

مدع دنع اهحالص او PCCE ءاطخأ فاشكتسأ SideA نم ESXi فيضمب لاصتالا يلع ةردقلا VMware نم SideB وأ

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[تابلطتمل](#)

[ةمدختسمل تانوكمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[ةلكشملا](#)

[لحل](#)

ةمدقمل

Packaged Contact Center Enterprise PCCE () ESXi VMware.

Cisco نم TAC س دنهم ، ساياف رويام ةطساوب ةمهاسمل تمت

تابلطتمل

ةيلالاتل عيضاوملاب ةفرعم كيذل نوكت نأب Cisco ي صوت

- PCCE
- VMware ESXi

ةمدختسمل تانوكمل

ةيلالاتل ةيدامل تانوكمل او جماربل تارادصا يل دننتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل دننتست

- PCCE، رادصال 11.6

ةصاخ ةيلعم ةئيبي يف ةدوجومل ةزهجال نم دننتسمل اذه يف ةدراول تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا . (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجال عيجم تادب رمأ يال لم تحملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف ، ليغشتل دي قكتكبش

ةيساسأ تامولعم

زاهجل نيوكنت ناك اذا . ةيلاحل ةزهجال نيوكنت عم نيوكنتل ةنراقمو ESXi نع مالعتسالل VMware نم ESXi رورم ةملكو مدختسم مسا يل PCCE جاتحي ، رشنلا ةئيبت ةلحرم ءانثأ يل حمل زاهجل تامولعيب Machine Service و MachineAddress و MachineHost و pccinventory لوادج ثيدحت متي ، احي حص

[ةلكشملا](#)

ةروصل ي فرصوم وه امك ESXi SideB و A بنجال (تافيضم) فيضمب لاصتالا "رشنلا ةيلعم نيوكنت" مسوقلا يف ءدوجو ءانثأ PCCE يل ع رذعتي

Configure your deployment

Deployment VM Hosts Credentials Finish

Unable to connect to host(s):

- 10.66.95.203
- 10.66.95.204

Specify the VM Hosts where ESXi is installed

Side A

* Host: 10.66.95.203

* Username: root

* Password: *****

Side B

* Host: 10.66.95.204

* Username: root

* Password: *****

Retry

لحلها

1. ةوطخلال

ضرع PCCE في لجس CCBU

```
0000302041: 10.66.95.203: Nov 26 2018 12:25:04.980 +1100: %CCBU_http-bio-127.0.0.1-8080-exec-4-3-REST_API_EXCEPTION: %[exception=com.cisco.ccbu.api.jaxb.error.ApiException: deploymentType: Unable to connect to host(s): [[Id: sideA Host: x.x.x.x], [Id: sideB Host: y.y.y.y]] [hosts=[[Id: sideA Host: x.x.x.x], [Id: sideB Host: y.y.y.y]]][message_string=uncaught exception thrown by the api]: The REST API has caught an exception
```

2. ةوطخلال

- Primary Administration and Database Server (ADS): زاهج نم .حوتفم 443 ذفنملا نا نم دكأت

```
telnet <IP address of ESXi host(s)> 443
```

- تافيضم) فيضمو ADS مداخل نيبة ةيامحل راج نم ققحتف ،حوتفم ذفنملا نكي مل اذا (ESXi).
- ESXi (فيضم) فيضم نم لك ىلع ESXi رادصا قباطت نم دكأت.

```
SSH to ESXi host then type: vmware -lv
```

- [ESX/ESXi ةزهجال صيخشتل تا مولعم عيمجت](#) : اهت عجارم و ESXi فيضم تالجس عيمجت ةفيضملا
- ESXi - /etc/init.d/sfcbd-watchdog restart فيضم ىلع SF CBD ةمدخ ليغشت ةداعب مق

VMware. قيرف ةعجارم و بجاوالميلستل SF CBD ةمدخ ليغشت ةداعب بلطتت : ةطخالم . ةيفاضا ليصافت ىلع لوصحلل VMware ريخب ةناعتسالا ىجرى .

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة م ش ب ل و
م ك ة ق م ق د ن و ك ت ن ل ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر م . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco مچرت م ا م د ق م م ي ت ل ا ة م ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل و ه
ل ا م ا د ع و چ ر ل ا ب م ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ق د ن ع ا ه ت م ل و ئ س م
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) م ل ص ا ل ا م ي ز م ل چ ن ل ا دن ت س م ل ا