

PCCE 12.0 SPOG فلم لقن ءاطخأ فاشكتسأ اهحالصإو

تايوتحمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةلكشملا](#)

[لحلل](#)

ةمدقملا

Cisco Packaged Contact Center Enterprise (PCCE) 12.0 SPOG (SPOG) يجازل اعزل نم درفملا اعزل في (PCCE) 12.0 فاشكتسأ ءاطخأ فاشكتسأ ءةفك دن تسملا اذه فص في

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلاتلا عيضاوملاب ءفرعم كيدل نوكت نأ Cisco ي صوت:

- PCCE
- ءالمعلل توصلا ذفنم (CVP)

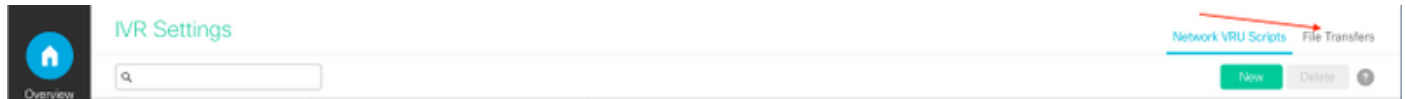
ةمدختسملا تانوكملا

PCCE 12.0.1 يل دن تسملا اذه في ءدراولا تامولعمل دن تست

ءصاخ ءةلمعم ءةيب في ءدوجوملا ءزهألا نم دن تسملا اذه في ءدراولا تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دن تسملا اذه في ءمدختسملا ءزهألا عيمج تءب رمأ يال لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ءرشابم كتكبش

ةلكشملا

تاداع | > لاصتالا تاداع | SPOG > OverView | ل لقتنا، فلملا لقنلو، PCCE SPOG في ءروصلل في حوضوم وه امك ليوحتلا لشف في، نايحألا ضع ب في. تافللملا لقن تايلمع IVR >



Job ID	State	Creation Time	Description
5004	Failed		

لحل

1. ةروصلال ي ف حضورم وه امك لجسلا فلم ددحو ةفيظولا لىل لقتنا.

IVR Settings

View Job ID 5004

State ● Failed

Description

Host



Creation Time



Start Time



Total Time

0 min, 6 sec

Job Details



Log File

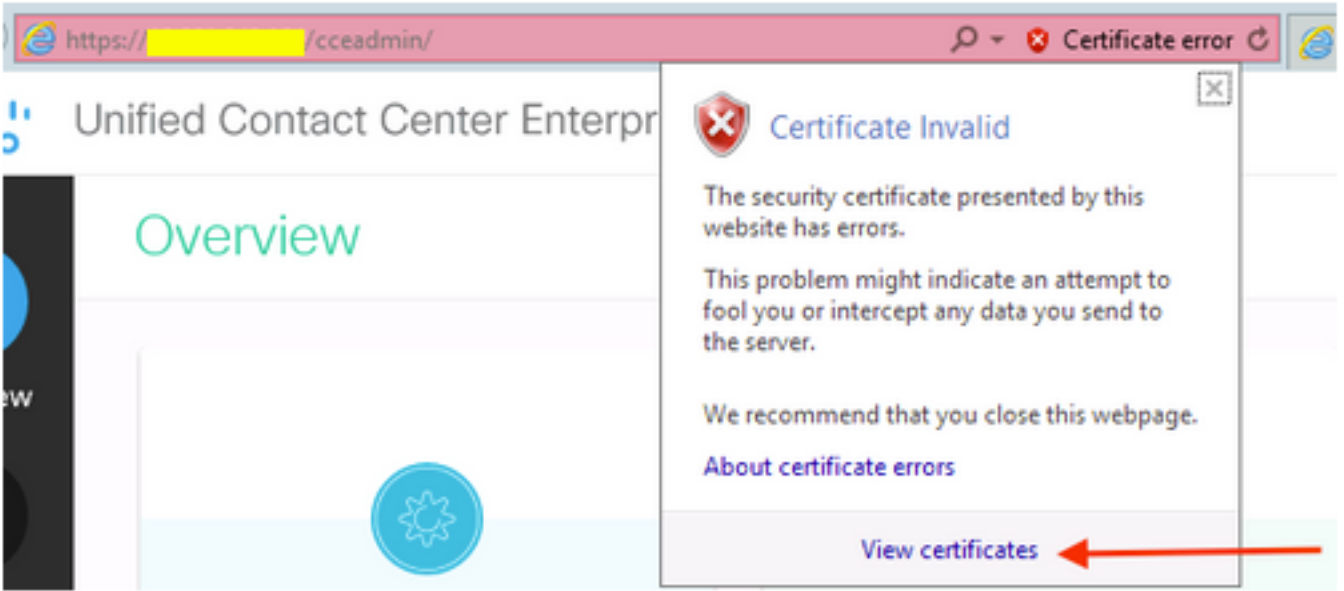


أطخلة لاسرل راعشا

```
"Deployment of https://<FQDN of AW
node>:443/unifiedconfig/config/downloadablefiles/ivrapplication/
<FileName>.zip completed on <CVP FQDN> with status as sun.security.validator.ValidatorException:
No trusted certificate found."
```

CVP لبق نم AW ةداهش ي ف ةقتلا مدع ببسب انه ةلكشم دوجو لىل أطخلة اذه ريشي
يه عضولا اذه حلصت نا نكمي يتلا تاوطلخا

2. ةروصلال ي ف حضورم وه امك، URL SPOG نم ةداهشلا فلم خسنا.



3. ليلى الى ليصل ال ZIP فلم لقن بجي شيح CVP ةدقع ىلى اذه ةداهشلا فلم خسنا .

```
C:\cisco\cvp\conf\security
```

4. عقوملا نم حيتافملا نزخم رورم ةملك خسنا ،كلذ دع ب :

```
keystore password from : %CVP_HOME%\conf\ and open the security.properties
```

5. ليغشتب مقو ،لوؤسمك رماوالا هجوم حتفا ؛لىلى AW ةداهش خسن مت شيح ،ةقيرطال سفن ب .
رمال :

```
cd %CVP_HOME%\jre\bin
```

6. CVP مداخ ىلى AW تاداهش داريتسال رمال اذه مدختسا .

```
keytool -import -trustcacerts -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -storetype JCEKS -alias
```

```
<FQDN of AW Node> -file C:\Cisco\CVP\conf\security\<Name of the AW SPOG certificate>.cer
```

7. security.properties نم ةخوسنملا رورملا ةملك قصل ،رورملا ةملك رما هجوم يف .

8. نزخم ىلى ةداهشلا ةفاضلا ةجيتن ىلى لك لوصح نم دكأتللو ةداهشلا يف ةقثلل معن بتكا .
حيتافملا .

Keystore لىلى كلذ يف ببسلا عجري .ةحجانلا داريتسال ةيلمع عم عةفدمت ريذخت كانه .
هلهجت نكميو صاخ قيسنتب .

9. CVP دقع ىلى WSM ةمدخو vxmlserver و cvpcallServer ليغشت ةداعاب مق .

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاينقتل نم ةومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انءمچي في نيمدختسمل معدى وتحم مي دقتل ةيرشبل او
امك ةقيقد نوك تنل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاغل مه تلبل
Cisco يلخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إأمئاد ةوچرلاب يصوت وتامچرتل هذه ةقد نع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) يلصلأل يزي لچنل دن تسمل