

نم اھال صا و ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا 11.6 ىل 11.5

تاوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساس الابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساس ا تامولعم](#)

[لحل](#)

ةمدقملا

نكمي ال "اطخال اھال صا و ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا ال ةيلمعل دننتمسلا اذھ فصبي
"ةلقنتمسلا اھال صا و ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا ال ةيلمعل دننتمسلا اذھ فصبي

ةيساس الابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال ال عيضاوملاب ةفرعم كيدل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Cisco (ECE) ي تاسسؤم لل ةشدردل او ينورتكلال دبرلا
- Cisco (UCCE) نم ةدحوملا لاصلتال زكارم تاسسؤم لولح

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال ال ةيلمعل دننتمسلا اھال صا و ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا ال ةيلمعل دننتمسلا اذھ فصبي

- ECE 11.5 و 11.6
- UCCE 11.5 و 11.6

ةصاخ ةيلمعل ةئيبي ي ةدوجوملا ةزھجال نم دننتمسلا اذھ فصبي ةدراول تامولعمل اشن ا مت
ت ناك اذا (يضا رتفا) حوسمم نيوكتب دننتمسلا اذھ فصبي ةمدختسملا ةزھجال عيجم ت ادب
رما ي ال لمتمحمل ريثاتلل كمهف نم دكاتف ، ليغشتلا دي قكتك بش

ةيساس ا تامولعم

اذھ كدعاسي ، اطخال اذھ ىل تلصحو Application Server عم ةلكشم تهجاو اذا ، ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا
ةلكشم الابلطتملا ىل دننتمسلا اھال صا و ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا ال ةيلمعل دننتمسلا اذھ فصبي

"ةلقنتمسلا اھال صا و ECE ةي قرت ااطخا فاشكتسا ال ةيلمعل دننتمسلا اذھ فصبي

ي لال ال لجلسلا فلم عجار ، تامولعمل نم ديزم:

\\xyz.domain.com\cisco\eservice\logs\leg_log_cisco01vw_upgrade-installer.log"

ةيقرتلا ةيلمع في تالكشم ةيأ رشنلا في ةدوجوملا يرخال مداوخل هجاوت مل

لحل

أطخلا في عقوملا سفن نمض تافللملا مداخ ىلع ةدوجوملا تالجلسلا ىلع روثعلا كنكمي

ءاطخأ رهظي و `eg_log_cisco01vw_upgrade-installer`، لجلسلا فلم نم ققحت

```
2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 <@> INFO <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.PatchInstallerXMLUtil <@>
PatchInstallerXMLUtil() <@> 2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 || XML document
C:\ECE\InstallerTemp\release_checksums.xml
loaded into parser
<@>
2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 <@> DEBUG <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.PatchInstallerXMLUtil <@>
PatchInstallerXMLUtil() <@> Executing method public String getChecksumFilePath(String) <@>
2019-10-09 20:10:10.802 GMT+0000 <@> FATAL <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.UpdatesToInstall <@>
setupUI() <@> Can't set the patch independent variables
<@>
java.lang.NullPointerException
at
com.egain.platform.module.patchinstaller.PatchInstallerXMLUtil.getChecksumFilePath(PatchInstalle
rXMLUtil.java:499)
at
com.egain.platform.module.patchinstaller.PIUtilities.getChecksumZipEntryName(PIUtilities.java:10
99)
at
com.egain.platform.module.patchinstaller.SetPatchIndependentVariables.setVariables(SetPatchIndep
endentVariables.java:49)
at com.egain.platform.module.patchinstaller.UpdatesToInstall.install(UpdatesToInstall.java:371)
at com.zerog.ia.installer.actions.CustomAction.installSelf(DashoA10*..)
at ZeroGabm.run(DashoA10*..)
2019-10-09 20:10:10.818 GMT+0000 <@> INFO <@> [45:Thread-15] <@> ProcessId:2444 <@> PID:0 <@>
UID:12 <@> HttpSessionId: <@> com.egain.platform.module.patchinstaller.UpdatesToInstall <@>
setupUI() <@> 2019-10-09 20:10:10.818 GMT+0000 ||
com.egain.platform.module.installer.util.InstallerUtilities :: copyFile:: sOldPath ->
\\xyz.cisco.com\cisco\eservice\logs\eg_log_cisco01vw_upgrade-installer.log; sNewPath ->
\\xyz.cisco.com\cisco\eservice\installation\logs\eg_log_xyz_upgrade-installer.log <@>
```

هب طبترم بي ع كانهو

عزوملا رشنلا دادع في 9.02 ىل ةيقرتلا ءانثأ أطخ ثدح

[CSCui11406](#)

لجاللا ECE 11.6 ES1 دادع ىل فياض قيبطت مداخ ةفاضل نكمي ال

[CSCvj67161](#)

رادصإا تلحل in order to ءارج اذه تعبت عي طتسي تنأ

ثي ح) 11.6.1.xxxxx ىل 11.6.1.xxxxx نم `egpl_dsm_host` في رادصإا شي دحتب مق 1. ةوطخل
تانايبلا ةدعاق مداخل (يلاوتلا ىلع 11.6 و ECE ES1 ل ءانبال ةعجارم وه xxxxxx نوكي

Structured Query Language (SQL) رمل لى غش تب مق ، تاناي بل ةءاق مءاخ ىل ع . 2 ةوطءال
MasterDB لباقم ، تاناي بل ةءاق نوكمل RELEASE_VERSION نم ققءلل

```
select * from egpl_dsm_host
```

ىل تاناي بل ةءاق نوكم نم راءصإل اءىءءا in order to رمل لى غش تب مق . 3 ةوطءال
فرعم وه 1004 ناك ءىء ، "11.6.1.87731" ، أ ، ECE راءصإل ىساسأل 11.6.1 راءصإل راءصإل
تاناي بل ةءاق مءاخ ل فىضملا

```
update egpl_dsm_host set release_version = '11.6.1.87731' where HOST_ID = '1004'
```

لءاء . ةمءءال ءلءم فى ءىءاىءءا ءسن ءلءم ءاشنإ مءى ، ةقءرءال اهفى لواءء ةرم لك فى
نىءىء مءى ، ءاوطءال عابءا ءعب . كلك ءانه راءصإل لى ع روءعلا كنىءمى ، لءسل ءافل م
ءاءنء قىءبءءال مءاخ لى ع ةقءرءال مءى و 11.6.1.87731 لى ع DB نوكم نم راءصإل راءصإل

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء نأ عي مچ ي ف ني مدختسمل معد ي وتحم مي دقتل لة يرشبل او
امك ة قيق دنوكت نل لة آل ةمچرت لصف أن ةظحال مچر ي. ةصاغل مةتغب
Cisco ي لخت. فرتحم مچرت مةم دقي ي تلل ةي فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إأمئاد عوچرلاب ي صؤتو تامچرتل هذه ةقدنع اهتيلوئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچنل دن تسمل