

Webex Cloud ويديف ةزهجأ نم تالچسلا عيمجت

تايوتحملا

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتلا](#)

[تابلطتلا](#)

[ةمدختسلا تانوكلا](#)

[تالچسلا عمج قرط](#)

[يلحملا زاهجلا يف مكحتلا رصانعو مكحتلا ةحول يف مكحتلا رصانع](#)

[زاهجلا بيوةهجاو](#)

[طقف مكحتلا عزوم](#)

[زاهجل ةيداملا ةهجاو](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

ةزهجأ نم مزحلا طاقتلاو عسوملا ليچستلا تاذا تالچسلا عيمجت ءارجا دنن تسمل اذه فصيف Webex ةباحس يف ةلچسمل ويديفل.

ةيساسألا تابلطتلا

تابلطتلا

دنن تسمل اذهل ةصاخ تابلطتلا دجوت ال.

ةمدختسلا تانوكلا

ةنيعم ةيدام تانوكم وجمارب تارادصا يلع دنن تسمل اذه رصتقي ال.

ةصاخ ةيلمعم ةئيبي يف ةدوجوملا ةزهجألا نم دنن تسمل اذه يف ةدراولا تامولعمل ءاشنإ مت تناك اذا. (يضا رتفا). حوسمم نيوكتب دنن تسمل اذه يف ةمدختسمل ةزهجألا عيمجت تادب رما يال لمحتملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش.

تالچسلا عمج قرط

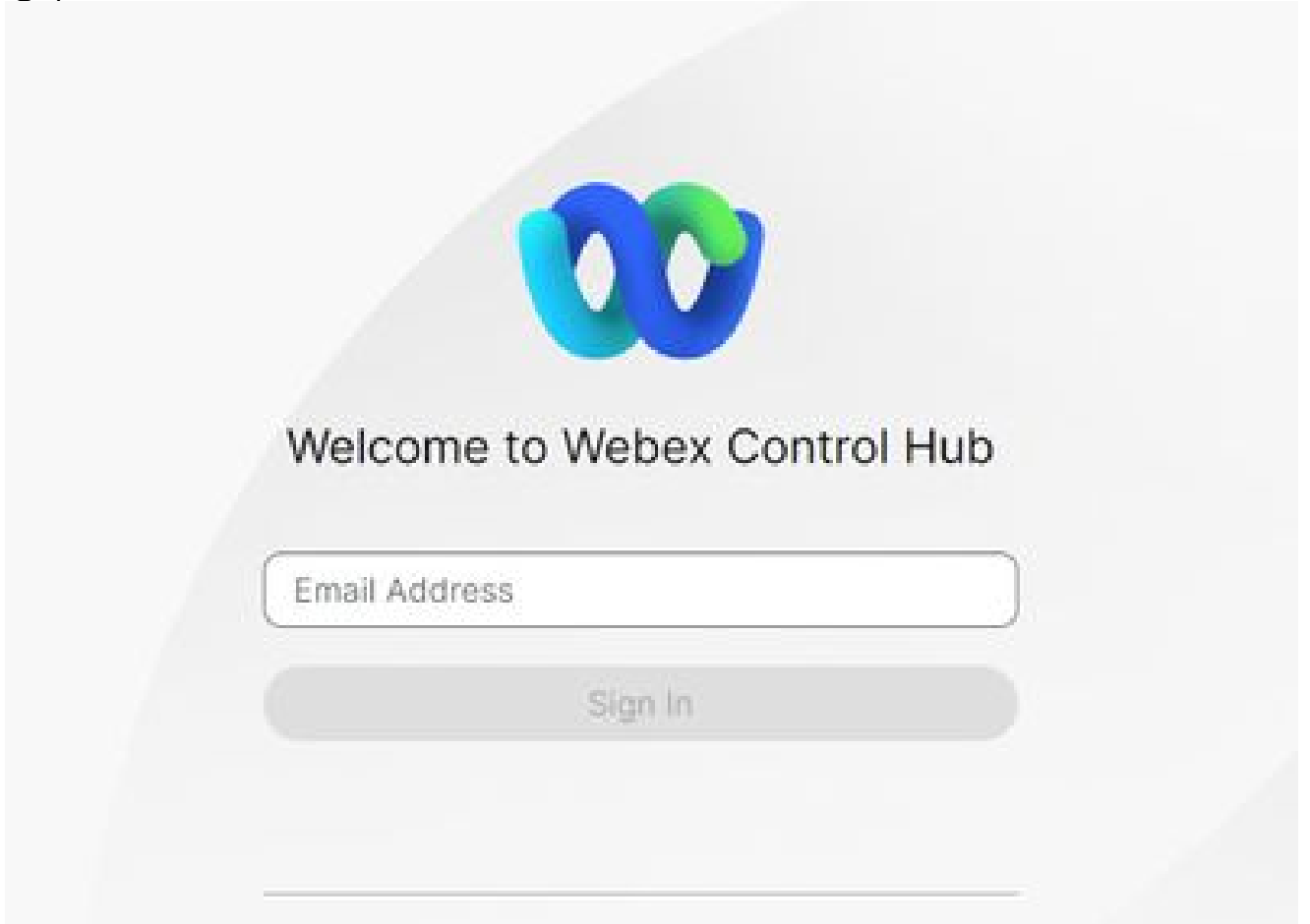
Webex ويديف ةزهجأ نم لچسلا تافل عيمجتلا ةحاتم عيمجت قرط عبرا كانه.

1. يلحملا زاهجلا يف مكحتلا رصانعو Control Hub مكحتلا رصانع لالخنم.
2. زاهجلاب ةصاخلا بيولا ةهجاو نم.
3. طقف مكحتلا ةحول لالخنم.
4. زاهجلاب ةصاخلا سمللا ةحول وأ ةيداملا سمللا ةهجاو نم.

زاهجلا يف مكحتلا رصانعو مكحتلا ةحول يف مكحتلا رصانع يحلحلا

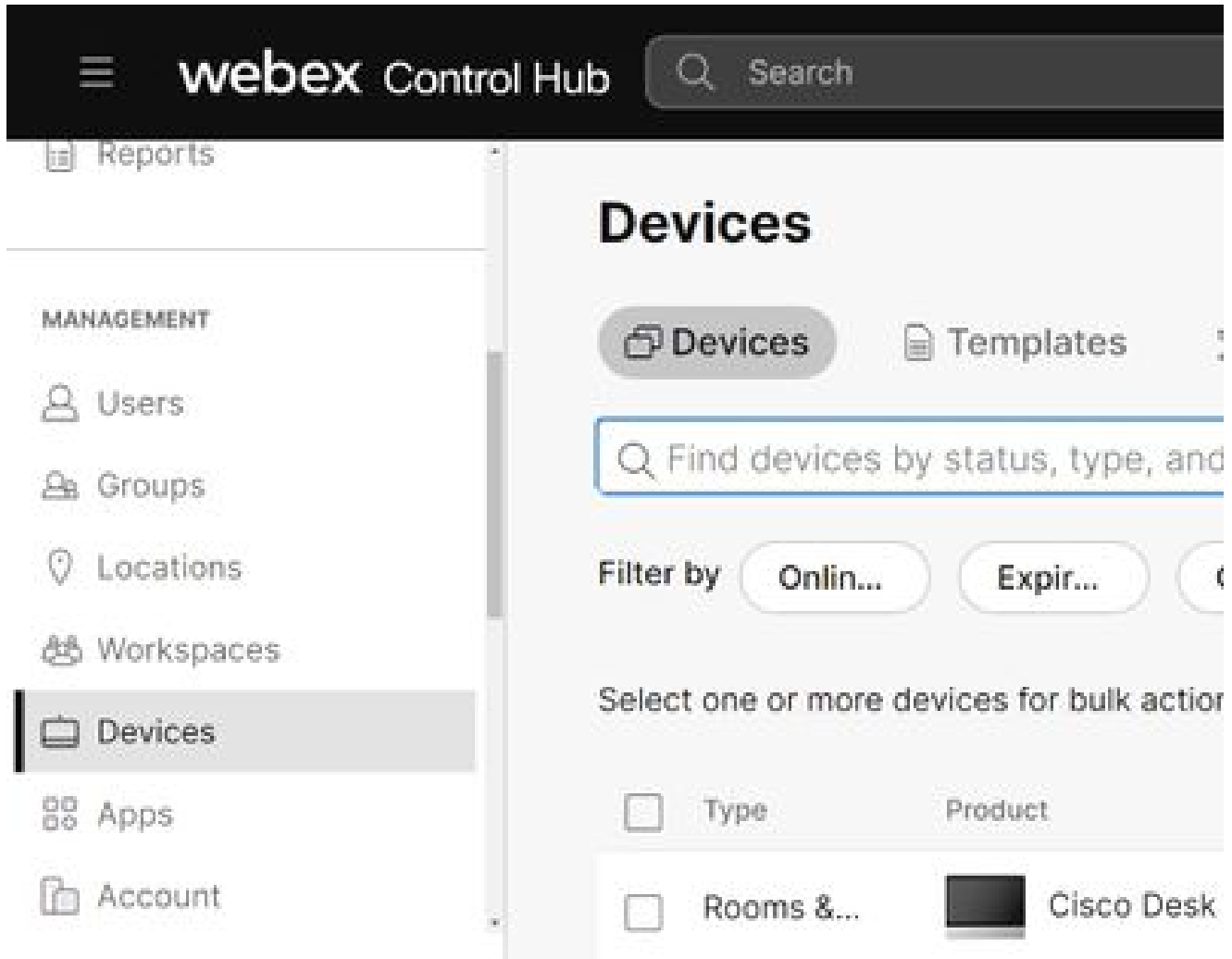
عمجت Webex Control Hub مكحتلا ةحول إلوصولا قح مهيدل نيدلا نيمدختسم لل نكمي
مادختساب Webex ويديف ةزهجأ نم زاهجلا يف ةيحلحلا رصانع لالخنم تالجلال
ةيلاتلا تاوطلال:

1. تانايب مادختساب لوخدلا لجسو بيو ضرعتسم يف Webex Control Hub إلقتنا
Control Hub دامتع.



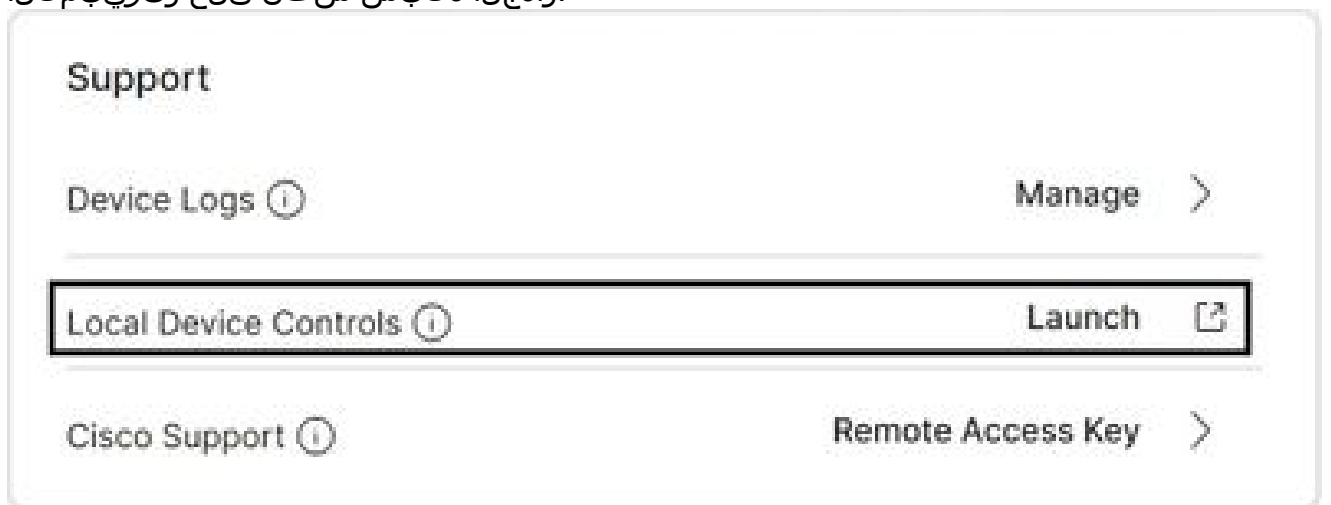
Control Hub إلقنلا لوخدلا ليچست ةشاش

2. تالجلال عمجت ديرت يذلا زاهجلا دحو ةرادإلا مسق نمض ةدوجوملا ةزهجألا إلقتنا
نم.



مكحلتلا عزوم ةزهجأ

3. نوكي نأ بجي .ةعباتم ددحو معدلا مسق نمض يلحملا زاهجلا مكحت رصانع ديحت .
زاهجلا ةكبش سفن ىلع رتويبمكلا



مكحلتلا عزومل يلحملا زاهجلا مكحت رصانع

4. بيوبتلا ةمالع ددحوماظنلا ةنايص مسق نمض تاصيخشنتلاو لكاشملا ىلإ لقتنا

The screenshot displays the Cisco Webex Local Device Controls interface. At the top, a teal header contains the text "Cisco Webex" and "Local Device Controls". On the left, a navigation sidebar lists various sections: "Desk", "Home", "Call", "SETUP" (with sub-items "Settings", "Users", "Security"), "CUSTOMIZATION" (with sub-items "Personalization", "UI Extensions Editor", "Macro Editor", "Developer API"), and "SYSTEM MAINTENANCE" (with sub-item "Software"). The "Issues and Diagnostics" section is highlighted with a thick vertical bar. The main content area is titled "Issues and Diagnostics" and features two tabs: "Issues" and "System Logs". The "System Logs" tab is active, showing a "System Logs" section with the following text: "A full archive of the logs on the device is available for download to help with troubleshooting problems. This archive includes all current and historical system configuration, system status, and diagnostics information." Below this text are two buttons: a teal "Download logs..." button and a grey "Download logs in legacy format..." button.

5. رايخ ددحو وسومال ليجستال مسق نمض ادبالا رواجب دوجومال لدسنمالمهسال ددح rolling، و ةلماك، ةدودحم ةثالثل مزحل طاقتل تاراخي نوكت .بولطمالم مزحل طاقتل

Extended Logging

To help diagnose network issues and problems during call setup, the system can enter a timed extended logging mode. This mode is resource intensive, and populates the existing logs with more detailed information.

The extended logging mode can optionally include a full or partial capture of all network traffic. A rolling, full-capture mode is also available.



Include a limited packet capture

Include a full packet capture

Include a rolling packet capture

The device has packet capture files stored. These files are potentially very large and might contain sensitive data, and should be deleted once a troubleshooting session ends. They are automatically deleted the next time the device reboots.

Delete

ة وسومال ليجستال تاراخي

6. ةلكشمال فصوصو TimeStamp طحالو ةفيظولوا و ةلكشمال جاتنا ةداعاب مق .
7. ...تالجمال ليزنت ل رواجمال لدسنمالمهسال ددحو، ماظنل تالجمال مسق يلا لقتنا ةلوهجمال تالجمال يوتحت . ةلوهجمال تالجمال و (نسحتسم) ةلماكل تالجمال ددحو نأ ةعرس سايقم لجمال لاكل تبلج . سمحتم (PII) ةي صخش فيرعت تامولعم يلع (زكرم ةدعاسم) Cisco TAC عم ىرحتي .

System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▼

Full logs (recommended) at... ▼

Anonymized logs

لجسلا ليزنت تاراخي

8. اذہ ایودی طاقتلال مزح ليزنتل فلملا مسا ددحو طاقتلال مزح مسق ىل لقتنا لجسلا مزحل ادج ةريبك طاقتلال مزح تناك اذا بولطم.

Packet Captures 

File Name	Size	Last modified
extendedlogging.pcap	0 kB	2023-08-01 15:08

مزحل طاقتلال مسق

زاهجلا بيو ةهجاو

بيولا ةهجاو نم تالجسلا عيمجت زاهجلا دامتعا تانايب مهيدل نذل نيمدختسملل نكمي ةيلاتل تاوطلخال عم Webex ويديف زاهجلا:

1. يف زاهجلا دامتعا تانايب لخدأ. بيو ضرعتسم يف زاهجلاب صاخلا IP ناووع ىل لقتنا لوخدلا ليجست ةحفص.

Cisco Webex

System name:

Username

Passphrase

Sign In

زاهجلا لوخد ليحست ةشاش

- بيوبتلا ةمالع ددحو ماظنلا ةنايص مسق نمض تاخيشتلاو لكاشملا إلقتنا .
ماظنلا تالجس .

The screenshot shows the Cisco Webex Local Device Controls interface. On the left is a navigation sidebar with categories: 'Desk' (containing Home and Call), 'SETUP' (containing Settings, Users, and Security), 'CUSTOMIZATION' (containing Personalization, UI Extensions Editor, and Macro Editor), and 'SYSTEM MAINTENANCE' (containing Software and 'Issues and Diagnostics', which is currently selected). The main content area is titled 'Issues and Diagnostics' and contains two tabs: 'Issues' and 'System Logs'. The 'System Logs' tab is active, displaying the text: 'System Logs', 'A full archive of the logs on the device (including system logs and problems)', and 'This archive includes all current and historical system configuration, system status, and diagnostics information.' Below this text are two buttons: 'Download logs...' and 'Download logs in legacy format...'. At the bottom of the page, the text 'Desktop Capture' is partially visible.

ماظننل تالجس بيوبت قمالع

رايخ ددوع سومال ليجستال مسق نمض ادبال راوجب دوچومال لدسنمال مهسال ددح 3.

System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▼

Full logs (recommended) at... ▼

Anonymized logs

لجسلا ليزنت تاراخي

6. اذو طاقتلال مزح ليزنتل فلملا مسا ددحو طاقتلال مزح مسق ىل لقتنا . لجسلا مزحل ادج ةريكب طاقتلال مزح تناك اذا بولطم .

Packet Captures 

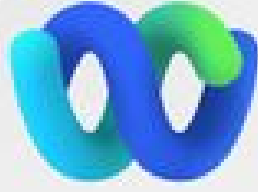
File Name	Size	Last modified
extendedlogging.pcap	0 kB	2023-08-01 15:08

مزحل طاقتل مسق

طاقف مكحتلا عزوم

عيمجت Webex Control Hub مكحتلا ةحول ىل لوصول قح مهيدل نذل نيمدختسملل نكمي ةعسوملا ةقيرطالا هذه رفوت ال . ةيلاتلا تاوطخال عم Webex ويديف ةزهجأ نم تالجسلا logging ةمزحل طاقتل تاراخي وأ .

1. تانايب مادختساب لوخدلا لجسو بيو ضرعتسم في Webex Control Hub ىل لقتنا . Control Hub دامتع .

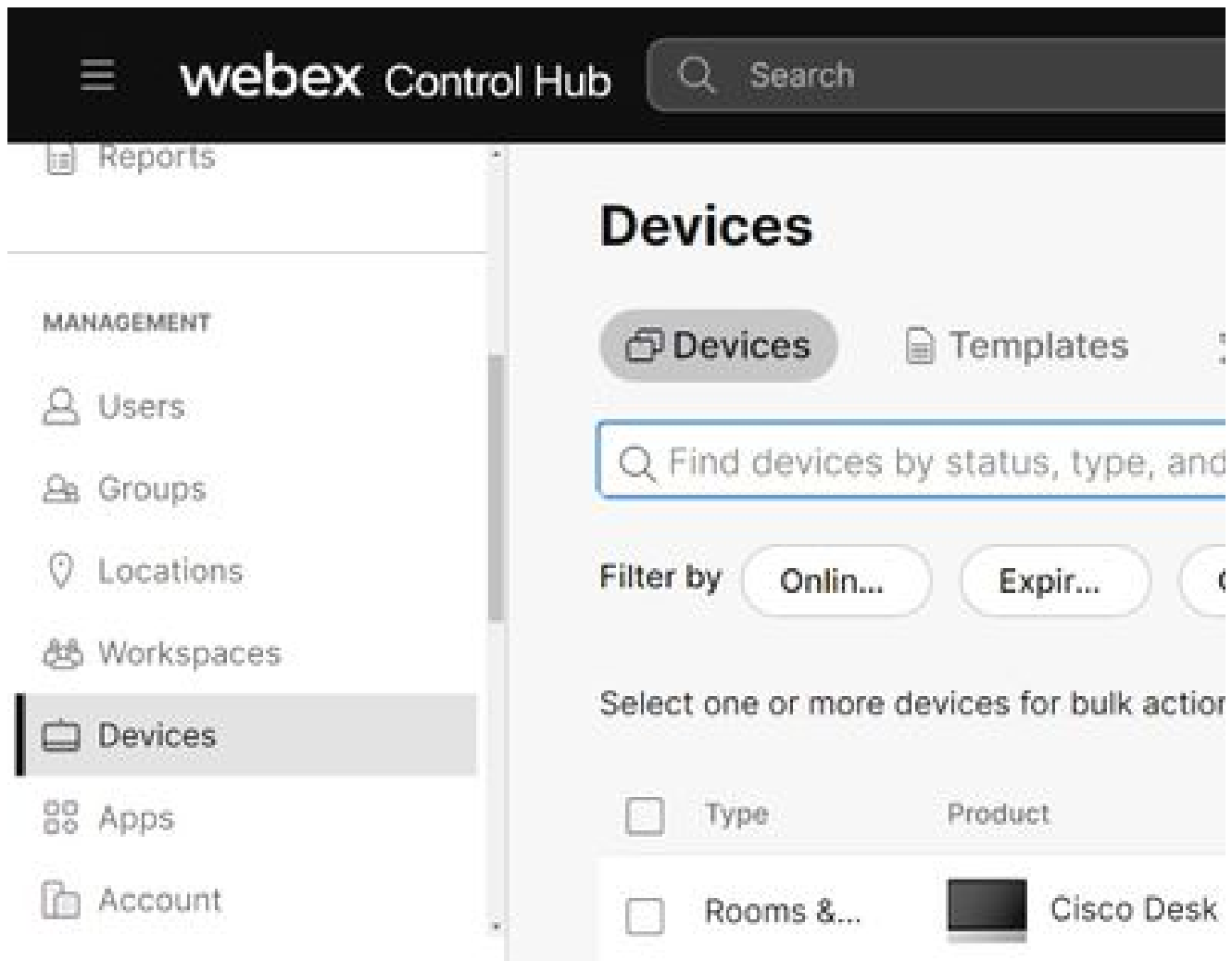


Welcome to Webex Control Hub

Sign In

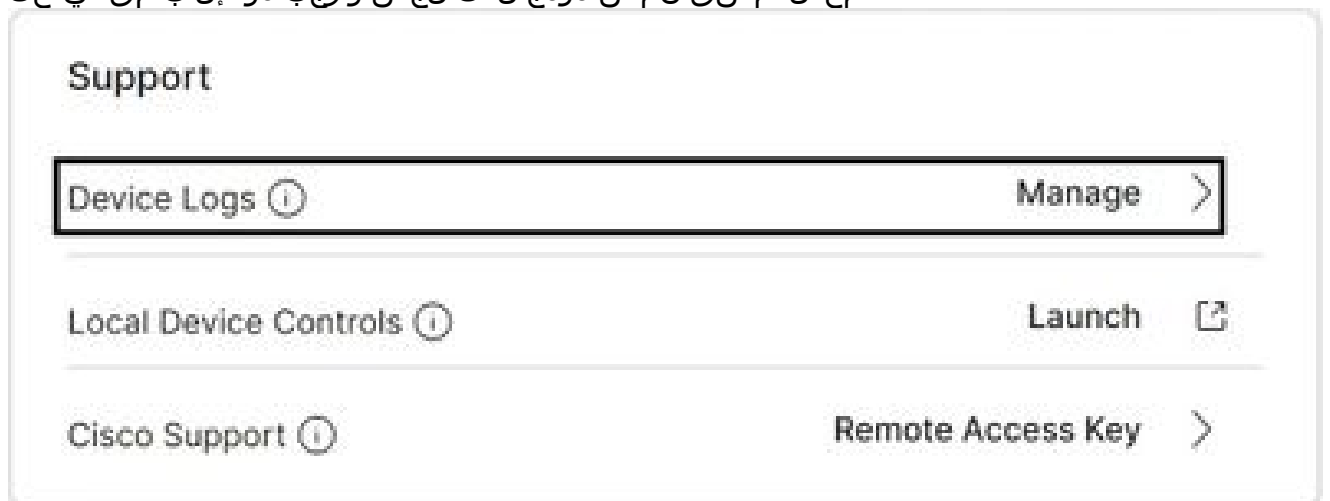
Control Hub ىل لىوخللا لىجست ةشاش

تالچسلا عىمجت دىرت يذلا زاهجلا دحو ةرادال مسق نمض ةدوجوملا ةزهجالا ىل لىقتنا 2. نم.



مكثتال عرزم ةزهجأ

3. ممدلا مسق نمض ةزهجالا تالرجس راجب ةرادالاب مق ديدحت.



ةزهجالا تالرجس ممد مسق

4. ةلماك لرجس ةمزح عاشنال لرجس عاشنا + رزلا ددح.

Manage Logs

Generate new logs

Logs generated by the Cisco Webex Cloud are also made available to the Cisco technical support organization. If opening a support case, please provide a feedback ID to the technical support representative so that they may locate the applicable log files.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.



تالجلسلا عاشنا رز

5. فورعم ريغ هذه لجلسلا ةمزح. اارجال دومع لفسأ ليزنت رزلا دح، فلملا عاشنا درجمب 5. لاصتال تامولعمو تاعامتجال امامسأ لثم ليصافت يةلوهجملا تالجلسلا نمضتت ناكلال دنع ةلوهجملا ريغ تالجلسلا عمجب ي صوي.

Time	Type	Feedback ID	Action
08/01/2023 3:29 ...	Full Log	-	Download

مكحتلا ةحول ي تالجلسلا ليزنت

زاهجل ةي داملا ةهجاولا

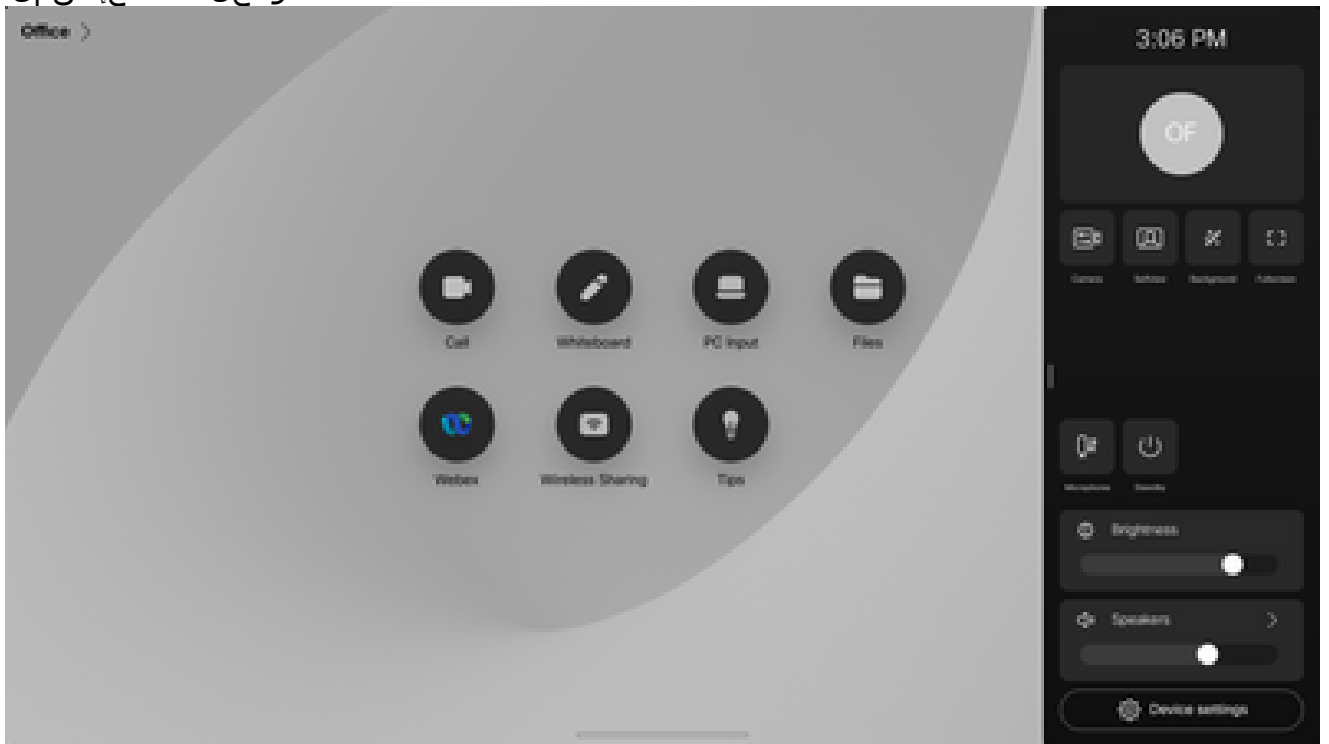
ةهجاولا نم تالجلسلا عمج زاهجلا لىل ي داملا لوصولا قح مهيدل نيذلا ني مدختسم لل نكمي ةيلاتلا تاوطخ عم Webex ويديف زاهجلا سم لل ةحول وةي داملا:

1. راسيلا لىل عأ ي ف تادادعإل زمر قوف رقنا.



ةيسئلا زاهل ةشاش

2. زاهل اءاءل سمل



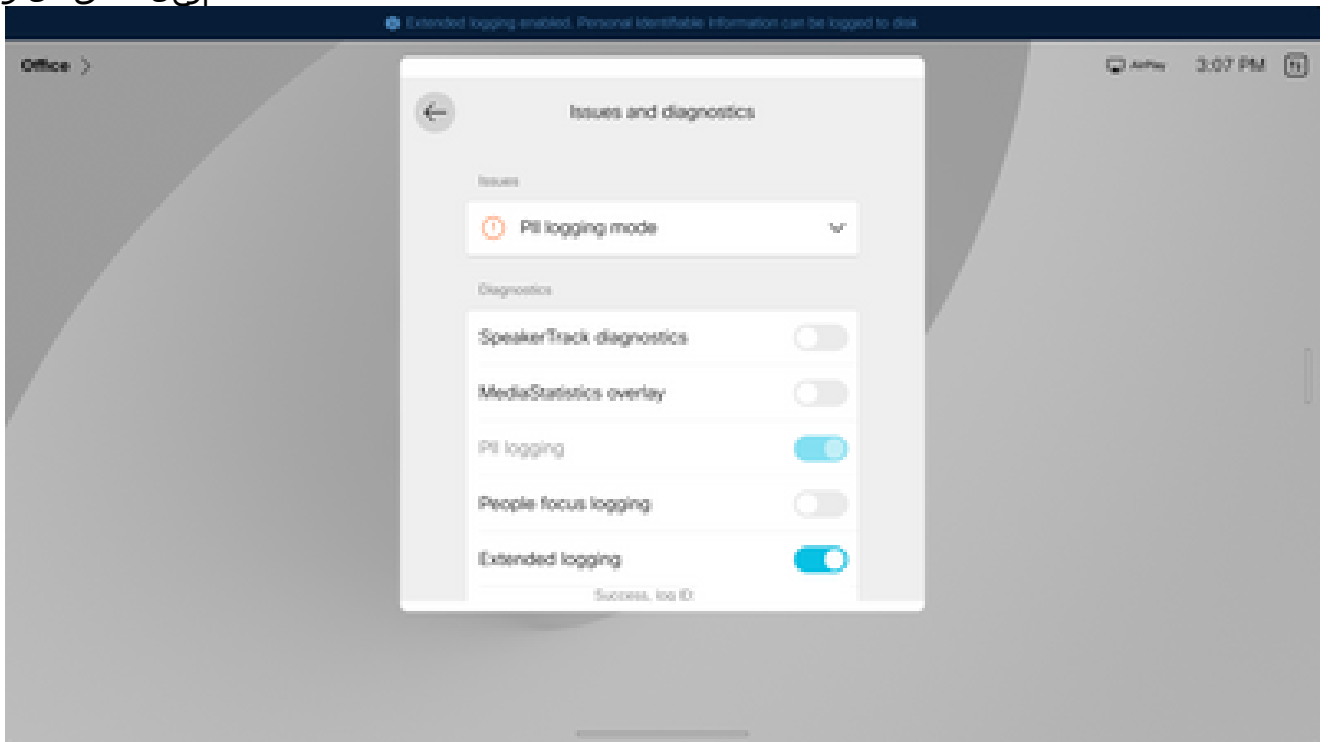
اءاءل ل بئال راطل

3. ااصئش لال االكشمل سمل



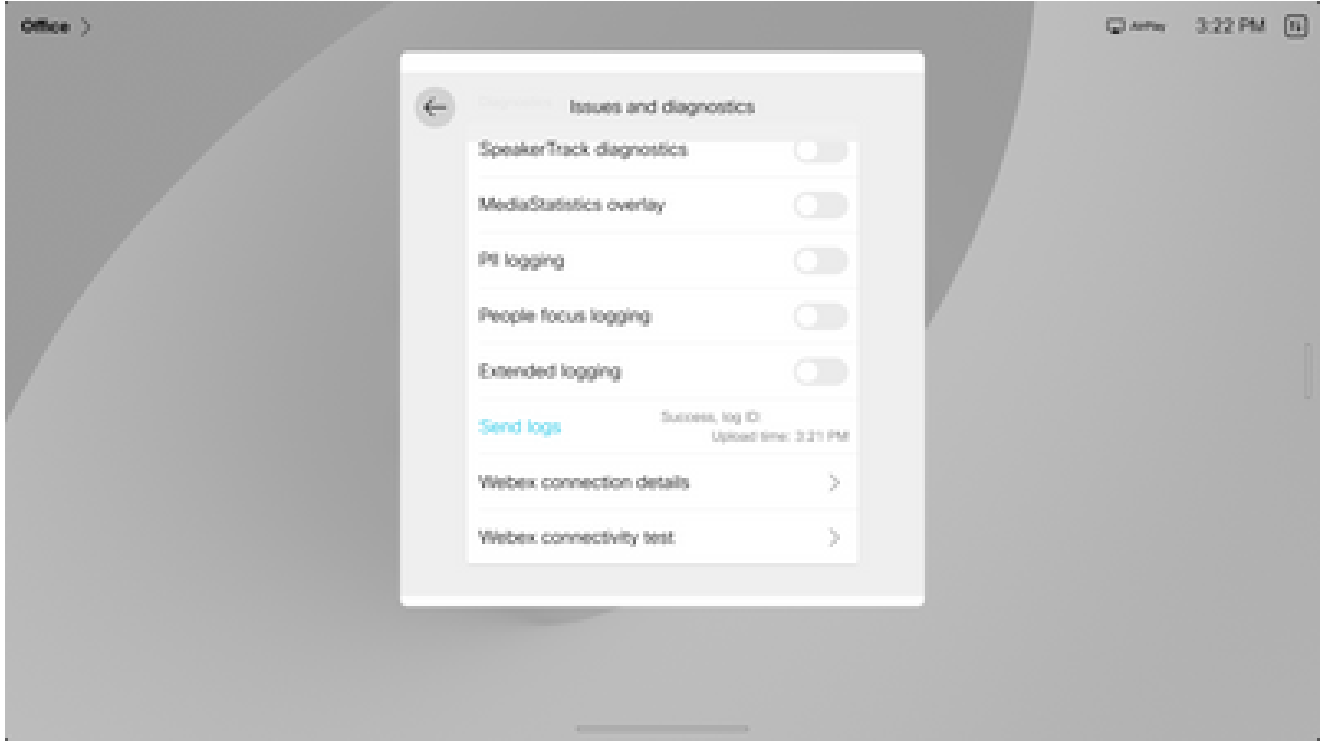
زاهجلا تادادع | ةمئاق

4. عسوملا ليجستلا نيكم تل عسوملا ليجستلا رواجملا قلزنملا رزىل ع طغضا .
ةمزحلا طاقتلاو .



عسوملا ليجستلا رايج

5. ةلكشملا فصوصو TimeStamp طخالو ةفيظولا وأ ةلكشملا جاتنا ةداعاب مق .
6. لجسلا تدوز . تالجسلا لاسرا قوف رقناو تا صيخش تالاول لكاشملا ىلى ىرخأ ةرم لقتنا .
ةمزح بلجى الو طقف Cisco ىلى لجس ةقيرط اذه لسري . Cisco TAC ىلى مقر (فيرت) id
ايلحم لجس .



تاظحالملاو تالجسلا فرع م لاسرا

ةلص تاذا تامولعم

- [Cisco نم تاليزنتلا او ينقتلا معدلا](#)

ةمچرتل هذه لوج

ةللأل تاي نقتل نمة ومة مادختساب دن تسمل اذة Cisco تمةرت
ملاعلاء انء مء مء نمة دختسمل معد و تمة مء دقتل ةر شبل او
امك ةق قء نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مء ءرء. ةصاأل مء تءل ب
Cisco ةللخت. فرتمة مچرت مء دقء ةللأل ةل فارتحال ةمچرتل عم لاعل او
ىل إلمءءاد ءوچرلاب ةصوء و تامةرتل هذه ةقء نء اهءل وئس م Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ةل صأل ةل ءل ءن إل دن تسمل