

فتاوه يف عاڤخألا حىحصت ىوتسم نيوكت Webex ربع لاصتالا يف ةلجسملا MPP

تايوت حمل

[ةمدقملا](#)

[ةيساسألا تابلطتملا](#)

[تابلطتملا](#)

[ةمدختسملا تانوكملا](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لجسلا ىوتسم نييعة](#)

[يميلقألا رامعألا ةداعا قيرف عاشنا](#)

[زاهجلا نم ءانبلا ةداعا قيرف عاشنا](#)

[مكحتلا زكرم نم يميلقألا رامعألا ةداعا قيرف عاشنا](#)

[ةحصلا نم ققحتلا](#)

[ةلص تاذا تامولعم](#)

ةمدقملا

MPP فتاوه يف عاڤخألا حىحصت ىلع لجسلا ىوتسم نييعة ءارجا دننسملا اذه فصى
Control Hub نم (ةددعتملا ةمظنألا تاذا ةتباثلا جماربلا).

ةيساسألا تابلطتملا

تابلطتملا

ةيلال عيضاوملاب ةفرعم كيديل نوكت ناب Cisco ي صوت:

- Webex ربع لاصتالا
- مكحتلا عزوم

ةمدختسملا تانوكملا

ةيلال جماربلا تارادصا ىلا دننسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا دننست:

- MPP 11.3.7 تباثلا جمانربلا - Cisco 8851 IP فتاه

ةصاخ ةيلمعم ةئيب يف ةدوجوملا ةزهجالا نم دننسملا اذه يف ةدراولا تامولعملا عاشنا مت
تناك اذا. (يضايرتفا) حوسمم نيوكتب دننسملا اذه يف ةمدختسملا ةزهجالا عيمج تاڤ
رمأ يال لمحتملا ريثأتلل كمهف نم دكأتف، ليغشتلا ديقتك تكبش

ةيساسأ تامولعم

لجسلا ىوتسم نييعة بچي، أڤخ وأ ةلكشم (MPP) ةرادألا ىوتسم ةيامح فتاهل نوكي ام دنن
عاڤخألا فاشكتسال زاهجالا نم "ةلكشملا ريرقت ءادا" دادرتسا لبق عاڤخألا حىحصت يف

اهجالصإو.

لجسلا ىوتسم نييعت

ه ب يذلا زاهجلا ددحو ةزهجال > Control Hub ىلا لقتنا ،ححص لكشب لجسلا ىوتسم نييوكتل
:تنرتنإل ربع رهظي زاهجال نأ ديكأت .ةلكشملا

The screenshot shows the Webex Control Hub interface. The top navigation bar includes 'webex Control Hub', 'Select Customer', and a search bar. The left sidebar contains navigation options: Overview, Alerts center, MONITORING (Webex Experience, Analytics, Troubleshooting, Reports), and MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices). The main content area is titled 'Devices' and includes tabs for Devices, Templates, Settings, Software, My alerts, and Resources. A search bar is present with the text 'Find devices by status, type, and more'. Below the search bar, it indicates '73 Devices in total' and shows filters for Online (34), Expired, Issues (0), and Status unavailable. A section for bulk actions is visible. The device list has columns for Type, Product, and Status. The 'Phones' category is highlighted with a red box, and the 'Cisco 8851' device is also highlighted.

زاهجلا تادادع | ددحو ةزهجال ةرادا مسق ىلا لقتنا ،زاهجلا ةحفص يف

Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	41062/NA	

9 of 10 total lines available

- Configure Lines Manage >
- Configure Layout Manage >
- Device Settings Manage >

ددحو ءاطخألا ححصت ىلع يضارتفالا لىجسلا ىوتسم نييعت نم دكأت ،زاهجلا تادادع يف
ظفح.

Background Image ⓘ	None
Display Name ⓘ	User Phone Number / Location Number
CDP ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
Default Logging Level ⓘ	Debugging
DND Services ⓘ	<input checked="" type="checkbox"/>
ACD ⓘ	<input type="checkbox"/>
Interdigit Short Timer ⓘ	20

فلم لي زنتب موقوي يتح زاهجلا طبض ةداعإب مق ،تاريي غتلاب ماي قولل :ةظحالم هثي دحت مت يذل نيوكتلا

ي مي ل ق ل ا ل ا ر ا م ع ا ل ا ة د ا ع ا ق ي ر ف ا ا ش ن ا

عقوي نأ ةلكشملا نأ تقو تحمس ،ةادألا يف نوكي ي قولتي يوتسم لجس حصي لال ت لكش نإ ام PRT لال ئشنأو

زاهجلا نم ءانبل ةداعإ قيرف ءاشنإ

1. ةوطخل زاهجلا يف "تاق ي ب طتلا رزىل ع طغضا . 

2. ةوطخل ريرقتلا ةلكشم > ةلاجلال لال لقتنا .

3. ةوطخل اهتقوو ةلكشم لال خيرات لخدأ .

4. ةوطخل ةمئاقلا نم افصو ددح .

5. ةوطخل لاسرا لىل ع طغضا .

مكحتلا زكرم نم ي مي ل ق ل ا ل ا ر ا م ع ا ل ا ة د ا ع ا ق ي ر ف ا ا ش ن ا

1. ةوطخل زاهجلا ددحو ةزهجالا > Control Hub لال لقتنا .

webex Control Hub Select Customer Search

Devices

Devices Templates Settings Software My alerts Resources

Find devices by status, type, and more 73 Devices in total

Online 34 Expired Issues 0 Status unavail

Select one or more devices for bulk actions

Type	Product	Status
<input type="checkbox"/> Phones	Cisco 8851	Online
<input type="checkbox"/> Accessories	Cisco 520	Online

ةزهألأ تالجس > معدلا لىل لقتنا فتاهال ةحفص يف 2. ةوطخلا

Device Management

The users and workspaces that appear on this device are displayed below in the order of appearance.

To add and remove users and workspaces, select **Configure Lines**.

To customize the programmable Line Keys, select **Configure Layout**.

To set up the display settings and dialing options, select **Device Settings**.

Line	Name	Number/Extension	Reg.
1	Line	NA/2493	<input checked="" type="checkbox"/>

9 of 10 total lines available

- Configure Lines Manage >
- Configure Layout Manage >
- Device Settings Manage >

Support

- Device Logs Manage >

لجس عاشن| دح ،تالجسلا ةراد| ةحفص يف 3. ةوطخلا

Manage Logs

Generate new logs

To generate a new log, click generate new log. Generated logs will be made available to Cisco technical support.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

No logs found.

Refresh

ةحصل لا نم ققحتلا

تالجلسلا جاردإ متي ،مكحتلا ةحول ربع وأ ايودي يميلقإل رامعإلا ةداعإ قيرف لاسرا درجمبو
تالجلسلا ةرادإ مسق يف ةحاتملا

Manage Logs

Generate new logs

To generate a new log, click generate new log. Generated logs will be made available to Cisco technical support.

Uploading new logs might take five minutes or more. You may close this window while waiting for a log upload to finish, and then check back later.

+ Generate Log

Time

Action

08/21/2022 2:16 PM

Download

Refresh

ةلص تاذا تامولعم

- [مكحتلا زكرم يف رامعإلا ةداعإ قيرف عيمجت بلط](#)
- [فتاهلاب ةقلعتملا لكاشملا ةفاك نع غالبإلا](#)
- [نم تادنتس مل او ينقتلا معدلا Cisco](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا ذه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ل ا ن ا ع مچ م ف ن م دخت س م ل م عد و ت م م م دقت ل ة يرش ب ل و
م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م م چ ر ي . ة ص ا خ ل م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت م م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا م ل ا ح ل ا و ه
ل ا ل ا م ا د ا د ع و چ ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل چ ن ا ل ا دن ت س م ل ا