

تارمتؤملا ليكوب لاصتالا عاڤخأ فاشكتسا JTAPI GW في اهبقعتو

تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[قيساسألاتابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[عمدختسملا تانوكمل](#)

[قيفلخلا](#)

[عماع قرظن](#)

[صوتسملا يلاع تاملكملا قفدت](#)

[اهجالص او عاڤخأ فاشكتسا](#)

[يهاي](#)

[يياتاج لود](#)

[تاملكملا قفدتل لصفم ليخت](#)

عمدقمل

عملاكمل في JTAPI (JGW) بابو تالجس في ليكولا شادحأ بقتت عي فيك دنتسملا اذه حضوي رمتؤم.

قيساسألاتابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدجوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco (PCCE) ةمزجل لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) جم انرب

عمدختسملا تانوكمل

ةيلاتال ةي داملا تانوكمل او جماربال تارادصلإ لىل دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل دنتست:

- Unified Contact Center Enterprise، رادصلإ 12.6(1)

ةصاخ ةي لمعم ةئيبي في ةدجوملا ةزهجال نم دنتسملا اذه في ةدراولا تامولعمل عاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دنتسملا اذه في عمدختسملا ةزهجال عي مج تادب رمايأل لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تش

ةيفلخلا

لالخ نم CUCM عم تالاصتالا ةئيهت نع ةلوؤسمل ةيلمعلا يه (JGW) JTAPI ةباوب ةيلمع اعادتسإ دادرستسإ اناثأ اهتبقارمو ليلكولا اناحأ بقعت يف يسيرللا ضرغل لثمتي JTAPI. اذه نم ضرغل Finesse نم ةرفوتمل ماهملا نم يأ ذيفنتب ليلمعلا مايق ةلاح يف وأ ACD ةيساسال طاقنلا يه امورخأ ليلكو عم رمؤم ةملاكم ارجل لواحيل ليلكو بقعت وه دننتمل اناحالصوا اناحالا هذو اناحأ فاشكتسا يلع دعاست نأ نكمي يتلا.

ةماع ةرظن

PSTN مقرر وه لصتمل او CUCM يلع تاقحلم امه نيمدخالل نيذاهجلا الك

CUCM 192,168,10,10

1080 قحلملا 1 ليلكولا

1082 قحلملا 2 ليلكولا

تاملاكم لل لماش قفدت:

ليكو > CUCM > VVB > ICM > CVP > بعم > PSTN

رابتعالا يف اهذخأ يغبن ي ةماه رصانع

- 1) deviceName → ةملاكملا يقلت ي ذلا زاهجلا
- 2) CallLegID → جغبتت يف ةملاكملا بقعتل اذه مدختسي
- 3) CallID → لاصتال هؤاشن مت يذلا ةملاكملا فرعم
- 4) CallActiveEv CID → OPC و CTISVR مادختساب اذه (CID) دروملا ةئف فرعم نييعت نكمي
- 5) PIM ICM يف ةملاكملا بقعت يل ةفاضالاب
- 6) JGW يف اناحالا تالاح يه هذو → ةلود

مقرلا مادختسا كنكمي، ابلط لسري JGW ناك اذ. يلسلسلست مقرر يلع اناح لك يوتحي CUCM CTI Manager نم ةباجتسال بقعتل يلسلسلستلا

يوتسملا يلاع تاملاكملا قفدت

- 1) يل لصيل يذلا (TFL) ةبيريضلل يناحلملا مقرلا يلع ةملاكم اناحاب PSTN يعدتسم موق ي CUBE م CVP.
- 2) 1080 دادتمالا عم 1 ليلمعلا يل تاملاكملا هيحوت متي، لماشل تاملاكملا قفدت اناح دعب
- 3) 1082 Dials Agent 2 Extension و Finesse يف "ايراشتسا" رتخأ 1 ليلكولا
- 4) رمؤملا يف 1 ليلمعلا اذبي، اناحولا ني ب ةملاكملا طبر متي امدنع
- 5) رمؤملا دقعي، اهضعبب ةلصتم فارطال اعيمج نوكت امدنع

اناحالصوا اناحالا فاشكتسا

لوكو تورب تاراشا و JGW لئاسر اناحأ فاشكتسال هذو اناحالا حيحصت تا يوتسم مدختسا اناحالصوا CUCM يلع ةقباطملا (SIP) لمعلا ةسلج ادب

ي باي

ع بتت ال لي غشت لجأ نم ة دعاسم ال Procmon ة ادا مدختسأ (PG)، "ة فيرطال لي كول ة ابوب" لي ع لج JW:

```
C:\>procmon <cust_inst> <node> jgw<jtapi instance>
>>> JT_TPSETS /on
>>> JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>> JT_PIM_EVENT /on
>>> JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>> *CONF* /on
```

<cust_inst> = ل ثم CCE.

<node> = ل ع ل م ال د ي ر ت ث ي ح PG وه اذه.

<jtapi instance> = نم م قر ال اذه لي ع روث ال كنك مي JW. ة لي ع ل ني ع م ال لي ثم ال م قر Diagnostic Portico > Services > List Operations.

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>procmon pcc pg3a jgw1
09:49:11 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
09:49:11 Trace: WARNING!!! - Using Procmon during production hours may have performance impact and unexpected service i
terruption.
>>>>trace JT_TPREQUESTS /on
>>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>>trace *CONF* /on
>>>>_
```

ع بتت ال يوتسم ة ا ي زو Agent Pg لي ع Diagnostic Framework Portico م ادختسأ اضيأ كنك مي > نوكم ال دي دحت > ع بتت ال يوتسم ني ع ي عت > ع بتت ال ل ل ق ت نا ، لك لذل 3. لي JW ة لي ع ل ل اس ر > يوتسم ال دي دحت

Commands:

Alarm
SetAlarms
GetAlarms

Configuration
ListConfigurationCategories
GetConfigurationCategory

Inventory
ListAppServers

License
GetProductLicense

Log
ListLogComponents
ListLogFiles

Network
GetNetStat
GetIPConfig
GetTraceRoute
GetPing

Performance
GetPerformanceInformation
GetPerfCounterValue

Platform
GetPlatformInformation

Service
ListServices
ListProcesses

Trace
ListTraceComponents
GetTraceLevel
SetTraceLevel 1
ListTraceFiles

Version
GetProductVersion

SetTraceLevel

Component: Peripheral Gateway 3A/jgw1 2

Level: 3

TraceSettingCookie:

Submit 3

ي باتاج لود

-UnknownState 0

-IdleState 1

-OfferState 2

-AcceptedState 3

-DialtoneState 4

-DialState 5

-RingBackState 6

-BusyState 7

-ConnectedState 8

-ة باتامل ا لود 9

-OnHoldstate 10

-TransferOnPendingState 12

-TransferOnHoldState 13

-DisconnectedState 14

-CallWaitingState 15

-RemoteInUseState 16

-ProgressingState 17

-WhisperState 18

تامل الكمل قفدتل لصفم ليلحت

ضرعك 2 ةلحال رهظي و PSTN نم ةملاكمل ليلكولل ىقلت

7:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتتال: 393: وي لوي 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) مت ةلحال مالتسإ مت (com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

EventSequence = 61236.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتتال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

lineHandleSpecified = true

deviceName = UCSFSGIERS.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتتال:

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

globalCallManagerID = 1

CallID = 7470099.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتتال:

callParty = <PSTN Number>

callParty = 1080

originalCallParty = 1080

ةلحال = 2.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتت: 396: وي لوي 10 17:18:17.959 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) مت ةلحال مالتسإ مت (com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

EventSequence = 61237.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتتال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

ةلحال = 2.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتت: CallActiveEv CID: 24247315.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 ةبتتال: ConnCreatedEv CID: 24247315 (7470099/1) ناونعلا: 1080

CurCall: 55551234 CurCallURLType: url_type_unknown curCall: 1080 CurCallURLType: _URL

يداع: ببس 5555551234: 1080 type_sip: ءاعدتسإ

ةلوقم ةلحال ىل ةملاكمل ريلغ مت

17:18:18:006 pg3a-jgw1 ةبتتال: 438: JUL 10 17:18:18.006 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-

UNK:(P1-192.168.10.10) مت ةلحال مالتسإ مت (com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
EventSequence = 61238.

17:18:18:006 pg3a-jgw1 ةبتتال:

LineCallManagerID = 1
طخ ل فرعم = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ة ل ا ح ل

اذه ب ة با ح ت س ا ي ق ل ت ت . 11057 ي ل س ل س ت ل ا م ق ر ل ا ة ي ؤ ر ك ن ك م ي . ة با ح ا ل ا ب ل ط JGW ل س ر ي
ي ل س ل س ت ل ا م ق ر ل ا .

17:18:20:653 pg3a-jgw1 ع ب ت ت : 462: وي ل و ي 10 17:18:20.653 edt %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) [GW-ThreadResponseCall] ل ا س ر ا : com.cti.protocol.CallResponseRequest {
sequenceNumber = 11057.

17:18:20:653 pg3a-jgw1 ع ب ت ت ل ا :
LineCallManagerID = 1
طخ ل فرعم = 32
callLegCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
MediaDeviceName =
mediaResourceId = 0
}

17:18:20:784 pg3a-jgw1 ع ب ت ت : 463: وي ل و ي 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) م ت : ة با ح ت س ا ل ا ي ق ل ت م ت : com.cisco.cti.protocol.CallResponse {
sequenceNumber = 11057
ة ح ي ت ن ل ل = 0
}

ه ل ا ص ت ا م ت ي RTP ن ا ي ن ع ي ا م م ، ل ا ب ق ت س ا ل ا و ل ا س ر ا ل ا ء د ب ة ي ؤ ر ي ف ا د ب ت ، ة م ل ا ك م ل ا م ا م ت ا ذ ن م .

17:18:20:784 pg3a-jgw1 ع ب ت ت ل ا : 464: وي ل و ي 10 17:18:20.784 edt %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) م ت : ة ح ل ا ي ق ل ت م ت : com.cisco.cti.protocol.startTransmissionEvent {

eventSequence = 61239
deviceCallManagerID = 1.
17:18:20:784 pg3a-jgw1 ع ب ت ت ل ا :
deviceId = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = -494595386
rtPportNumber = 8980.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 ع ب ت ت ل ا : 467: وي ل و ي 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) م ت : ة ح ل ا ي ق ل ت م ت : com.cisco.cti.protocol.startReceiveEvent {

eventSequence = 61240

deviceCallManagerID = 1.
17:18:20:784 pg3a-jgw1 عبتت ال:
deviceID = 34
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = 1267012294
rtpPortNumber = 20704.

لصتم ينعي، 8 ةلحال ال ريغت اعادت سا

17:18:20:784 pg3a-jgw1 عبتت ال: 482: JUL 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) مت يقلت م: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
EventSequence = 61242.
17:18:20:784 pg3a-jgw1 عبتت ال:
LineCallManagerID = 1
طخال فرعم = 32
callCallManagerID = 1
callLegID = 27308081
ةلحال = 8.

يرتو، CUCM ال لسري بلطال ىرت (رمتؤم) لقن ةراشتساب مايقلا ليكولا ديرى ام دنع
CUCM نم دوعي لسلسلت ال ةجيتن

17:19:28:463 pg3a-jgw1 عبتت ال: 780: وي لوي 10 17:19:28.463 edt %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) [GW-ThreadConsultingCall] لاسرا: com.cti.protocol.CallSetupTransferRequest {
sequenceNumber = 11062.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 عبتت ال:
LineCallManagerID = 1
طخال فرعم = 32
callLegCallManagerID = 1
callLegID = 27308081.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 عبتت ال:
newCallManagerID = 1
newGlobalCallID = 7470101
callAddress = null
DESTaddress = 1082.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 عبتت ال:
UserData = null
bNeverConnectMediaForConsultCall = false
}.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال: 791: وي لوي 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) ةباجتسا يقلت: com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferResponse {
sequenceNumber = 11062
ةجيتنل = 0.

10 ةلحال يهو، راطتالال ديقي ال لصتمل لاقتنا

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال 781 وي لوي 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ثدح ال يقلت مت (com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
EventSequence = 61255.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

ةلحال

هذه بقعتل ديدجل CallLeg مادختس| ك نكمي . ليكولا ةطساوب ةديدج ةملاكم عاشن| متي
رخآل مدختس ملل ةديدجل ةملاكم ال.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال 797: وي لوي 10 17:19:28.595 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ثدح ال مالتس| مت (com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

EventSequence = 61257.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

lineHandleSpecified = true

deviceName = UCSFSGIERS.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال:

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308086

globalCallManagerID = 1

CallID = 7470101.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 عبتت ال:

callParty = 1080

callParty =

الصلصألي CallParty =

ةلحال = 4.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 عبتت ال 883: وي لوي 10 17:19:28.879 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ثدح ال يقلت مت (com.cisco.cti.protocol.callPartyInfoChangedEvent {
EventSequence = 61262.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 عبتت ال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308086.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 عبتت ال:

callPartyChanged = false

callParty = 1080

callPartyName =

callPartyChanged = true.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 عبتت ال:

callParty = 1082

ل.اصتال متي، رخآل ليكول بيحي نأ درجب

17:19:32:828 pg3a-jgw1 عبتت 1017: ويروي 10 17:19:32.828 edt %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) ثدحلال يقلت مت com.cisco.cti.protocol.callStateChangedEvent_V2 { EventSequence = 61278.

17:19:32:828 pg3a-jgw1 عبتتال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308086

ةالخال = 8.

17:19:32:844 pg3a-jgw1 عبتتال: 1074: %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-

PG_USER){Line:UCSFSGIERS:1080:Everyone:(1,32)|Call:[GCID=(7470101/1).CID=27308086]}

CallChanged (V2) [State=Connected لالسب=noerror destType=IN_CLUSTER DESTcm=0 fwdD.

نم ةباجتسال او يسلسلسال مقررلا ىرت. رمتؤملا يف نيلصتال لىل ليكول مضمني مث CUCM.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتت: MsgConferenceCall: HeldCID: 24247315 HeldConnDevID:

1080/0 ActiveCID: 2427317 ActiveConnDevID: 1080/0 DialedNum: InvID: 120563.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتتال: 1079: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-PG_USER)[GW-

ThreadConferenceCall][(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]الطلب: conference((P1-PG_USER) GCID=(1,747701010))->طشن).

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتتال: 1080: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[7470099/1]conference(): ةدحو 1: [UCSFSGIERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]->ةدحو] يف مكحتال ةدحو: [FUCSSSSSSSSSSC: يف ايج.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتت: FFERS/[1080:All:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->طشن]->ثدحت->ثدحت.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتتال: 1081: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:((P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]conference ((P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->طشن.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتت: [UCSFSGIERS/[1080:all(101/ P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->طشن]->[هواشن] مت->[UCSFSGIERS/[1080:All:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->طشن]->[سيسات]->ثدحت].

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتت: [UCSFSGIERS/[1080:All:1/(P1-PG_USER) gcid=(1,7470101)->طشن]->[سيسات]->ثدحت].

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتت: 1082: %JTAPI-JTAPI-7-

UNK:[الاصتال:[GCID=(7470099/1).CID=27308081]]call.join(الاصتال:[GCID=(7470101/1).CID=2730808

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتتال: 1083: ويروي 10 17:19:46.393 edt %JTAPI-protocol-7-unk:(P1-

192.168.10.10) [GW-ThreadConferenceCall] لاسرا: com.cisco.cti.protocol.CallJoinRequest {

sequenceNumber = 11064.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 عبتتال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

callLegCallManagerID = 1

17:19:47:740 pg3a-jgw1 عبتتال 1396: %JTAPI-CTI-7-
UNK:Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] زاهال لىلع (P1-PG_USER) UCSFSGIERS(1.34)
StartTransmission MediaConnectionMode:3.

17:19:47:740 pg3a-jgw1 عبتتال 1401: %JTAPI-CTI-7-
UNK:Call:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] زاهال لىلع (P1-PG_USER) UCSFSGIERS(1.34)
StartReceive MediaConnectionMode:3.

ةلحال رمتؤملا ريغي، ةوعدلا فارطألا دحأ يهني نأ درجمبو

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال 1299: JUL 10 17:19:47.725 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) مت ثدحال مالتسإ مت com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

EventSequence = 61299.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال:

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

ةملاكملال يهنا يذلا CallLeg و CUCM نم مداقلا LineConferenceEndEvent ةيؤر كنكمي

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال 1301: ويروي 10 17:19:47.725 edt %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) مت ثدحال مالتسإ مت com.cisco.cti.protocol.LineConferenceEndEvent {

EventSequence = 61300.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال:

LineCallManagerID = 1

طخال فرعم = 32

transactionID = 16777217

ححص = حاجنلا

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال:

bRemoteInUse = false

IdleCalls = 1@[

com.cisco.cti.protocol.CtiCallHandle {

callManagerID = 1

callLegID = 27308086

}}.

ةيقبتملا فارطألا عم ديدج لاصتا عاشنإ نألا متي

17:19:47:725 pg3a-jgw1 عبتتال 1309: %JTAPI-JTAPI-JTAPL-7-UNK:{{(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE} CallManager.conferenceCall: لاصتا عاشنإ فرطال ديدج لاصتا عاشنإ
تارمتؤملا.

callLegID = 27308081

}.
17:20:07:835 pg3a-jgw1

ع بتت ال 1522: JUL 10 17:20:07.835 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) م ت ي ق ل ت م ت : com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectResponse {
sequenceNumber = 11065

ة = 0

}.
17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال 1523: JUL 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) م ت ا ل ت س ا م ت د ح ل ا : com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {
EventSequence = 61308.

17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال LineCallManagerID = 1

م = 80

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308088

conferenceStateChangedID = 4.

17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 2

RTP ل ل اس ر ال ا ق ي ا ل ا ب ق ت س ا ي ق ل ت ت ا ر ي خ أ و .

17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال 1526: JUL 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) م ت ا ل ت س ا م ت د ح ل ا : com.cisco.cti.protocol.stopReceiveEvent {
eventSequence = 61309

deviceCallManagerID = 1.

17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

MediaDeviceName =

mediaResourceID = 0

MediaConnectionMode = 3

}.
17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال 1528: JUL 10 17:20:07.881 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-192.168.10.10) م ت ا ل ت س ا م ت د ح ل ا ي ق ل ت م ت : com.cisco.cti.protocol.stopTransmissionEvent {
eventSequence = 61310

deviceCallManagerID = 1.

17:20:07:881 pg3a-jgw1

ع بتت ال deviceID = 34

callCallManagerID = 1

callLegID = 27308081

MediaDeviceName =

```
mediaResourceId = 0
MediaConnectionMode = 3
}.
```

تماملكم لل يداع حسمك 16 لاثملا في ، لاصتالا عاطقنا ب بس عم لاصتالا ريغت ةلاح

```
17:20:07:897 pg3a-jgw1 لعتتال 1536: JUL 10 17:20:07.897 EDT %JTAPI-Protocol-7-UNK:(P1-
192.168.10.10) مت لال يقلت مت (com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
```

```
EventSequence = 61313.
```

```
17:20:07:897 pg3a-jgw1 لعتتال:
```

```
LineCallManagerID = 1
```

```
طخال فرعم = 32
```

```
callCallManagerID = 1
```

```
callLegID = 27308081
```

```
ةلاحل = 1.
```

```
17:20:07:897 pg3a-jgw1 لعتتال:
```

```
ب بس لال = 16
```

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىلإ أمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) ي لصلأل يزي لچنلإل دن تسمل