

# PCCE رمأ ذيفنت عزج مهف

## تايوتحمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[عمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[نيوكتل](#)

[بلطل اعطقم](#)

[قباحتسالا مسق](#)

[قحصل نم ققحتل](#)

[احالصالو اعطخال فاشكتسا](#)

[قلص تاذا تامولعم](#)

## عمدقمل

عزج ربع (API) تاقيبطتللا ةجمرب ةهجاو تابلط لاسرال ةمزاللا تاوطخللا دننتسمللا اذه فصبي نم دحاو عزج نم نوكمللا (PCCE) Package Contact Center Enterprise ب صاخلا رماوالا ذيفنت (SPOG) جاجزلا.

،راكيشاياج ابلش و Cisco TAC ةكرش نم سندنهمو ،ايتاهب جونأو ،ايمأ وريمار هب مهاس ، Cisco Engenering ةكرشو.

## ةيساسأل تابلطتم

### تابلطتم

Cisco ةمزحل لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح ب ةفرعم كيديل نوكت نأب Cisco ي صوت

### عمدختسمل تانوكمل

PCCE 12.5(1) رادصلإا لىل دننتسمللا يف عمدختسمللا تامولعمللا دننتست

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دننتسمللا اذه يف ةدراوللا تامولعمللا عاشنإ مت تناك اذإ. (يضارتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمللا اذه يف عمدختسمللا ةزهجالا عيمج تادب ةوطخ يأل لمتمحمللا ريثاتلل كمهف نم دكاتف ،ةرشابم كتكباش

## ةيساسأ تامولعم

Unified Contact Center Enterprise (CCE) ةرادا يف REST Client ةهجاو رماوالا ذيفنت عزج رفوي يلى امب ماظنلا لىل وؤسمل عزجال اذه حمسي:

- Unified Customer Voice Portal ل (API) تاقيبطتللا ةجمرب ةهجاو تاملكم ذيفنتب مق

ههجاوول نم Cisco Virtualized Voice Browser (CVB) و ءءومل CVP ريراقء ءاءءو (CVP) ءءومل CCE ءراءل ءءءول.

- ءاراءصا اءءا ف ءرفوءملا (CVA) "للمءلل ررءاظلا ءءاسملا" لثم ءازم نئوكءب مق نكمئ، لالم للئبس لء. ءموزءملا CCE ءانوكم ءئقراء لء ءءءل نوء ءموزءملا CCE ءء ماءءءساب، 37 ES 12.0 Packaged CCE نم (12.5 ف ءرفوءملا) CVA ءزم نئوكء 12.5 لء VVB ءاكبش ءئقراء ءءئرش، رماوالا ءئفنء

## نئوكءلا

رماوالا ءئفنء ءء لء لوءصولا ماظنلا لوءؤسم لء طقف نكمئ.

نم رماوالا ءئفنء ءء لء لوءصولا نكمئ، ماظن لوءؤسمك لوءءلا لءءسءب موقت امءنء رماوالا ءئفنء ءء > (ءقءاب) ءئساسالا ءئنءبلا ءاءءء.

ءء، CCE ءراءل ف. ءازملا ءئمء لء لوءصولا قء هئءل اروء ماظنلا لوءؤسم ءءئ: ءظءالم لوءصولا روءلا اءءب نئئئءملا نئلوءؤسملل نكمئ (SystemAdmin > راءء > نئمءءءسم ءئءرفلا ءازملا لوءؤسملا ءئمء لء)

ءءءءءءالاء بلءلا: نئمءق لء ءءفصللا هءه ءئءء.

## Command Execution Pane

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Machine Type

Site

Host Name

Method  Path

Request Body  Content Type

Response Type

Result Filter  Success(0)  Failure(0)

Result Details 

Execute the request to see the results

## بلطال عطقم

ةللاتل صئاصخالل عل بلطال مسق يوتحي:

1. هل تاقببطلال ةجرمرب ةهجاو بلط ذيفنت مدختسملل ديرل يذلا زاهجال عون: زاهجال عون.
2. ةفاك ديدحت متي، زاهجال عون ديدحت دنع. هلجأ نم API ذيفنت بجي يذلا عقوملا: عقوملا. يضرارثفا لكشب عقاوملا.
3. هب ةصاخلا تاقببطلال ةجرمرب ةهجاو ذيفنت بجي يذلا فيضملا: ةفيضملا تائيبل. نيفيضم يأ رفوت مدع ةلاح في. يضرارثفا لكشب ةفيضملا تائيبل اعيمج ديدحت متي. ةبسانملا ةلاسارللا ضرع متي.

### Command Execution Pane

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Machine Type:  Method:  Path:

Site:  Request Body:  Content Type:

Host Name:  Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.90

Response Type:  EXECUTE

Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: 

Execute the request to see the results

RESET

### Command Execution Pane

- Overview
- Infrastructure
- Organization
- Users
- Desktop
- Capacity

Machine Type:  Method:  Path:

Site:  Request Body:  Content Type:

Host Name:  Select All  
 No hosts available at selected site

Response Type:  EXECUTE

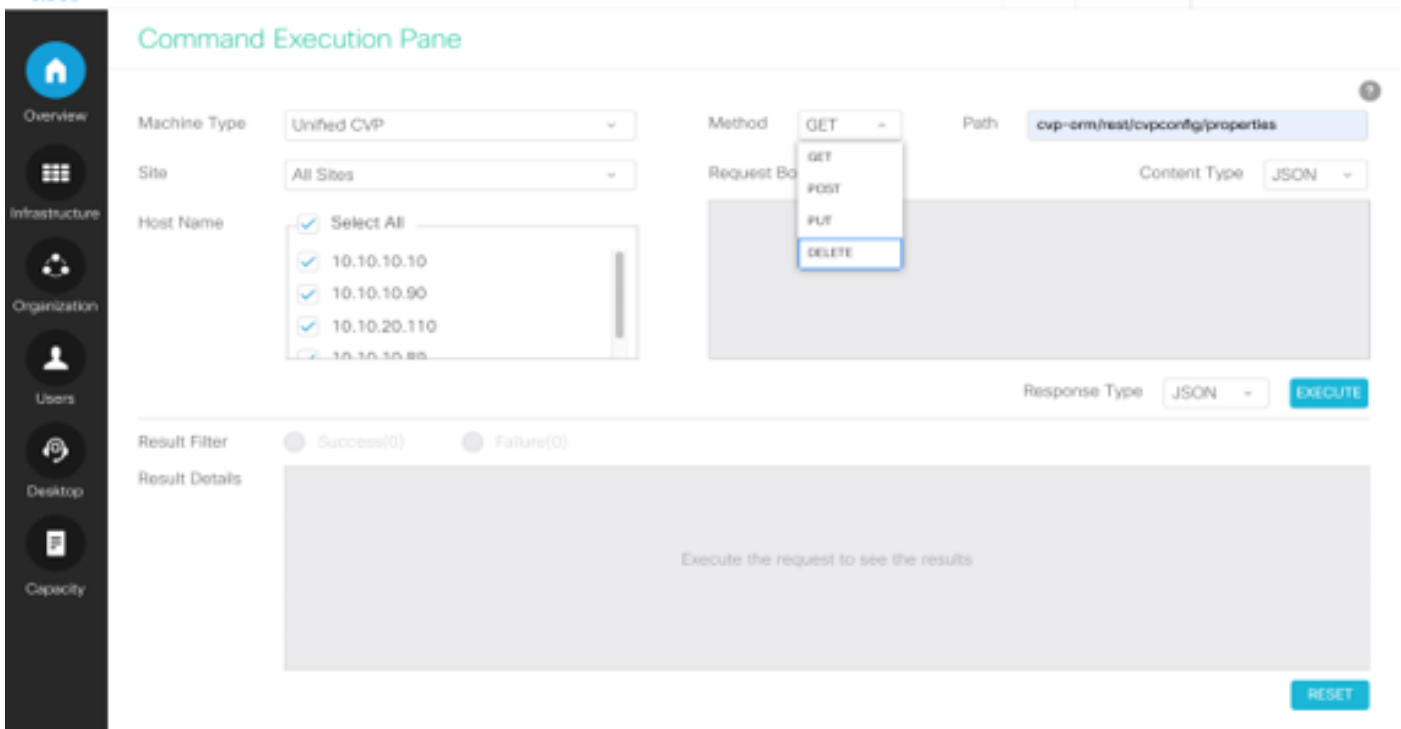
Result Filter:  Success(0)  Failure(0)

Result Details: 

Execute the request to see the results

RESET

4. تاراڻيڻ لاءِ ڀه DELETE و PUT و POST و GET: ددڄم لاءِ ڀولس آلا: ڀولس آلا.



5. اهذيفنت متيس يتا تاقيبطتال ةجرمرب ةهجاو ل ي بسننلا راسملا : راسملا .
6. دم تعملا يوتحملا عون . انه لى تاقيبطتال ةجرمرب ةهجاو بلط ةلومح لقن متي : بلطال صن . JSON وه نأل نم ارباعا
- ايمازل بلطال صن نوكي ، PUT و POST لى ة بسننلاب : **ةظحالم**
7. XML يوتحم عون و JSON معد متي : يوتحملا عون .
8. وه XML . JSON يه ةيضارتفال ةميقل . عقوتملا ةباجتسالال عون رتخأ : ةباجتسالال عون . رخأل رايل
9. ةيمازلال لوقحلل عيجم علم درجمب اهنيكمت متي . بلطال ذيفنت : ذيفنتال .

## Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser

Method: POST

Path: `speechconfig/hest/config/its/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  vvb74,  VVB75

Request Body: 

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8'>
<speechConfig>
  <serviceAccount>
    <providerName>Google</providerName>
    <name>sa3</name>
    <isDefault>false</isDefault>
    <authKey>vc</authKey>
  </properties>
  </serviceAccount>
</speechConfig>
```

Content Type: XML (Selected), .JSON, XML

Response Type: JSON

EXECUTE

Result Filter: Success(0), Failure(0)

Result Details: Execute the request to see result details

RESET

## ةباجتسالال مسق

ةةلللال صئاصخالل الةباجتسالال مسق ةوتح:

1. لشلال وأجالل اباجتسالال ةةللال ةةفصت ب مق :جئاللل ةةفصت لماع.
2. ددحمل ةةفصملا مسا درو ةةفصملا ةامسأ ةةئاق الةباجتسالال ةةفصت :ةجئاللل لةصافت.
3. الةشاللل الةباجتسالال ةةفصت ةةئاق الةباجتسالال ةةفصت :ةجئاللل ةةفصت.

## Command Execution Pane

Machine Type:  Method:  Path:

Site:  Request Body:  Content Type:

Host Name:  Select All  
 10.10.10.10  
 10.10.10.90  
 10.10.20.110  
 10.10.10.80

Response Type:

Result Filter:  Success(0)  Failure(4)

Host Name	Result Details
10.10.10.90	<pre>{   "text": "",   "rc": 504,   "errors": [     "504 Error"   ] }</pre>
10.10.10.89	
10.10.10.10	
10.10.20.110	

## Command Execution Pane

Machine Type:  Method:  Path:

Site:  Request Body:  Content Type:

Host Name:  Select All  
 vvb74  
 VVB75

Response Type:

Result Filter:  Success(2)  Failure(0)

Host Name	Result Details
vvb74	<pre>{   "serviceAccounts": [     {       "providerName": "Google",       "name": "sa3",       "description": null,       "isDefault": false,       "authKey": "xvc",       "properties": []     }   ] }</pre>
VVB75	

## تحصيلنا نم ققحتلا

رم اوألا ذيفنت عذج جئاتن نم ققحتلل ةلثمألا هذه مادختسا كنكمي

## Cisco VVB ىل ع ؤمدخ باسح عاشن | 1 لاثم

ذيفنت قوف رقن او ، ؤروصلال يف حضوم وه امك بلطال تاملعم ؤئبع ت ب مق

The screenshot displays the 'Command Execution Pane' in the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management console. The top navigation bar includes the Cisco logo, the product name, and user information (boston Administrator). The left sidebar contains navigation icons for Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main area is titled 'Command Execution Pane' and contains the following fields:

- Machine Type: Virtualized Voice Browser
- Method: GET
- Path: speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount
- Site: All Sites
- Content Type: XML
- Host Name: Select All, vb74, VVB75
- Request Body: (Empty)
- Response Type: JSON (selected), XML
- EXECUTE button

The Results section shows a filter for 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' table lists the following entries:

Host Name	Result
vb74	Success
VVB75	Success

The JSON response body for the selected host is:

```
{
  "serviceAccounts": [
    {
      "providerName": "Google",
      "name": "sa3",
      "description": null,
      "isDefault": false,
      "authKey": "xyc",
      "properties": {}
    }
  ]
}
```

A RESET button is located at the bottom right of the Results section.

## 1 لاثم لال يف هؤاشن | مت ، Cisco VVB ىل ع ؤمدخ باسح راضح | 2 لاثم

لصحت نأ بچي . ذيفنت ىل ع طغضي و . ؤروصلال يف حضوم وه امك بلطال تاملعم ؤئبع ت ب مق  
ة. ؤروصلال يف حضوم وه امك حاجنلال ؤباجتس | ىل ع

راسم لال : speechConfig/rest/config/tts/serviceAccount/newServiceAccount.



Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: POST | Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm,  eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: 

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceAccount",
    "description": null,
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON | Response Type: JSON | EXECUTE

Result Filter:  Success(2) |  Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 201,   "headers": {     "location": "https://eg4k-vvb1.berlin.icm/speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/newServiceAccount"   },   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

## 1 لاثملا يف هؤاشن| مت Cisco VVB، لىل عؤمءخ باسح ءيءء: 3 لاثملا

ءيفنء لىل عؤغضيو. ءروصلال يف ءضوم وه امك بلطالء اءم لعم ءئبعء ب مق

راسملا - `speechConfig/rest/config/tts/serviceAccount/newServiceAccount`.

Unified Contact Center Enterprise Management Alerts boston Administrator

### Command Execution Pane

Machine Type: Virtualized Voice Browser | Method: PUT | Path: `speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new`

Site: All Sites

Host Name:  Select All,  eg4k-vvb1.berlin.icm,  eg4k-vvb2.berlin.icm

Request Body: 

```
{
  "serviceAccount": {
    "providerName": "Google",
    "name": "newServiceAccount",
    "description": "updating the description",
    "isDefault": false,
    "authKey": "xvc",
    "properties": []
  }
}
```

Content Type: JSON | Response Type: JSON | EXECUTE

Result Filter:  Success(2) |  Failure(0)

Result Details:

eg4k-vvb1.berlin.icm	<pre>{   "text": "",   "rc": 200,   "errors": [] }</pre>
eg4k-vvb2.berlin.icm	

RESET

اذه API PUT بلط يف فصولا ءيءء متي: عؤءءالم

## 1 لاثملا يف هؤاشنإ مت ، Cisco VVB ىلع ةمدخ باسح فذح :4 لاثملا

ذيفنت ىلع طغضي و. ةروصلال يف حضوم وه امك بلطلا تاملعم ةئبعتب مق

راسملا - speechConfig/rest/config/tts/serviceAccount/newServiceAccount.

The screenshot displays the Cisco Unified Contact Center Enterprise Management interface. The top navigation bar includes the Cisco logo, the title 'Unified Contact Center Enterprise Management', and user information for 'boston Administrator'. The main content area is titled 'Command Execution Pane'. On the left, a sidebar contains navigation icons for Overview, Infrastructure, Organization, Users, Desktop, and Capacity. The main pane is divided into several sections: 'Machine Type' (Virtualized Voice Browser), 'Site' (All Sites), 'Host Name' (with checkboxes for 'Select All', 'eg4k-vvb1.berlin.icm', and 'eg4k-vvb2.berlin.icm'), 'Method' (DELETE), 'Path' (speechconfig/rest/config/tts/serviceaccount/new), 'Request Body' (empty), 'Content Type' (JSON), and 'Response Type' (JSON). An 'EXECUTE' button is located at the bottom right of the main pane. Below the main pane, a 'Result Filter' section shows 'Success(2)' and 'Failure(0)'. The 'Result Details' section displays a table with two rows, both containing the host name 'eg4k-vvb1.berlin.icm'. To the right of the table, a JSON response is shown: { "text": "", "rc": 200, "errors": [] }. A 'RESET' button is located at the bottom right of the result details section.

## اهحالصإو ءاطخأل فاشكتسا

نم يأ ءاطخأ فاشكتسال Tomcat c:\icm\tomcat\logs\CCBU.<timestamp> تالچس ىلإ ةجاح دجوت SPOG يف رماوأل ذيفنت عزج نم اھحالصإو API تابلط

## ةلص تاذا تامولعم

[PCCE ةرادا لیلد](#)

[تادنتسملاو ینقتلا معدلا - Cisco Systems](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذه Cisco تچرت  
ملاعلاء انءمچ يف نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبلاو  
امك ةقيد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچرئ. ةصاغل مهتغب  
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه  
ىل إامئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco  
Systems (رفوتم طبارلا) يلصلأل يزلچنل دن تسمل