

ةيولواو PQ لماع رفوت ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو ةمسلا

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[PQ ةرغش](#)

[RTTest صيخشت رماوأ](#)

ةمدقمل

Precision (PQ) راطتنا ةمئاق لماع رفوت ءاطخأ فاشكتسأ ةيفيك دنتسملا اذه حضوي Cisco Contact Center Enterprise (CCE) لىل ةمسلا ةيولواو اهحالصإو.

Cisco ن م TAC س دنهم ،جارناهوم راموكشروس لبق ن م ةمهاسملا تمت

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلالل عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (PCCE) ةمزجل لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco (UCCE) ن مدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختسملا تانوكملا

PCCE/UCCE 12.0 رادصإلا لىل دنتسملا يف ةمدختسملا تامولعملا دنتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال ن م دنتسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا ءاشنإ م تناك اذا .(يضا رتفا) حوسم نيوكتب دنتسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجال عيمج تادب ةوطخ يأل لم تحملا ريثاتلل كمهف ن م دكأتف ،ةرشابم كتكبش

ةيساسأ تامولعم

ةيمست ي أو ةملاكملا هيوت ةيفيك CCE (RTR) هجوم لچس حضوي . (ICM).
اهديحت م (ليكولا قحلم)

اهب رورملا م ي تلال تاوطخل او PQ يف ةجالعملا رهظت اهنإف ،RTR تالچس صحفب تمق اذا
عبتتلا ةادأ مادختساب عبتتلا يوتسم ةدايز كنكمي

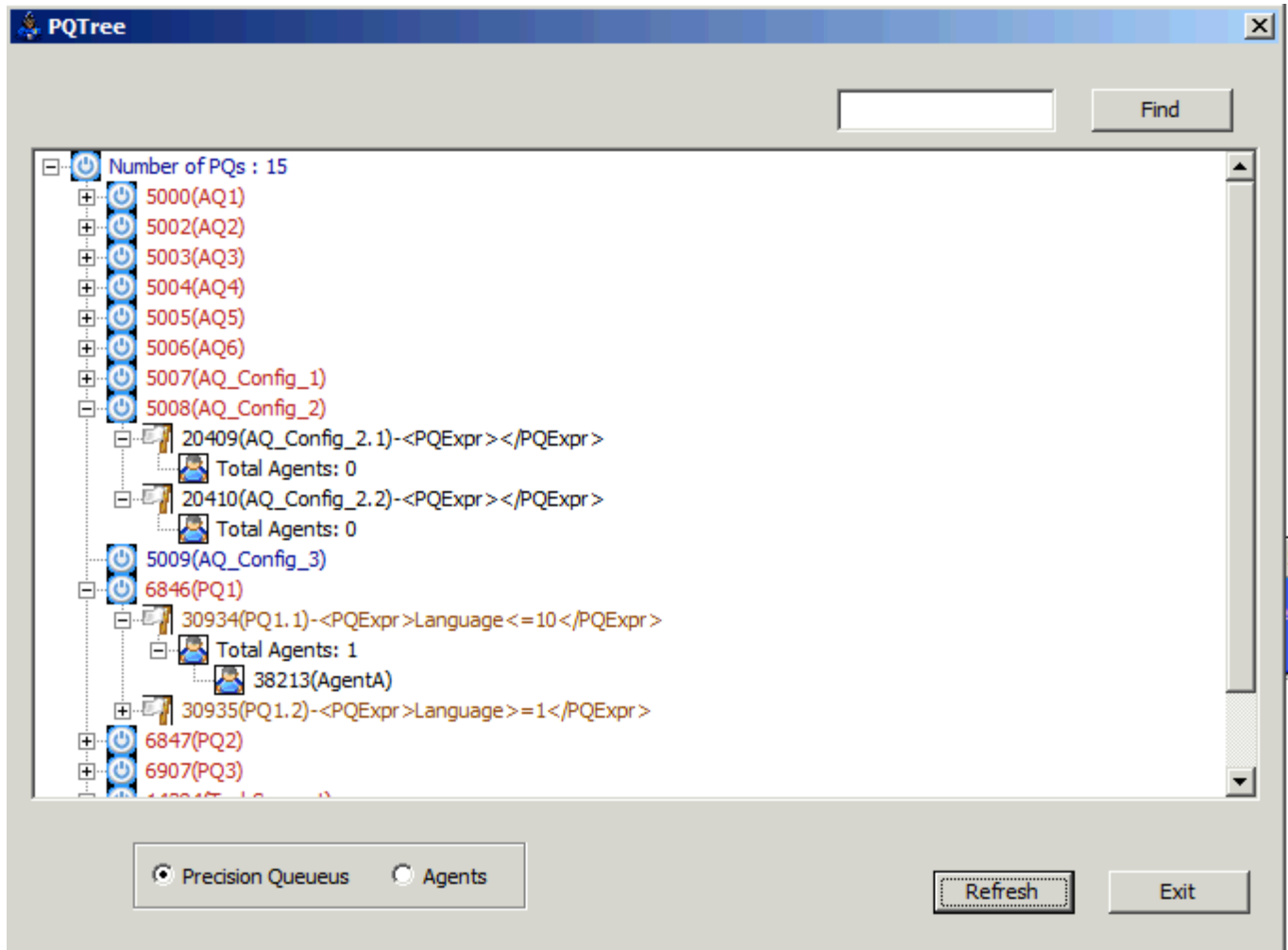
PQ ةرچش

I \icm\bin\pqtree.com PQ PQTree . . .

إلى ةرچش لارودج عچرت Precision راطتنا مئوق عضو في PQTree ةادأ ةروصل هذه ضرعت ه إنف، يرذجل نئال اذه عيسوتب موقت ام دنع .ماظن لاي ةدوجوم لاقيق دل راطتنا ل مئوق ءالكو ضرعت ه إنف، رثكأ تاوطخل عيسوتب تمق اذا .اهقطنم تاريخت و تاوطخل ضرعي نيني عمل لوخدل ليجست

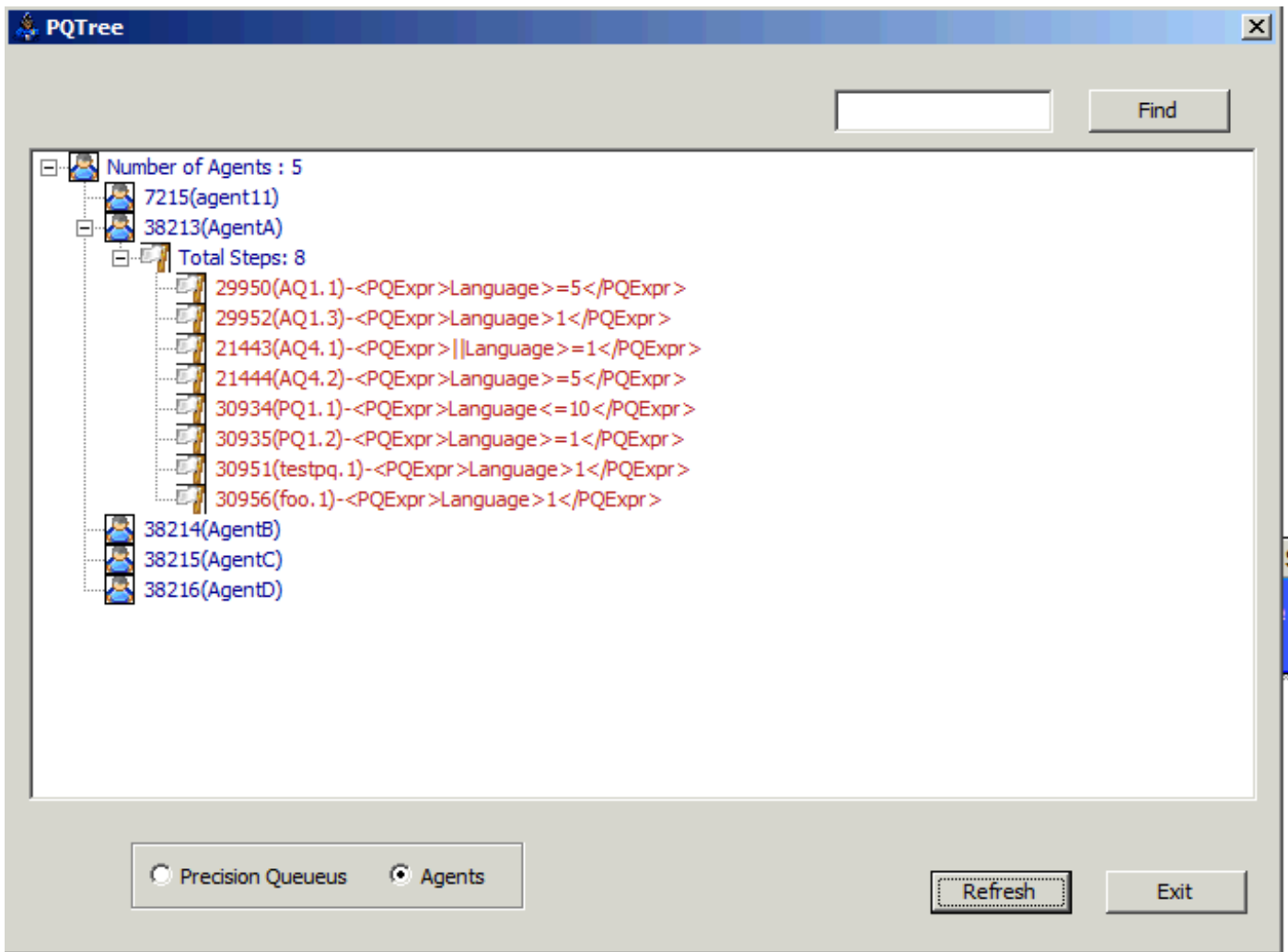
طقف لوخدل ليجست لم اوع ةادال هذه ضرعت :ةظالم

ماظن لارودج ال ام دنع اهم ادختسا متي و CCE هجوم ةركاذا لى شحتي PQTree.com ريذحت كلذ نال، كئاهتنا درجمب ه نم جورخل كليل بجي، كلذ لى ةفاضل اب .ةم لكمل لمحت تحت ءادال لى رثوي نأ نكمي



ةرچش لارودج في ءالكو لى لى ريشي يذلاو، ءالكو ل عضو في ةادال ةروصل هذه ضرعت اذه اه لى متني يتل PQ تاوطخ عيج ضرعي ه إنف، (AgentA) لى عيسوتب موقت ام دنع لىكو ل.

ةظالم (PQName.PQStepNumber) قيسنتل اب PQ مسا لى ع PQ تاوطخ يوتحت :



من يحو تسم PQ، ليك ورفوت وأ PQ تام لالك م هي جوت ل ش ف ي ق ل ت ل ق ي ر ط ل ه س أ ه ذ ه ن و ك ت س OPC/RTTEST.

ص ي خ ش ت ر م ا و أ RTTest

م ا ع ل ا م ا د خ ت س ا ل ل PQ ي ف ة ل ي ل ق ة ي ص ي خ ش ت RTTEST ر م ا و أ ه ذ ه .

1. PQ و ت ا و ط خ ل ا ب ا ل ك و ل ا ن ا ر ت ق ا dump_pq ر م ا ل ا د ر س ي .

```
rttest: dump_pq /?
```

```
Usage: dump_pq [/pq PQID] [/step StepID] [/agentpq AgentID] [/agentstep AgentID] [/help] [/?]
```

```
rttest: dump_pq /pq 5000
```

```
PQ 5000(PQ1) - Agents 5002(Agent1)
```

```
rttest: dump_pq /step 5899
```

```
PQStep 5899(PQ1.2)<PQExpr>Sales>=5</PQExpr> - Agents 5002(Agent1)
```

rttest: dump_pq /agentpq 5002

Agent 5002(Agent1) - PQs 5000(PQ1),5001(PQ2)

rttest: dump_pq /agentstep 5002

Agent 5002(Agent1) - PQSteps 5899(PQ1.2),5900(PQ1.3),5901(PQ1.4),5500(PQ2.3)

2. أي ف راطت نال الة مئاق يف ةعوضومل ا تاملكم ال ضرعل dump_queue رمأل ا مادختس إنكم يف راطت نال ال مئاق فاده أنم فده

rttest:dump_queue /pqstep 5899

1 calls queued to PQ1.2 (5899) CallKey PRI TIME 211 5 06/04 10:27:53 (4 sec)

3. ةلأل راطت نال ال مئاق تالاح Dump_queue_summary ضرعل يف

rttest: dqs

Domain	Max	InQueue	InTransit	Total
Cisco_Voice	1000	1	0	1
Call Type		InQueue	InTransit	Total
CT_IPCC_777000		1	0	1
Call Type, Domain		InQueue	InTransit	Total
CT_IPCC_777000,Cisco_Voice		1	0	1
	Max	InQueue	InTransit	Total
Total	10000	1	0	1

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسمل اذ ه Cisco ت مچرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ن ي م دخت سمل ل معد ي و تح م مي دقت ل ة ي رش ب ل و
امك ة ق ي قد ن و ك ت ن ل ة ي ل ة مچرت ل ض ف أن ة ظ حال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا م ئ ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص أ ل ا ي ز ي ل ج ن إ ل ا دن تسمل ا