

تاسس وُملل ڀره اظلال لڀك وولا توو نڀوكت Dialogflow CX مادختساب لاصتالا زك رمل

تاڀوت حمللا

[قمدق مللا](#)

[قڀس اسالا تاب لطلت مللا](#)

[تاب لطلت مللا](#)

[قمدختس مللا تانوك مللا](#)

[قڀفلخللا](#)

[نڀوكت للا](#)

[Dialogflow CX لڀكوو Google عورش مءاش نلا](#)

[ڀره اظلال لڀك وولا فڀرعت فلمءاش نلا](#)

[ملاعللا / قءخت مللا تاڀالا وولا - عق ووللا](#)

[Webex Control Hub نڀوكت](#)

[CCE نڀوكت](#)

[CX Dialogflow لڀمعب بڀجرت للا ءءء](#)

[قءصللا نمققءءء للا](#)

[اهءالص اوءاطءالا فاشكءءسا](#)

[قءص تاءءام وولعم](#)

قمدق مللا

ءمءم للا Contact Center Enterprise (CCE) ڀره اظلال لڀمعل نڀوكت قڀفڀك ءنءءس مللا اءه ءءوڀ
ءم Google Contact Center Industrial Intelligence (CCAI) Dialogflow Customer Experience Version
(CX).

ءمءم للا Anjum Jeelani و Adithya Udapa، و Cisco نءم TAC سءنءم اڀامأ وڀرمار قءس اوڀ قءهءس مللا ءمءم
و سءنءم Cisco.

قڀس اسالا تاب لطلت مللا

تاب لطلت مللا

قڀللالل عڀض او مللاب قءرعم كڀءل نوكء نأب Cisco ڀصوء:

- Cisco Unified Contact Center Enterprise، راءصلا 12.6
- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، راءصلا 12.6
- CVP (لڀمعللاب قءءءل الوصل اوڀ)
- Google Dialogflow CX
- مكءءللا عءوم
- ءڀرللا عءاس قءاءأ

يهر اظلال ليكول فيرعت فلم عاشنإ

تاوطخل دمتعت Google تانايب زكرم عقوم ددحت Dialogflow، يهر اظلال ليكول عاشنإ دنع Dialogflow CX عقوم ىلع ةثداحملا فيرعت فلم عاشنإب ةصاخلا

ملاعلا / ةدحتملا تاالولا - عقوملا

Create agent

Display name *

Dialogflow CX Agent Test



Once an agent is created, its [location](#) cannot change.

Location *

us-central1 (Iowa, USA)

us-east1 (South Carolina, USA)

us-west1 (Oregon, USA)

asia-northeast1 (Tokyo, Japan)

asia-south1 (Mumbai, India)

asia-southeast1 (Jurong West, Singapore)

View



Create agent

Display name *

Dialogflow CX Agent Test



Once an agent is created, its [location](#) cannot change.

Location *

australia-southeast1 (Sydney, Australia)

View

northamerica-northeast1 (Montréal, Québec, Canada)

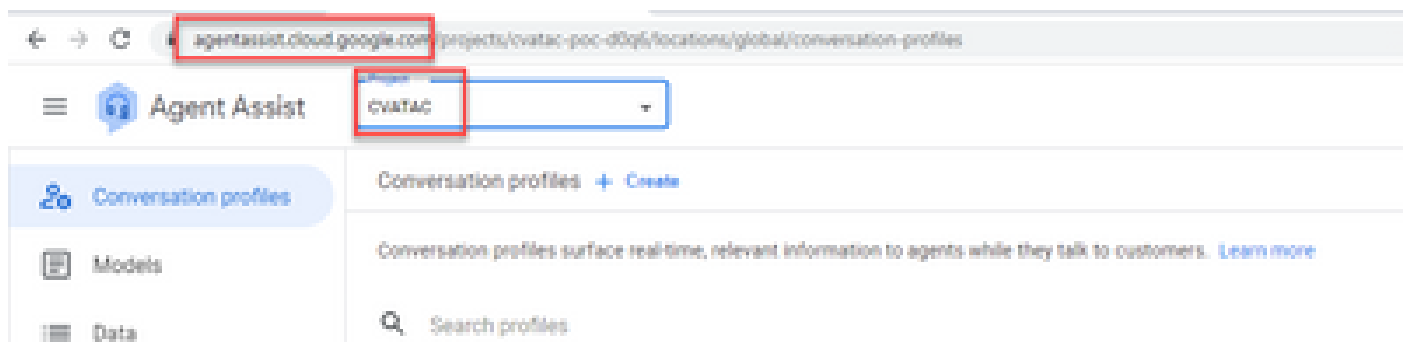
europa-west1 (St. Ghislain, Belgium)

europa-west2 (London, England, UK)

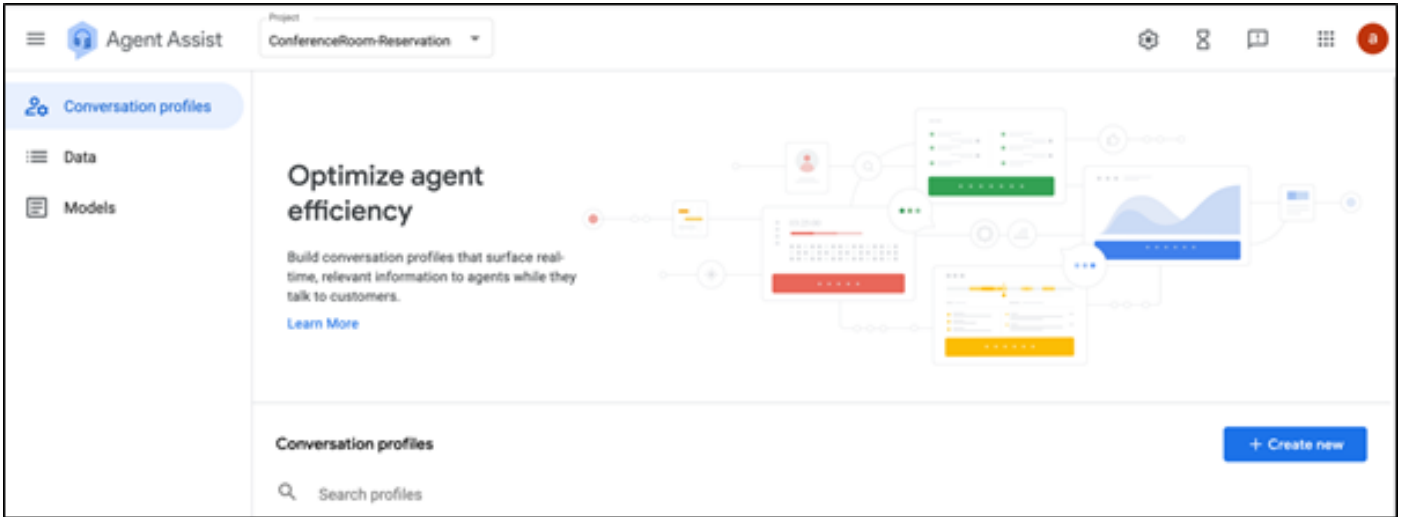
europa-west3 (Frankfurt, Germany)

global (Global serving, data-at-rest in US)

دع هم ادخست | مت يذلا عورش م الرتخ او [Google ليك و د عاسم](#) لي ل و خ دل ل ج س . 1 ة و ط خ ل Dialogflow CX ليك و عاشن |



ة و ط خ ل ا ي ف ح ض و م و ه ا م ك د ي ج عاشن | ر ق ن ا و ة ث د ا ح م ل ا ف ي ر ع ت ت ا ف ل م د ح . 2 ة و ط خ ل ا



يذل ليلكول ع قوم سفن مدختسي ليلكولا ة دعاسمب صاخلا URL ناوع نأ نم دكأت 3. ة وطلخال ع قوم يف دوجوم URL ناوع نأ ىرت، لاثملا اذه يف. هل ة ثداحملا فيرت فلم عاشنإ ديرت يف ومومع.

agentassist.cloud.google.com/projects/testprojectcicolab/locations/global/conversation-profiles/create

ريغت كيلع نيغتيل ال كلذل، يف ومومع ع قوم يف ناك اق بسم هئاشناب تمق يذل لماعلا URL يف ع قوملا.

ة للال ومسال ة فاضاب مق 4. ة وطلخال

← New conversation profile

Display name

This will help you find this profile in the conversation profiles list

Display name

CPDialogflowCXagent

Language

Specify a language for your conversation profile

Language *

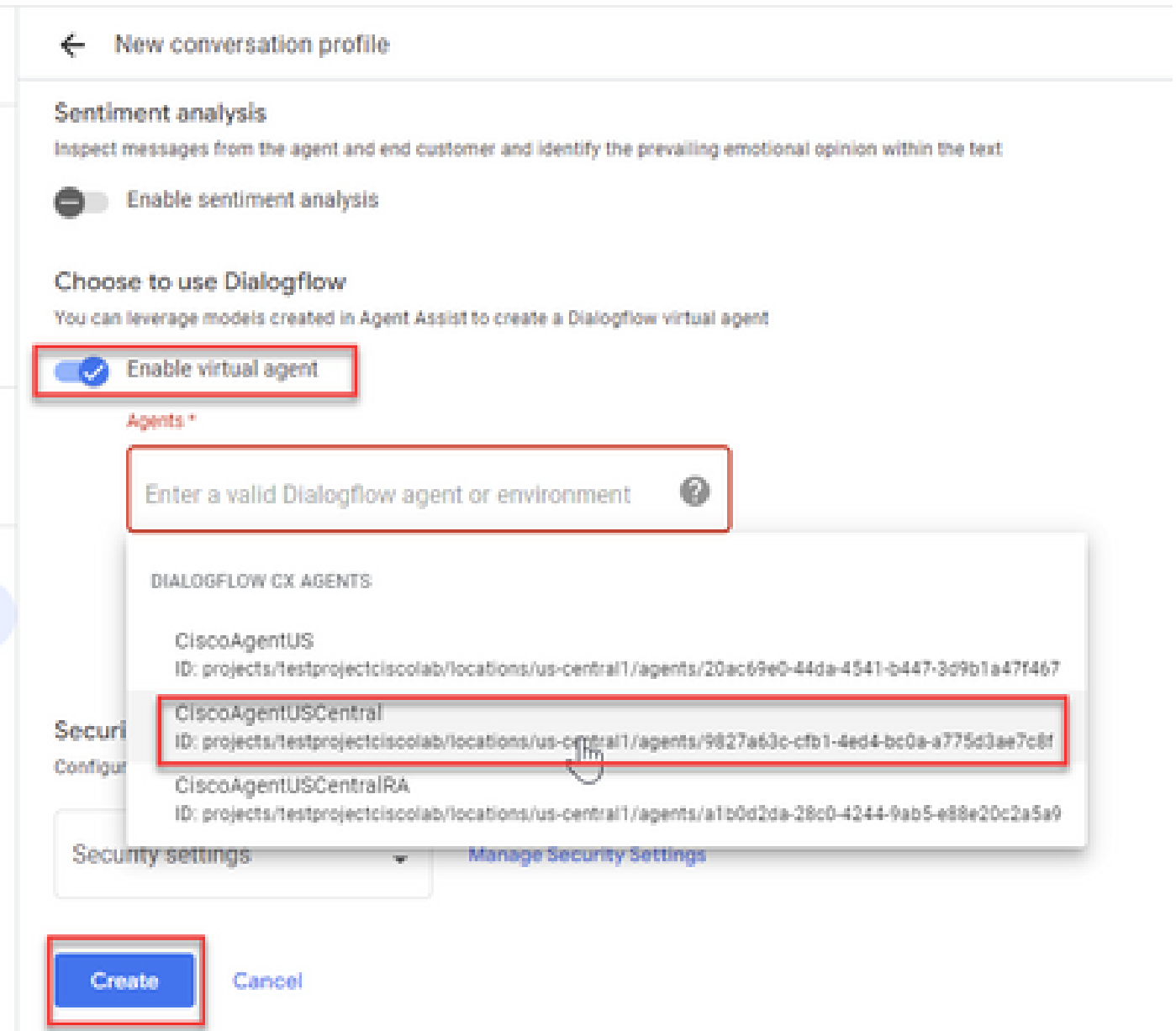
English (United States)

Suggestion types

Select all of the kinds of assistance you would like this profile to surface to agents

- Smart reply**
Surface pre-written responses
- Article suggestion**
Surface articles contextual to the conversation
- FAQs**
Auto-surface answers to customer questions
- Conversation summarization** ⓘ
Generate a summary of a conversation

Dialogflow CX لى دد م ٲ ره اظال لى م عمل نى ك م دد و ل ف سأل رى ر م ت ل اب م ق 5 ؁ و ط خ ل ا



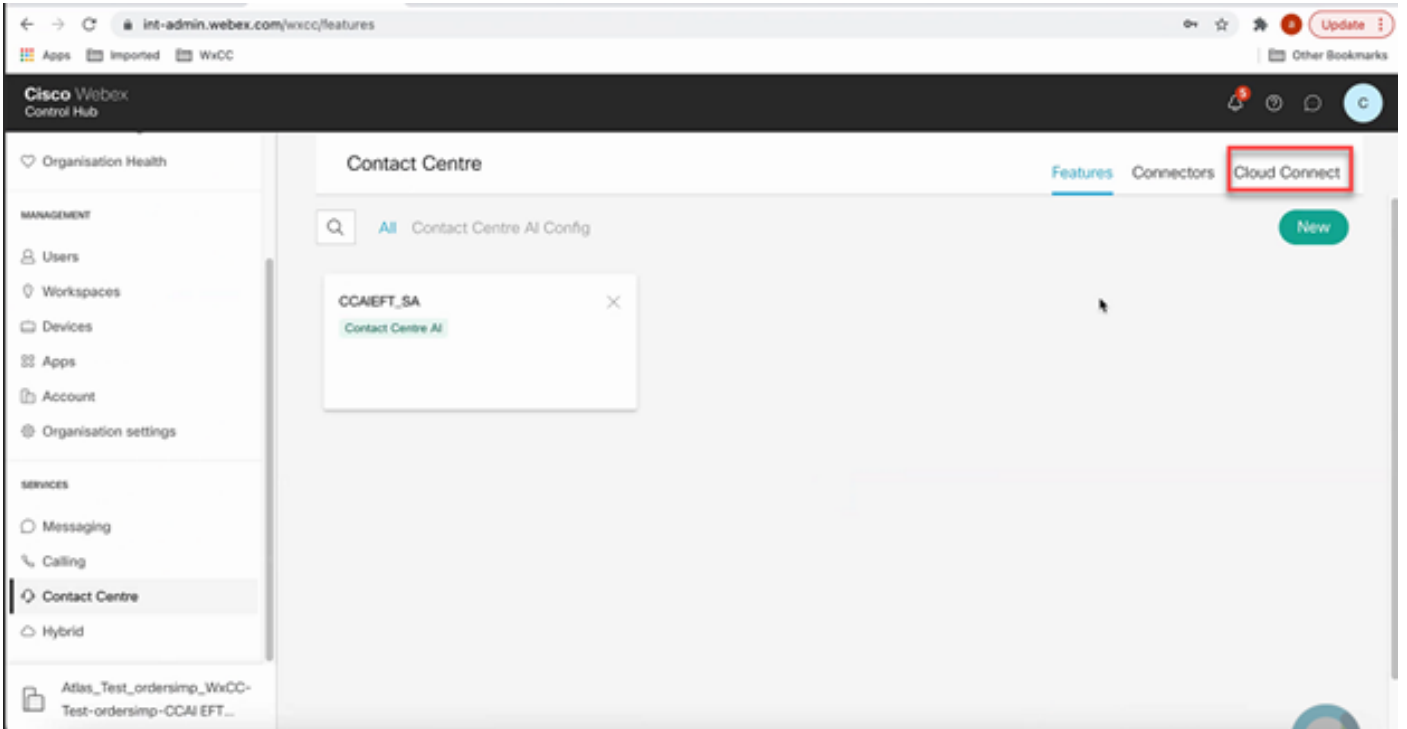
ليكولل ةثداحملا فيرعت فلم عاشنإ نألأا متي.

Webex Control Hub نيوكت

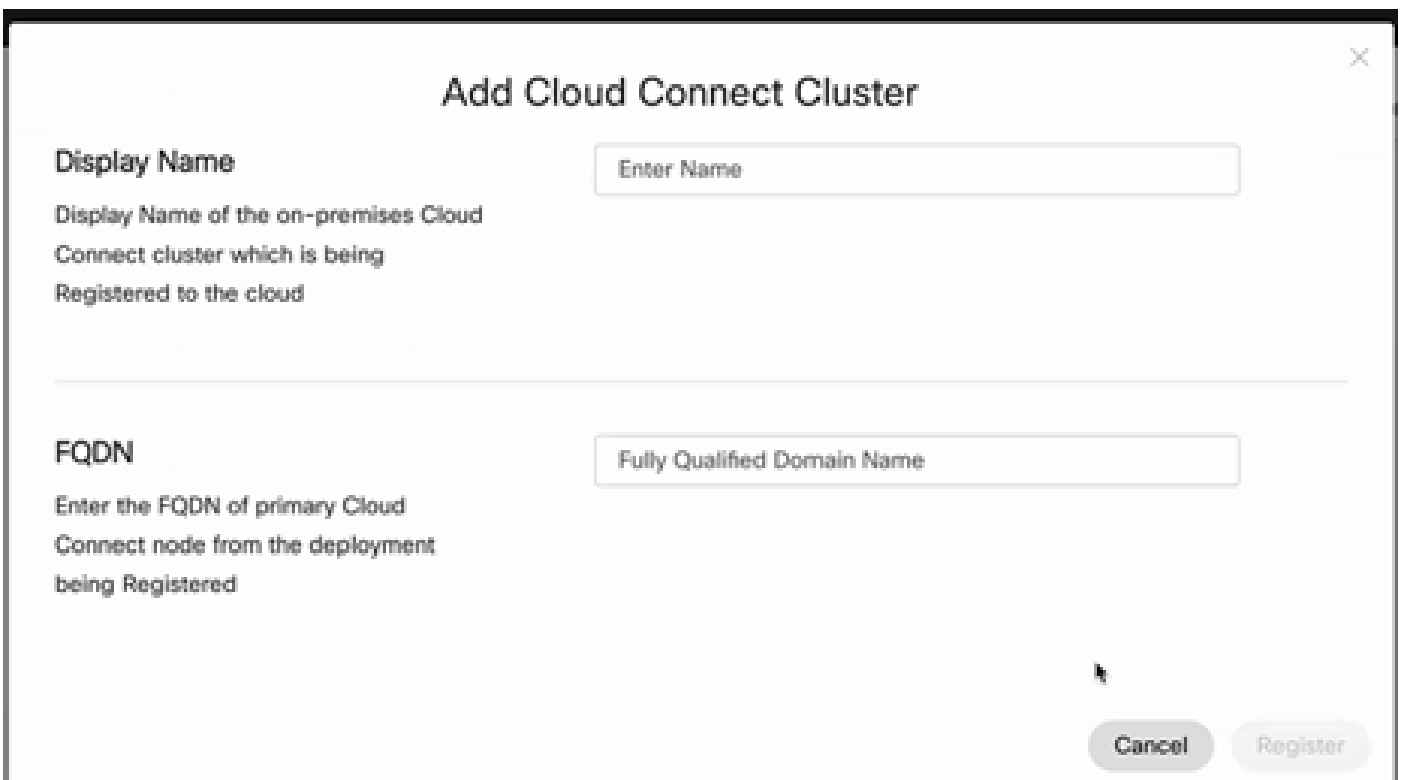
CCAI نيوكت لغتسي . [Control Hub](#) في Cisco Webex Control Hub في CCAI نيوكت عاشنإ نيوكت ةلاقم ةرايزب لصفت ، لئصافت لعل لوصحلل . CCAI تامدخ ءاعدتسال CCAI تالصوم [WebEx تاميلعت زكرم](#) في AI لاصتال زكرم

، تامولعمل نم ديزمل . كرتشملاو "ةباحسلا لاصتا" رشان تيبتت نم دكأت . 1 ةوطخل [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#) في ةباحسلا لاصتا تيبتت مسق ةرايزب لصفت . [فيقرتل او تيبتتلا ليلد](#)

Cloud Connect قوف رقناو لاصتال زكرم لىل لقتنا . Webex Control Hub لىل لوخدلا لفس . 2 ةوطخل

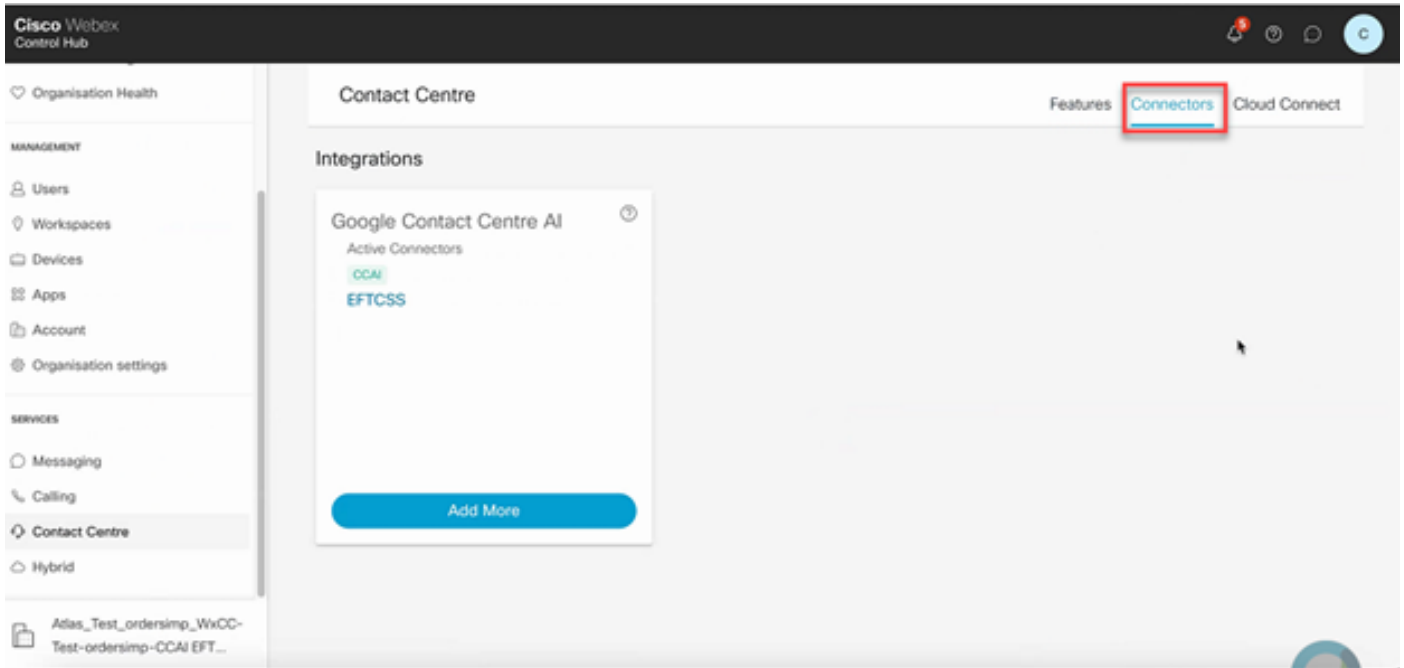


لمالك الابل له مؤمل لاجمل مساو مسال لخدأ، "يباحس لالصلت ال" راطل ف 3. ةوطخل
 يساس ال يباحس لالصلت ال اب صل ال



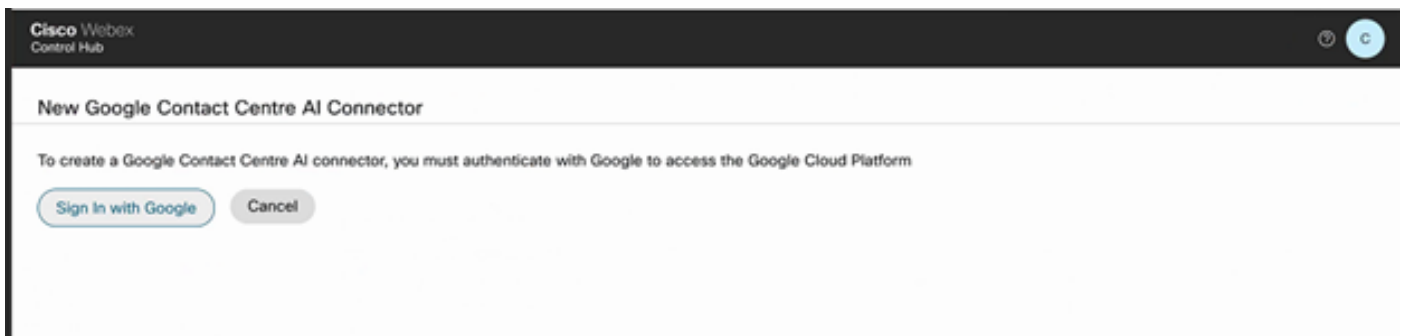
يباحس لالصلت ال ف QDN و مسال لخدأ، Cloud Connect ةذفان ف 4. ةوطخل
 ليجست قوف رقنا م يساس ال

تال صوم بيو بتل ةم ال دح، لالصلت ال زكرم ةذفان ف 5. ةوطخل



ة فاضا قوف رقنا ، رخآ لصوم ة فاضا إىل اجاتحتو لعفلاب لصوم ة فاضا تمت اذا . 6 ة وطلخال ة بولطملا تامولعمل مبدقتو Google مادختساب لوخدلا ليجستب مق . ديزملا

✎ كلامل رود لجوج إىل لوخدلا ليجستب موقت يذلا مدختسمل اىدل نوكنأ بجي ة طحالم لجوج عورشمل .



Cisco Webex Control Hub

New Google Contact Centre AI Connector

Name

CCAI Project Name

Cisco-Provided Project Name

Google Cloud Service Account

دېدج قوف روناو تازيم قوف رونا، لاصتالا زكرم ءحفص ي ف . تازيم لافضا نآلا 7 ءوطلالا

Cisco Webex Control Hub

Organisation Health

MANAGEMENT

- Users
- Workspaces
- Devices
- Apps
- Account
- Organisation settings

SERVICES

- Messaging
- Calling
- Contact Centre
- Hybrid

Atlas_Test_ordensimp_WvCC-Test-ordensimp-CCAI EFT...

Contact Centre

Features Connectors Cloud Connect

Search: All Contact Centre AI Config

New

CCAIEFT_SA
 Contact Centre AI

زكرم ل AI نيوكت قوف رونا . دېدج لاصتالا زكرم ءاشن ءزيم ءحفص ي ف نآلا تنأ 8 ءوطلالا لاصتالا

Create a new Contact Centre feature



ecto



Contact Centre AI Config

Create configurations that can provide AI capability to your flow.

فلم و لعل باب هت فاضا تمت يذلا لصوملا دحو تازيمل تامولعم ري فوتب مق 9 ةوطخلال هؤاشنإ مت يذلا Google في رع ت.

The screenshot shows the Cisco Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the Cisco Webex Control Hub logo and several utility icons. The left sidebar contains a navigation menu with sections for 'MANAGEMENT' (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organisation settings) and 'SERVICES' (Messaging, Calling, Contact Centre, Hybrid). The 'Contact Centre' option is currently selected. The main content area is titled 'Features' and displays the configuration for a 'New Contact Centre AI Config'. The configuration form includes the following fields:

- Config name:** A text input field.
- Description:** A text area for providing details.
- Google Contact Centre AI Connectors:** A dropdown menu with the option 'Select a Connector'.
- Google Conversation profile:** A text input field.

Below the profile field, there is a note: 'A Profile is the Google configuration for the conversation. To find out more, visit [here](#)'.

< Features

Config

CCAICXTACTOIFeature

Description

CCAICXTACTOIFeature

Google Contact Center AI Connectors

CCACXTACTOI

Google Conversation profile *

projects/tacprojectrtp2020/locations/us-central1/conversationProfiles/d

A Profile is the Google configuration for the conversation. To know more visit [here](#)

Cancel Save

م اذ Call Studio، قېب ط ي ف ه م ا د خ ت س ا م ت ي س ي ذ ل ا ن ي و ك ت ل ا ف ر ع م و ه ا ذ ه ، ل ا ث م ل ا ا ذ ه ي ف ي :
ي ض ا ر ت ف ا ل ا ي ر ه ا ظ ل ل ا ل ي م ع ل ا و ه ا ذ ه ن ك ي :

AX6y7LMImle_zBsXzeJM

< Features

Edit Contact Center AI Config

ID

AX6y7LMImle_zBsXzeJM

Config Name *

CCAICXTACTOIFeature

Description

CCAICXTACTOIFeature

Google Contact Center AI Connectors

CCACXTACTOI

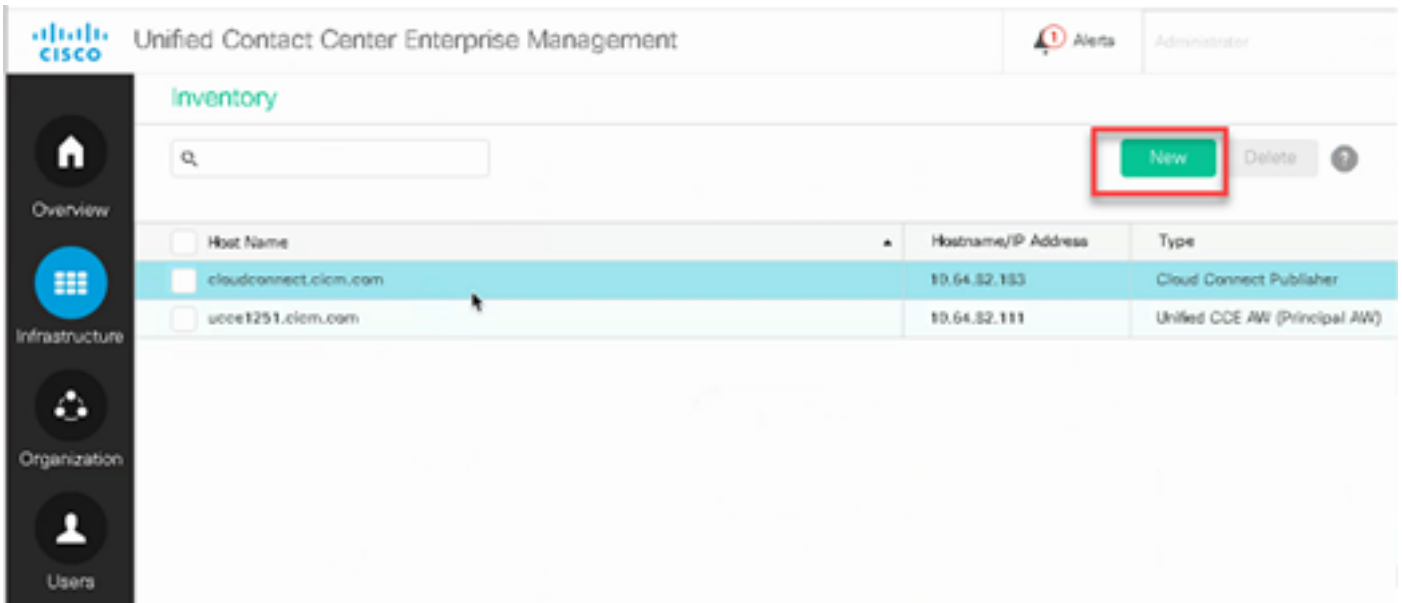
Google Conversation profile *

projects/tacprojectrtp2020/locations/us-central1/conversationProfiles/d

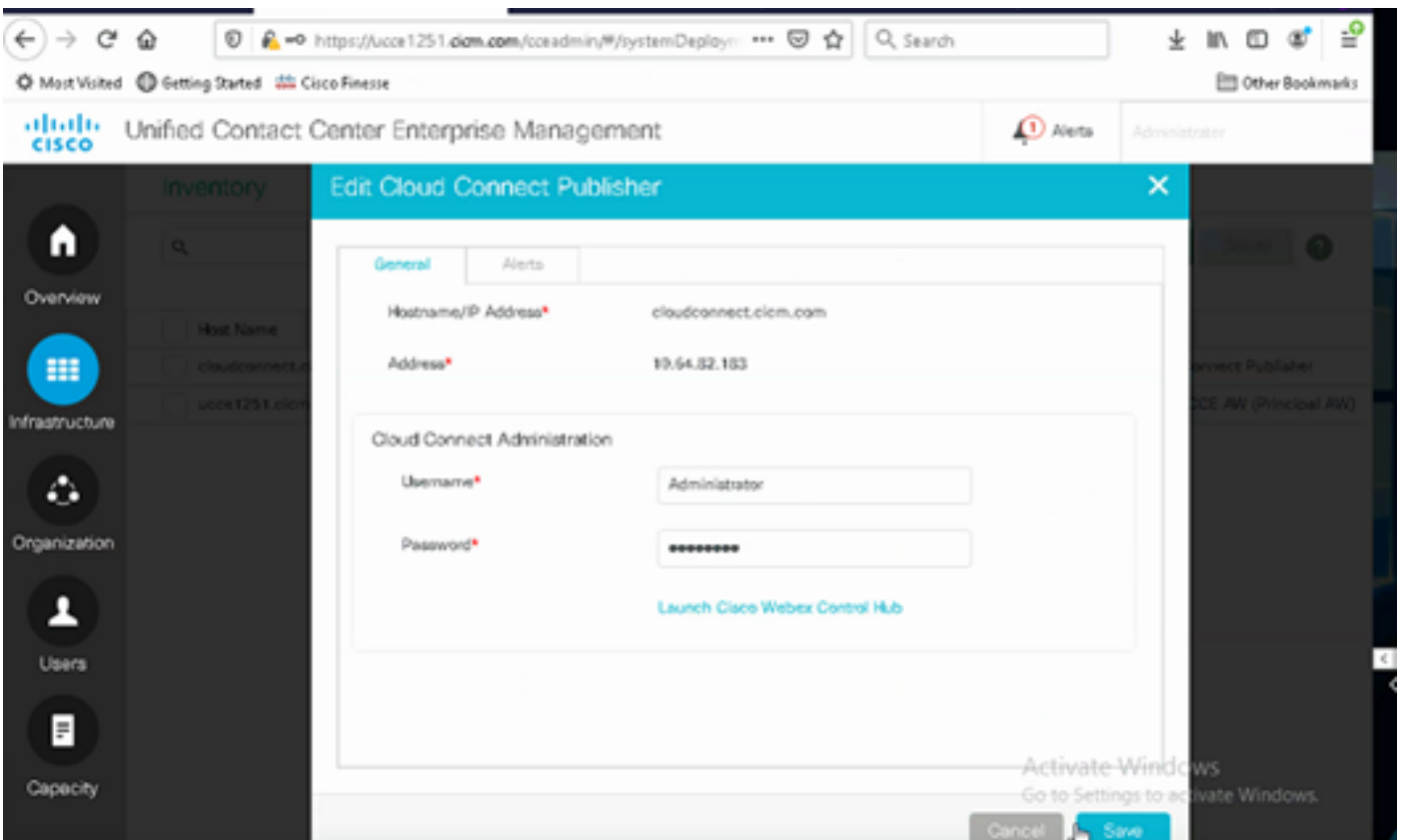
A Profile is the Google configuration for the conversation. To know more visit

CCE نيوكت

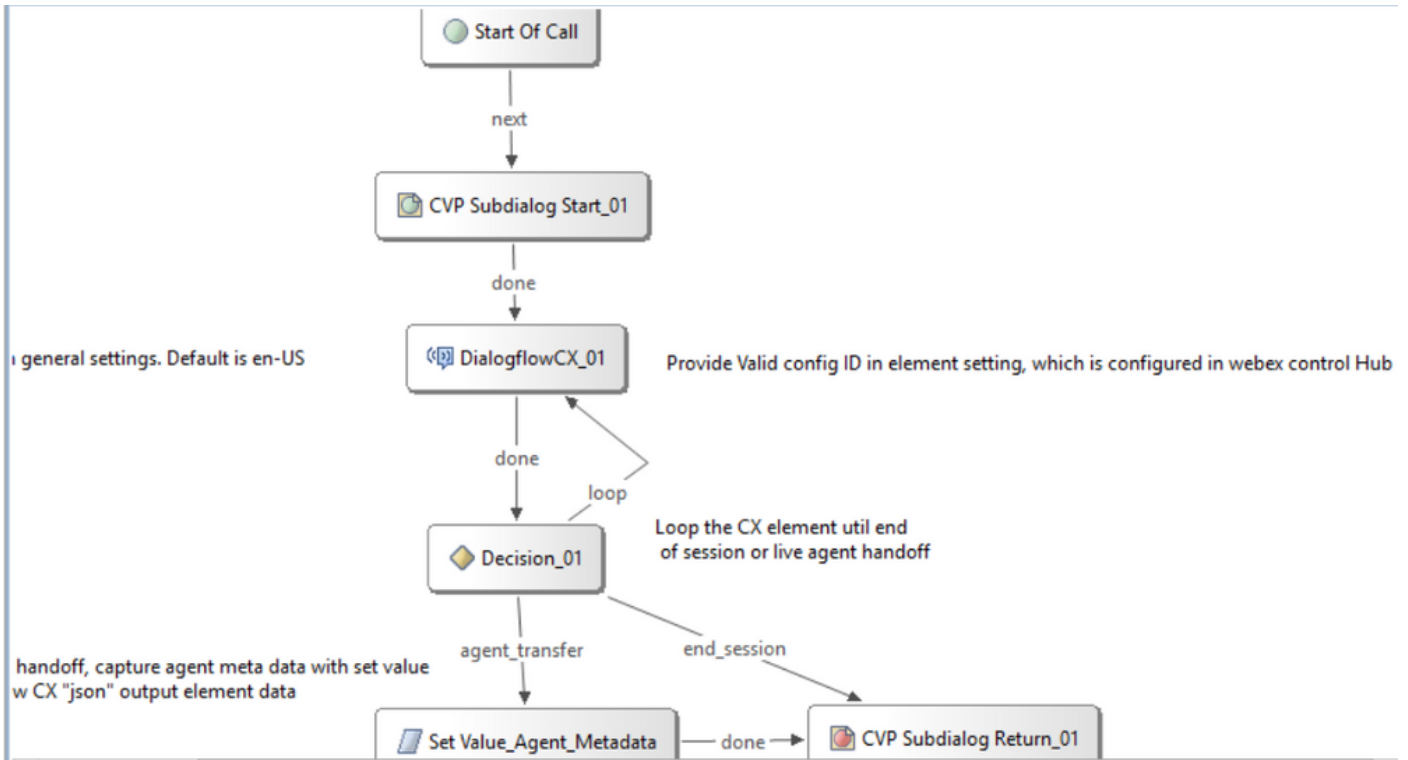
ديج قوف رقنا .درجال إلى لقتناو Cisco نم بيولا قرادإ حتفا ، UCCE AW في 1. ووطخلا



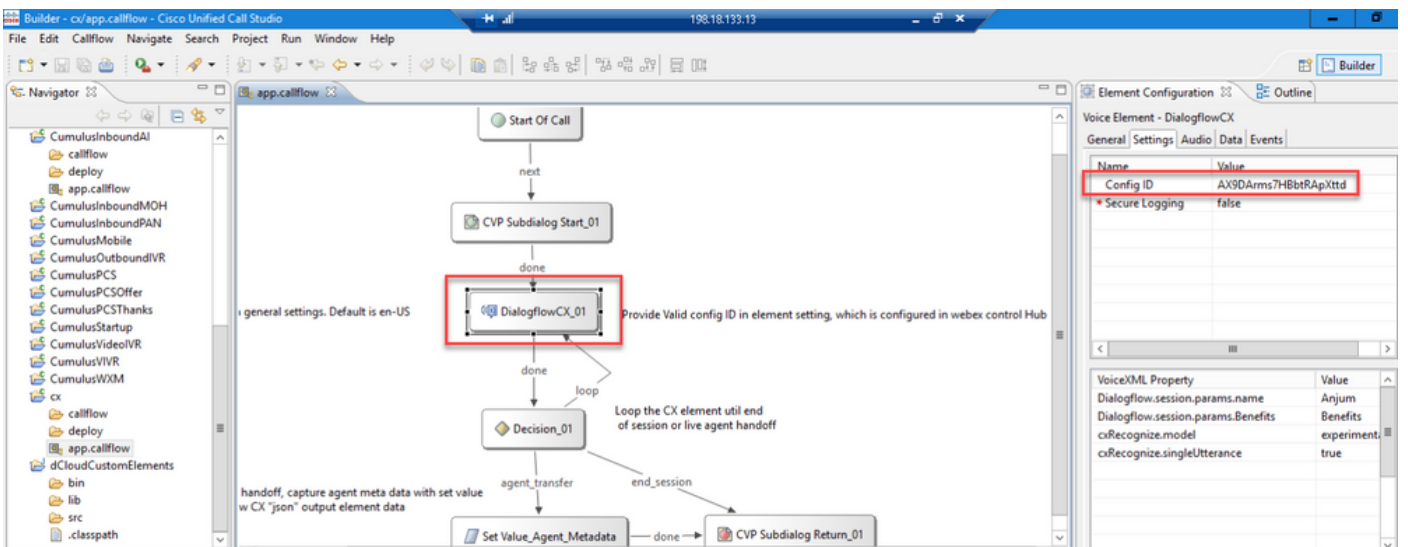
دامت عال تانايبو FQDN ريفوتو ةباحسلا ربع لاصتا ةفاضإ . 2. ووطخلا



ةقوقم تاداهش :ةمزح راطإ في CCE تاداهش لدابتل تادنتسملإ هذه إلى عجرا :ةظحال م ،دحوملإ CCE إلى لوصحلل .[اهتباشل PCCE تانوكم ةداهش](#) قرادإو [PCCE لولج في ايتاذ](#) ،[UCCE](#) إلى لةلدابتملإ ايتاذ ةقوقملا ةداهشلإ عجار



Control Hub تازيم نم هؤاشن! مت يذلا نيوكتلا فرعم تفضأ و CX رصنع قوف رقنا 6. ةوطخل Hub.

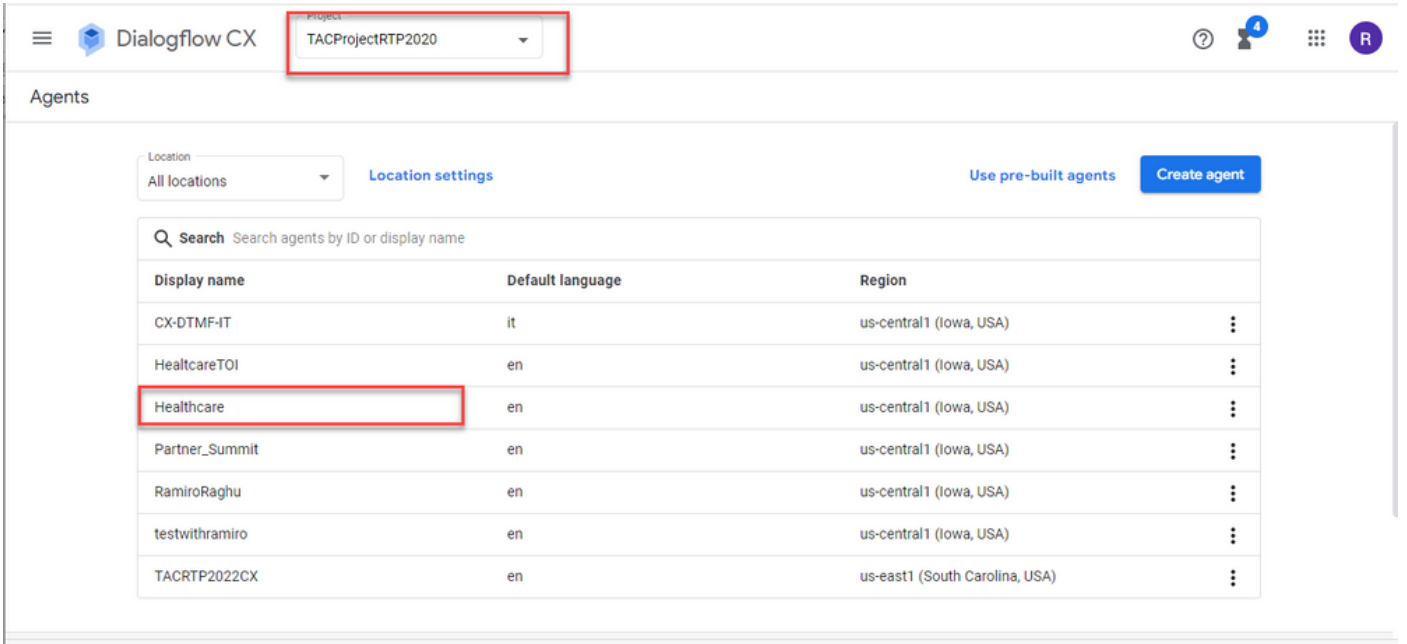


تدح Dialogflow CX لي مبع بي حرتل ل تدح

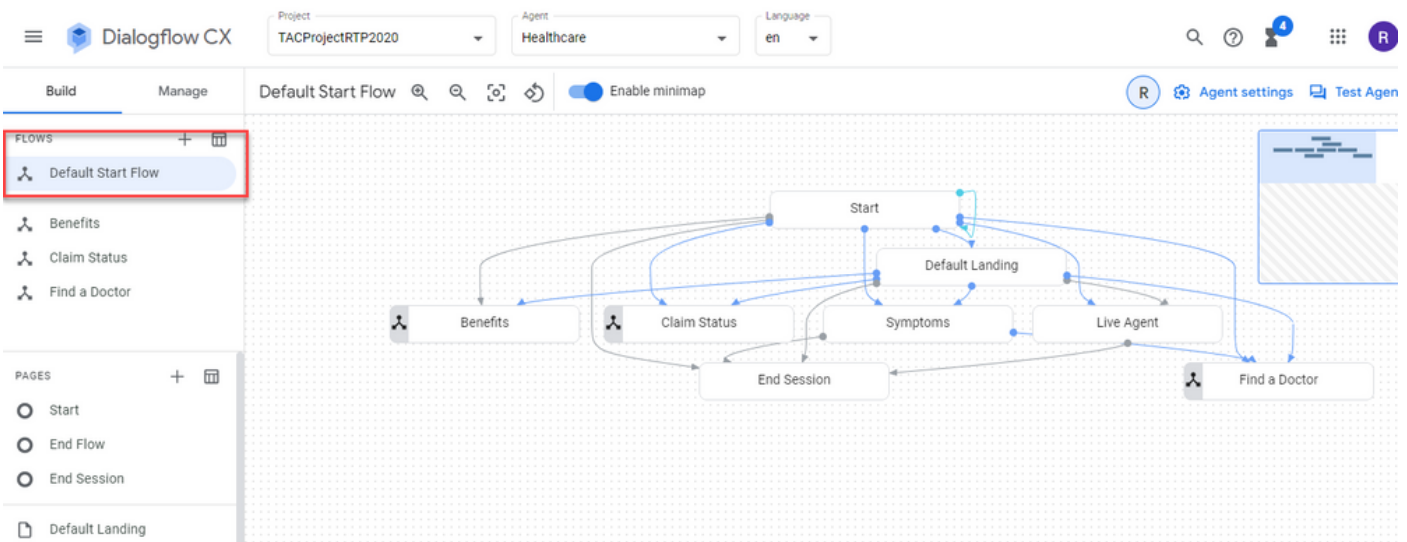
ةملاكم ادب دنع لصتملل هوليغشت متيل بي حرت تدح ءاشن!

1. ةوطخل <https://dialogflow.cloud.google.com/cx/projects> حتفا.

2. ةوطخل امهل بي حرتل ل تدح نيوكت دارملا ليكول او عورشملا ددح.

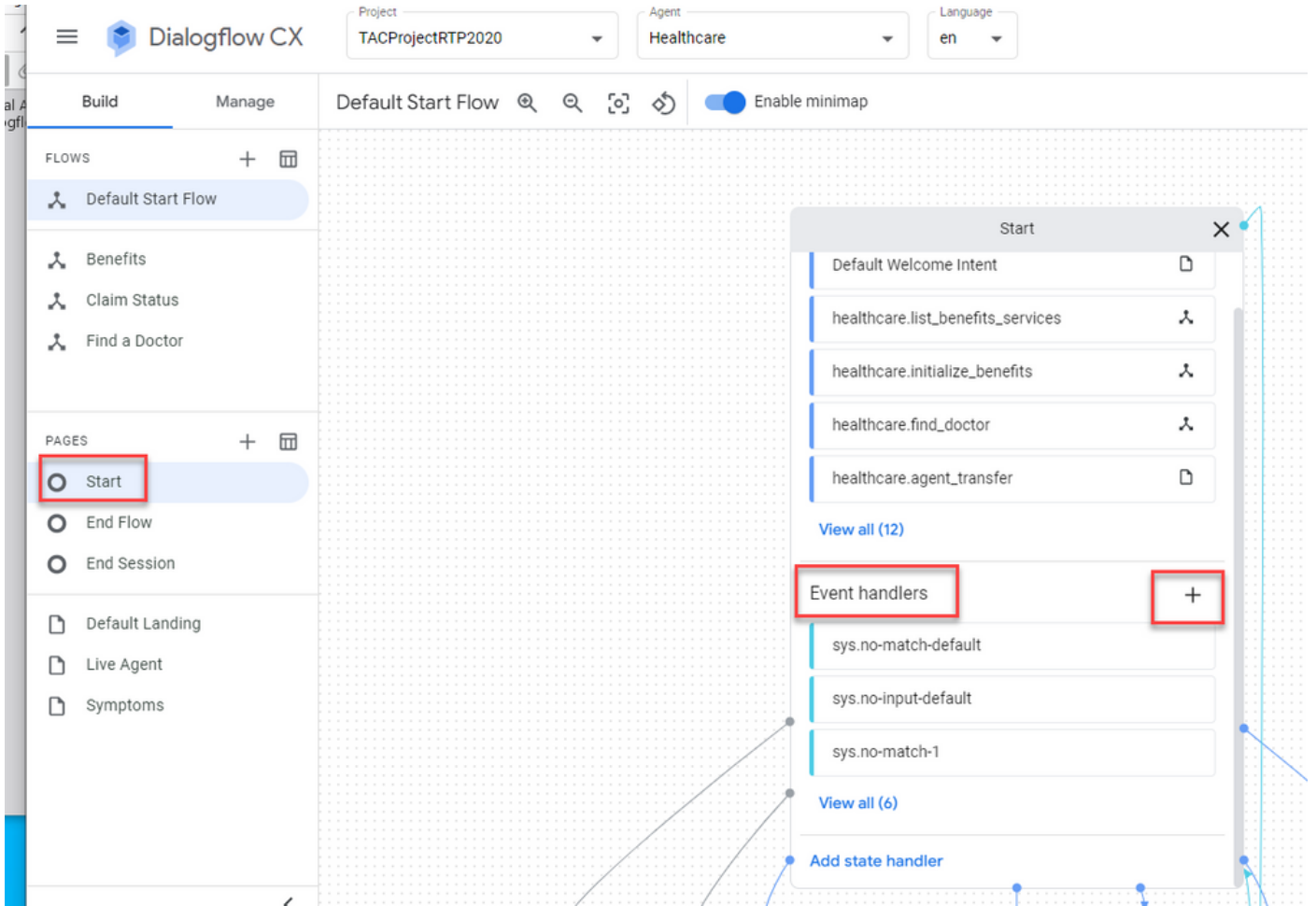


في فيضارتفالا ادبل ريس قوف رقنا، Google Dialogflow CX ليمع ةشاش في 3. ةوطخلا
 ىرسلا ةحوللا



ثادحألا تاجلاام > ادب رقنا 4. ةوطخلا

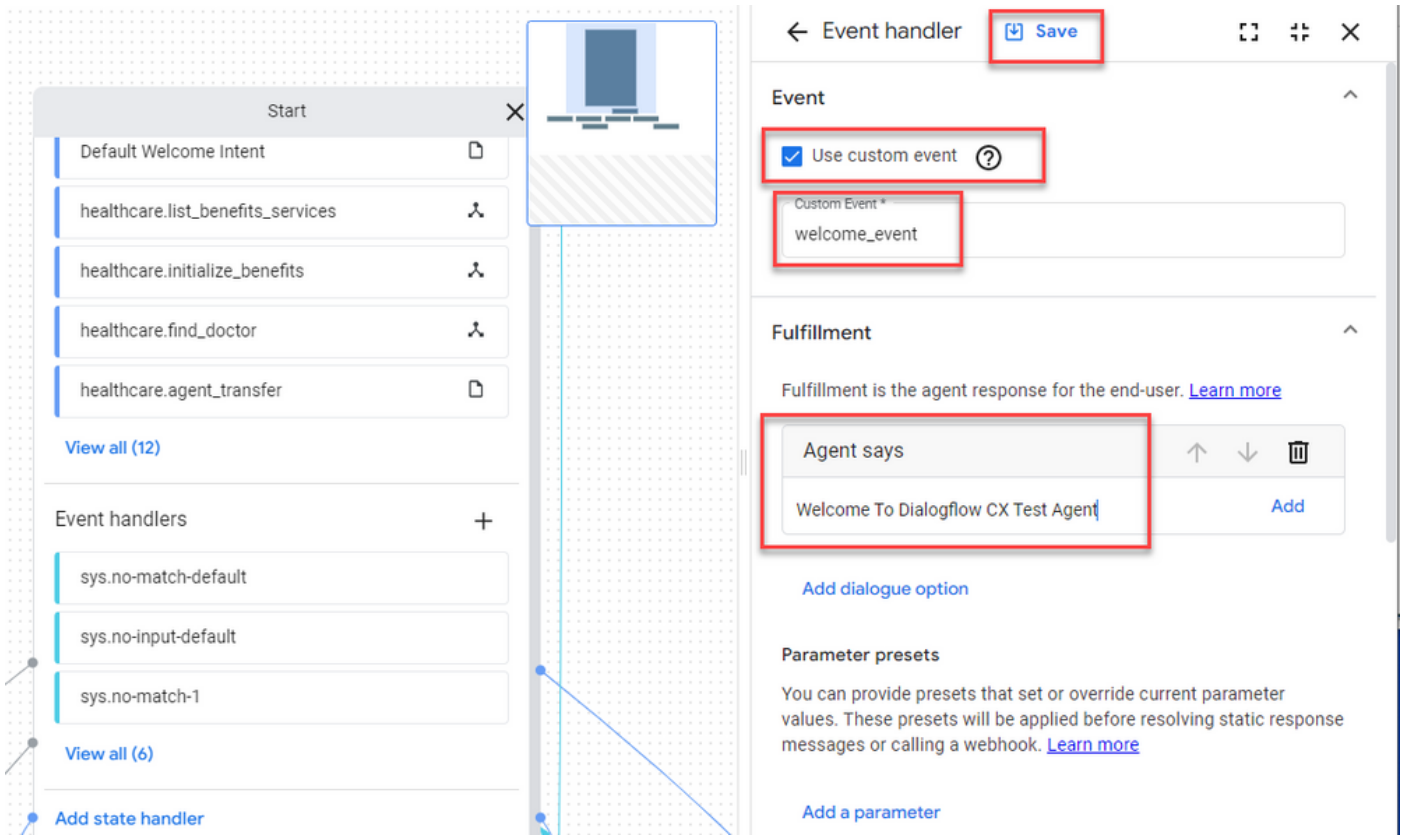
ثادحأ جلاام ةفاضإ رقنا، ىنملا ةحوللا في 5. ةوطخلا



6. عوطخل ابرم صصخم شح مادختسا نم ققحت .

7. عوطخل _event ابرم عون ، ابرم صصخم شح يف .

8. اهليغشت متيس يتلا بيحرتلا ةلاسرتك ، ابرم لوقي ليمع يف .



تاريخي غتلا طافح 9 ةوطخلال

ةحصلال نم ققحتلال

نويوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجإ ايلاح دجوي ال

اهحالصإو ءاطخال فاشك تسا

اهحالصإو نويوكتلا اذه ءاطخأ فاشك تسال ةددم تامولعم ايلاح دجوت ال

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco Contact Center Dialogflow CX، رادصلال 12.6\(1\) تازيم ليلد](#)
- [Dialogflow CX؟ وه ام](#)
- [Dialogflow CX - YouTube](#) في تالاقبتنال او تاحفصلال ولع فرعت
- [YouTube](#) - قفدتلا يداحأ يراوح ليمع ءاشنإ
- [Dialogflow CX - YouTube](#) مادختساب تاقفدتلا ددعتم لامع ءاشنإ
- [Cisco Systems](#) - تادنتسمل او ينقتلا م عدلا

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ل ا م ا د ا د و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا