

# ليكولا فادهتسا دعاقو عاڤخأ فاشكتسا Cisco UCCE في اهالصالو

## تايتوحتملا

[عمدقمل](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[اهالصالو عاڤخألا فاشكتسا ليكو فادهتسا دعاقو](#)

[قحصلال نم ققحتلا](#)

## عمدقمل

Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) في (ATR) ليكولا فادهتسا دعاقو دنتسملا اذه فصوي (UCCE).

## ةيساسألا تابلطتملا

### تابلطتملا

ةيلالتل عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco يصوت:

- Cisco UCCE
- Cisco نم (CVP) ءالمعلل ةيتوصلال تالاصتالا ةباوب

### عمدختسملا تانوكملا

ةيلالتل ةيدامل تانوكملاو جماربلا تارادصإل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنتست:

- UCCE، رادصلال 12.0
- CVP، رادصلال 12.0

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي في ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضارفتإ) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في عمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رمايال لمحتملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش.

## ةيساسأ تامولعم

هيجوتل ةيمست نع شحبلالو ةيصنلال ةجمربلا قطنم ليغشت هجوملل نكمي، UCCE في رثاتي، حيحص ريغ لكشبه هنيوكت مت وأ ادوجوم ATR نكي مل اذإ، كلذعمو. اهيلإ ةملاكمل قالطالال يلع ههيجوت متي مل وأ/و ةدشب تاملاكمل هيجوت.

# اهحال صاوا عاطخال فاشكتسا ليكو فادهتسا دعاوق

يه ةثالثل ل م اوعال فادهتسا عاضوا

## لضفملا فدهلا زاهجلا

ةيمستلا ديدحتل دوجوملا زاهجلا فده ديدحت مادختسا متي

فادهأ مادختسا متي. قبااس رادصا نم اهتيقوت تمت يتلا ةمظنألل يضارتفالا دادعإلا وه اذه نيوكت نكمملا نمو. ةقبااسلا تارادصإلا يف لاجلا وه امك، تايمستلا لىل روثعلل زاهجلا اهلهاجت متي نكلو، اهلا لوجتلا لىل ةيجيتارتسا نم عزك، دعاوقلا

## ةلضفملا دعاوقلا

يتلا ةيفرطلا ةزهجالل يضارتفالا دادعإلا وه اذه. ةيمستلا عاشنإل دعاوقلا مادختسا متي مدع ةلاح يف. ادوجوم ناك اذا ليكولا فادهتسا ةدعاوق CallRouter مدختسا. اتيح اهواشنإ مت ةدعاوق دوجو مدع ةلاح يف. زاهج فده نيوكت مت اذا ام كلذ دعب CallRouter ددحي، ةدعاوق دوجو يف. ةملاكملا هيجوتل زاهجلا فده CallRouter مدختسا، زاهج فده نيوكت مت و ليكو فادهتسا اعادتسالا هيجوتل شفي، ةدعاوق دوجو مدعو زاهج فده نيوكت مدع ةلاح

## دوجوملا زاهجلا فده عم دعاوقلا ةنراقم

ءالمعلل حامسلل رايلخلا اذه رفوت ي. اضيا زاهجلا فادهأ صحت متي نكل، دعاوقلا مادختسا متي زاهجلا فادهأ مدختست تناك يتلا ةيفرطلا ةزهجالل اتيح اهواشنإ مت يتلا دعاوقلا رابتخاب قبااسلا يف.

امك ليمعلا فادهتسا ةدعاوق هيجوتل زاهجلا فده هيجوت نم ةيقوتلا ةيجيتارتسا لمعت يلي:

- مدختسا هئاب يفرطلا زاهجال زييمت مت و، (3) Unified CCE 7.1/دجوملا ICM تيبتت مت مت ريغت نود هيجوتلا لصاوتو زاهجلا فادهأ هيجوت دعاوقلا نيوكت ب مق.

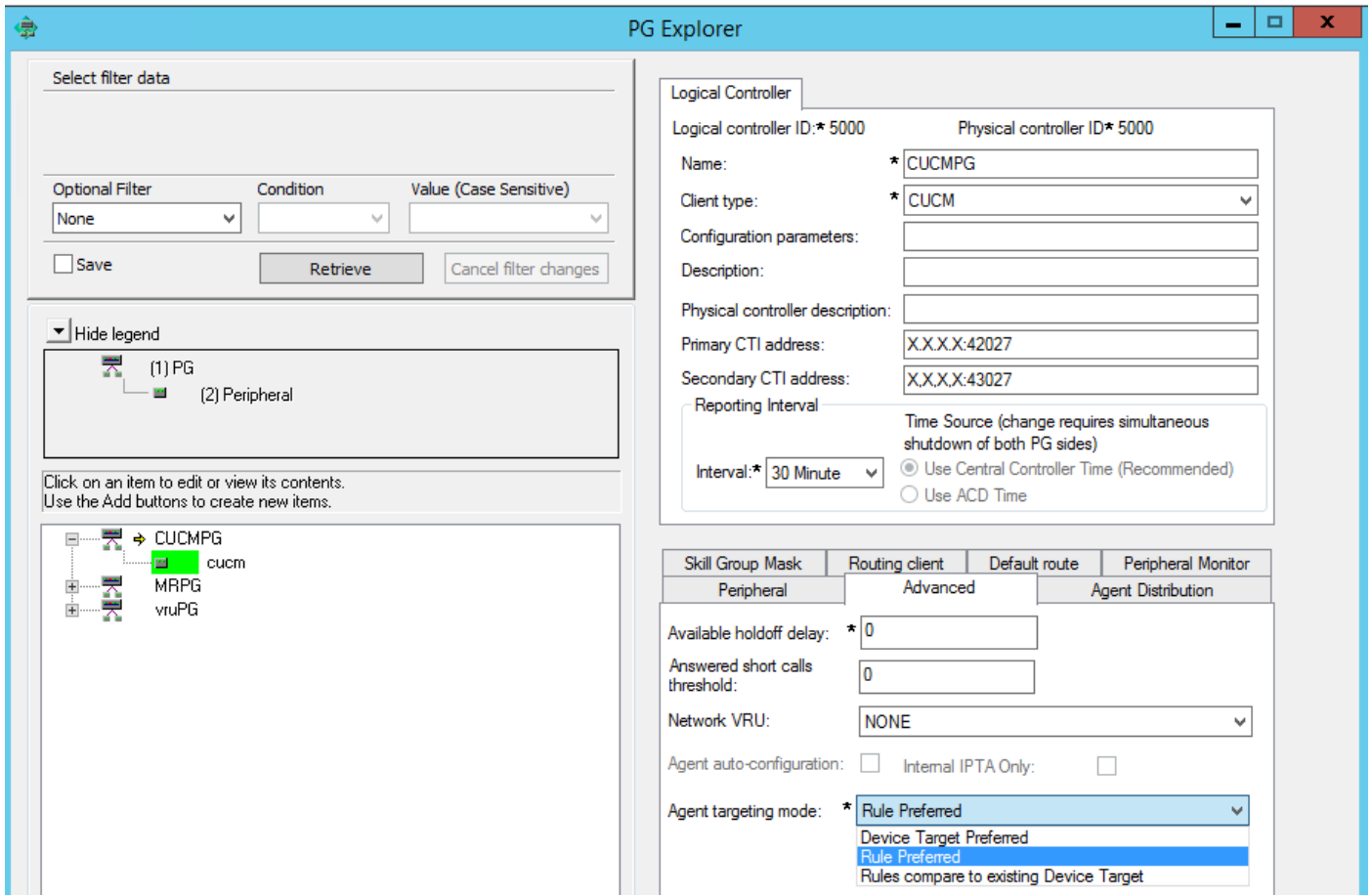
هنأل ارظن ماظنلا ةيلمع ذيفنت نود ليكولا فادهتسا دعاوق نيوكت نكمي: **ةظحالم** زاهجلا فدهل لضملا هيجوتلا ديدحت مت املاط دعاوقلا لهاجت متي

- ةرم لك يف. دوجوملا زاهجلا فده عوضوب ةنراقم "دعاوقلا" لىل يفرطلا زاهجال تيبتت ب مق زاهجلا فده نم ةيمست CallRouter ددحي، ليمع لىل ةملاكم هيجوت CallRouter اهيف لواحي مل اذا. ليكولا لىل ةملاكملا هيجوت متيسف، ناتيستلا قفتا اذا. دعاوقلا نم ةيمست و عاشنإل زاهجلا فده نيوكت مادختسا لىل ارداق CallRouter ناك و، ناتيستلا قفاوي متي، كلذ لىل ةفاضلا اب. زاهجلا فده ةيمست مادختساب اعادتسالا هيجوت متي، ةيمست لىل عايطأ عبتت ةلاسر ضرع متي. CallRouter لىل عايطأ عبتت ةلاسر عاشنإ **[bbbb]** ةيمست جتنني **[nnnn]** قحلملا يف **[aaa]** ليكولل **ATR [r]** ةدعاوق: لاثملا لىل **[cccc]** ةيمست لىل قفاوي مل اذا. **(ID [dddd])** ةيمست لىل **[cccc]** ةيمست لىل زاهجلا فده ناك و **[cccc]** ةيمست لىل قفاوي مل اذا. **[cccc]** ةيمست لىل زاهجلا فده نيوكت مادختسا CallRouter لىل عايطأ عبتت ةلاسر عاشنإ متي ال، ةلاجل هذه يف. ةيمستلا عاشنإل CallRouter.
- لكل ةدعاوق دوجو نم ققحت. لماع فادهتسا ةدعاوق هيطغت زاهج ناووعو فده لك نم ققحت

مق، زاهجلا فادهال تاقحلملا نم قاطن دوجو ةلاح يف . هب ةنرتقملا تايستلاو زاهج فده امهنيب عقت يتلا تاقحلملا ضعب ربتخاو، قاطنلل يلفسلاو يولعل دحلا رابتخاب عبتت ةلاسردوجو مدع نم ققحتلاو، ليكولا قحلم ىلا ةملاكم هيچوتب تاقحلملا ربتخا (3 ةوطخلا ىلا عجرا) CallRouter لجس يف ءاطخأ.

- مق، ليمع فادهتسا ءدعاقب ءاطغم ءيمستو زاهجلل فده لك ءحص نم ققحتلا درجمب نآلا تاملاكمل هجوم مدختسي . ءلضفملا دعاقول ىلع ليمعلا فادهتسا عضو نييعتب زاهجلا فده ىلا ءجاح كانه دعتمل . هيچوتلا تايست ءاشنال ليكولا فادهتسا دعاقو هب ةنرتقملا تايستلاو .
- هب ةنرتقملا تايستلاو زاهجلا فده فذح .

(PG): ءيفرطلا ءزهال ءرابع فشكتسم نم ءشاش ءطقل يلي اميف:



## ءحصلا نم ققحتلا

هجوملا تالجس يف كلذ ءيؤر كنكميف، ءدوقم ATR تناك اذا:

```
14:43:59:071 ra-rtr Trace: (3 4 22 : 0 0) ATR rule not found for agent 5014 at ext 1112. No device target label found.
```

تالجس يف طقف اذه ىرتس، ءلضفملا دعاقولل هنيوكت مت PG نأ ال ءدوجوم ATR تناك اذا هجوملا

```
14:43:59:071 ra-rtr Trace: (3 4 22 : 0 0) Attempted to send call to agent: cucm.cisco_agent1 (ID: 5014), on peripheral: cucm (ID: 5000), who has no device target.
```

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او  
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مهتبل ب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل