

# ليكولا ةش دردل Finesse 12.0 ليك و نيوكت

## تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس أال تابلطت ملا](#)

[تابلطت ملا](#)

[ةمدختس ملا تانوك ملا](#)

[ةيساس أ تامول عم](#)

[نيوكت ملا](#)

[دجاوت ملا ةمدخو Cisco Unified IM ل قبس ملا تيبتت ملا ماهم](#)

[Cisco نم روض ملا ةدخوم ملا ةيروفلا ةلسار ملا ةمدخ تيبتت](#)

[روض ملا ةيروفلا ةلسار ملا ةمدخب ةصاخلا تيبتت ملا دع ب ام ماهم](#)

[اذهو، Finesse ليك و ةش دردل مدختس مل يراي تخا\) ةدخوم ملا تالاصتالا ةمدخ فيرعت فلم عاشن \( Jabber لي عمل يسايق](#)

[لي عمل يسايق اذهو، Finesse ليك و ةش دردل مدختس مل يراي تخا\) ةمدخلا فيرعت فلم عاشن \( Jabber\)](#)

[SIP لاصتات طخ نامأ فيرعت فلم نيوكت عاشن](#)

[IM & Presence لي SIP لاصتات طخ عاشن](#)

[IM & Presence في SIP لاصتات طخ ةفاضا](#)

[روض ملا ةيروفلا ةلسار ملا ب عالمعلا نارقا](#)

[روض ملا ةيروفلا ةلسار ملا في تامدخلا طيشنت](#)

[ةحصل ملا نم ققحت ملا](#)

[اهجالص او ءاطخ أال فاشكتسا](#)

[ةلص تاذا تامول عم](#)

## ةمدقملا

Finesse رادصا في ليكولا ةش دردل لي Finesse لي مع نيوكت ةيفي ك دنتمس ملا اذه حضوي 12.0.

## ةيساس أال تابلطت ملا

### تابلطت ملا

ةيلالتا عيضاوملاب ةفرعم كي دل نوكت نأب Cisco ي صوت:

- Cisco (UCCE) نم ةدخوملا لاصتالا زكارم تاسسؤم لولح
- Cisco نم ةدخوملا تالاصتالا ري دم
- Cisco نم IM&P دوجو
- Cisco Finesse

### ةمدختس ملا تانوك ملا

ةيلالتا ةيداملا تانوك ملا وجماربال تارادصا لي دنتمس ملا اذه في ةدراولا تامول عملا دنتمس:

- Cisco Finesse، رادصإل او 12.0
- Cisco Unified Communications Manager، رادصإل او 12.5
- Cisco IM & Presence، رادصإل او 12.5

ةصاخ ةي لم عم ةئي ب ي ف ةدوجوم ل ةزهجأل نم دن تسمل اذه ي ف ةدراول تامول عمل عاشنإ م تناك اذإ. (يضا رتفا) حوسمم نيوك تب دن تسمل اذه ي ف ةمدختسمل ةزهجأل عيمج تآدب رمأ يأل لم تحم ل ري ثأ تلل كم هف نم دكأت ف، ليغش تل دي ق ك تكبش

## ةي ساسأ تامول عم

نإ ف Agent Desktop جم ان ربك (CAD) Cisco Agent Desktop تل دب تسا Cisco Finesse نأ امب اذه Finesse نم 12.0 رادصإل يتح رفوتت ال ةش دردل ل ليك و لي ليم عمل جم ان رب ل ة في ظو ش دحل او تارادصإل او.

لي م ع جم د هرا بت عاب Cisco IMP م داخ ةش دردل ل ةلاك و لاب لم ع ي ي ذل فinesse ليك و م دختسي BOSH رب ع HTTP وه ي ذل ل ثلاثل ءزل ل ي ف XMPP.

## نيوك تلل

1. رب ع Desktop Chat م داخ ةفاصل ي ل جاتحت، Finesse م داخ تي بتت دع ب. <https://Finesse-server-ip/cfadmin> Desktop Chat م داخ دادع ي ف دادعإل م سق ي ف.

انه كب صاخال IMP م داخ فQDN لاخدا ي ل جاتحت: ةظحال م



2. Cisco Unified IM&P م داخ و Cisco نم ةدحوم ل تالاصتال ري دم ي ف تاوطلال هذه ذي فنت مزلي.

## دجاوتل ةمدخو Cisco Unified IM ل قب سمل تي بتتال ماهم

1. ةوطلال Cisco نم ةدحوم ل تالاصتال ري دم ةرادا ي ل لوخل ل ل جس.

2. ةوطلال م داخ ل > ماطنل ي ل ل قتنا.

3. ةوطلال دي دج فيضي ةق طقط.

4. ةوطلال يلاتل قوف رقنا و روضحل او CUCM IM ةئيه ي ل ع م داخ ل عون دح.

5. ةوطلال ظفح رقنا و، ةروصل ي ف حوسوم وه امك، لي صا فتال ةئب تب مق.

**Server Configuration**

Save **X** Delete **+** Add New

---

**Status**

**i** Status: Ready

---

**Server Information**

Server Type	CUCM IM and Presence
Database Replication	Publisher
Fully Qualified Domain Name/IP Address*	10.66.75.138
IM and Presence Domain**	voice11.tac
IPv6 Address (for dual IPv4/IPv6)	
Description	

---

**IM and Presence Server Information**

Presence Redundancy Group [DefaultCUPSubcluster](#)

Assigned Users [5 users](#)

[Presence Server Status](#)

## Cisco نم روضح لال او ةدحوم لال ةيروف لال ةلسارم لال ةمدخ تيبت

ةدحوم لال تالاصتالال ريديم في كرتشمك روضح لال او ةيروف لال ةلسارم لال مداخل تيبت 1. ةوطخلال نم Cisco

Cisco نم ةدحوم لال تالاصتالال ريديم لىل نيديدمت نيكرتشم ةفاضل نكمي 2. ةوطخلال

## ةيروف لال ةلسارم لال ةمدخ ب ةصاخ لال تيبت لال دع ب ام ماهم روضح لال او

لبيكو ةشدرد مدختسمل يراي تخل) ةدحوم لال تالاصتالال ةمدخ فيرعت فلم عاشن Jabber ليمعل يسايق اذهو، Finesse)

Cisco نم ةدحوم لال تالاصتالال ريديم ةرادىل لىل لوخدل لىل جس 1. ةوطخلال

ةدحوم لال تالاصتالال ةمدخ > مدختسمل تاداع | > مدختسمل ةرادىل لىل لقتنا 2. ةوطخلال

ديج ةفاضل قوف رقتنا 3. ةوطخلال

روضح لال او ةيروف لال لئاسرلاب ةدحوم لال تالاصتالال ةمدخ عون دح 4. ةوطخلال

ظفح رقتنا او، ةروصلال في حضورم وه امك، لىل صافات لال ةئبعتب مق 5. ةوطخلال

### UC Service Configuration

Save
 Delete
 Copy
 Reset
 Apply Config
 Add New

**- Status -**

Status: Ready

**- UC Service Information -**

**UC Service Type:** IM and Presence  
**Product Type\*:** Unified CM (IM and Presence)

**Name\*:** imp125  
**Description:**  
**Host Name/IP Address\*:** 10.66.75.138

اذهو، Finesse، ليك و ةش درد مدخت سمل يراي تخا) ةمدخل فيرعت فلم عاشن ( Jabber لي عمل يسايق)

Cisco. نم ةدحوم لالاصتالال ري دم ةرادا يلى لوخدلا ل ج س. 1. ةوطخلال

ةمدخلال فيرعت فلم > مدخت سملال تادادع | > مدخت سملال ةرادا يلى ل لقتنا. 2. ةوطخلال

دي دج ة فاضا قوف رقنا. 3. ةوطخلال

ظفح رقناو، ةروصلال ي ف حضورم وه امك، لي صافتلال ةئبع ت ب مق. 4. ةوطخلال

### Service Profile Configuration

Save
 Delete
 Copy
 Add New

**Status**

Status: Ready

**Service Profile Information**

**Name\*:** JabberForWindows  
**Description:**  
 Make this the default service profile for the system

### IM and Presence Profile

Primary

Secondary

Tertiary

## SIP لاصتا ناما فيرعت فلم نيوكت عاشن

1. Cisco نم ةدحوم لالاصتال ريديم ةرادا لىل لوخدلا ل جس .

2. SIP ةنحاش ناما فيرعت فلم > نامألا > ماظنلا لىل لقتنا .

3. ةفادح قوف رقتنا .

4. ةوطخلال، ةروصلال يف حضوم وه امك ، لىل صافاتلا ةئبعتب مق .

### SIP Trunk Security Profile Configuration

Save Delete Copy Reset Apply Config Add New

**Status**

- Add successful
- Reset of the trunk is required to have changes take effect.

**SIP Trunk Security Profile Information**

Name\*

Description

Device Security Mode

Incoming Transport Type\*

Outgoing Transport Type

Enable Digest Authentication

Nonce Validity Time (mins)\*

Secure Certificate Subject or Subject Alternate Name

Incoming Port\*

Enable Application level authorization

- Accept presence subscription
- Accept out-of-dialog refer\*\*
- Accept unsolicited notification
- Accept replaces header

## IM & Presence لىل SIP لاصتا طخ عاشن

Cisco. نم ةدحوم لالاصتالال ريدم ةرادا لى لى لوخدلا لى ج س 1. ةوطخلال

لالاصتالال طخ > زاخ لى لى لقتنا 2. ةوطخلال

ديج ةفاضل قوف رقنا 3. ةوطخلال

ظفح رقناو، ةروصلال لى ف حضوم وه امك، لى صافاتالال ةئبع ت ب مق 4. ةوطخلال

The screenshot displays the Cisco Trunk Configuration interface. At the top, there are navigation buttons: Save, Delete, Reset, and Add New. Below this, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'SIP Trunk Status' section indicates 'Service Status: Unknown' and 'Duration: Unknown'. The 'Device Information' section lists various parameters such as Product (SIP Trunk), Device Protocol (SIP), and Trunk Service Type (None(Default)). It also includes fields for Device Name (uc125cups-sip-trunk), Description (uc125cups-sip-trunk), Device Pool (Default), and various configuration options like Call Classification (Use System Default), Media Resource Group List (< None >), Location (Hub\_None), AAR Group (< None >), Tunneled Protocol (None), QSIG Variant (No Changes), ASN.1 ROSE OID Encoding (No Changes), Packet Capture Mode (None), and Packet Capture Duration (0). The 'SIP Information' section includes a 'Destination' table with columns for Destination Address, Destination Address IPv6, and Destination Port. The table shows a single entry with Destination Address 10.66.75.138 and Destination Port 5060. Below the table, there are several dropdown menus for MTP Preferred Originating Codec (711ulaw), BLF Presence Group (Standard Presence group), SIP Trunk Security Profile (Non Secure SIP Trunk Profile for IMP), Rerouting Calling Search Space (< None >), Out-Of-Dialog Refer Calling Search Space (< None >), SUBSCRIBE Calling Search Space (< None >), SIP Profile (Standard SIP Profile), and DTMF Signaling Method (No Preference).

## IM & Presence لى ف SIP لاصتالال طخ ةفاضل

Cisco. نم ةدحوم لالروضح لالو ةىروف لال ةلسارم لال ةرادا لى لى لوخدلا لى ج س ت 1. ةوطخلال

تالابو لال > دجاوتالال لى لى لقتنا 2. ةوطخلال

ديج ةفاضل قوف رقنا 3. ةوطخلال

ظفح رقناو، ةروصلال ي ف حضوم وه امك ، لئصافتلا ةئبعتب مق 4. ةوطخلال

ئسائلال نيوكتل > تاداع | > دجاوتلال لئلقتنا 5. ةوطخلال

ظفح لئع رقناو ةروصلال ي ف حضوم وه امك ، دجاوتلال تاداع | نيوكتل مق 6. ةوطخلال

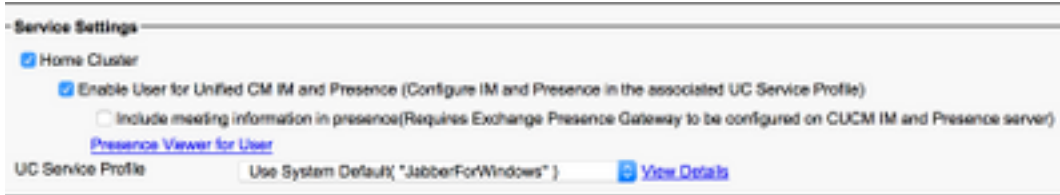
## روضحللاو ةيروفلا ةلسارمللاب ءالعملال نارقلا

نم ةدحوملال تالاصتاللا ريدم ةرادلا لئلقنلال لئل لئوخلال لئس 1. ةوطخلال

ئئاهنلال مدختسمللا > مدختسمللا ةرادلا لئلقتنا 2. ةوطخلال

هئدحتو ءالكولال دئع شئبلال 3. ةوطخلال

ظفح لئع رقناو، ةروصلال ي ف حضوم وه امك ، نيوكتللاب مق 4. ةوطخلال



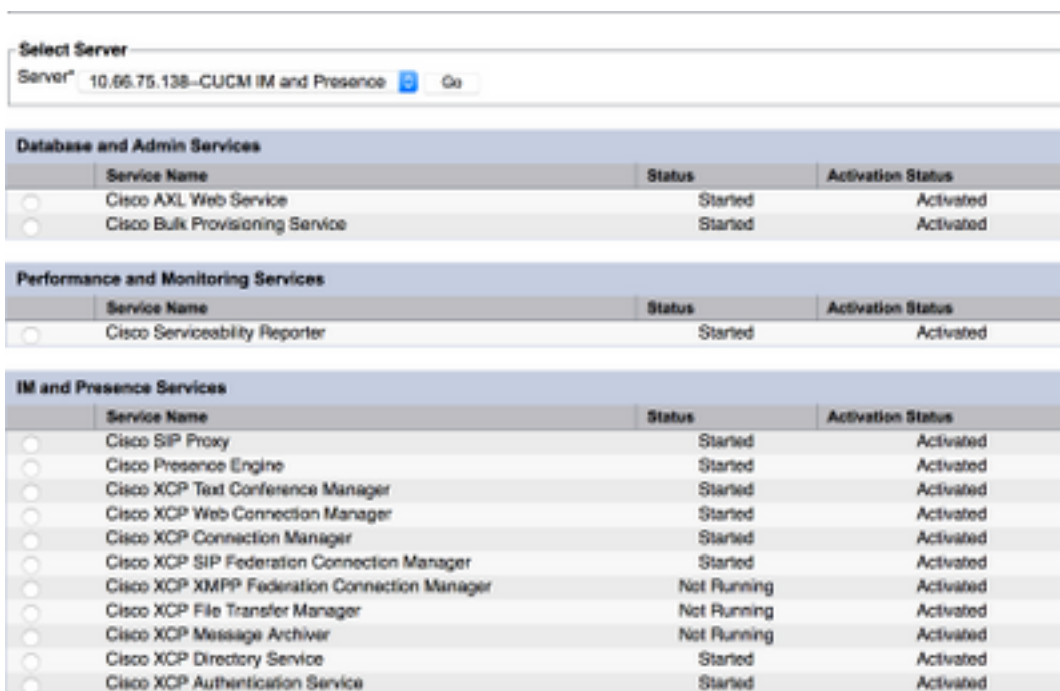
## روضح لاول ةيروف لال ةلسارم لال في تامدخال طيشنت

Cisco نم دجاوت لاول ةدوم لال ةيروف لال ةلسارم لال ةمدخ لى لاول دلال ليجست 1. ةوطخلال

ةمدخال طيشنت > تاودأ لى لال لقتنا 2. ةوطخلال

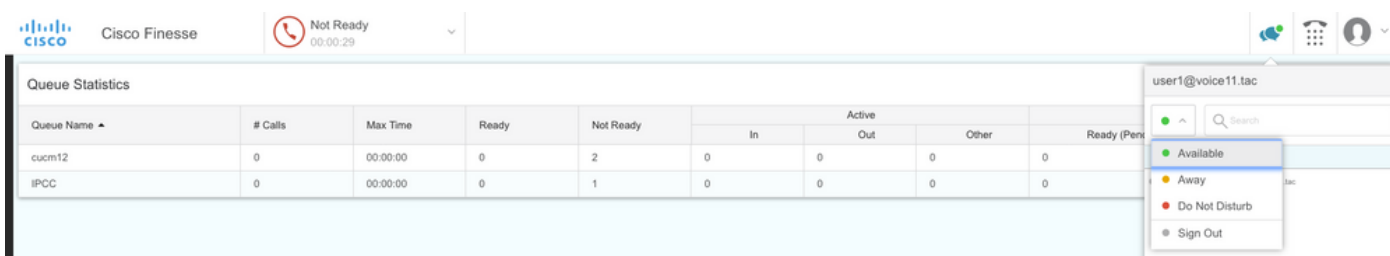
روضح لاول ةيروف لال ةلسارم لال مداخل ددح 3. ةوطخلال

تارمتؤم لال ريديمو Cisco نم دجاوت لال كرحمو Cisco نم SIP لى كوطيشنت ب مق 4. ةوطخلال  
 قداصم ةمدخو Cisco XCP لاصلتا ةرادو Cisco XCP بيولل لاصلتا ريديمو Cisco XCP ل ةيصلن لال  
 ةروصلال في حضورم وه امك، Cisco XCP.



دوجو طاطخم (→) روضح لاول ةيروف لال ةلسارم لال ةرادو عم ءالمعال ةنمازم نم ققحت 5. ةوطخلال  
 (ماظن لال).

Finesse لى كوط صاخال بتكم لال حطس في مهل IM&P نيكم مت من نذل نىمدختسم لال لى لاول دلال ليجست ك نكنمى، تاوطخلال هذه دعب



LDAP مداخل نيوكت لى لال جاتحت، Finesse لى كوط ةشدردي لى لاصلتالال ةهج نع شحبلال لمعدي كى 3.



LDAP دادعإو ةيخرال تاهجلا ءالمعب صاخلا

Cisco نم ءءوملا روضلا ءو ءروفلا ءلسارملا ءراءلا ل لوءءلا ليجست 1. ءوطءلا

ءيخرال تاهج نم LDAP مءاوء > ءيخرال تاهجلا ءالمعب > قيءبءءلا ل لقتنا 2. ءوطءلا

ءيءء ءفاضا قوف رقنا 3. ءوطءلا

ظفء رقنا ءو ءروصلال يء ءءوم ءو ءمء؁ لئصافءلا ءئبءءب مق 4. ءوطءلا

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The page title is "LDAP Server - Third-Party XMPP Clients". The status is "Ready". The configuration fields are as follows:

Field	Value
Server ID*	imp125
Hostname*	10.66.75.211
Port*	389
Username*	administrator@voice11.tac
Password*	.....
Confirm Password*	.....

There is an unchecked checkbox for "Enable SSL". At the bottom, there are buttons for "Save", "Delete", "Copy", and "Add New".

Cisco نم ءءوملا روضلا ءو ءروفلا ءلسارملا ءراءلا ل لوءءلا ليجست 5. ءوطءلا

ءيخرال تاهج نم LDAP تاءاءعإ > ءيخرال تاهج نم ءالمعب > قيءبءءلا ل لقتنا 6. ءوطءلا

LDAP 1\* مءاءلا ل رقنا 7. ءوطءلا

ءالءعأ LDAP مءاء ءءء 8. ءوطءلا

### LDAP Settings - Third-Party XMPP Clients

Save Delete

**Status**

Status: Ready

**LDAP Settings - Third-Party XMPP Clients**

You must specify the LDAP settings that will allow the IM and Presence Service to successfully perform contact search for third party XMPP clients

LDAP Server Type*	Microsoft Active Directory	<a href="#">Reset Defaults</a>
User Object Class*	user	
Base Context*	cn=Users,dc=voice11,dc=tac	
User Attribute*	SamAccountName	
LDAP Server 1*	imp125	
LDAP Server 2	< None >	
LDAP Server 3	< None >	

نآل "Finesse ليمع ةشدرد" ةذفان يف لاصتالآ ةهچ يف شحبلا كنكمي.

The screenshot shows a contact search interface. At the top, there are icons for chat, voice, and profile. Below, the contact name 'user1@voice11.tac' is displayed. A search bar contains the text 'use'. A dropdown menu titled 'Directory List' is open, showing two search results:

- user2@voice11.tac | user2@voice11.tac
- user3@voice11.tac | user3@voice11.tac

The background shows a partial view of a contact list with 'fin2@voice' visible.

Cisco Unified IM&P، مدخا يف نبي لجم لا نبي مدختس مل لا نع شح بل نكمي ال: **ةظحالم**،  
Cisco لبيكو ةشدردي ف لاصتال اتاهج لى لطقف LDAP يمدختسم ةفاضل نكمي و  
Finesse.

تاريغتلل XCP هجوم ةمدخ لبيغشت ةداعل مزلي: **ةظحالم**.

## ةحصلا نم ققحتلا

نبيوكتلا اذه ةحص نم ققحتلل ءارجل ايلاح دجوي ال

## اهحالص او ءاطخال فاشكتسا

لبيكشت اذه ل رفوتي ةمولعم اهحالص او ءاطخال فاشكتسا صاخ نم ام ايلاح كانه

## ةلص تاذا تامولعم

- [رادصلال Cisco Finesse ل Unified Contact Center Enterprise، بتكملا حطس ممدختسم لبيلد 12.0\(1\)](#)
- [رادصلال Cisco Finesse، ةرادل لبيلد 12.0\(1\)](#)
- [نوم 12.x نواعتلل ماظنل \(SRND\) لولجال عجرم ةكبش تاميمصت](#)
- [Cisco Systems - تادنتس مل او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا ة ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems ( ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا ) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا