

اهحاله صاوتاداهشلا لدابت عاطخأ فاشك تسأ CVP 12.5 و PCCE 12.0 نيب

تاوت حمل

[عمدقمل](#)

[ةيساسأل تابلطتم](#)

[تابلطتم](#)

[عمدختسملا تانوكمل](#)

[ةيفلخلا](#)

[اهحاله صاوتاداهشلا فاشك تسأ](#)

[رارقلا](#)

[قلص تاذ تامولعم](#)

عمدقمل

Cisco نيب اهحاله صاوتاداهشلا لدابت ةيلمع عاطخأ فاشك تسأ ةيفيكن دنتسمل اذه فصوي Cisco Customer Voice Portal (CVP) 12.5(X) و Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE) 12.0(X).

ةيساسأل تابلطتم

تابلطتم

ةيلاتلا عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصل 12.0
- CVP رادصل 12.5
- PCCE (AW) ةرادل لمع ةطحم
- PCCE (كباش) يداحأ يجاجز حول

عمدختسملا تانوكمل

- Cisco Package Contact Center Enterprise (PCCE)، رادصل 12.0
- CVP رادصل 12.5

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجال نم دنتسمل اذه يف ةدراول تامولعملا عاشنإ مت تناك اذإ. (يضاوتفا) حوسمم نيبوكتب دنتسمل اذه يف عمدختسملا ةزهجال عيمج تادب رمايال لمحتحمل ريثاتلل كمهف نم دكأتف، ةرشابم كتكبش

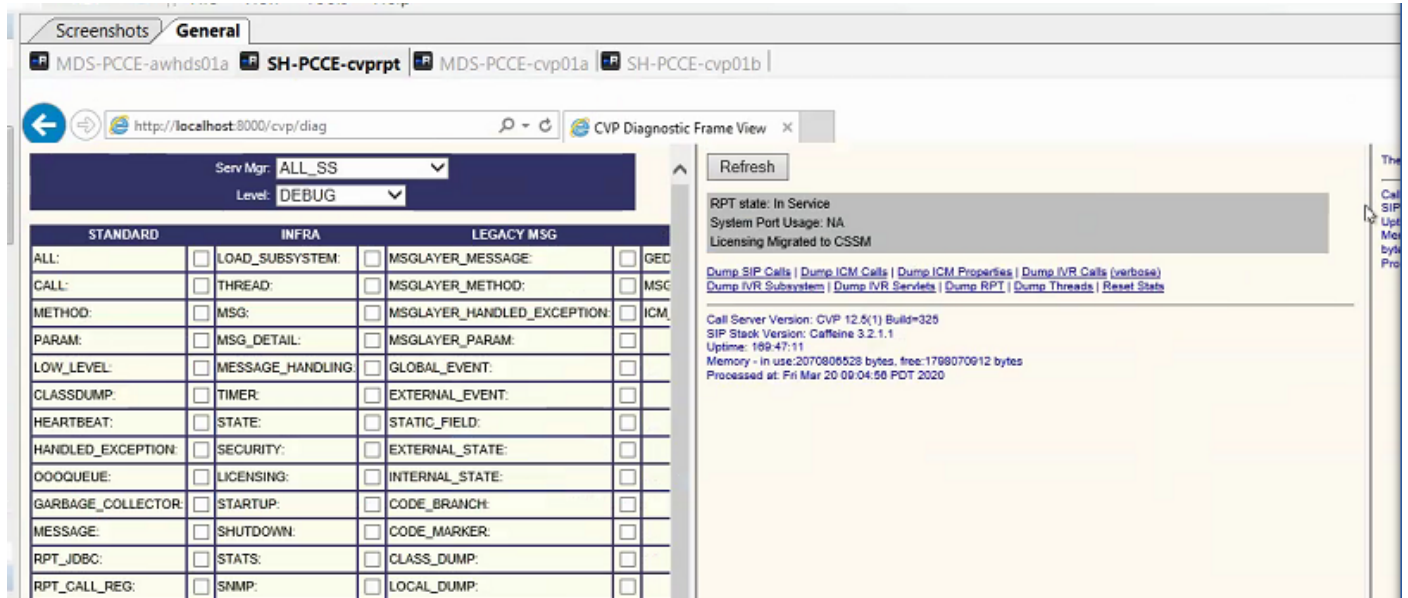
ةيفلخلا

امنيب 12.5 لىل CVP ةيقرت نكمي هنا ينعى اذهو، لحارملا ةددعتم ةيقرتلا PCCE 12.5 معدي قبت امنيب 12.5 لىل CVP ةيقرت تمت، وييرانيسلا اذه يف 12.0 رادصل يف PCCE لازي ال مت، CVP ريراقت مداخل نيوكت ةلواحم و SPOG لىل لوصولا دنع ةيقرتلا دعب 12.0 يف PCCE

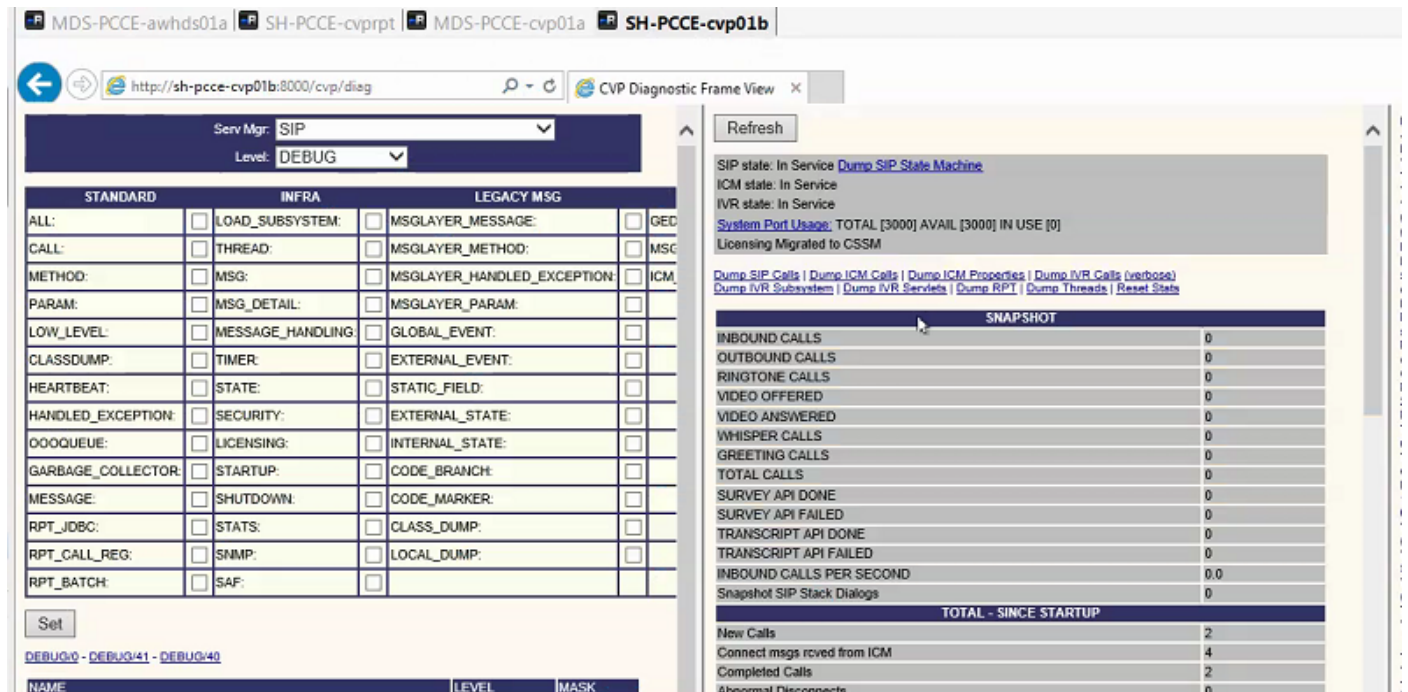
مداخل اب لاصت الاله يلع رذعتي اطح نع غالبال.

اهال الصاوا عاطخال فاشكتسا

ةلاح نا نم دكأتو CVP صيخش ةبابو يلا لقتنا. CVP ريراقت مداخل ةلاح نم ققحت 1. ةوطخال ةمدخال دي ق ريراقتال ماظن.



CVP صيخش ةبابو يلا لقتنا. "ب" بناجالو "أ" بناجال نم CVP مداخل ةلاح نم ققحت 2. ةوطخال ةمدخال ي ةي عرفال ةمظنال ةلاح نا نم دكأتو.



SPOG نم ةداهشال ةلاح نم ققحت 3. ةوطخال

AW تاداهش نزخم ي CVP ريراقت مداخل داريتسا نم دكأتالو AW نم ةداهشال درس

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin>keytool -list -v -keystore ..\lib\security\cacerts
changeit. رورملا ةملك بلط دنع

نرخم ىل CVP ريراق ت مداخل (WSM) بىو ةمدخ رىدم ةداهش دارىتسإ م تى مل اذإ: **ةظالم CVP مداخل تاداهش رىدصت ماسقألا نم دارىتسإلا و رىدصتلا تاءارجإ عبتا ، AW تاداهش ةىتاذ PCCE تاداهش لدابت**: دن تسملا اذه يف **ADS مداخل ىل CVP مداخل WSM ةداهش دارىتسإ و عىقوتلا**

CVP ريراق ت مداخل نم ةداهشلا ةلاح نم ققحت 4. ةوطخلا

مدخال تاداهش نرخم يف AW ةداهش دارىتسإ نم دكأتلل او CVP ريراق ت مداخل نم ةداهشلا درس CVP ريراق ت.

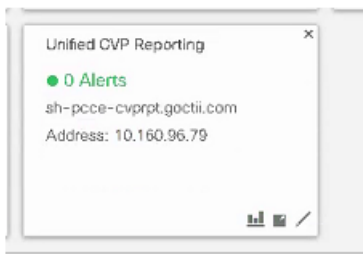
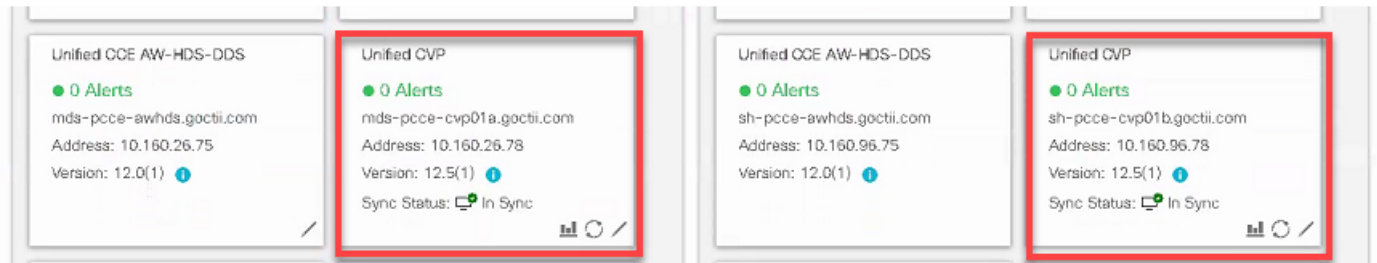
```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -list -storepass
```

يف اهىلع روثعل م تىتلا رورملا ةمك بتك ، رورملا ةمك بلط دنع C:\cisco\cvp\conf\Security.properties.

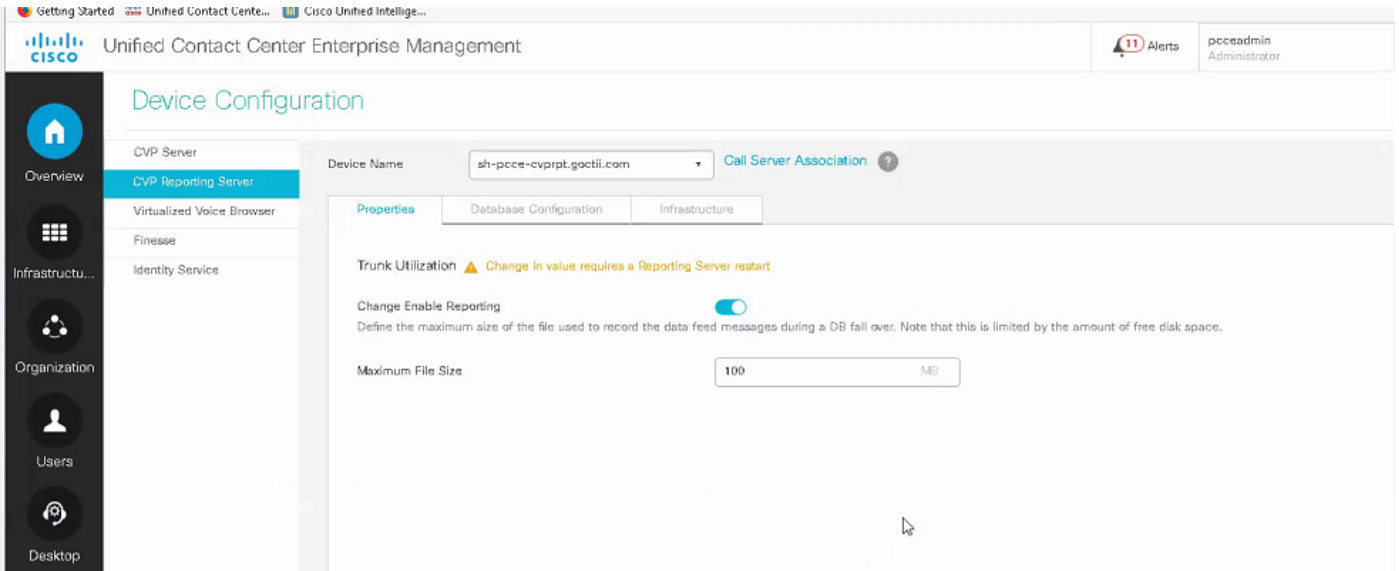
تاداهش رىدصت ماسقألا نم دارىتسإلا و رىدصتلا تاءارجإ عبتا ، CVP ريراق ت مداخل تاداهش نرخم ىل AW ةداهش دارىتسإ م تى مل اذإ: **ةظالم عىقوتلا ةىتاذ PCCE تاداهش لدابت**: دن تسملا اذه يف ريراق ت مداخل و CVP مداخل ىل AD مداخل دارىتسإ و تانال ةدخال مداخل

ىل CVP ريراق ت دادعإب ةصاخلا (WSM) بىولا ةمدخ ةرادإ تاداهش دارىتسإ نم دكأ ت. 5 ةوطخلا CVP ريراق ت مداخل ىل AW مداخل تاداهش ةفاك دارىتسإ نم اضىأ دكأ ت. PCCE ةفاك

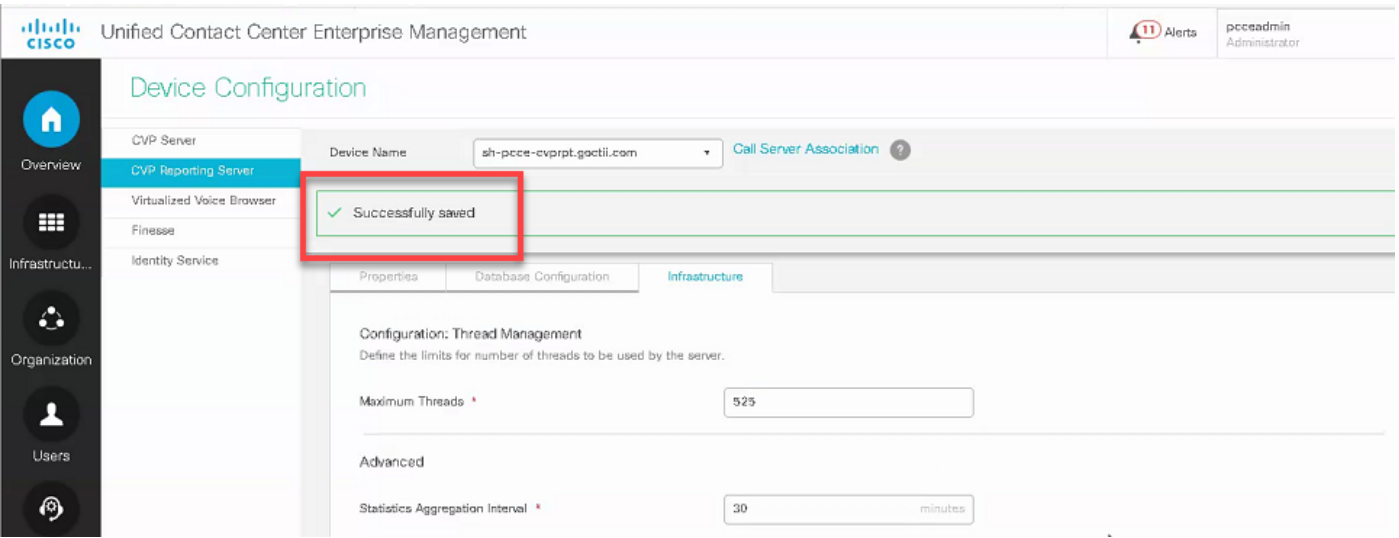
ةماع ةرظن ىل لقتنا . CVP مداخل ةنمازم نم دكأ ت و SPOG يف تاهىبنتلا نم ققحت 6. ةوطخلا > درج .



ىل لقتنا . أطخ ي نع غالبإلا مدع نم دكأ تلل CVP ريراق ت مداخل ىل لوصولاب مق 7. ةوطخلا CVP ريراق ت مداخل > زاوجل نىوكت > ةماع ةرظن



ري راق ت م داخ > زا ه ل ل ني و ك ت > ة م اع ة ر ظ ن ي ل ل ل ق ت ن ا . ه ظ ف ح و ن ي و ك ت ل ا ر ي ي غ ت ب م ق . 8 ة و ط خ ل ا
ظ ف ح ق و ف ر ق ن و CVP .



رار ق ل ا

- CVP 12.5 ت ا ن و ك م ع م PCCE 12.0 ل م ع ي ي ت ح PCCE ES_37 د و ج و م ز ل ي .
- AW و CVP ر ي ر ا ق ت م دا خ ن ي ب CVP ر ي ر ا ق ت م دا و خ ت ا د ا ه ش ل د ا ب ت ب ج ي .
- م دا خ CVP م دا و خ ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ل د ا ب ت ل ة ج ا ح د ج و ت ال ، CVP 12.5 و PCCE 12.0 ل ة ب س ن ل ا ب
SPOG م VXML ق ي ب ط ت ل ق ن ل ة ب س ن ل ا ب ، ك ل ذ ع م و . AW م دا و خ و (VXML م دا خ ، ل ا ص ت ا ل ا
م دا و خ ل ا ه ذ ه ن ي ب ت ا د ا ه ش ل ل ل د ا ب ت م ز ل ي ، ي ك ذ ل ا ص ي خ ر ت ل ل و .

ة ل ص ت ا ذ ت ا م و ل ع م

[ع ي ق و ت ل ا ة ي ت ا ذ PCCE ت ا د ا ه ش ل د ا ب ت](#)

[PCCE ة ر ا د ا و ن ي و ك ت ل ل ي د](#)

[Cisco Systems - ت ا د ن ت س م ل ا و ي ن ق ت ل ا م ع د ل ا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل