

SSO عم Finesse ThreeParty ليمع جم د

تايوت حمل

[عمدق مل](#)

[ةيساس الابلط مل](#)

[تابلط مل](#)

[عمدختس مل تانوك مل](#)

[ةيساس ا تامول عم](#)

[زيم مل لوصول زمر راضح](#)

[لوصول زيم مل زمر لثي دت](#)

عمدق مل

يداح ال لودل ليجست عم صصخم لبتك مل حطس ليمع جم دة في فيك دننتس مل اذ حوضي Unified Contact Center Enterprise (UCCE) و Unified Contact Center Express (UCCX) في (SSO).

نم دحوم لاصلت ال زك رمل ة ويوح ل تازي مل دح و هو Finesse عم ة عي بطلاب وه انه دوصق مل او م دح او قي بطلاب ال لودل ليجست نيمدختس مل لحي تة قداصم ة ليمع ه Cisco SSO. دامتعا تانا ب ريفوت ة داع ال ة جاح ل نود ة دمتم مل رخ ال تاق ي بطلاب ال نام اب لوصول طقف ة دح او ةرم لودل ليجست بءال كوال او Cisco لعل ني فرشم ل SSO حم سي .مدختس مل ة دننتس مل اهتام دخ و Cisco تاق ي بطلاب عي م ج ال لوصول رورم ة مل ك و مدختس م مسا مادختس اب دح او ضرعتس مل لي شم نم ض ضرعتس مل ال

ةيساس الابلط مل

تابلط مل

ةني عم ة دح تانوك م و جمارب تارادص ال ع دننتس مل اذ رصتقي ال

عمدختس مل تانوك مل

ةيلال ة دح تانوك مل او جمارب ال تارادص ال دننتس مل اذ في ة دراو ل تامول عم ل دننتس ت

- Cisco Identity Server (IDs)، رادص ال 12.5
- Finesse، رادص ال 12.5(1)ES1
- 2012 ماعل (ADFS) ة عزومل تافل مل ماظن
- UCCE 12.5

ةصاخ ة ليمع مة ئي ب في ة دوجومل ةزه ج ال نم دننتس مل اذ في ة دراو ل تامول عم ل عاشن م تناك اذ .(يضا رتفا) حوسم م نيوك ت ب دننتس مل اذ في ة دمدختس مل ةزه ج ال عي م ج ت ادب رما ال لم دح مل ري ثات ل ل كم هف نم دك اتف ، لي غشت ل دي ق ك تك ب ش

ةيساس ا تامول عم

اذ قاي س في و .ك تابلط ليوخت ب جي Finesse م داخ ال API تابلط لاس رال ، صصخم ليمع ك

ةزيمملا زومرلا مهفت شح ب ةزيمملا زومرلا مادختساب صيخرتلا اذره فوت متي ،صيخرتلا الوأ

ةزيمملا تامالعل نم ناعون كانه

- يوتحي لوصولل زيمملا رادصا متي .ةمحمل دراوملا ل لصي - لوصولل زيمملا زومرلا .
• ضارتفا لكش ب ةيوهلا تامولعم ريفشت متي .مدختسملل ةيوه تامولعم لعل
• زومرلا ةيحالص اهتنا لبق لوصولل ديج زيمملا زومرلا لصلح - زيمملا زومرلا شيدحت
• شيدحتلل زيمملا زومرلا عاشناب تافعمل موقت .لوصولل لجالل زيمملا
• شيدحت دنع .ةزيمملا تامالعل نم جوزك لوصولل او شيدحتلل ةزيمملا تامالعل عاشناب متي
• نامال نم ةيفاضا ةقبط ةزيمملا زومرلا جوزرفوي ،لوصولل زيمملا زومرلا

ةراد ي لوصولل زيمملا زومرلا او شيدحتلل زيمملا زومرلا ةيحالص اهتنا تقو نيوكت كنكمي
زيمملا زومرلا شيدحت كنكمي ال ،شيدحتلل زيمملا زومرلا ةيحالص اهتنا دنع .تافعمل
لوصولل

زيمملا لوصولل زومر راضح

م cc_username مالعسا يتملعم مادختسا كنكمي ،ةديجل Finesse API ذيفنت تايلمعم
لوصولل زيمملا زومرلا لعل لوصولل Finesse ب صاخلا URL ناونع يف return_refresh_token

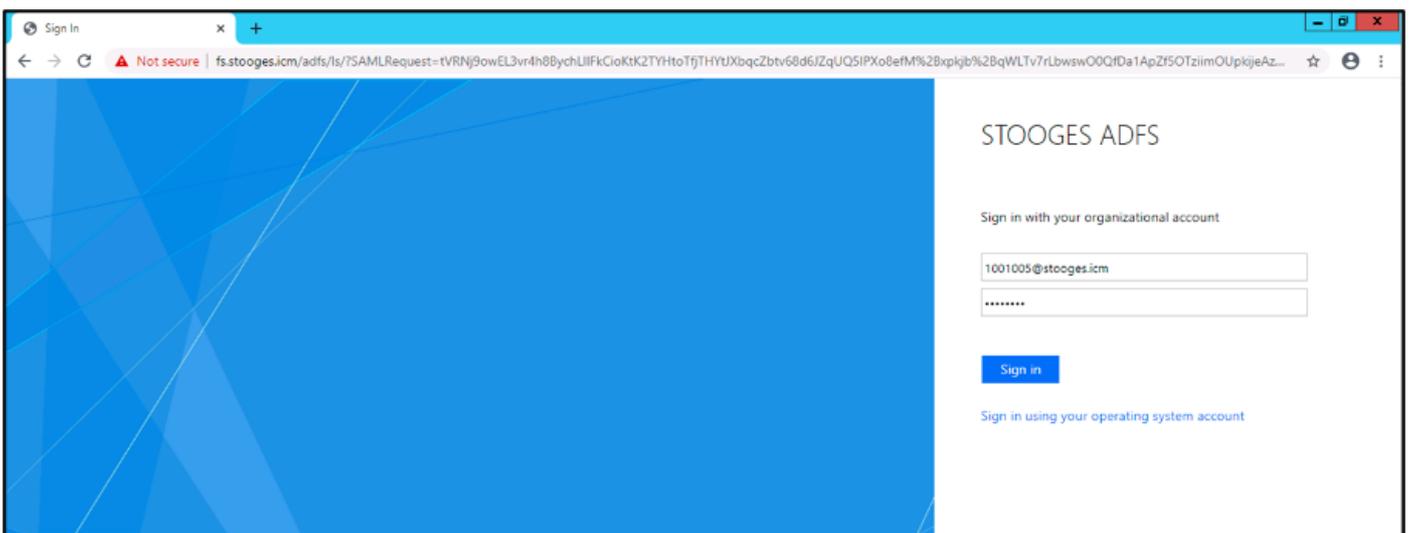
(شخال تارادصلا او 12.5(1)ES1 و 12.0(1)ES3 و 11.6.(1)ES10 رادصلا عم رفوتم)

فيعت تافل مي ةزيمملا زومرلا او cc_username نيخت اندتعا ،مدقلا تارادصلا ي
(ةيصلال Finesse Desktop عم اهسفن يه لازت الو ةسلجل طابترالا

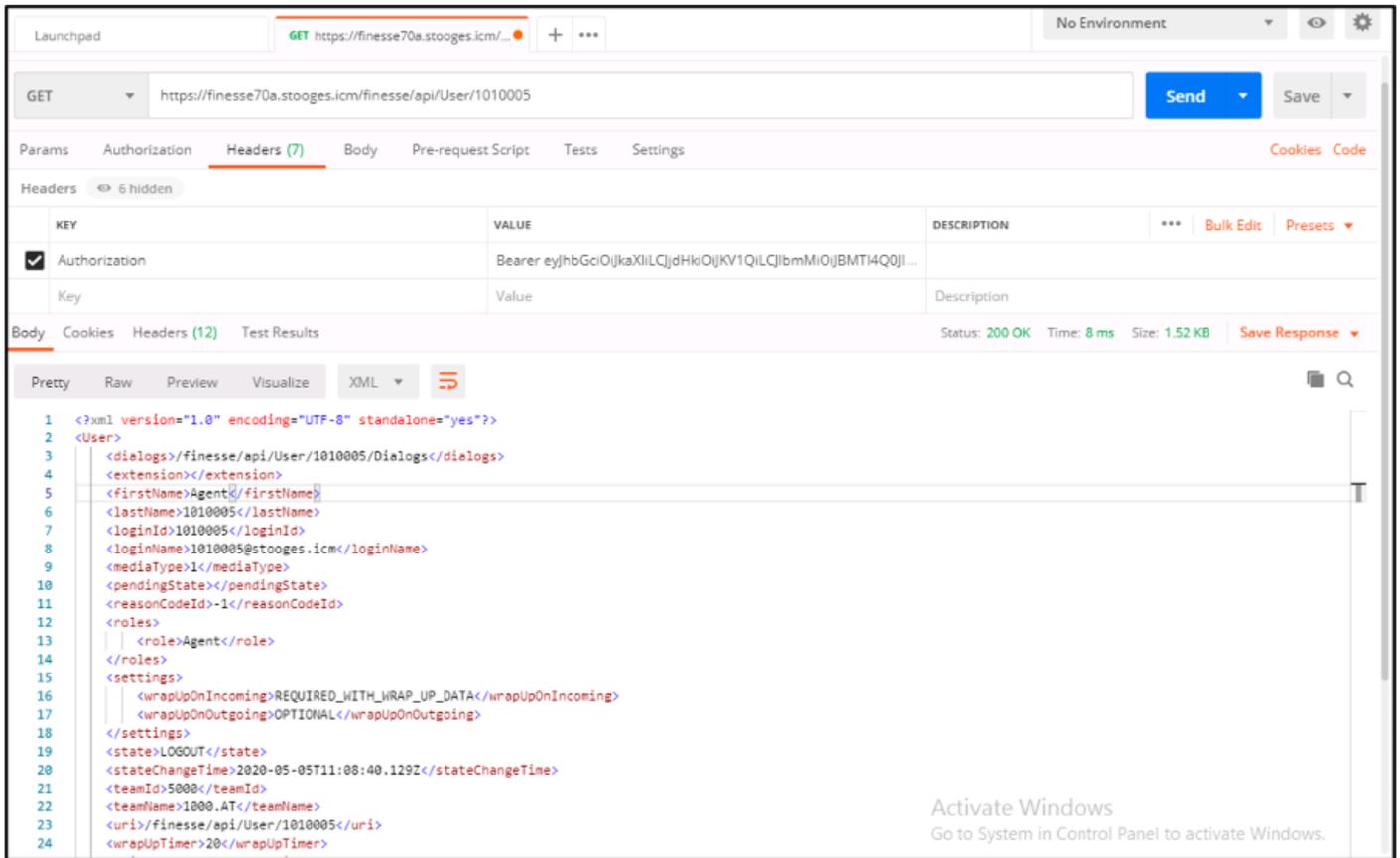
لاثم:

https://<fqdn>:8445/desktop/sso/token?cc_username=<agentid>&return_refresh_token=true

ةحفص ل كهيوت ةداعاب اذره موقبي AD FS (IDP)



ةرشابم زيمملا زومرلا ل كهيوت ةداعاب مت ،ADFS نم ةحجانلا ةقداصل دعب



رييغب تة صاخلا (API) تاقبيبطتلا ةجرمرب تاهجاول زي مملال زمرلا مادختسا نكمي ، لثملالابو ةجرمرب تاهجاولو ، كلذ يلا امو ، جورخال ليجست لخدمو ، زه اريغو ، ازهاج ليكولا لعجل ةلاجال صصخملا ليمعلا في كلذ يلا امو ، تاملاكملا اءارءو ، ةباجالاب ةصاخلا راولال تاقبيبطت

لوصولل زي مملال زمرلا ثيدحت

لبق زي مملال زمرلا اذه ثيدحت بجي . ةيصالص اءاتنا تقو يلع لوصولل زي مملال زمرلا يوتحي هءةيصالص اءاتنا

ةيصوللل اقبو:

- نم 75% اءاقتنا ءعب لوصولل زي مملال زمرلا ثيدحت ةيجراخال تاهجال تاقبيبطت يلع بجي زي مملال زمرلا ةيصالص اءاتنا تقو
- ةيوه مءاخ يلا ضرعتسملا هيءوت ءءاعل هءة تاقبيبطتلا ةجرمرب ةهءاو اءءتسا نمضتي ءق Cisco ةيوه رفومو Cisco.

اذه URL ناوئع مءختسا ، لوصولل زي مملال زمرلا ثيدحتل

https://<fqdn>:8445/desktop/sso/token?cc_username=<agentid>&refresh-token=<refresh-token-value>

ةروصولا في ءصوم وه امك ءيءجال لوصولل زي مملال زمرلا يقلتت



ىل بلط لاسرال زيمملا لوصولو زمرك ديدجال زيمملا زمرلا اذه مادختسا كنكمي رخأ ةرم نآلا مداخ Finesse.

