ترحيل Prime Collaboration Assurance من 11.x إلى 12.1

المحتويات

المقدمة
المتطلبات الأساسية
المتطلبات
المكونات المستخدمة
التكوين
الخطوة 1. تثبيت ملف RPM
الخطوة 2. ابدأ النسخ الاحتياطي على خادم x.11 مع تثبيت الحزمة
الخطوة 3. إستخدام DMA لترحيل البيانات إلى PCA 12.x
التحقق من الصحة
استكشاف الأخطاء وإصلاحها

المقدمة

تصف هذه المقالة خطوة بخطوة، وهو إجراء الترحيل من Prime Collaboration Assurance (PCA) 11.x إلى PCA 12.1.

المتطلبات الأساسية

المتطلبات

توصي Cisco بأن تكون لديك معرفة بالمواضيع التالية:

- PCA 11.x في إصدارات الترحيل المدعومة
- ملف مساعد ترحيل البيانات (DMA) الذي تم تنزيله من خادم (Cisco Clould Orchestrator (CCO
- خادم FTP الآمن (SFTP)

المكونات المستخدمة

تستند المعلومات الواردة في هذا المستند إلى إصدارات البرامج والمكونات المادية التالية:

- PCA، الإصدار 12.1
- PCA 11.x

تم إنشاء المعلومات الواردة في هذا المستند من الأجهزة الموجودة في بيئة معملية خاصة. بدأت جميع الأجهزة المستخدمة في هذا المستند بتكوين ممسوح (افتراضي). إذا كانت شبكتك قيد التشغيل، فتأكد من فهمك للتأثير المحتمل لأي أمر.

التكوين

الخطوة 1. تثبيت ملف RPM

- جلبت ال rpm مبرد من ال CCO موقع. هذا الملف مطلوب لإنشاء النسخة الاحتياطية على خادم PCA 11.x بتنسيق يمكن قراءته من قبل النظام الأساسي PCA 12.x.
- ضع الملف تحت/إختيار وتحقق من تكامل الملف وتحقق من المجموع MD5.

مطابقة المجموع MD5مع الرقم المذكور في موقع CCO:

```
[root@PCA ~]# cd /opt/
[root@PCA opt]# ls -lrt
total 384
drwxr-xr-x  3 cmuser cmuser   4096 Oct 24  2013 CSCOpx
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Oct 24  2013 META-INF
drwx------  2 root   root    16384 Jan 31  2017 lost+found
drwxr-xr-x  8 root   root     4096 Feb  9 22:30 system
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:34 postgres
drwxr-xr-x  3 root   root     4096 Feb  9 22:36 CSCOlumos
drwxr-xr-x 14 cmuser cmuser   4096 Feb  9 22:36 emms
drwxr-xr-x  7 root   root     4096 Feb  9 22:40 pa
drwxr-xr-x  2 root   gadmin   4096 Feb 16 19:40 backup
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 Feb 21 22:12 bkptest
drwxr-xr-x  2 root   root     4096 May 28 19:34 tempbackups
-rw-r--r--  1 root   root   325918 May 29 09:43 CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]# md5sum CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
c893127789fe511f17b7a20f6c88242e  CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
[root@PCA opt]#
```

- قم بتثبيت ملف RPM باستخدام هذا الأمر:**rpm -ivh CiscoPCA-dma-1.0-1.x86_64.rpm**

```
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOp
CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm  CSCOpx/
[root@PCA opt]# rpm -ivh CSCOpca-dma-1.0-1.x86_64.rpm
Preparing...                ########################################### [100%]
Starting DMA backup operations:
   1:CSCOpca-dma            ########################################### [100%]
```

- تأكد من تثبيت RPM بنجاح:

```
[root@PCA opt]# rpm -qa | grep -i CSCOpca-dma
CSCOpca-dma-1.0-1
```

الخطوة 2. ابدأ النسخ الاحتياطي على خادم x.11 مع تثبيت الحزمة

- قم بتشغيل هذا البرنامج النصي لبدء النسخ الاحتياطي. وستطالبك بمعلمات خادم SFTP مثل IP ورقم المنفذ واسم المستخدم والمسار.

pcandma.sh/.

ملاحظة: يجب أن يكون المسار مرتبطا بمسار دليل المستخدم. على سبيل المثال. إذا كان دليل المستخدم هو USER1، فيلزمك إنشاء مجلد تحت هذا الدليل يكون المسار الذي سيتم وضع النسخة الاحتياطية تحته.

USER1/PCA/pca/

PCA هو اسم المضيف للخادم (سيتم انتقاء النسخة الاحتياطية من هنا).

PCA هو المسار الذي تم ذكره.

```
[root@PCA dma]# ./pcandma.sh
DMA Backup will restart Prime Collaboration Assurance services. Do you want to proceed?[Y/N]: y
Do you want to backup Analytics Data?[Y/N]: y
Enter sftp server ip address to store the backup file : 10.106.36.78
Enter sftp server port number : 26
Enter the  username: root
Enter the  password:
Enter sftp server backup path : PCA
INFO: Tue May 29 17:46:21 UTC 2018: pcandma script is starting for backup, please do not type anything..
INFO: Tue May 29 17:46:23 UTC 2018: Time taken to complete the DMA backup depends on the OVA mode/profile and the size of Database involved in the backup ..
2018-05-29 17:46:25 | Performing pre-configurations as a pre-requisite to run DMA
PCA server is running on Redhat: 11.X version
Shutting down Collaboration Manager
```

- يتحقق البرنامج النصي من وجود مجلد الوجهة. إذا لم تكن بعد تقوم بإنشاء المجلد.

```
[root@PCA ~]# pwd
/root
[root@PCA ~]# ls -lrt
total 56
-rw-r--r-- 1 root root  3376 Feb  1  2017 install.log.syslog
-rw-r--r-- 1 root root 21524 Feb  1  2017 install.log
drwxr-xr-x 2 root root  4096 Feb  1  2017 bin
-rw------- 1 root root  1557 Feb  1  2017 anaconda-ks.cfg
drwxr-xr-x 3 root root  4096 May 29 17:46 PCA
[root@PCA ~]# cd PCA/
[root@PCA PCA]# ls -lrt
total 4
drwxr-xr-x 2 root root 4096 May 29 17:46 pca
```

- إذا لم يكن الدليل موجودا، فإن PCA يقوم تلقائيا بإنشاء دليل:

```
PCA not found. Creating directory
pca not found. Creating directory
createDirectory true
ret_status=success
[root@PCA log]# more dma_backup_sftp.log
```

- يتم تخزين النسخ الاحتياطي على الخادم المحلي في المسار
opt/tempbackup/dma_backup/backup/appcomponent/ قبل النقل إلى خادم SFTP.

```
[root@PCA appcomponent]# ls -lrt
total 32
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 tomcat
drwxr-xr-x  3 root root  4096 May 29 17:52 opt
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 export
drwxrwxrwx  2 root root  4096 May 29 17:52 db
drwxr-xr-x  4 root root  4096 May 29 17:52 cuom
drwxr-xr-x 35 root root 12288 May 29 17:52 conf
[root@PCA appcomponent]# pwd
/opt/tempbackups/DMA_Backup/backup/appcomponent
[root@PCA appcomponent]#
```

- بعد اكتمال النسخ الاحتياطي ل DMA، يتم وضع الملف في خادم SFTP في المجلد الوجهة.

```
ade # cd /root/PCA/pca/
ade # ls -lrt
total 815188
-rw-rw-r-- 1 root root 820527968 May 29 18:06 Assurance_Backup.tar.gz
-rw-rw-r-- 1 root root  13390800 May 29 18:06 Analytics_Backup.tar.gz
```

- قد ترى بعض التأخير أثناء بدء تشغيل الخدمات. سيظهر لديك بعض السجلات على النحو التالي:
يوصى بالانتظار حتى تظهر جميع الخدمات.

```
--- 10.106.36.78 ping statistics ---
1 packets transmitted, 1 received, 0% packet loss, time 0ms
rtt min/avg/max/mdev = 0.030/0.030/0.030/0.000 ms
INFO: Tue May 29 18:06:50 UTC 2018 postgresql.conf backup in cpcm_data found....cpc_toposerver: no process killed
cpc_ipslaserver: no process killed
cpc_smdbmonitor: no process killed
cpc_qovr: no process killed
cpc_sshd: no process killed
cpc_stserver: no process killed
cpc_srstserver: no process killed
cpc_ipiudataserver: no process killed
cpc_pifserver: no process killed
cpc_qovmserver: no process killed
cpc_gpf: no process killed
cpc_segserver: no process killed
cpc_datapurge: no process killed
Stopping emsam_fault
Stopping emsam_poller
Stopping emsam_sessionmon
Stopping emsam_troubleshoot
Stopping emsam_tomcat
Stopping emsam_inventory
Stopping Analytics PostgreSQL Server ...
Stopping CPC PostgreSQL Server ...
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Starting all processes
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:10:50 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 0, i: 1
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:15:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 16, i: 2
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:20:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 3
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:25:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 4
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:30:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 5
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:35:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 6
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:40:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 7
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:45:51 UTC 2018: Sleep for 5 min.. Emsam not UP. isEmsamUp: false , process_count: 23, i: 8
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: EmsamUp: false , process_count: 23, i: 9
unt: 23, i: 9, Exiting loop after 40min.m is Not UP. EmsamUp: false , process_co--More--(97%)
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018: All processes are not up
INFO: Tue May 29 18:50:52 UTC 2018 DMA backup - pcandma script END
```

الخطوة 3. إستخدام DMA لترحيل البيانات إلى PCA 12.x

• أنت تحتاج أن يركب الهندسة خاص (ES) تصحيح أن يحصل الخيار يمكن ل DMA إستعادة في PCA 12.1.
يتوفر خيار DMA بدءا من ES1.

يوصى بتثبيت أحدث تصحيح ES قبل بدء تشغيل DMA.

يمكنك قراءة ملف القراءة ل ES قبل بدء تشغيل DMA.

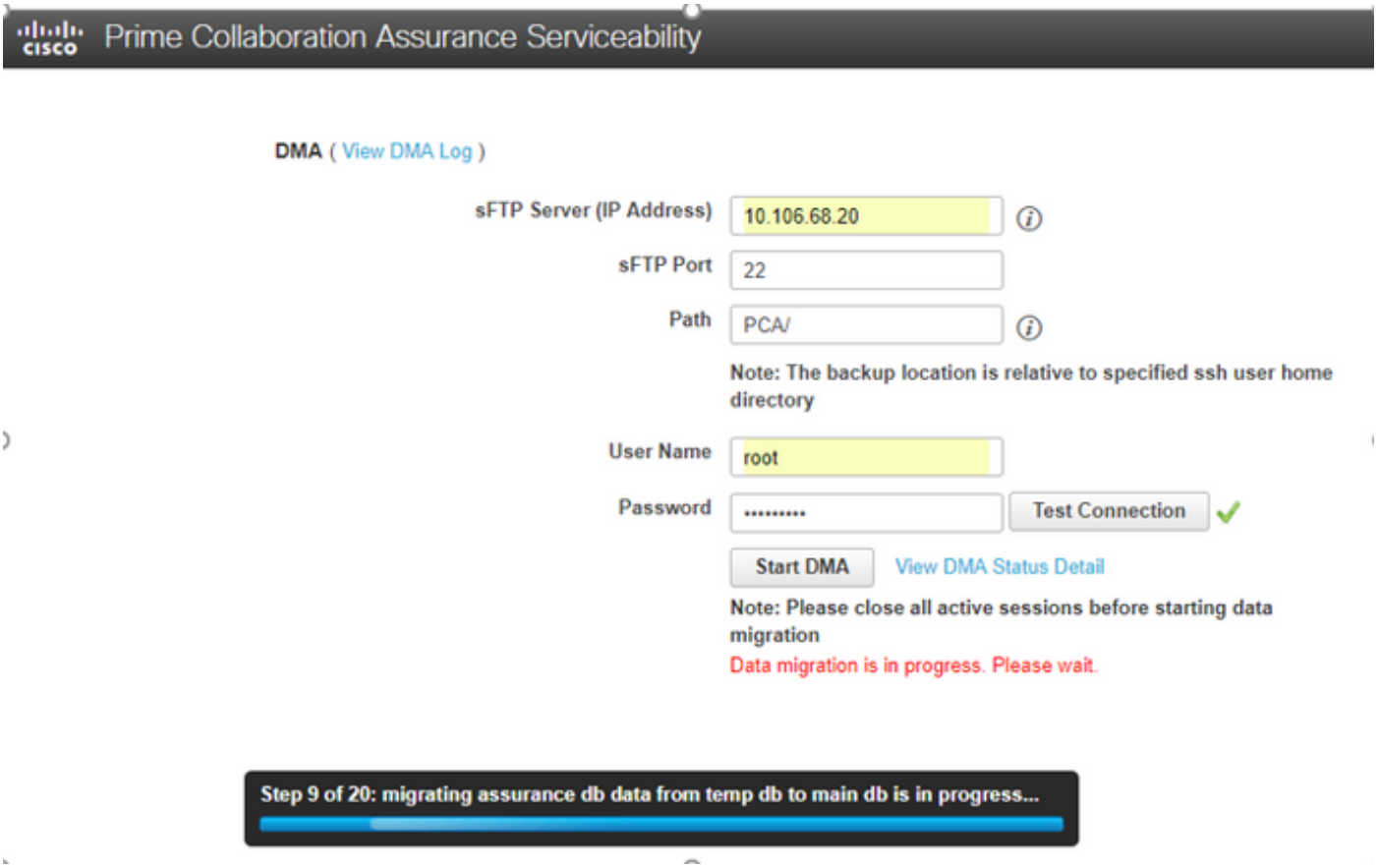
• حدد تفاصيل خادم SFTP كما هو موضح هنا. تحقق من اتصال SFTP.

ملاحظة: يجب أن يكون المسار مرتبطا بمسار دليل المستخدم.

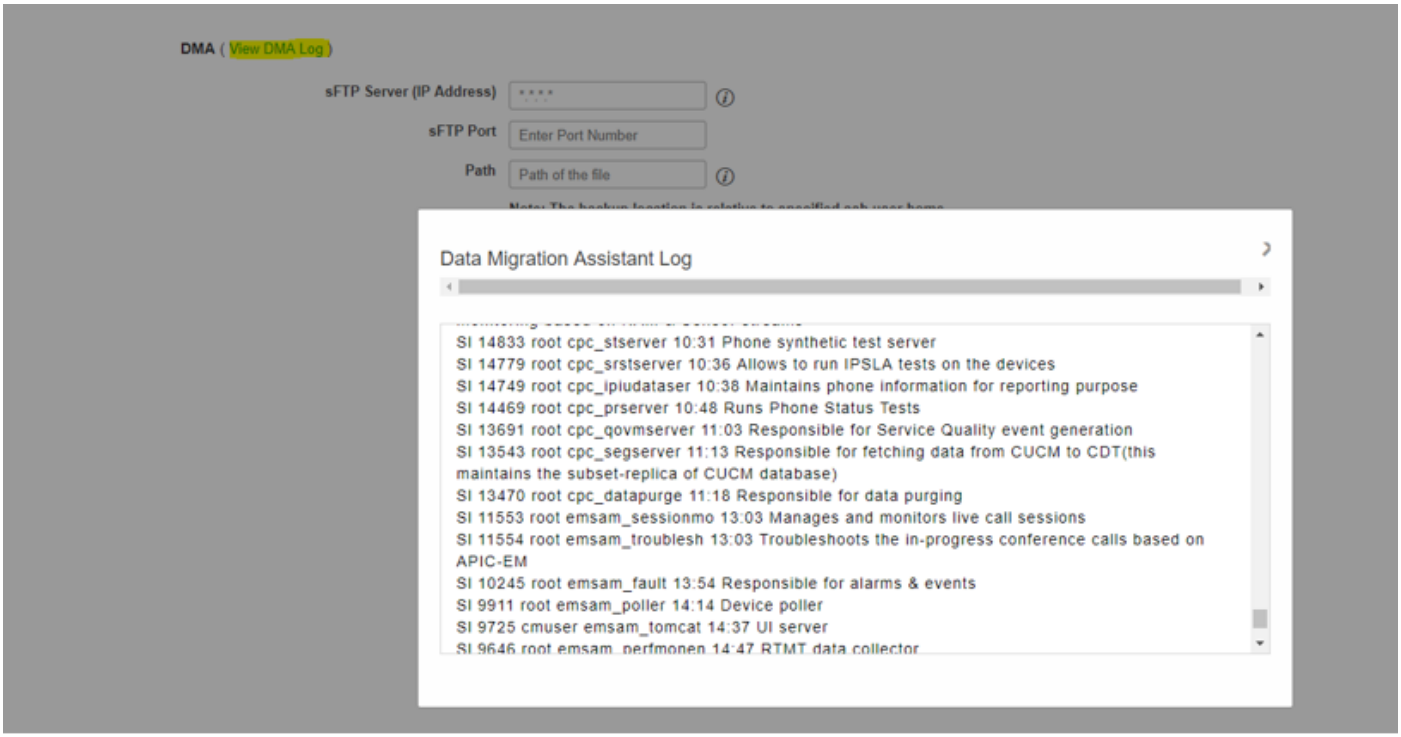
إذا كان دليل المستخدم هو USER1.

PCA هو اسم المضيف للخادم (سيتم انتقاء النسخة الاحتياطية من هنا).

PCA هو المسار الذي تم ذكره عند إنشاء النسخ الاحتياطي ل DMA.



- بمجرد بدء عملية DMA، يمكنك مراقبة السجلات باستخدام **عرض سجل DMA**، على شاشة DMA.



- عند تشغيل عملية DMA، قد يتم تسجيل الخروج من واجهة المستخدم الرسومية (GUI). إذا قمت بتسجيل الدخول مرة أخرى، فسوف تقوم بتوجيهه إلى صفحة DMA جديدة.

إذا قمت بإدخال التفاصيل ثم قمت بتشغيل DMA مرة أخرى، فستتم مطالبتك بالحالة التي يتم فيها تشغيل DMA بالفعل.

• وبدلا من ذلك، يمكنك أيضا التحقق من سجل الحالة من واجهة سطر الأوامر باستخدام **سجل** ملف السجل.
يتم حذف هذا الملف في نهاية عملية DMA.

أو يمكنك التحقق من خيار عرض سجل DMA في واجهة المستخدم الرسومية نفسها.

```
[root@pca log]# more dma_status.log
IN-PROGRESS
```

• تقنية إدارة التخزين عن بعد (DMA) هي عملية تتكون من 20 خطوة. وفي نهاية هذه الخطوات العشرين، سيتم إعادة تشغيل الخدمات.
بعد اكتمال إعادة تشغيل الخدمة، تتم إعادة تحميل VM. ستفقد التحكم في واجهة سطر الأوامر (CLI) وواجهة المستخدم الرسومية (GUI) حتى تكتمل عملية إعادة التشغيل.

بمجرد إعادة تمهيد VM، تحقق من حالة الخدمة على صفحة قابلية الصيانة.

انتظر حتى تظهر كل الخدمة.

التحقق من الصحة

استخدم هذا القسم لتأكيد عمل التكوين بشكل صحيح.

بمجرد تشغيل جميع الخدمات، يمكنك تسجيل الدخول للتحقق من صحة بياناتك في PCA.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوفر هذا القسم معلومات يمكنك إستخدامها لاستكشاف أخطاء التكوين وإصلاحها.

سجلات على PCA 11.x:

- pcaninfra.log
- analytics_dma.log => لإنشاء نسخة إحتياطية من التحليلات.
- assurance_backup_dma.log => لإنشاء النسخ الاحتياطي للضمان.
- dma_assurance_backup_file_tran.log => لنقل ملف النسخ الاحتياطي للتأكيد
- dma_backup_file_tran.log => لنقل ملفات النسخ الاحتياطي للتحليلات
- dma_backup_sftp.log
- dma_debug.log
- pcandma.log => يلاحظ في بعض الحالات أن خدمات PCA تستغرق بعض الوقت لبدء تشغيل الخدمات مرة أخرى بمجرد تشغيل برنامج DMA النصي.

سجلات على PCA، الإصدار 12.x:

- pcandma.log => يوفر معلومات تفصيلية عن الاستعادة ويحدث الفشل.
- analytics_dma.log
- assurance_backup_dma.log
- assurance_restore_dma.log
- dma_assurance_restore_file_tran.log

- dma_backup_file_tran.log
- dma_debug.log
- dma_status.log => سيتم حذف هذا الملف في نهاية البرنامج النصي DMA.

حول هذه الترجمة
ترجمت Cisco هذا المستند باستخدام مجموعة من التقنيات الآلية والبشرية لتقديم محتوى دعم للمستخدمين في جميع أنحاء العالم بلغتهم الخاصة. يُرجى ملاحظة أن أفضل ترجمة آلية لن تكون دقيقة كما هو الحال مع الترجمة الاحترافية التي يقدمها مترجم محترف. تخلي Cisco Systems مسئوليتها عن دقة هذه الترجمات وتُوصي بالرجوع دائمًا إلى المستند الإنجليزي الأصلي (الرابط متوفر).