

# مادختسا دنع اهالصالو CCE ءاطخأ فاشكتسا ICM ذفنمل ىرخأ ةمدخي

## تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسالاب لطلتلا](#)

[تاب لطلتلا](#)

[ةمدختسمل تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحللا](#)

## ةمدقملا

دنع اهالصالو Contact Center Enterprise (CCE) ءاطخأ فاشكتسا ةيفيك دننتملا اذه حضوي ICM ذفنمل Windows ىلع ىرخأ ةمدخي مادختسا.

## ةيساسالاب لطلتلا

### تاب لطلتلا

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco (PCCE) ةمزحل لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح

### ةمدختسمل تانوكملا

ةيلاتلا ةيدامل تانوكملا وجماربال تارادصل ىل دننتملا اذه يف ةدراول تامولعمل دننست

Unified Contact Center Enterprise، رادصل 12.6(1)

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتملا اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتملا اذه يف ةمدختسمل ةزهجالا عيمج تادب رما يال لم تحملا ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

## ةلكشملا

وأ اهالصالو تاراطال ءاطخأ فاشكتسال ICM مداخل ليغشت ةداعا هيف بجي تاقوا دجوت جحص لكشب تانوكملا أدبت الو اهتنايص

جاتحت يتلا ذفانملا مدختست يتلا Windows يف ىرخأ تاقيبطلتلا تالجلسلا فشكت ICM اهلا

يتم العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

## الحل

1) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

2) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

3) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

4) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

5) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

6) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

7) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

C:\netstat -ano | FindStr <Port>

```
C:\>netstat -ano | findstr 8005
TCP        127.0.0.1:8005          0.0.0.0:0              LISTENING          3856
C:\>_
```

8) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

9) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

10) العمل على دمج التلخيص والصياغة التكميلية فاشكك في نتائجك. إذا كنت متأكدًا من أن المشكلة قد تم حلها، يمكنك إغلاق الموضوع.

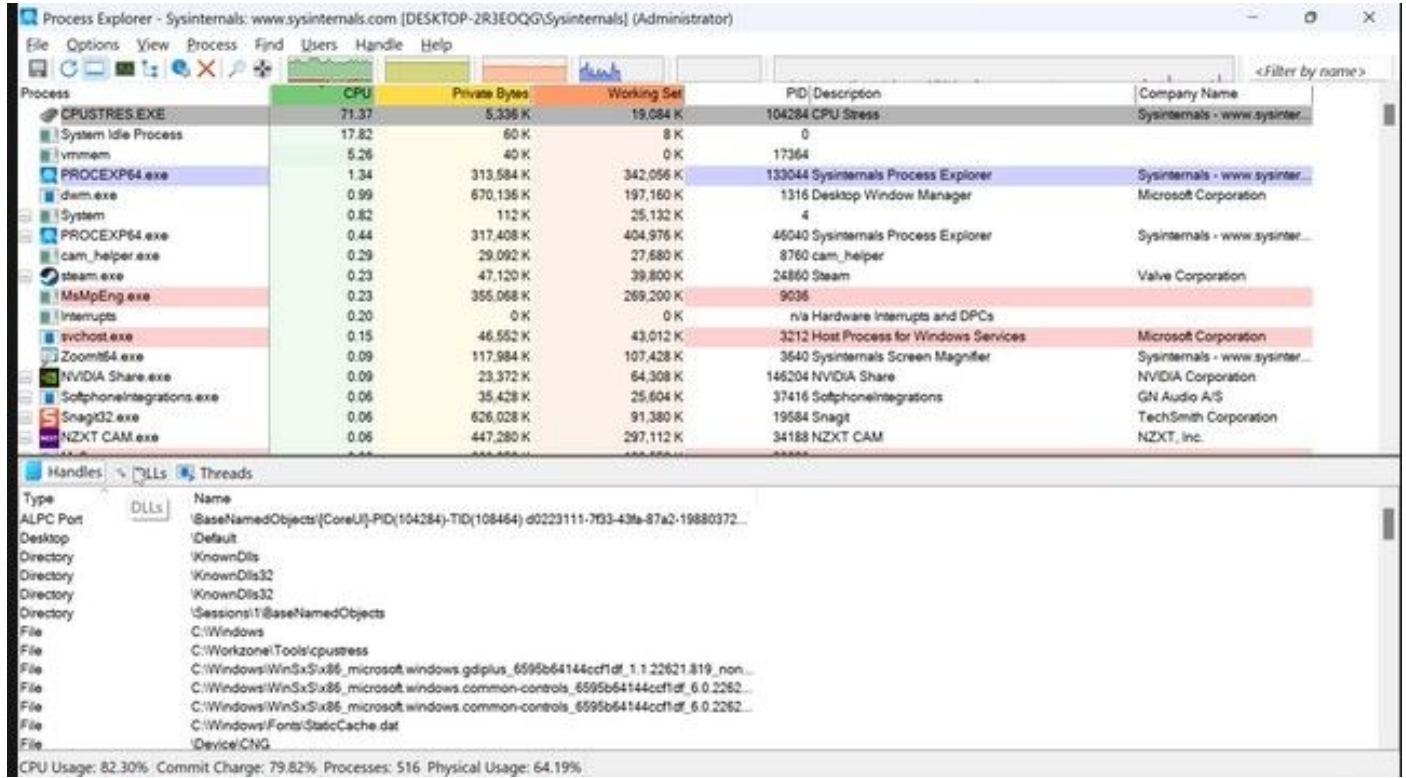
C:\>tasklist |findSTR <فرع> |findSTR <فرع>

```
C:\>tasklist |findstr 3856
Tomcat9.exe                3856 Services                0      801,572 K
C:\>_
```

2. عوطخلال في دوجومال مقرلاب ةي لمعلم فرعم لدبتسا.

لمعتسي اضيا نوكي يا 3856 id ةي لمعلم Tomcat لمعتسي .عانيملا ةي لمعلم اذه لمعتسي  
8005ء انيمل.

4) [Microsoft Process Explorer](#) مادختسا كنكمي ،ذفنملا مدختست ةي لمعلم يا جئاتنل اقفو  
ذفنملا كلذ مدختست يتلا تامدخللا و ةي لمعلم نم ققحتلل



ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
امك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ال م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ال ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا