

PCP ShowTech ةومجم نيوكت

المحتويات

- [المقدمة](#)
- [المتطلبات الأساسية](#)
- [المتطلبات](#)
- [المكونات المستخدمة](#)
- [التكوين](#)
- [التحقق من الصحة](#)
- [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

المقدمة

يصف هذا وثيقة ShowTech، وهو أداة CLI التي تجمع معلومات/سجلات أكتشاف الأخطاء وإصلاحها ل Cisco Prime Collaboration Provisioning Manager المطلوب بواسطة Cisco Technical Assistance Center (TAC)) في ملف أرشيف مضغوط واحد. تتوفر هذه الأداة في Provisioning Manager الإصدار 2.0 والإصدارات الأحدث.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- مدير الإمداد الموحد من Cisco
- إمداد التعاون Cisco Prime

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- Cisco Prime Collaboration Provisioning، الإصدار 10.5
- WinSCP، الإصدار 5.5

ملاحظة: ينطبق هذا المستند أيضا على الإصدار x.9 من مدير الإمداد الموحد من Cisco.

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك مباشرة، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

التكوين

1. تمكين تسجيل التفاصيل:

قم بتسجيل الدخول إلى إعداد تعاون Cisco Prime باستخدام (SSH Secure Shell) باستخدام بيانات اعتماد الجذر.

أدخل هذا الأمر للانتقال إلى دليل البرنامج النصي:

```
root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin]
```

تغيير مستوى السجل إلى التفاصيل:

```
root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL]
```

ملاحظة: يرجع مستوى السجل إلى الوضع الافتراضي بعد إعادة تشغيل الخادم.

لاحظ الطابع الزمني الحالي على الخادم:

```
root@PCP9 bin]# date]
```

```
login as: root
root@10.127.231.30's password:
Last login: Thu Nov 20 15:14:23 2014
[root@PCP9 ~]#
[root@PCP9 ~]# cd /opt/cupm/sep/ipt/bin
[root@PCP9 bin]# bash ./changeloglevel.sh -level DETAIL
=====
changeloglevel.sh
Copyright (c) 2009 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved.
=====
-level
DETAIL
[root@PCP9 bin]# date
Sat Dec 6 12:52:44 IST 2014
```

2. أعد إنشاء المشكلة.

3. إنشاء ملف ShowTech.

الاستخدام:

```
bash ./showtech.sh -start
```

من أجل جمع أحدث ملفات السجل، يجب أن تكون START_DATE هي القيمة التي تم الحصول عليها في الخطوة 1 د ناقص 1 ساعة، ويجب تحديد END_DATE مع وقت في المستقبل.

مثال:

```
root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 11:52:44 -end 2014-12-06]
15:00:00
```

```

[root@PCP9 bin]# bash ./showtech.sh -start 2014-12-06 12:52:44 -end 2014-12-06 15:00:00
=====
showtech.sh
-----
Copyright (c) 2011 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.
=====

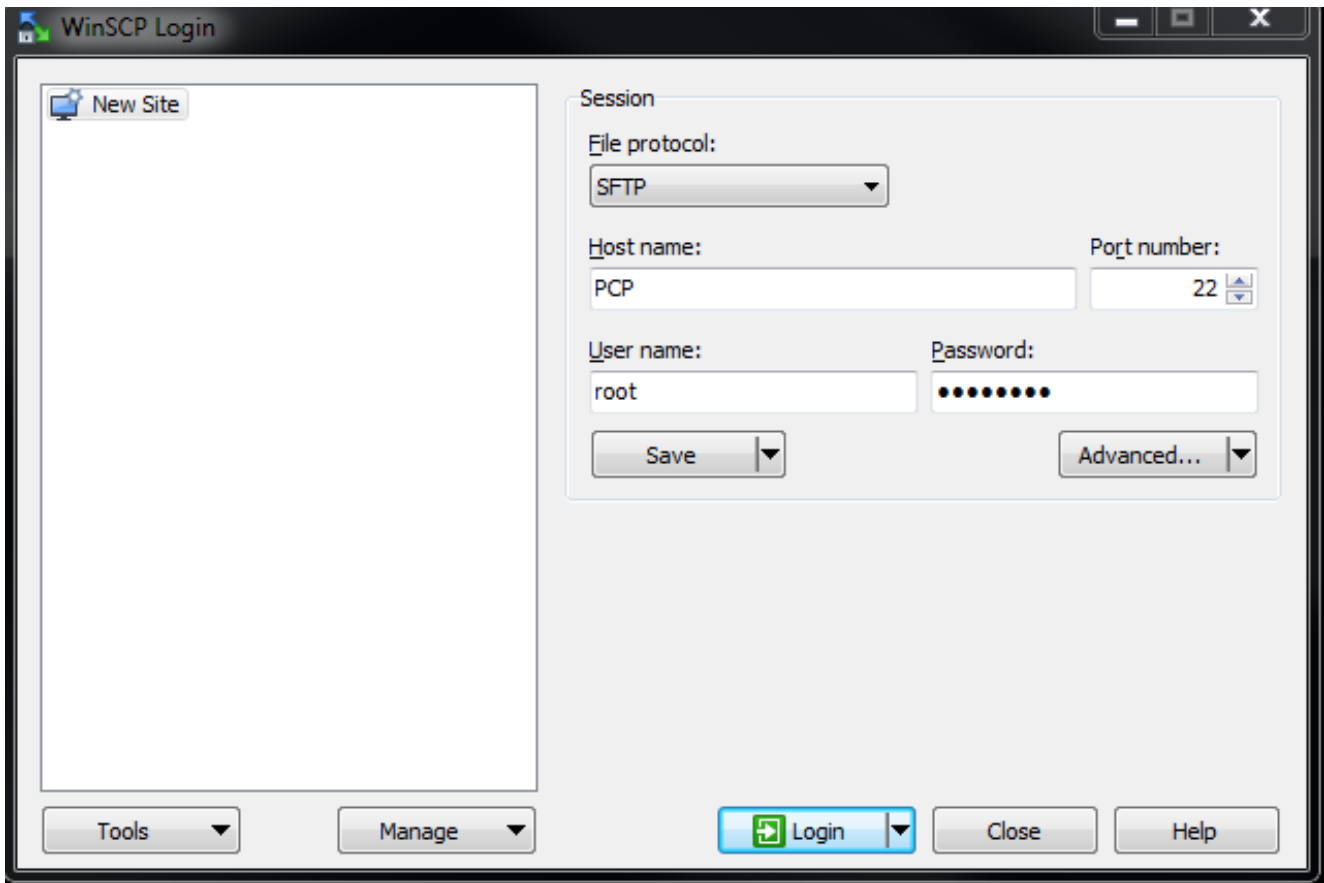
SHOWTECH - Start (Start: Sat Dec 06 12:52:00 IST 2014 End: Sat Dec 06 15:00:00 IST 2014)
-----

Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Output Directory: /tmp/ShowTech-2014-12-06-125426
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect CUPM data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy properties files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Copy license files.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Executing DB counts.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collecting system properties.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect 'Patch' data.
Sat Dec 06 12:54:27 IST 2014 - Collect device & processor data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'Domain' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Collect 'AAA' data.
Sat Dec 06 12:54:28 IST 2014 - Load Object Data (Class: AAAServer)
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Service Action Data - sql = SELECT uniqueid, packagena
me, actionname FROM niceinitialsa WHERE (status = '10002' OR (uniqueid IN (select distinct un
iqueid from nicesadata where (name = 'resultText') AND (value LIKE '%Result) = FAILURE%'))))
AND endedon BETWEEN '2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ORDER BY uniqueid
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect 'Order' data.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect Order Data - sql = SELECT ordernumber FROM tableorder
WHERE ((status = 'HOLD') OR (status = 'RELEASED') OR (status = 'INITIAL')) AND (orderdate BET
WEEN'2014-12-06 12:52:00.0' AND '2014-12-06 15:00:00.0' ) ORDER BY ordernumber
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Collect log files.
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving CUPM log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving JBoss log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Archiving PG log files...
Sat Dec 06 12:54:29 IST 2014 - Zipping output.

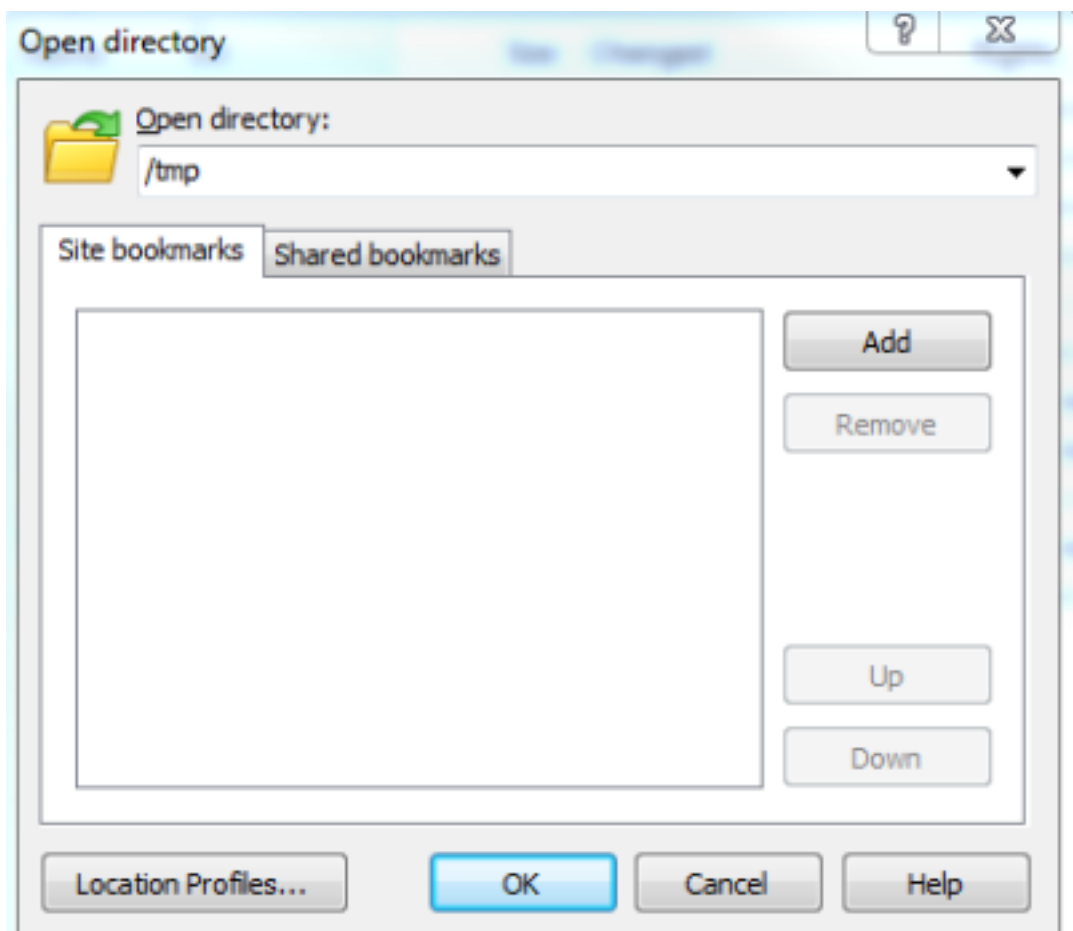
SHOWTECH - End

Data can be found in:
/tmp/ShowTech-2014-12-06-125426.zip
=====

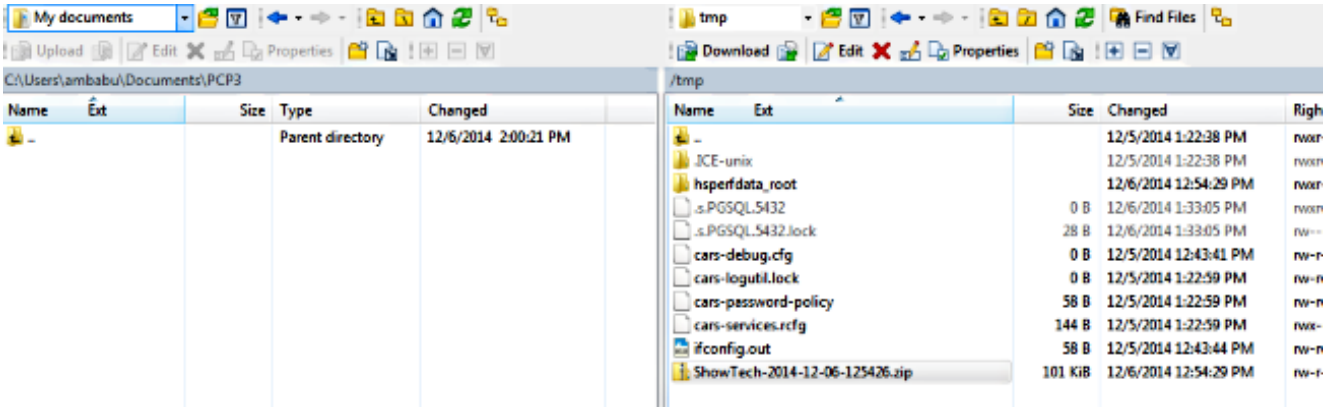
```



تغيير الدليل إلى مجلد /tmp على الخادم:



انسخ ملف zip showTech من الخادم إلى أي موقع على الكمبيوتر الشخصي:



ملاحظة: تأكد من عدم تعديل الملفات والدليل الموجود على الخادم.

قم بإرفاق ملف ShowTech بملاحظات الحالة على إما خيار التحميل من [مدير حالة الدعم](#) أو قم بالإرسال عبر البريد الإلكتروني إلى مهندس Cisco TAC مباشرة.

التحقق من الصحة

لا يوجد حالياً إجراء للتحقق من صحة هذا التكوين.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

مجموعة ShowTech بسيطة نسبياً واحتمالات الفشل نادرة. إن هناك أي إصدار أو خطأ، اتصل ب Cisco TAC.

ةمچرتل هذه لوح

ةللأل تاي نقتل نمة ومچم مادختساب دن تسمل اذہ Cisco تچرت
ملاعلاء انء مچي فني مدختسمل معدى وتحم مي دقتل ليرشبل او
امك ةقيقد نوك ت نل ةللأل ةمچرت لصف أن ةظحال مچري. ةصاخل مه تلبل
Cisco ي لخت. فرتحم مچرت مامدقي يتل ةيفارتحال ةمچرتل عم لالحل وه
ىل إامئاد وچرلاب يصوت و تامچرتل هذه ةقد نع اهتيل وئسم Cisco
Systems (رفوتم طبارل) ي لصلأل يزي لچن إل دن تسمل