

ماظن عم Catalyst زكرم نوزخم ةنمازم ServiceNow CMDB

تايوتحمل

[ةمدقمل](#)

[ةيساسأ تامولعم](#)

[لماكت Cisco Catalyst Center-ITSM \(ServiceNow\)](#)

[CMDB ةنمازم: ةينبلا](#)

[يوتسمل اعقلاع ةينبلا: CMDB نمازم](#)

[لرحملا اعاطغ تحت: CMDB ةنمازم لمع ريس](#)

[Catalyst زكرم: ثادحأل اق فدت](#)

[Events Flow: ITSM \(ServiceNow\)](#)

[CMDB ةنمازم ةومحم نيوك](#)

[CMDB ةنمازم لمع ريس: ذي فننت](#)

[Catalyst زكرم](#)

[ITSM-ServiceNow](#)

[CMDB ةنمازم لمع ريس: ذي فننت ةحص نم ققحتلا](#)

ةمدقمل

ITSM (ServiceNow) و Catalyst Center لماكتل CMDB ةنمازم مادختسا ةلاح دنتسمل اذه فصوي.

ةيساسأ تامولعم

ةئيهتلا ةرادا تانايب ةدعاق ةنمازمب ةقلعتمل لئصافتلا عيمج دنتسمل اذه يطغي تانايبوكتل او ثادحأل ق فدتو ةيساسأل تابلطتملاو ةينعمل تانوكمل نم ادب (CMDB) ناك اذا ةلص اذ نوكي. اءالصل او اعاطخال فاشكتسا تاهويرانيسو لمعل ريس ذي فننتو ServiceNow لئتم لعل اتبثم Cisco نم DNA قيبطت.

ةنمازملا ةلودج SNOW لئتم لعل تبثمل (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت موقوي ةرادا تانايب ةدعاق في Cisco Catalyst Center فاشكتسا ةزهجأ نم دحاو هاجتلا في ةيساسأل Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم نوزخم مادختساب (CMDB) ServiceNow نيوكت نم CMDB ةنمازم Cisco نم (DNA) ةيمقرلا ةكبشلا ةينب قيبطت معددي. ةققي قحلل ردصمك ServiceNow لئلا Cisco نم ةيمقرلا ةكبشلا ةينب زكرم.

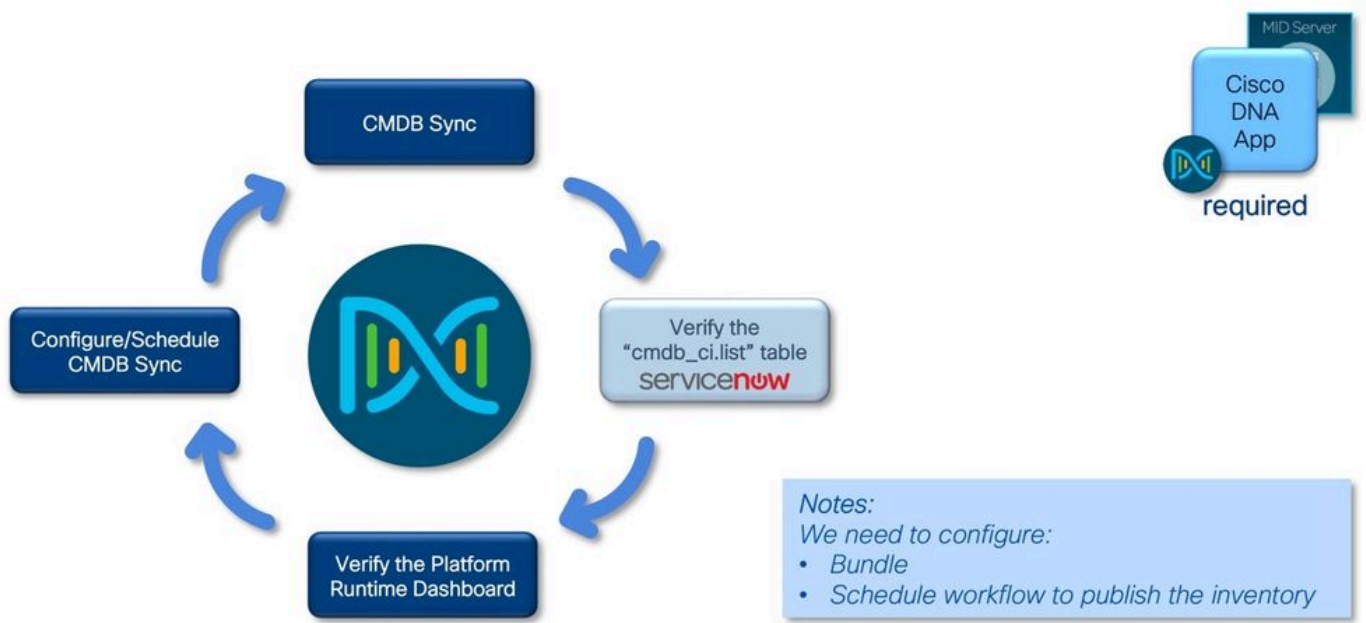
Cisco Catalyst Center-ITSM (ServiceNow) لماكت

Catalyst Center-ITSM لماكت لوح لئصافت لعل لوصحلل دنتسمل اذه لئلا عرجا:

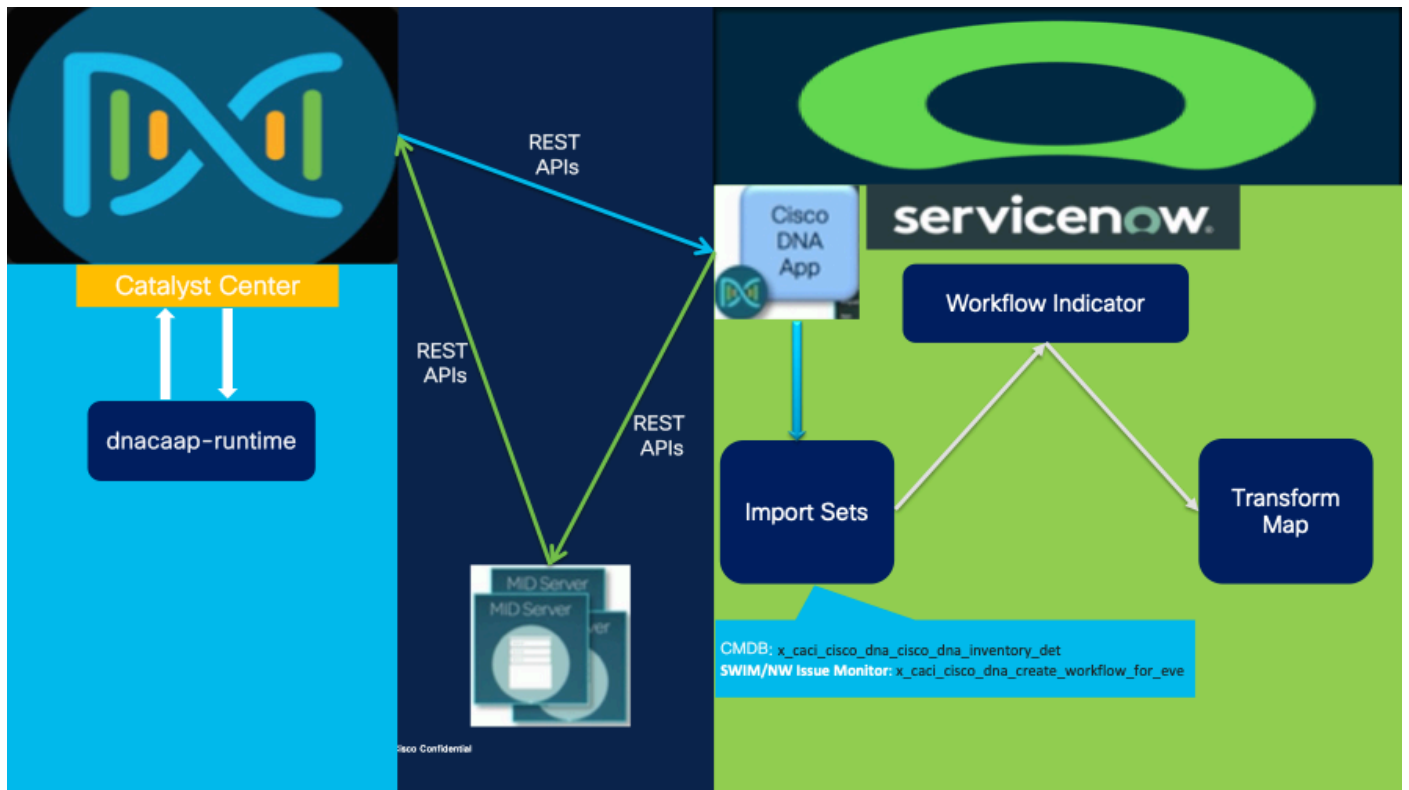
[ITSM و Catalyst Center لماكت قاطنل ةيساسأل ميهافل](#)

CMDB ةنمازم :ةينبالا

ىوتسملالاع ةيرامعمالا ةينبالا: CMDB نمازت



كرحملا عاطغ تحت: CMDB ةنمازم لمع ريس



Catalyst زكرم :ثادحألا قفدت

- لودجم عاشنإو dnacaap-runtime ةمدخ ليغشت متي، CMDB ةنمازم ثدح ليغشت دنع

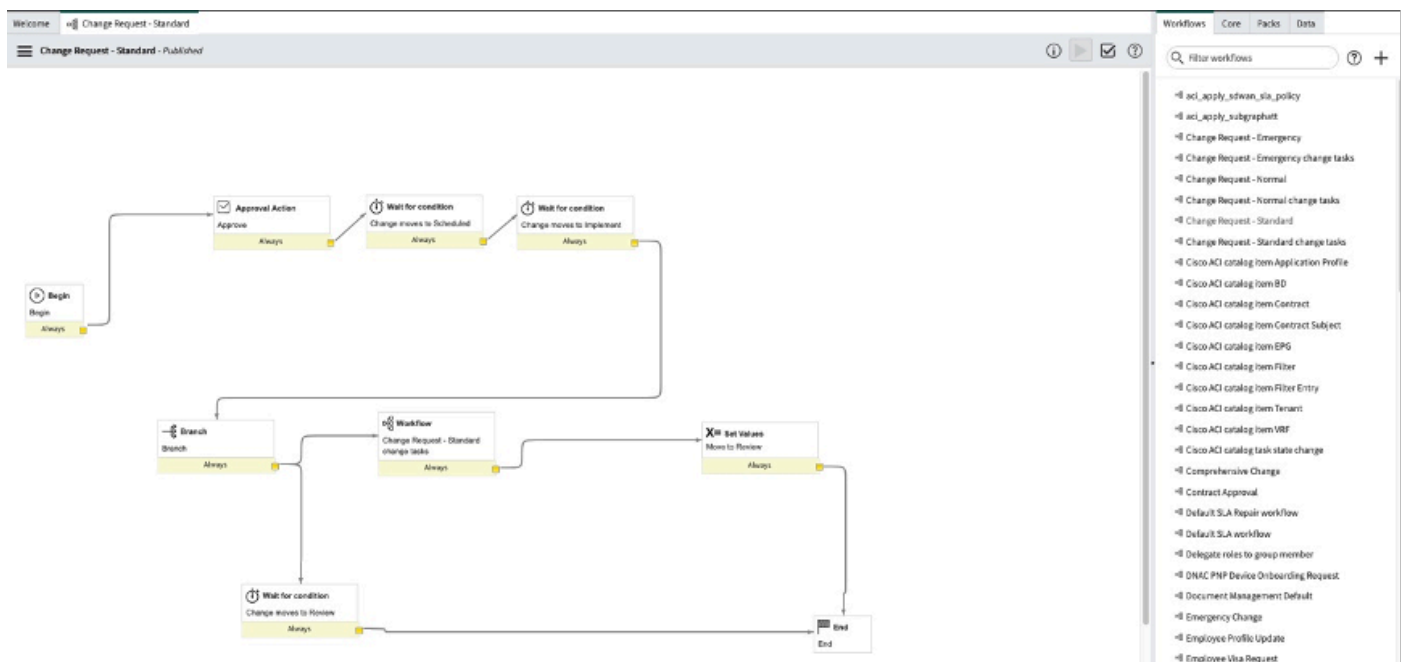
في دوجومال ةزهجال فاشتكاب موقوي يذلا "فئاطولا ةلودج" DNACAAP-Platform نم ازم ىل ةرداق نوكتل ةبولطمال زاهال تامولعم جارختساو لودجم ددرتب ةكبشلل ITSM. ماظن عم نوزخملا

- Cisco DNA قيبطت ىل REST API ءاعدتسا ءارجاب Catalyst Center موقوي كلذ دعب SNOW. لىثم ىل ءتبثملا

Events Flow: ITSM (ServiceNow)

- شحت يتلا (ةكبشلل تالكشمو، ءحابسلاو، CMDB ةنمازم) ةكبشلل شادحأ ءاقتنا متي مادختساب ServiceNow ىل اءفدمتو Cisco Catalyst Center نم تاراطخا ءا ءبشلا في ءدم REST تاقيبطت ءمرب تاهجاو وءاريتسالا ءدمجم API تاقيبطت ءمرب تاهجاو متي يذلا ءاريتسالا ءومجم لودج. ServiceNow في ءماعال REST ءياهنلا طاقن وءا ءمرب x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det وه ىل ءانبايلا لىحرت
- تانباي SNOW ىل ءتبثملا Cisco نم (DNA) ءيمقرلا ءبشلا ءينب قيبطت مءختسي هءىءت متي يذلا نرتقملا لمءال ريس رشؤم Cisco Catalyst. شحت يتلا شادحأ تاءىءت ىل ءفاضالاب، شءلكل "ةكبشلل لىغشت تايلمء" قيرف ءطساوب وءلكشم وء شءءاشن ىل ءىءو ءروطخالا وء ءئفالا وء ءونلا لثم ىل ءمءختسمل RFC (بلطال رىغت).

نكمي يذلا لمءال ريس ءون ءءى نرتقم لمءال ريس رشؤم ىل DNA نم شادحأ لءس لك يوتحي لمءال ريس رشؤم لاثم يه ءصاقلل هءه. ServiceNow في شءءال هب رمي نأ



- لىلءت نكمي ولىوءتلال طئارءءا ذىفنت نكمي، لمءال ريس رشؤم رارق ىل ءءانتسا بسانملا فءءال لوءءال ىل اءطىطءتو لىلءملا لىغشتلا لودج في ءوجوملا تانبايلا (رىغءتلا وء ءلكشملا/شءءالا).

CMDB ةنمازم ءومجم نيوكت

ءيساسال ITSM ةنمازم ءمزء نيوكت مسق ىل ءءرا، CMDB ةنمازم ءمزء نيوكت ىل ءوصءلل

(ServiceNow) CMDB لم اكن ليلد ن م Cisco DNA Center ITSM (لم اكن ليلد) [Cisco DNA Center ITSM، رادص اإلا، 2.3.5](#).

CMDB ن مازم لم ع ريس ذي فنت

Catalyst زكرم

- 3 قوف رورم لاب مق م م، Developer Toolkit > Integration، يساس ألام اظنلا إلالقنتنا.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

Scheduled



DESCRIPTION

This scheduler discovers the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device information to be able to sync the Inventory with an ITSM system.

TAGS

ServiceNow

HOW TO USE THIS FLOW

The integration flows can be scheduled to run periodically at a specified date/time. Configure scheduling the integration flow with the form provided.

* Schedule window cannot be lower than 24 hours

- Run Now
 Run Later
 Recurring

Schedule

- ةلودج قوف رقنواو CMDB لودج عون رتخأ.

Domain	Name	Version	Instances			Performance		
			All (K)	Success	Failure	Minimum	Maximum	Average
Integrations	Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector	V1	1	0	0	23.303s	23.303s	23.303s

- تقو تامول عم ةحول > يساس ألام اظنلا إلالقنتنا، CMDB ن مازم لودج ةلاح ةلاح ضرعل.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter

Instance ID Status Start Time End Time Duration

Instance ID	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector

c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd Details

RUN SUMMARY

Start Time	July 28th 2024, 12:36:56 pm	Time Taken	23303 ms
End Time	July 28th 2024, 12:37:19 pm	Status	SUCCESS

ERRORS

Data is not Available

LOGS

No Logs are available

4. لثم لـ ScheduleID، لي صاف التل لي لع ال طال دنا Dnacaap-runtime عم دخ تالجس ةبقارم نكمي. لمع ال ريس لشف ةلاحي فاطخ ال احي حصلت هم ادختس نكمي يذال BAPI فرعم، BAPI حاتفم.

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.repository.ScheduleDAO | scheduleid : 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 Insert schedule invoked for This scheduler discovers
the devices in the network in a scheduled frequency and extracts the required device
information to be able to sync the Inventory with an ITSM system. |
```

```
| INFO | dnacaap-management-akka.actor.default-dispatcher-78546 | 200834 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | Job ScheduleDnaacaapJob
created for schedule 86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 |
```

```
| INFO | DefaultQuartzScheduler_Worker-1 | 95 |
com.cisco.dnacapp.components.scheduler.service.ScheduleDnaacaapJob | 86d0b48f-
c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 | Scheduling job with scheduleid 86d0b48f-c1e3-
4cfa-b207-85c3725c5604, bapi key 3a96-a800-4c2b-a29c ,bapi id c1187910-
b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd |
```

```
| INFO | OkHttp http://dnacaap-runtime.dnacaap.svc.cluster.local:8095/... | 200852 |
com.cisco.dna.commons.scheduler.util.ScheduleUtil | No more schedules available for
86d0b48f-c1e3-4cfa-b207-85c3725c5604 ,hence the schedule is marked to
completed |
```

لمع ال ريس ل BAPI فرعم وه لي غشت التل تقو تامول عم ةحول في روكذم ال لي ثم ال فرعم.

Schedule to Publish Inventory Details - ServiceNow Connector (1)

Schedule-Based Integration Flow

Export

Filter EQ Find

Instance Id	Status	Start Time	End Time	Duration
c1187910-b2b8-4a36-9132-e738c2c3cafd	SUCCESS	July 28th 2024, 12:36:56 pm	July 28th 2024, 12:37:19 pm	23303 ms

ITSM-ServiceNow

Import Set Table of Cisco Catalyst Center ةطساوب Cisco Catalyst Center نم CMDDB ةنمازم شح ي قولت متي ServiceNow. (API) تاقى ببط ةجمر رب تاهجاو ماخذتسا ب ServiceNow لى اناي بل ا عف د متي. ةياهن لل طاقن و ةحوت فم لل REST تاقى ببط ةجمر رب تاهجاو و ServiceNow ل دارىتسالا ةعومجم ServiceNow في REST تاقى ببط ةجمر رب تاهجاو ل ةمعال

- لى لقتنا ، Cisco Catalyst Center نم ServiceNow لى ل ةلحرمل اناي بل نم ققحتل ل لودج لل دارىتسالا ةعومجم ل اذنع شح باو دارىتسالا تاعومجم: `x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det`

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Sets

Search

Import Sets Import set table Search Actions on selected rows...

All > Import set table = x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det

Number	Short description	State	Import set table	Data source	Created	Load completed	Load run time
ISE10027463	Synchronous REST transformation	Processed	Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det]	{empty}	2024-07-28 00:07:17	{empty}	

servicenow All Favorites History Workspaces Admin Import Set - ISET0027463

Search

Update Delete

Number ISET0027463 Created 2024-07-28 00:07:17

Mode Synchronous Load completed

Import set table Cisco DNA Inventory Details [x_caci_cisco_dna_cisco_dna_inventory_det] Load run time

Short description Synchronous REST transformation

Update Delete

Related Links

Resources

Import Set Rows (1) Import Set Rows (1) Import Log

Target record Search Actions on selected rows...

Set = ISET0027463

Created	Row	State	Target record	Error	Comment	Transform Map
2024-07-28 00:07:17	1	Ignored	{empty}	{empty}	<Bad version="1.0" encoding="UTF-8" ><...</td> <td>Cisco DNA Inventory Details</td>	Cisco DNA Inventory Details

1 to 1 of 1

- ServiceNow في شح ل هب رمى ن ا بچي ي ذل ل م ل رىس عون "ل م ل رىس رشؤم" ددحى لى وحتل طائرا دح ا ذى فن ت متي ، ل م ل رىس رشؤم رارق لى ا ادانتسا

ل ل وحتل ةطيرخ لودج:

Configuration Items Name Search Actions on selected rows... New

All > Name == BR-ThorC9500-1.thor.com

Name	Manufacturer	Location	Description	Class	Updated	Maintenance schedule
BR-ThorC9500-1.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)
BR-ThorC9500-2.thor.com	(empty)	(empty)		IP Switch	2024-07-28 00:15:02	(empty)

IP Switch BR-ThorC9500-1.thor.com Dashboard Form Update Delete

Name BR-ThorC9500-1.thor.com Company
 Asset tag Serial number FOC2537WDEE
 Manufacturer Model ID Unknown
 Asset Unknown Firmware version
 Assigned to

Configuration Other Attributes

Device type --None-- IP Address 172.19.100.33
 Location Estimated bandwidth
 Ports Firmware manufacturer
 Channels Firmware version
 Description

Related items Search for CI +

ةلص تاذا تامولعم

- [إفرح 65 \(ITSM Integration New\) و Catalyst Center لةيساسألا ميهافملا](#)
- [Catalyst Center Issue ل ITSM ةكبش عارثاوةب قارم مادختسا](#)
- [Catalyst Center Automation \(SWIM\) ل ITSM ةب قارم ثادحأ](#)
- [Cisco DNA Center ITSM، رادصإلا، 2.3.5 ل ماك ت ليلد](#)

ةمچرتل هذه ل و ح

ةلأل تاي نقتل ن م ة و مچ م ادخت ساب دن تسم ل ا اذ ه Cisco ت مچرت
م ل ا ل ا ا ن ا ع مچ ي ف ن ي م د خ ت س م ل ل م ع د ي و ت ح م م ي د ق ت ل ة ي ر ش ب ل و
ا م ك ة ق ي ق د ن و ك ت ن ل ة ي ل ا ة مچرت ل ض ف ا ن ا ة ظ ح ا ل م ي ج ر ي . ة ص ا خ ل ا م ه ت غ ل ب
Cisco ي ل خ ت . ف ر ت ح م مچرت م ا ه م د ق ي ي ت ل ا ة ي ف ا ر ت ح ا ل ا ة مچرت ل ا ع م ل ا ح ل ا و ه
ي ل ا ا م ا د ع و ج ر ل ا ب ي ص و ت و ت ا مچرت ل ا ه ذ ه ة ق د ن ع ا ه ت ي ل و ئ س م Cisco
Systems (ر ف و ت م ط ب ا ر ل ا) ي ل ص ا ل ا ي ز ي ل ج ن ا ل ا دن ت س م ل ا