

دحوملأ CCE 12.0(1) لآ قرتب عتمت و Windows 2016 لآ غشتلأ ماظن مادختساب ةعئاشلأ ةسسألأ قرتلأ ءارآ - SQL 2017

تآوتآملأ

[ةمدقملا](#)

[ةسسألأ تابلطتلأ](#)

[تابلطتلأ](#)

[ةمدختسملأ تانوكملأ](#)

[ةسسأسأ تامولعم](#)

[2016 ماع ىلأ 2012 ماع نم Microsoft لآ غشتلأ ماظنل ءكرتشملا ةسسألأ قرتلأ](#)

[ةقرتلأ لبق ام مام](#)

[آرهاظ زاآ](#)

[Windows لآ غشتلأ ماظن](#)

[CCE قآبطلت](#)

[2016 لآ غشتلأ ماظن ىلأ Windows لآ غشتلأ ماظن ةقرت](#)

[ةقرتلأ دعب ام تاوطخ](#)

[2017 ماع ىلأ 2014 ماع نم Microsoft SQL ل ءكرتشملا ةسسألأ قرتلأ](#)

[ةقرتلأ لبق ام مام](#)

[2017 ىلأ SQL ةقرت](#)

[ةقرتلأ دعب ام تاوطخ](#)

[2017 SQL و Windows 2016 معدل دحوملأ CCE آحصت تآبثت](#)

[قبسملأ تآبثتلأ مام](#)

[تآبثت](#)

[رشنلأ ءدام تآبثت تاوطخ](#)

[2016 Windows معدل CVP آحصت تآبثت](#)

[قبسملأ تآبثتلأ مام](#)

[تآبثت](#)

[رشنلأ ءدام تآبثت تاوطخ](#)

ةمدقملا

مداوآل ءكرتشم ةسسأسأ قرت ءارآل ةآنعملأ تاوطآل لآ صفتلاب دنننسملا اآه فصآ
2012 Windows لآ غشتلأ ماظن ىلأ ءدوآوملأ (CCE) Unified Contact Center Enterprise (1) 12.0
2017 SQL رادصأو Windows OS 2016 لآ غشتلأ ماظن ىلأ 2014 (SQL) مظنملا مالعننلأ ءوآل.

ةسسألأ تابلطتلأ

تابلطتلأ

ةآلآلأ عآضاوولآب ءفرعم كآدل نوكت نآب Cisco آصوت:

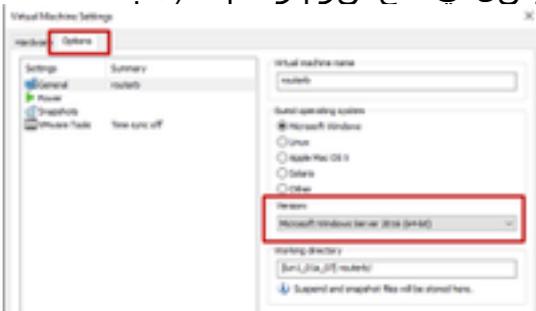
مماظنو فيضمالا يرهاظلا زاهجلل هذه ةعئاشلا ةساسألا ةقبسملال ةيقرتلال ةمهم ءارجاب مق يلاوتلال ىلع CCE قيبطتو Windows ليغشتلال

يرهاظ زاهج

ةيعرل اذه 11 رادصإلا ىلا VM زاهج رادصإ ةيقرتل نم دكأت، vSphere ليجمع يف VM زاهج رادصإ (أ) راهصنالا اوحبشلا لثم فعضلا طاقن

ليغشتلال مياظن ريغت كنكمي (تب 64 رادصإ) Guest Operating System ليغشتلال مياظن (ب) ةيلااتلا تاوطخلال لالخنم Microsoft Windows Server 2016 ليغشتلال مياظن ىلا Guest

- يرهاظلا زاهجلال ليغشت فاقيل نم دكأت
- > تارايلال > تاداعإل ريرحت ىلا لقتناو، يرهاظلا زاهجلال قوف نميال سواملا رزب رقنا Microsoft Windows Server 2016 (64) لثم فيضلال ليغشتلال مياظن ددحو ةماعلا تارايلال ةروصلال يف حضوم وه امك، (تب)



ةيقرتلال لبق ةيفاك ةحاسم هيديل يضا رتفالا زاهجلال نأ نم دكأت: ةحاسملا تابلطتم (ج) ةساسأ ةحاسم Windows Server 2016 ليغشتلال مياظن ىلا ليغشتلال مياظن ةيقرتل بلطتت ىنأ دحك تياباجي 32 غلبت تباثلال صرقلال ىلع

Windows ليغشتلال مياظن

مداخ" ةزيم ةلازال NIS. ةادأ مداخ مادختسا Windows 2016 ليغشتلال مياظن معدي ال: NIS تاودأ (أ) ةيلااتلا تاوطخلال عبتا "NIS تاودأ

- (لوؤسملال لوصو) PowerShell نم يلااتلال رمالال ليغشتل مق PowerShell 1: رايخلال

> Remove-WindowsFeature RSAT-NIS

```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) 2014 Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator.CC> Remove-WindowsFeature RSAT-NIS

Success Restart Needed Exit Code      Feature Result
-----
True      No           Success          {Server for NIS Tools [DEPRECATED]}

PS C:\Users\Administrator.CC>
```

- يف. تازيملاو راودألا ةلازلا ءلام حتفاو "مداوخلال ةرادإ" ىلا لقتنا مداخلال ريديم 2: رايخلال تاودأ > راودألا ةرادإ تاودأ > دعب نع مداخلال ةرادإ تاودأ عيسوتب مق، تازيملا ةلازلا ءحفص عم عباتو [لمهم] NIS تاودأ مداخ دي دحت ءاغلإب مق. AD DS تاودأ > AD LDS تاودأ AD DS

تأغلل اددعتم ةغل ةمزح ي تيبتت ءاغلل اب اضي Windows Upgrade موقوي :ةغلل ةمزح (ج) ايودي ةغلل ةمزح تيبتتو

PG. جوزو هجومل ني ب ةتباثل تاراسملا دوجو نم دكأت :ةتباثل تاراسملا (د)

2014 ماع نم Microsoft SQL ل ةكرتشملا ةيساسالا ةيقرتللا 2017 ماع ل

ل 2017 ماع ل 2014 ماع نم Microsoft SQL ةيقرتل ةبولطملا تاوطلخا لمسقلا اذح حرشي تانايبلا مداوخو CCE يلوؤسمو CCE (Routers) تالجسمو تاهجوم

ةيقرتللا لبق ام مام

ةدوجوملا SQL ةخسن عون ديكأت :Enterprise و Standard رادصا (أ)

- ةسسؤملا رادصا ل طقف SQL Enterprise Edition ب دوزملا يرهظلا زاخلا ةيقرتل نكمي
- و SQL Server Standard ل SQL Standard Edition ب دوزملا يرهظلا زاخلا ةيقرتل نكمي Enterprise Edition.

ةيقرتللا لبق ةيفاك ةحاسم هي دل يضارتفالا زاخلا نأ نم دكأت :ةحاسملا تابلطم (ب)

- رادصا ل SQL Server 2017 ل تانايبلا مداوخو Administrators ةيقرتل بلطتي ، لجلسلا ي ف ةيفاضا تياباجي 6 Enterprise Edition و Standard

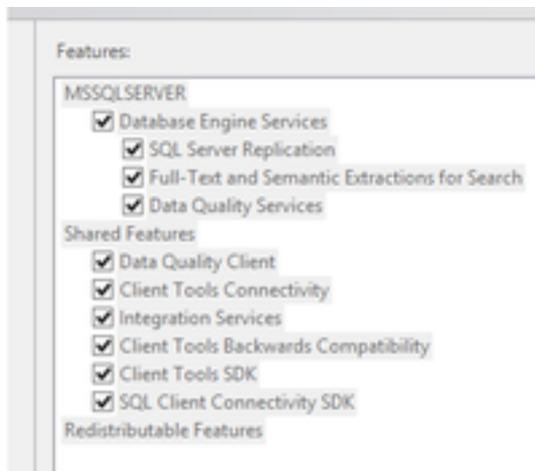
2017 ل SQL ةيقرتل

يسايق رادصا (أ)

ةيقرتللا جالع م راخ دح . 1 ةوطخلا



ةبولطملا تازيملا عيجم دوجو نم دكأت . 2 ةوطخلا



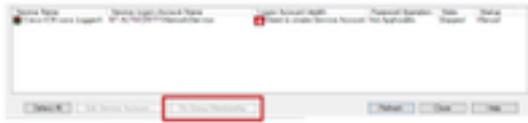
"ءاشنالا ةءاع" دح ، "لمالكلا صنلا ةيقرتل" ةذفان ي ف . 3

SQL Server 2014 و Windows Server 2012 R2 لى CCE 12.0(1) تي بڻت دن ع: **ظالم**
SQL Server 2016 و Windows Server 2016 لى كرت شم يساس يساس يساس ا ماظن ةي قرت و
ES18. تي بڻت مزلي ال، اهذي فن تل طم ريغ 2017.

ساس ال ماظن ةي قرت دعب (1) 12.0 لى 11.x نم ةي قرت لى تايل م ع بل طت ال: **ظالم**
ES18 post 12.0(1) تي بڻت.

رشن ال ةام تي بڻت تاو طم

ال صاب مق، ابوروا ي ف نواع تل او نم ال رمتؤم تام د خ لي غشت ادب ل بق: ةوم جم ال ةي وضع (أ)
ال كلس اذه دعي، 12.0 رادص ال ي ف. تام د خ لى تا باسح ةرادا ةادا ل ل خ نم ةوم جم ال ةي وضع باسح
ةم د خ لى باسح ري دم ب قل ع تم ري غت دوجول ارظن اع قوت م.



Windows 2016 م عدل CVP حي حصت تي بڻت

CVP 12.0(1) ذي فن ت نو كي ي كل، Windows 2016 لى Windows Server 2012 ةي قرت دعب
CVP 12.0(1) ES_5. حي حصت قي ب طت ب جي، اق فاو تم

ةءارق لى: https://www.cisco.com/web/software/280840592/147174/Release_Document_1.html
ل ي زن تل راس م:
<https://software.cisco.com/download/specialrelease/e66f58780d6d53a6b4ede77f0b63834a>

قب س م ال تي بڻت ال ما هم

تا فل م خ سن ب جي، حي حصت ال تي بڻت ل بق: ةي توصل ال تا فل م ل ل ي طاي تل ال خ سن ال (أ)
C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP\audio. دل جم ال نم اي طاي تل توصل ال
تدجو ن، ةص صم ال Jar تا فل م ل ي طاي تل ال خ سن ال Jar تا فل م ل ي طاي تل ال خ سن ال (ب).

تي بڻت

هذه CVP مداو خ عي م ع لى ادوجوم حي حصت ال نو كي نأ ب جي.

- CVP VXMLServer و CallServer
- OpsscOnsoleServer
- دعب ن ع تايل م ع لى دجوم ال مداو خ لى
- ري راق تل مداو خ

تب ث م لي غشت ب مق م ث، CVP ب ة قل ع تم ال تام د خ لى فاق ي لى نم دكأت، حي حصت ال تي بڻت ل
ةشاش لى لى ةدوجوم ال تا داشر ال ع بت او مزح ل.

رشن ال ةام تي بڻت تاو طم

دعب تام د خ لى ل WebServicesManager و VXMLServer و Cisco CVP CallServer لي غشت نم دكأت ال (أ)
مداو خ لى دي هم ت ةءاع او ES تي بڻت
"C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat\webapps\CVP" تحت "توصل" دل جم عاش نى نم دكأت ال (ب).

تدج و نإة صصخم لاة رة لاة تافل م و ايطا ي ت ح | ة خ و س ن م لاة ت و ص لاة تافل م ع ا ر ت س | ج

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل