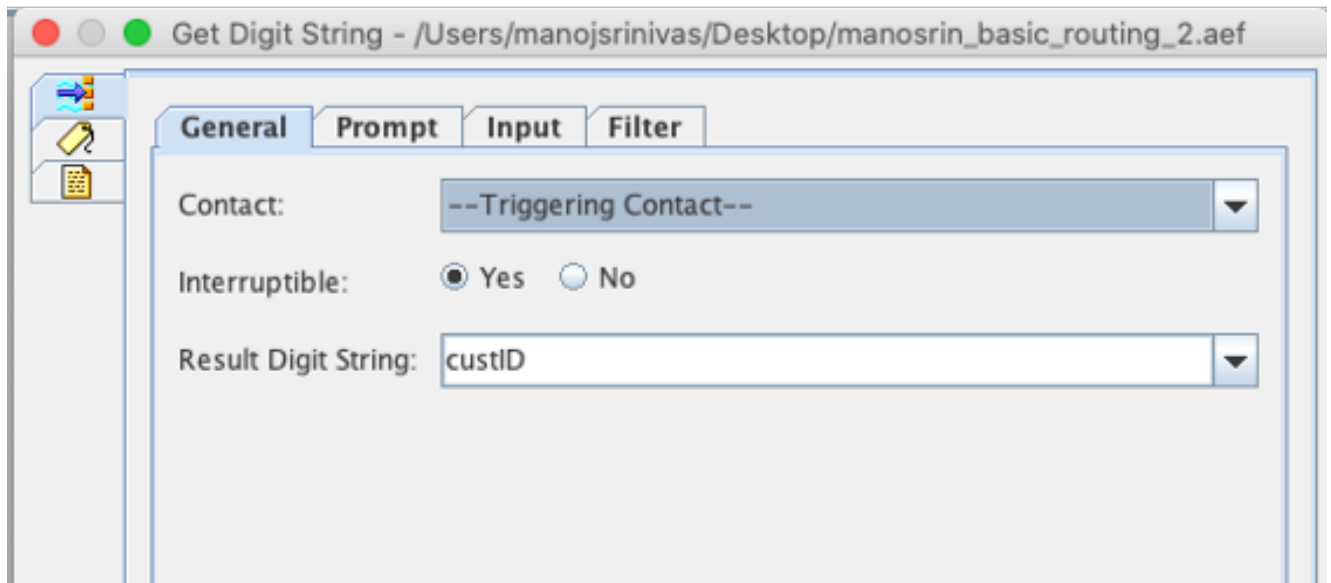
1. ريغتملا اذح موق ي Pod.ID مسمي ECC ريغتم عاشنإب مق، UCCX يذيفنتلا صنلا ي في
ةيفصتب موق ي WxM نأل ارطنو. ليمعلا WxM ل بولطملا ليمعلا فرع م نيختب
اريغتم اذح دع ي. ةديرف ةميقلا هذه نوكت نأ مزلي، ليمعلا فرع م يلع انب ةباجتسال
يتح عالعمل عالطتسال ايمازلا
لمعي.

Name	Type	Description
POD.ID	Scalar	

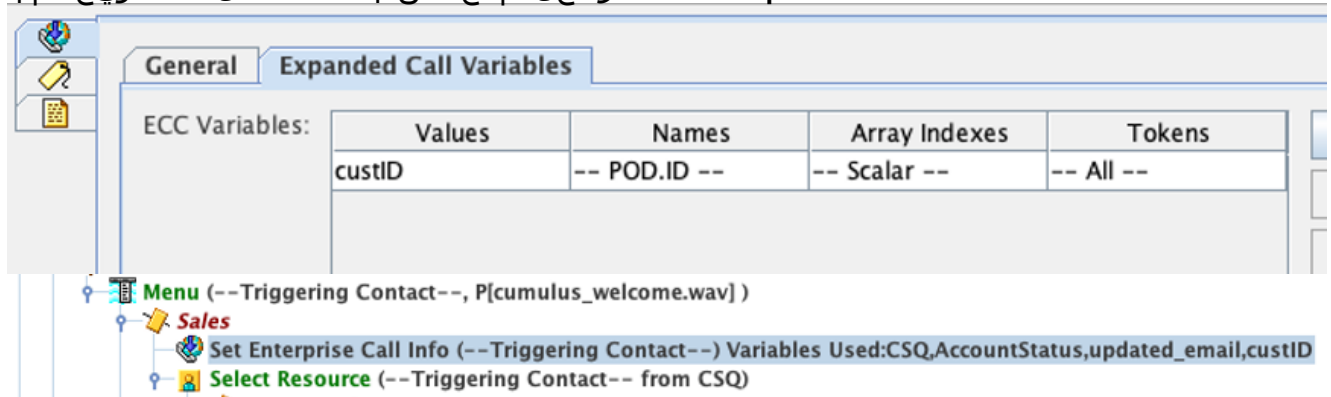
2. لصتمل اهر فوي يتل ليمعلا فرعم تامولعم نيزخت هنكمي ةلسلس ريغتم عاشن ا.

Edit Variable	
Type:	String
Name:	custID
Value:	""
<input type="checkbox"/> Final	<input type="checkbox"/> Array
<input type="checkbox"/> Parameter	Dimensions: 0
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Cancel"/>	

3. هب صاخلا ليمعلا فرعم لاخدا بلطل ماقرا ةلسلس يلعل لوصحلا ةوطخ عاشن اب مق يتل ماقرا ل نيزخت ب مق م، لصتمل ةطساوب اهلخدا مت يتل DTMF ماقرا مالتساو، لاثملا اذه يف. ةقبا سلا ةوطخلا يف هؤاشن ا مت ةلسلس ريغتم نمض اهلخدا مت نم لاخدا ل ماقرا ةلسلس نيزخت ب ريغتملا custID موقيس لصتمل.



4. (لصتمل نم ةيمقرلا ةلسلسلا نيزختب موقوي يذلا) ةلسلسلا ريغتم ةميق طبراً
 set enterprise call info ةوطخل مادختساب POD.ID ل ECC ريغتم



تنك اذا. ةالطتسالا ءارجإل WxM لىل نيلصتملا عيمج لقن متيس، يضا رتفا لكش بر
 ريغتم عاشنإ لىل اجاتحتس ف، ةالطتسالا نم جورخلال وخذلا رايخ نيلصتملا نم ديرت
 هذه لمعلا ةسلج ريغتم يف 'true' ةيقتنملا ةميقلا لثمت. ccx_survey_opt_in ةسلجلا
 ةيقتنملا ةميقلا ريشت. ةملاكمل ادع ام ةالطتسالا يف ةكراشملا متهم لصتملا نأ
 ةالطتسالا يف ةكراشملا مدع يف بغري لصتملا نأ لىل 'false'.

تاوطخل لمكأ، لصتملل اذ ةالطتسالا جارجالال وخذلا رايخ ريغتم يف بغرت تنك اذا
 ةيقتنملا:

انه تارايل دحأ قيثوت متي. ةمهمل هذه قيقحتل ةددتم قرط كانه: **ةظالم**

1. ديدج ةسلج ريغتم عاشنإ.

Type:

 Name:

 Value:

 Final Array

 Parameter Dimensions:

2. نينيناي لوب نيريرغتم عاشناب مق

opt_in_false	boolean	false	
opt_in_true	boolean	true	

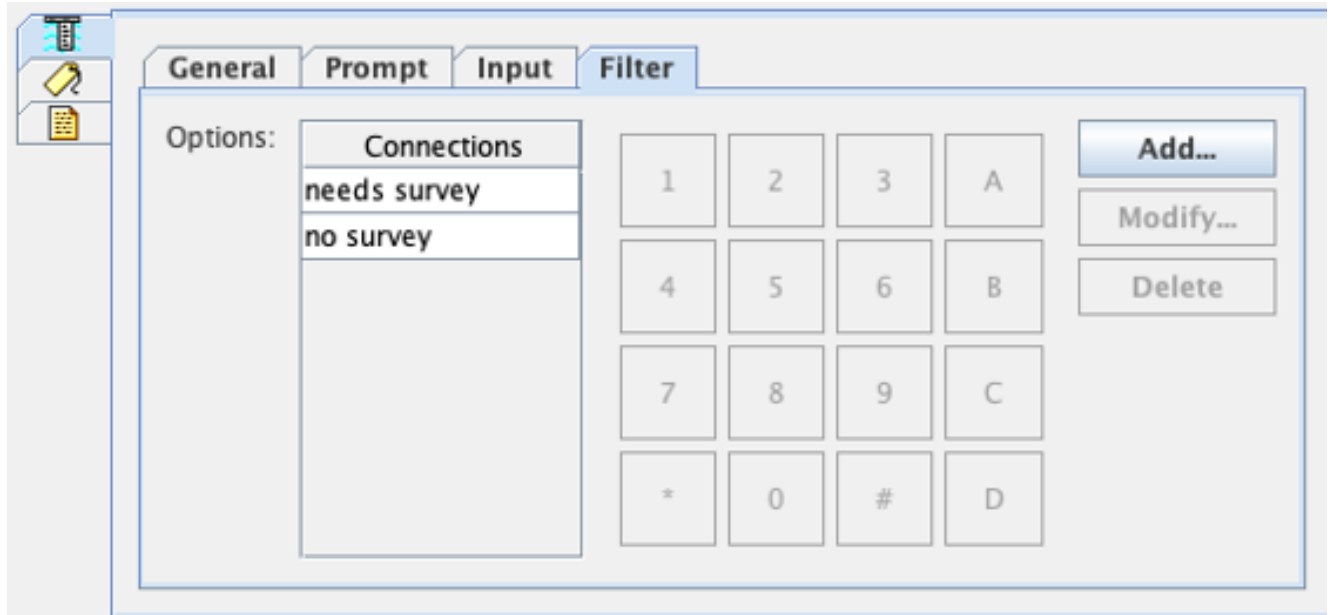
ادعتسم ناك اذا ام لصتمال نم بلطي هجوم ليغشت و عمئاق ةوطخ عاشناب متيس
 1، رايخال لخداب لصتمال ماق اذا. لي معلق لاصت اعطق دعبالطس اي ةكاراشم لل
 0، رايخال لخداب لصتمال ماق اذا ويقي قح ب لمعلق سلج ريرغتم شي دحت متيس ف
 ةسلج ل ريرغتم شي دحت متيس ف
 اطحب

General Prompt Input Filter

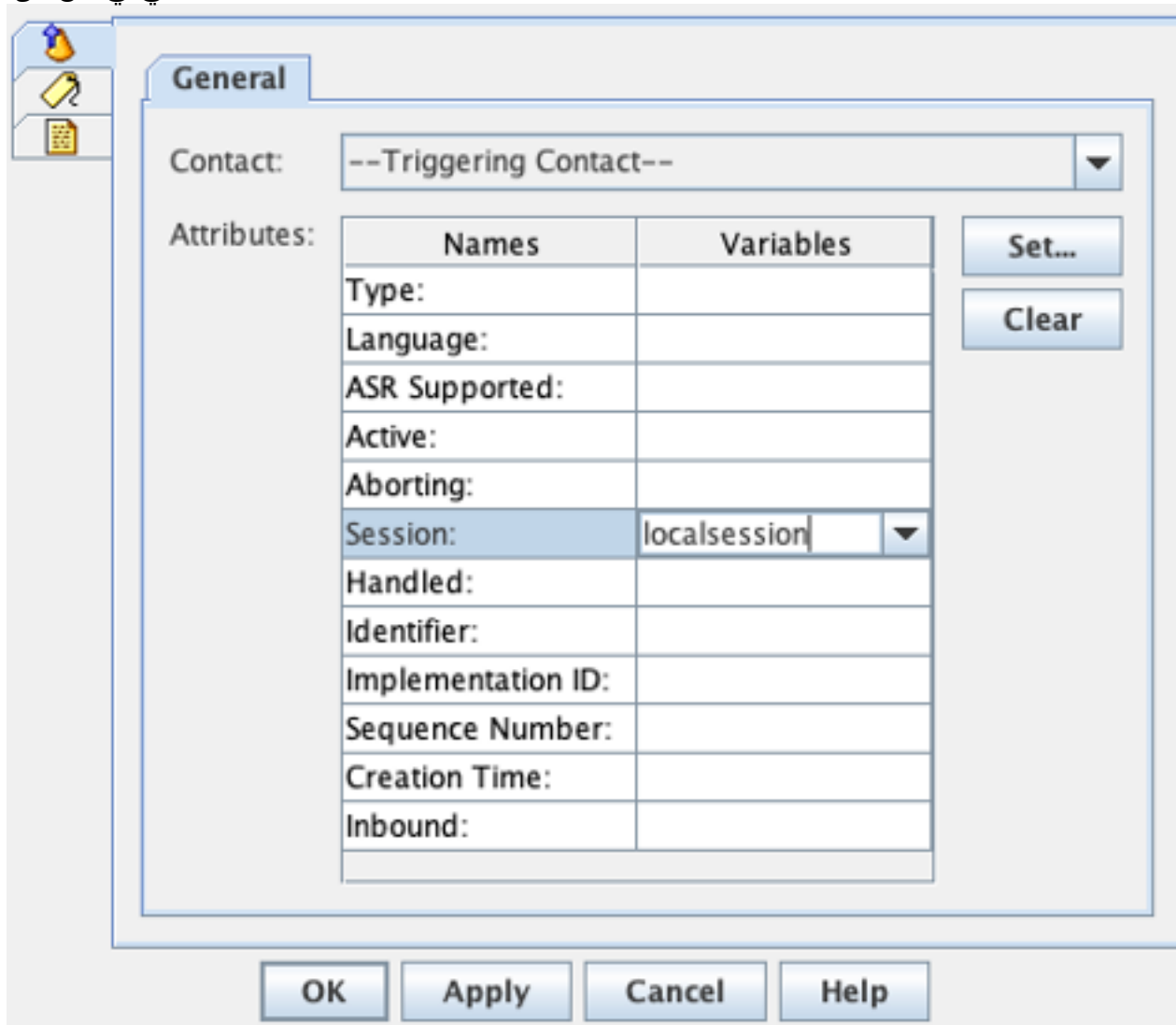
 Prompt:

 Barge In: Yes No

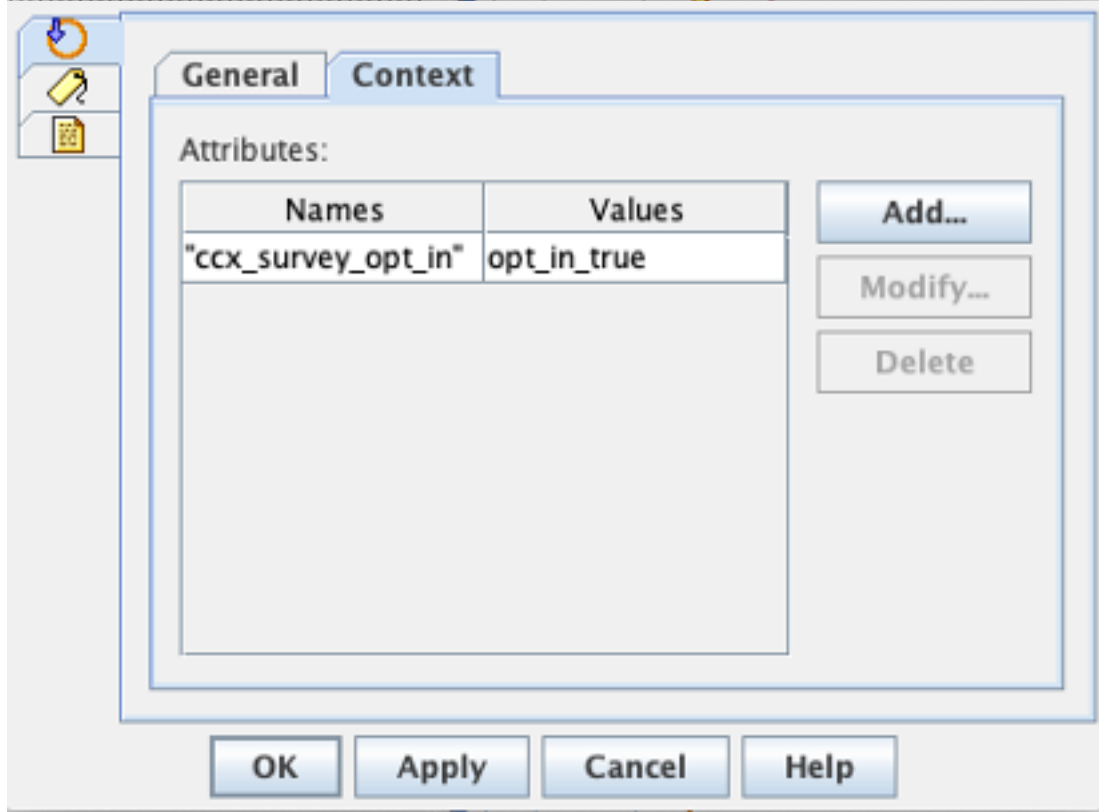
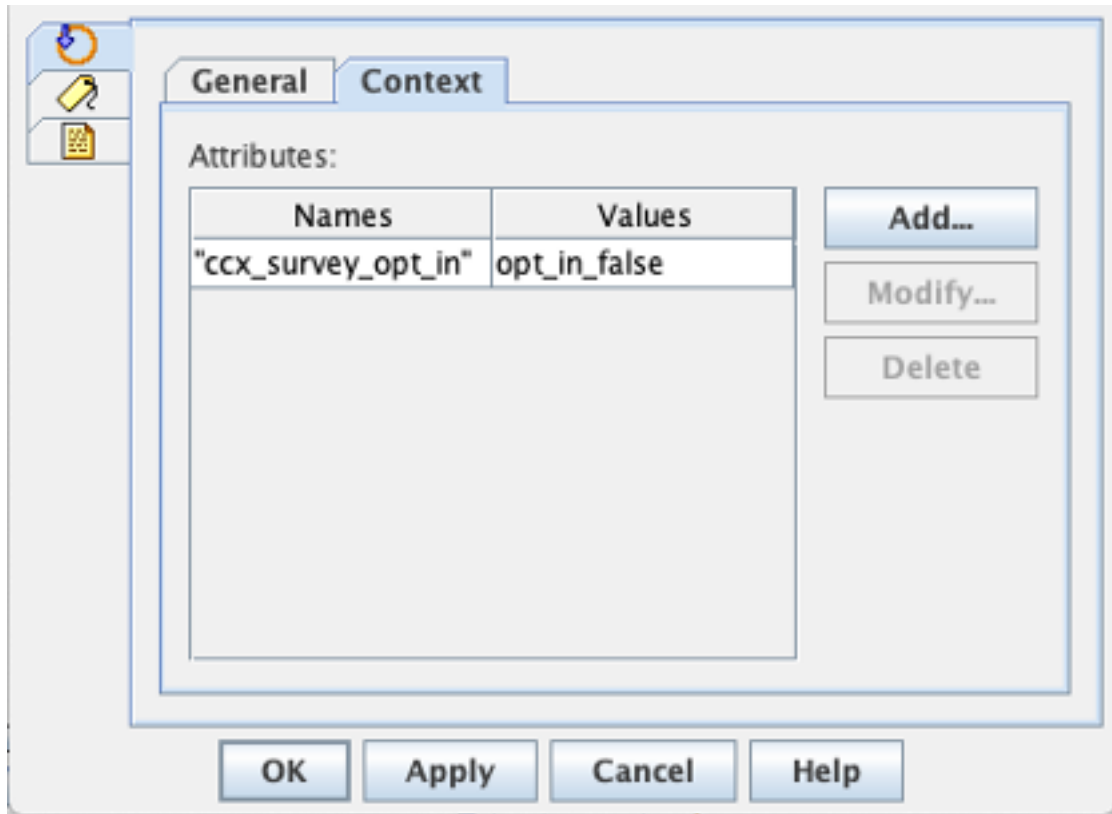
 Continue On Prompt Errors: Yes No



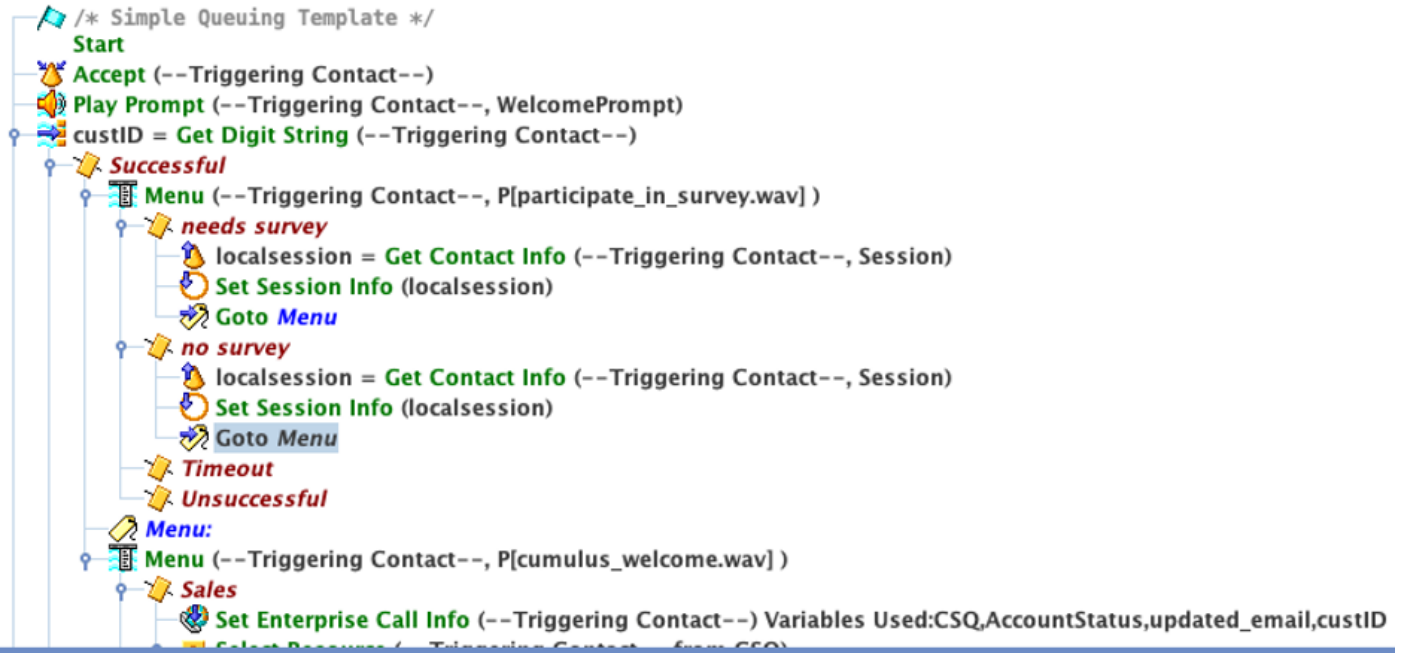
3. ةوطخل هذه جرختست .لاصتالا تامولعم ىلع لوصحلا ةوطخ ءاشنإب مق ،لاصتاك تحت
تامولعمل لعجتل يذيفنت صن ريغتم يف اهزختو نئاكلال نم نيعم عون نم تامولعم
صنللا يف ةيلاتلا ةوطخلل ءحاتم لاصتالا ءه ن
يذيفنتلا.



4. لم ةسلج ريغتم نييعبت مق ،ةملاكمل ءكلست يذلا راسملا ىلع ءانب .
ccx_survey_opt_in ةميقلاب 'true' و 'false'.



5. ليكول او CSQ ىلى ىملاكملا هيچوتل ىصننلا چمانربلا نىوكت ىقاب لمكأ.
6. ىصننلا چمانربلا طبرو ىصننلا UCCX چمانرب ىرادا ىلى ىصننلا چمانربلا ليحتب مق ىلخادلا حسملا ىارجال هل WxM نىكمت مت ىذلا قىببطلاب انه ىددملا تاريختملا/ت اوطلخال نمضتي ىصننلا چذومنل ىشاش ىقول ضرع متي:



نيوكت Finesse

Cloud Connect مداخل صاخال FQDN فاضا كملزي WxM عم Finesse نوكم جمدي ف يلو ةوطخك نيكمتل ةيمهال غلاب ارم ةوطخال هذه دع فinesse مداخل ل لوخدلا ليجست دامتعا تانايبو نم فرشملاو لوكولا ةيبتكمال رتوي بمكال ةزهجأ لخاد لمعل نم ةيكدال WxM Finesse ةزهجأ Finesse.

ةقداصلل زيمملا زمرلا ةيكدال ةادال مدختست ،بتكمال حطس ل لليمعلا لوخد ليجست دنع يكلو .ةيكدال ةادال تانايب بحسل ةباحسل ل لاصتال فinesse مداخل نم هيقلت مت يذلا زيمملا زمرلا بلجل Cloud Connect مداخل تامولعم ل فinesse مداخل يوتحي نأ بجي ،كلذل لمعي كليلع بجي الف ،UCCX عبرم نمض ةدوجوم Finesse و Cloud Connect تانوكم نأ امب .ةقداصلل مداخل تاداهش ي لادابت .

1. لوخدلا ليجستو ليغشتال ادبب مق ،Finesse ي فباحسل ل لاصتال تامولعم نيوكتل . Cfadmin ةحفص ل
2. نيوانع نيوكتب مق . Cloud Connect مداخل تاداعل نع ثحبا ،تاداعل بيوبتال ةمالع ي ف . ةملاك و مدختسمال مسا ريفوتب مق .ةيعرفال FQDN و UCCX PUB ك كرتشملاو رشانال مداخل رورملا .

Cloud Connect Server Settings

Username*

admin

Password*

Publisher Address*

uccx.cc.com

Subscriber Address

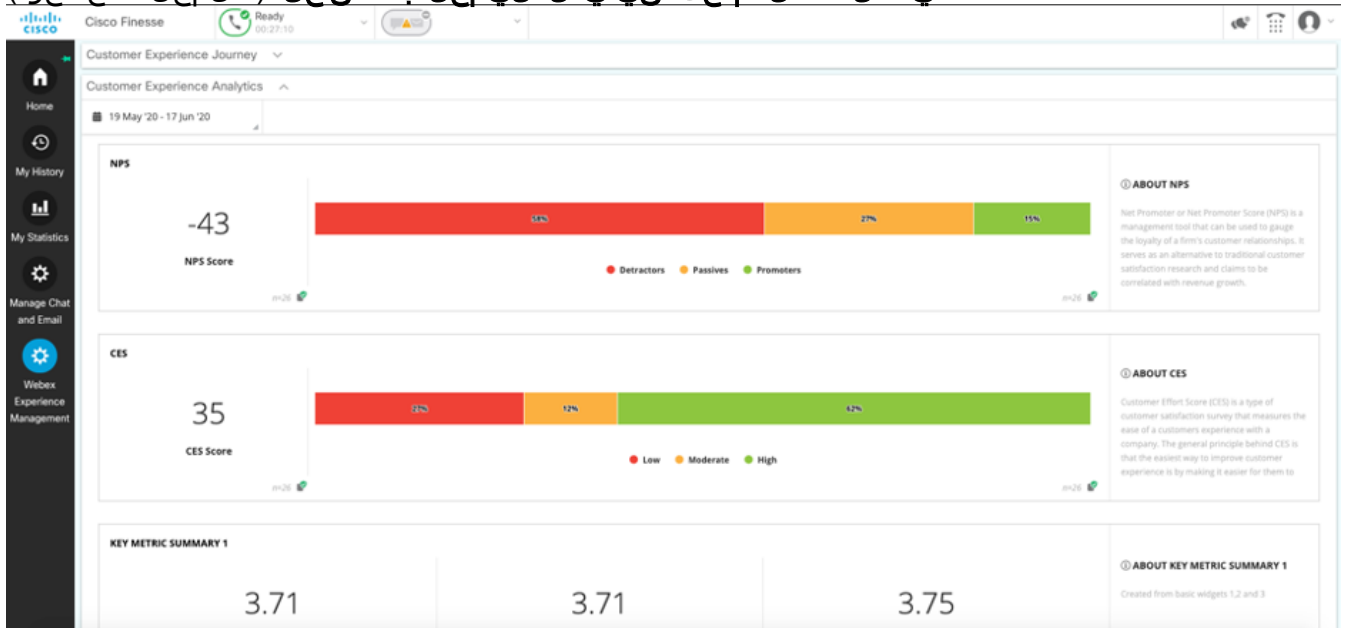
subscriberHost

ةةذلا WXm تاودأ

زكارم ءالك ولخاد ضرعلا ءةنكام اكل ءةذلا WxM تاودأ نم نةنفةل تخم نةعون WXm كل ءةتة اءةل نةنفةرشم لاو لاصتالا.

ءةلمءلا ءةبءة لةلءة ءةذلا ءادألا:

- تاودأ Customer Experience Analytics (CEA) ءءءاسملا ءادألا ضرعة؁ ءةلمءلل ءةبس نلاب و CES و ءةلمءلا اضر ءءءرد) CSAT و NPS (Net Promoter Score) لثم ءةانصلال رةنفةم ساقة ءةذلا ءادألا مءءءسفة ذلا لةنءلل ءةصاءلا (ءةلمءلا ءءءرد).



- و CSAT و NPS لثم ءةانصلال رةنفةم ساقة ءةذلا ءادألا هذه ضرعة؁ نةنفةرشملا ءةبس نلاب

Questionnaire = Post Call Feedback

ES: 3 / 5 CSAT: 5 / 5

56 PM Response Time: 21s

Timeline

SES	9 / 10
	3 / 5
	2 / 5
	1 / 5
kills	5 / 5
find your needs	3 / 5
ictory resolution	2 / 5
	5 / 5

manosrin
1234

RESPONSE ACTIONS

ADD INTERNAL NOTE

Add short note to timeline

0 Notes Added.

Upload File ADD NOTE

5. ةحصل ال نم URL نا ونع خسنا .

FILTER(S) APPLIED IN THIS SPACE

Questionnaire = Post Call Feedback

/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXJourneyGadget.xml?gadgetHeight=450&spaceId=5ecc805b18b7b1480e1013a-wxmxchanneldemoadmin

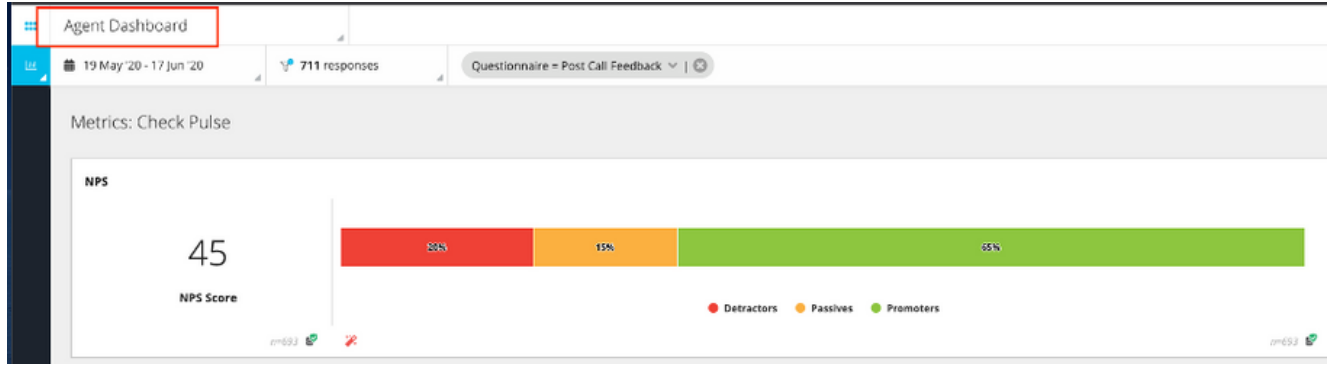
DONE

6. ةحفص ال ةحفصت :Finesse(تاططخم) طيطخت ال ةكذال ةأدال XML عجرم ةفاضا .
ةكذال ةأدال ةفاضا ةيرت شي ةبتكامل حطس طيطخت ال لقتنا. Finesse cfadmin
ةأدال ةعضو كنكمي . ةقبا ال ةوطخال نم هخسنم ت يذل URL نا ونع قصل. هذه ةديجل
قصل و WxM ل ةديجل ةم ال ةاشن أو ةدووم ال بيوب ال ةم ال نمض ةكذال
فرشمل او ليكول مسق تحت URL نا ونع قصل. كانه URL نا ونع
هنيوكت مت ديجل بيوب ال ال اثم هاندا هذه ةشاش ال ةطقل حضوت

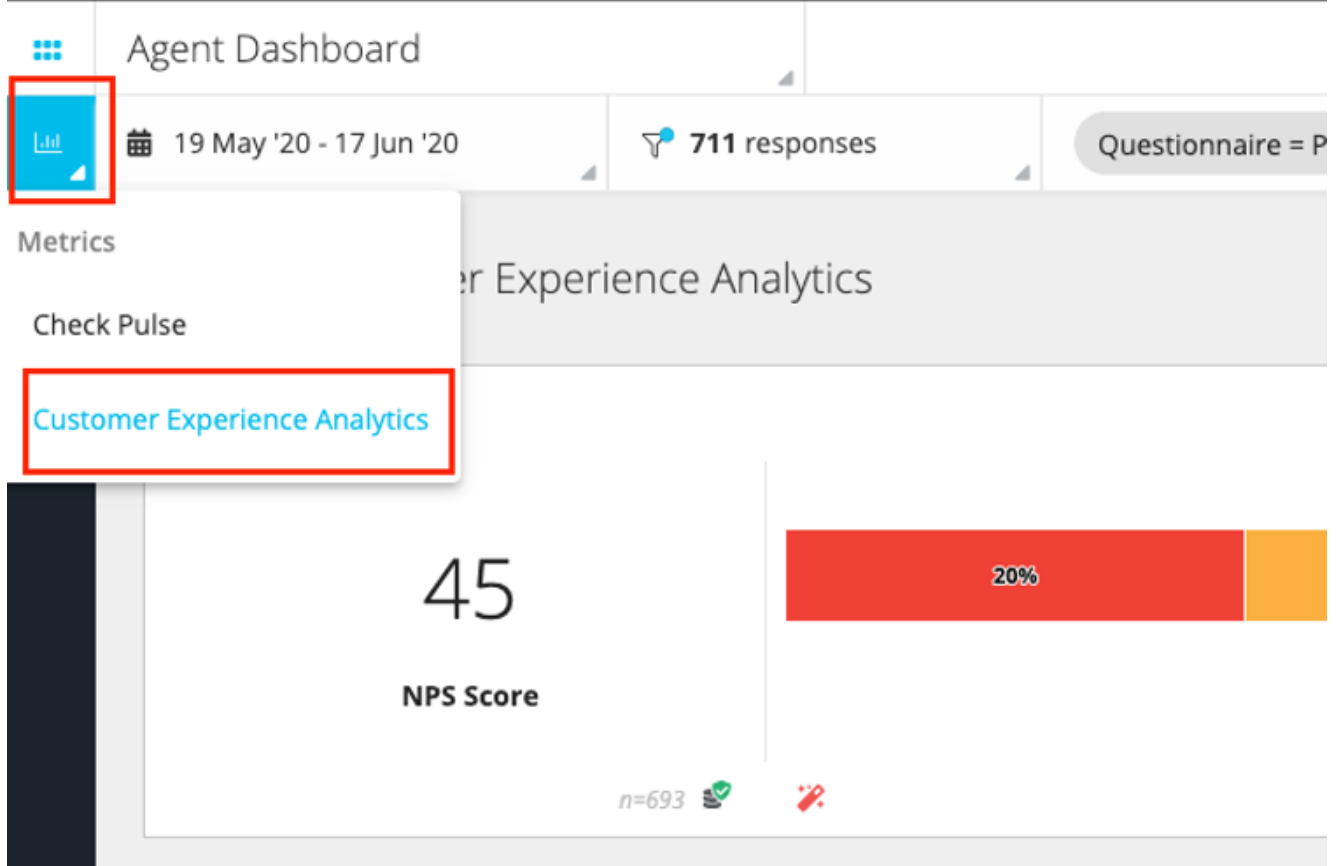
```
<tab>
  <id>wxm</id>
  <icon>history</icon>
  <label>Webex Experience Management</label>
  <columns>
    <column>
      <gadgets>
        <gadget>/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXJourneyGadget.xml?gadgetHeight=450&spaceId=5ecc805b18b7b1480e1013a-wxmxchanneldemoadmin</gadget>
```

تاوطخال لمكأ ، Finesse، نم ةبتكامل رتوي بمك ال ةزهج ال ةكذال CEA تاودا ةفاضا لجا نم
ةلل ال :

1. ةراد لخدم ال لوخدل لجلس .
2. ليكول تامول عم ةحول ةحاسم ال لقتنا .



3. لي عمل ا قرب خ تا لي لحت رت خا ،تاسا اي قلا تحت



4. يسار ي و اض يب لكش و اسار 3 رزلا رت خا .

5. Cisco Contact Center ة كذلا ةادال ا ري دصت قوف رقنا .

6. ةحفص ل ا نم URL نا و نع خ سنا .

FILTER(S) APPLIED IN THIS SPACE

Questionnaire = Post Call Feedback

/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXAnalyticsGadget.xml?spaceId=5ecc805b18b7b1480e1013b-wmxchanneldemoadmin&metricId=104034341424217031265235014-wmxchanneldemoadmin

لي كولل ةي بت كمل رت و وي ب كمل ا ةزه ا نم ض ما دخ ت س ل ال CEA ل ةي كذلا ةادال ا ني وكت ل ا نم ةي ل ال تا واط خ ال ل ك:

1. ةحفص ل ا ةحفص ي ل ا ةحفصت Finesse cfadmin.
2. كن كمي .هذه ةي دجل ال ةادال ا ةفاض ا دي رت ثيح بت كمل ا حط س طي طخت ل ا ل قتنا .
ةر ش اب م CEJ ةا د ل ل فس ا اذه عضو
3. ةي ف صت ل ا اذه ي دوي س .ل ماع ل ال URL نا و نع ةي ها ن ل ا **&filterTags=cc_AgentId** ةفاض ا .
لي كولل ا بت كمل ا حط س ي ف ل ماع ل ك ل جئات ن ال ل فرعم .

```

<tab>
</tab>
<id>WxM</id>
<icon>history</icon>
<label>Webex Experience Management</label>
<columns>
<column>
<gadgets>
</gadgets>
</column>
</columns>
<column>
<gadgets>
<gadget>/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXJourneyGadget.xml?gadgetHeight=450&spaceId=5eccc805b18b7b140e1013a-vwxchannelderoadmin</gadget>
<gadget>/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXAnalyticsGadget.xml?spaceId=5eccc805b18b7b140e1013b-vwxchannelderoadmin&metricId=749515218161352541444653860-vwxchannelderoadmin&filterTags=cc_AgentId</gadget>
</gadgets>
</column>
</columns>

```

&filterTags=cc_AgentId

فرشملل ةيبتكمل رتوي بمكلك ةزهجأ نمض مادختس لال CEA ةيكدذلا ةادألا نيوكت لچأ نم ةيالات تاوطخال لمكأ:

1. لوؤسم لخدم ىلإ لوخدلا ليچستب مق.
2. فرشمل تامولعم ةحول ةحاسم رتخأ.
3. يسأري واضي ب لكش وأ يسأر 3 رزلا رتخأ.
4. Cisco Contact Center ريدصت ةدعاسملا ةادألا قوف رقنا.
5. ةحفصل نم URL ناو نع خسنا.
6. Finesse cfadmin ةحفص ىلإ حفصت.
7. هذه ةديجلال ةادألا ةفاضل ديرت شيح بتكمل حطس طي طخت ىلإ لقتنا.
8. طي طخت ىف طبرلا ناو نع تفضأ أو طبرلا ناو نع ةيانهن ىف &filterTags=cc_teamId تفضأ قيرفب ةصاخلا جئاتنل ةي فصت ىلإ اذه يدؤيس. فرشمل مسق تحت بتكمل حطس فرشمل.

```

<icon>settings</icon>
<label>Webex Experience Management</label>
<columns>
<column>
<gadgets>
</gadgets>
</column>
</columns>
<column>
<gadgets>
<gadget>/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXJourneyGadget.xml?gadgetHeight=450&spaceId=5eccc805b18b7b140e1013a-vwxchannelderoadmin</gadget>
<gadget>/3rdpartygadget/files/CXService/CiscoCXAnalyticsGadget.xml?spaceId=5eccc805b18b7b140e1013b-vwxchannelderoadmin&metricId=6113541355322731584658225027-vwxchannelderoadmin&filterTags=cc_TeamId</gadget>
</gadgets>
</column>
</columns>
</tab>

```

&filterTags=cc_TeamId

تالاصتال ريديم نيوكت

CUCM ىلإ هيچوت ةداعإ بلط UCCX لسري، WxM نم SIP URI ةباجتسإ UCCX لبق تسى ام دنع CUCM ىف SIP لاصتال طخ نيوكتب مق، كلذ قيقحت لچأ نمو. SIP URI ىلإ ةملاكمل هيچوتل ك. ةصاخلا ةيوتوصلال ةرابعلال ىلإ ريشي يذلا.

Find and List Trunks											
Add New Select All Clear All Delete Selected Reset Selected											
-Status											
12 records found											
Trunks (1 - 12 of 22)											
Find Trunks where Device Name begins with cube Find Clear Filter											
Name	Description	Calling Search Space	Device Pool	Route Pattern	Partition	Route Group	Priority	Trunk Type	SIP Trunk Status	SIP Trunk Duration	SIP Trunk Security Profile
cube.tmedemo.com	cube.tmedemo.com		Default	35.225.151.21				SIP Trunk	Full Service	Time In Full Service: 11 days 2 hours 20 minutes	Non Secure SIP Trunk Profile with UDP
cube.tmedemo.com	cube.tmedemo.com		Default	35.232.179.13				SIP Trunk	Full Service	Time In Full Service: 11 days 2 hours 20 minutes	Non Secure SIP Trunk Profile with UDP

CUCM: ةرادإ ةهجاو نمض:

1. SIP هيچوت طمن > تاملاكمل هيچوت ىلإ لقتنا.
2. SIP راسم طمن نيوكتب مق cloudCherry.sip.twilio.com ل.

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

SIP Route Pattern Configuration

Save Delete Copy Add New

- Status

Status: Ready

- Pattern Definition

Pattern Usage: Domain Routing

IPv4 Pattern*:

IPv6 Pattern:

Description:

Route Partition:

SIP Trunk/Route List*: [\(Edit\)](#)

Block Pattern

- Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Mask

Calling Party Transformation Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*:

Calling Line Name Presentation*:

- Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*:

Connected Line Name Presentation*:

*- indicates required item.

توصل الة رابع نيوكت

1. CUCM نم يسايق دراو بلط ريظن نيوكت.

```
dial-peer voice 300 voip
description incoming dial-peer from CUCM [redacted]
session protocol sipv2
session server-group 101
incoming uri via 300
voice-class codec 1
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet1
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet1
dtmf-relay rtp-nte
no vad
```

2. الة رابع نيوكت مة ق. cloudCherry.sip.twilio.com الة رداص لاصتا ريظن نيوكت مة ق. Twilio الة رداص لاصتا نيوكت مة ق.


```
dial-peer voice 280 voip
description to Cloud Cherry
session protocol sipv2
session target dns:cloudcherry.sip.twilio.com
destination uri 400
voice-class codec 1
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet2
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet2
voice-class sip require-passing
dtmf-relay rtp-nte
no vad
```

ةحصلا نم ققحتلا

ححص لكشب نيوكتلا لمع ديكأتل مسقلا اذه مدختسا

1. ةيكذ تاودأ لامحأ نم ققحتلا وفرشمل/الايكولا بتكملا حطس ىلإ لوخدلا ليجستب مق CEA و CSAT و NPS تانايب مادختساب
2. مادختساب CEJ ةيكذلا ةادألا ليجستب نم ققحتلا و رابتخا ةملاكم ءارجا بجي ،كلذ دعبو . ددحمل ليجستب فرعمل ةقباسلا ءالمعلا تاعالطتسا

اهحالصإو ءاطخألا فاشكتسا

نيوكتلا اذهل اهلصإو ءاطخألا فاشكتسال ةددم تامولعم آيلاح رفوتت ال

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد ىوت مء مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء چرء. ةصاغل مء تءل ب
Cisco ةلخت. فرت مء مء مء دقتل ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءء ءوچرلاب ىصوءو تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ىلصلأل ىزىلچنلأل دن تسمل