

# مدمخ حسم وةرركملا TMS تامدخ ةلازا ةيفيك ركاذتلا لغشت ال يتلا TMS

## المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [معلومات أساسية](#)
- [المشكلة](#)
- [الحل](#)

## المقدمة

يوضح هذا المستند كيفية حل إحدى خدمات إدارة (TMS) TelePresence المفتوحة التي لا تشغل التذاكر بعد ترحيل تطبيق TMS من خادم إلى آخر.

## المتطلبات الأساسية

### المكونات المستخدمة

لا يقتصر هذا المستند على إصدارات برامج ومكونات مادية معينة.

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى مجموعة إدارة TelePresence من Cisco.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

## معلومات أساسية

قد تكون هناك حالة قام فيها العميل بترحيل تطبيق TMS من جهاز TMS إلى جهاز ظاهري (VM) أو من جهاز VM إلى جهاز آخر VM. في أي حالة، قد يقوم TMS بإنشاء تذاكر يبلغ فيها عن عدم تشغيل خدمات TMS باستخدام اسم الخادم السابق.

## المشكلة

بعد ترحيل تطبيق TMS من خادم إلى خادم آخر، يقوم TMS بالإعلام عن التذاكر المفتوحة التي تشير إلى أن كل خدمة من خدمات TMS لم تعد قيد التشغيل باستخدام اسم الخادم السابق (المماثل لهذه الصور).

**List of open TMS Tickets**  
There are currently 8 open or acknowledged TMS tickets. Any issues reported here may cause TMS to not work properly.

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63674  
Status: Open  
Description: The service TMSchedulerService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63675  
Status: Open  
Description: The service TMSPLCMDirectoryService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63673  
Status: Open  
Description: The service TMSLiveService is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
Last Reported: 11/20/2013 5:15:22 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

**TMS Service Not Running.**  
Ticket #: 63678  
Status: Open  
Description: The service TMSServerDiagnostics is not running on server [redacted]  
How to fix this problem: Log on to the server and open Control Panel, Administrative Tools, Services and start service.  
First Reported: 11/19/2013 10:05:49 PM  
User Comments:  
Acknowledge Delete

كما يمكنك الاطلاع على الخدمات المكررة في الأدوات الإدارية <صيانة خادم TMS> حالة خدمات TMS.

Service	Machine Name	Service Start Time	Last Notification	Status
TMSLiveService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Running
TMSLiveService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:46 PM	Service Stopped
TMSSchedulerService	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Idle
TMSSchedulerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:56 PM	Service Stopped
TMSPLCMDirectoryService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:29 PM	Service Running
TMSPLCMDirectoryService	TMS	3/19/2014 4:34:37 PM	3/19/2014 9:22:51 PM	Service Stopped
TMSNmpService	TMS2	3/20/2014 12:14:30 AM	3/20/2014 1:29:32 PM	Service Idle
TMSNmpService	TMS	3/19/2014 4:34:39 PM	3/19/2014 9:23:05 PM	Service Stopped
TMSDatabaseScannerService	TMS2	3/20/2014 12:14:27 AM	3/20/2014 1:29:39 PM	Service Idle
TMSDatabaseScannerService	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:42 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS	3/19/2014 4:34:38 PM	3/19/2014 9:22:59 PM	Service Stopped
TMSServerDiagnostics	TMS2	3/20/2014 12:14:28 AM	3/20/2014 1:29:30 PM	Service Idle
TMSAgentService	TMS	3/19/2014 6:58:25 PM	3/19/2014 9:22:38 PM	Service Stopped
TMSAgentService	TMS2	3/20/2014 12:16:29 AM	3/20/2014 1:29:28 PM	Service Idle

[Clear List]

## الحل

1. انتقل إلى الأدوات الإدارية <صيانة خادم TMS>.
  2. انقر فوق شعار حالة خدمات TMS. سيؤدي هذا إلى توسيع قسم الخدمات. ستشاهد الخدمات المكررة التي تحمل اسم الخادم السابق وحالة تم إيقاف الخدمة.
  3. انقر فوق الزر مسح القائمة. سيؤدي هذا إلى مسح قائمة الخدمات بالكامل.
  4. انتظر من 1 إلى 2 دقيقة وانقر فوق تحديث.
- يتم إعادة ملء الخدمات ببطء بواسطة الخدمات الحالية فقط للخادم. لم تعد الخدمات المتكررة التي تم إيقافها من الخادم السابق تظهر. يؤدي إكمال هذا أيضا إلى إزالة تذاكر TMS المفتوحة.

**ملاحظة:** لن تؤثر الخطوة 2 على أي من وظائف TMS. ومع ذلك، فمن الممارسات الجيدة إجراء التغييرات عندما تؤثر على أقل عدد من المستخدمين.

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت  
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م دخت س م ل ل م عد ي و ت ح م م ي دقت ل ة ي ر ش ب ل و  
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب  
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه  
ي ل ا م ا د ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا هذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco  
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا